

## AGUA 2.0

EMPRESAS EFICIENTES  
PARA EL SIGLO XXI

## AGUA 2.0: EMPRESAS EFICIENTES PARA EL SIGLO XXI

### ÍNDICE

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO.....	2
1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO.....	2
2. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS.....	2
3. MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO.....	3
3.1 AYUDA FINANCIERA.....	4
4. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN.....	4
4.1 FECHAS IMPORTANTES.....	4
5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES.....	6
6. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE.....	6
7. ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE.....	7
8. METODOLOGÍA DEL CURSO.....	14
8.1 RECURSOS DE APRENDIZAJE.....	15
8.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN.....	15
9. INSTRUCTORES DEL CURSO.....	16
10. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE.....	16
10.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX.....	16
10.2 PREGUNTAS FRECUENTES Y APOYO AL PARTICIPANTE.....	16
11. POLÍTICAS DEL CURSO.....	16
11.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX.....	16
11.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA.....	17
11.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	17
11.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS.....	17

## CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO

### 1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Te damos la bienvenida al curso **Agua 2.0: empresas eficientes para el siglo XXI**, ofrecido por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través de la plataforma edX.

Desde 2014 el BID, a través del programa IDBx, ha desarrollado una serie de cursos masivos abiertos en línea –“MOOC”, por sus siglas en inglés– dirigidos principalmente a **funcionarios** públicos de los países de América Latina y el Caribe y a los **ciudadanos** interesados en conocer la realidad de sus países.

Como parte de esta iniciativa, este curso te presenta una visión integral de la gestión de empresas prestadoras de servicios de agua y saneamiento; así como la relevancia de aspectos claves como la eficiencia, la sostenibilidad y el fortalecimiento de los recursos; tanto técnicos como humanos.

Adicionalmente, revisarás conceptos vinculados a las capacidades empresariales, esenciales para siglo XXI, como la innovación, la gestión de cambio, el gobierno corporativo, la transparencia, entre otros.

Además, el curso se complementa en todos sus módulos con AquaRating, un modelo para la incentivar la transformación de empresas de agua y saneamiento que se ha implementado con éxito en todo el mundo.

### 2. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS

El curso está dirigido a:

- Funcionarios y funcionarias que trabajan en empresas públicas y/o privadas prestadoras del servicio de agua y saneamiento.
- Funcionarios y funcionarias que trabajan en agencias públicas y/o privadas relacionadas con la gestión del agua urbana o el urbanismo.
- Personal del ámbito académico, docentes, investigadores y estudiantes de ingeniería civil, sanitaria, ambiental o de desarrollo urbano, ingeniería hidráulica, mecánica, electrometálica, química, civil, industrial, ambiental; entre otros.

- Funcionarias y funcionarios del BID que diseñan proyectos relacionados con temas de agua y saneamiento.
- Consultoras y consultores que ofrecen sus servicios para la gestión de aguas urbanas.
- Personas independientes, miembros de organizaciones internacionales o gobiernos, agencias reguladoras y/o de vigilancia.

El curso se imparte de manera gratuita para todos los alumnos.

### **3. MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO**

Puedes realizar el curso bajo alguna de las siguientes modalidades:

- **Asistente o sin certificado:** acceso a todos los materiales del curso, **excepto las evaluaciones calificadas. No obtendrás un certificado al final del curso.** Podrás acceder al contenido gratuito (lecturas, videos, actividades prácticas formativas, entre otros) durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción. Una vez transcurridas estas 10 semanas ya no podrás acceder al material del curso.
- **Certificado verificado o pagado:** acceso completo a todos los materiales del curso, incluidas las evaluaciones calificadas o sumativas hasta que finalice el curso. Una vez finalizado el curso, seguirás teniendo acceso al material, pero ya no podrás enviar tareas que aporten a la calificación ni obtener un certificado. Si apruebas obtendrás un certificado oficial emitido por el BID y edX, así como una insignia digital que puedes compartir en tu CV y en LinkedIn.

A lo largo del curso, se te informará cuando venza tu acceso. Aprovecha para revisar o descargar los materiales de tu interés antes de ese día. Recuerda consultar las fechas personalizadas haciendo clic en el enlace [Fechas](#).

Para obtener el certificado verificado del curso, deberás cumplir con tres condiciones:

1. Aprobar el curso, obteniendo al menos 65 % del total de puntos.
2. Pagar USD 25, que es el costo mínimo de emisión de certificados que establece edX.
3. Realizar la [verificación de identidad en edX](#).

Por lo tanto, si deseas conseguir el certificado del curso, deberás optar por la modalidad certificado verificado.

Asimismo, si te registraste como asistente sin certificado y decides obtenerlo, puedes cambiarte de modalidad haciendo el respectivo pago. Revisa las fechas y realiza las tareas calificadas requeridas para obtener el certificado.

## 3.1 AYUDA FINANCIERA

EdX ofrece asistencia financiera para los estudiantes que quieran obtener un certificado verificado, pero no tengan la capacidad de pagar la tarifa correspondiente. Los estudiantes elegibles podrán recibir hasta 90 % de descuento en la tarifa de certificados verificados para un curso.

Para aplicar a la asistencia financiera, completa la solicitud en este [enlace](#).

## 4. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN

El curso es "a tu propio ritmo" (*self-paced*) por lo que estimamos que deberás dedicar alrededor de 2 a 3 horas semanales para completarlo, incluyendo las actividades calificadas (considerando un total de 10 semanas).

- Si optas por la **modalidad asistente**, tendrás acceso durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción.
- Si optas por la **modalidad certificado verificado**, puedes completar las actividades calificadas hasta la fecha de cierre (**6 de febrero de 2023**), pero tendrás acceso ilimitado al contenido.

### 4.1 FECHAS IMPORTANTES

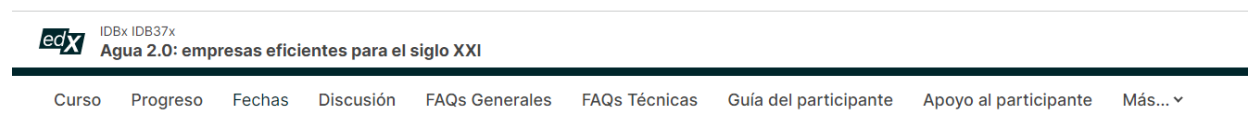
Ten en mente las siguientes fechas:

- **16 de julio de 2022**: fecha en la que el curso estará disponible.
- **27 de enero de 2023 a las 18:59, hora de Washington D.C.**: fecha límite para optar por el certificado verificado.
- **6 de febrero de 2023, a las 23:59, hora de Washington D.C.**: fecha en la que el curso será archivado.

Recuerda revisar las fechas personalizadas en la [página inicial](#) del curso a la derecha o en la pestaña "[fechas](#)".

- sáb, 16 jul 2022  
**Inicio del Curso**
- lun, 8 ago 2022 Próximo vencimiento  
**Cuestionarios de evaluación:** [1.4 Cuestionario de evaluación](#) due 14:00 GMT+2
- sáb, 20 ago 2022  
**Cuestionarios de evaluación:** [2.5 Cuestionario de evaluación](#) due 06:00 GMT+2
- mié, 31 ago 2022  
**Cuestionarios de evaluación:** [3.5 Cuestionario de evaluación](#) due 22:00 GMT+2
- lun, 12 sept 2022  
**Cuestionarios de evaluación:** [4.4 Cuestionario de evaluación](#) due 14:00 GMT+2

En la pestaña fechas encontrarás un **cronograma sugerido** de acuerdo a la modalidad que hayas elegido y de la fecha en la que te has inscrito.



edX IDBx IDB37x  
Agua 2.0: empresas eficientes para el siglo XXI

Curso Progreso **Fechas** Discusión FAQs Generales FAQs Técnicas Guía del participante Apoyo al participante Más... ▾

Si estás inscrito en la modalidad de certificado verificado, la plataforma edX te mostrará en este espacio un **cronograma sugerido** de avance del curso; estas son fechas personalizadas para ayudarte a planificar y controlar el ritmo de tus estudios.

Si no puedes enviar un cuestionario, notas que una tarea está vencida o lees un mensaje de que no has cumplido con la fecha límite sugerida, no te preocupes ya que podrás cambiar las fechas sugeridas en cualquier momento hasta que cierre el curso. (6 de febrero de 2023)

Puedes cambiar las fechas de vencimiento, haciendo clic en el botón "Cambiar fechas de vencimiento" o "*Shift due dates*" para actualizar el calendario, tal como aparece en esta imagen: (Esto no afectará el progreso que has realizado en el curso hasta ahora).

## Important Dates

It looks like you missed some important deadlines based on our suggested schedule. To keep yourself on track, you can update this schedule and shift the past due assignments into the future. Don't worry—you won't lose any of the progress you've made when you shift your due dates.

Shift due dates



Ten en cuenta que este botón no se activará cuando la fecha sugerida no haya vencido, además no será posible cambiar la fecha de vencimiento de ninguna evaluación de respuesta abierta y la fecha de fin de curso tampoco es modificable.

## 5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Para participar en el curso se requiere:

- Computador con acceso a internet. Asimismo, recomendamos contar con las versiones actualizadas de alguno de los siguientes navegadores: Chrome, Firefox, Safari o Internet Explorer (versión 9 en adelante).
- También podrás acceder al curso a través de tu celular o *tablet*, descargando la aplicación de edX desde Google Play o Apple Store.

Si esta es la primera vez que realizas un curso en edX te recomendamos que, antes de comenzar, visites el [curso demo](#), en el que aprenderás a navegar en la plataforma. Si ya conoces edX, te pedimos que revises el contenido del primer apartado del curso, “[Comienza aquí](#)” donde encontrarás toda la información que necesitas para realizar con éxito este curso.

Este MOOC no tiene tutores, por lo tanto, los foros no serán moderados por el equipo del curso, sin embargo, estaremos monitoreando y actuaremos en caso de que no se cumplan las “Reglas de comportamiento en los foros del curso”, que puedes encontrar, haciendo clic en “[Guía para foros de discusión](#)”.

## 6. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, los participantes habrán aprendido a:

1. Reconocer los objetivos de desarrollo sostenible y las condiciones y desafíos que las empresas prestadoras de servicio de agua y saneamiento (AyS) de la región de América Latina y el Caribe (ALC) deben afrontar para alcanzarlos.
2. Reconocer principios y herramientas de gestión estratégica para conducir a las empresas prestadoras del servicio de agua y saneamiento (AyS) de la región de América Latina y el Caribe (ALC) a su transformación y optimización para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible del sector.
3. Reconocer las características, buenas prácticas e indicadores de calidad (AquaRating) de las actividades primarias de la cadena de valor y de la gestión ambiental, de los servicios de agua y saneamiento (AyS) y su importancia para garantizar el cambio de las empresas del sector para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe (ALC).
4. Reconocer las características, buenas prácticas e indicadores de calidad (AquaRating) de las actividades de soporte de la cadena de valor de los servicios de agua y saneamiento (AyS) y las capacidades empresariales

fundamentales para apalancar el cambio de las empresas del sector para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe (ALC).

Para lograr estos objetivos generales, en cada módulo deberás ir cumpliendo objetivos específicos que, en conjunto, te ayudarán a llegar a esta meta.

## **7. ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE**

El curso se compone de 4 módulos de contenido más uno de introducción y uno de cierre; y está compuesto de videos instruccionales, lecturas, ejercicios, actividades y cuestionarios sumativos.

A continuación, verás los objetivos de cada módulo, los recursos de aprendizaje que contienen, su tiempo de dedicación y la ponderación de las actividades calificadas:

### **MÓDULO: COMIENZA AQUÍ**

- Familiarizarte con la plataforma edX e identificar cómo acceder a los recursos de aprendizaje.
- Identificar las normas de participación y los recursos de orientación y ayuda contenidos en el curso.
- Identificar las evaluaciones de cada módulo y distinguir los tipos de preguntas que encontrarás en los cuestionarios.
- Identificar el objetivo general del curso y las tareas que deberás realizar para aprobarlo.

La finalidad del módulo "Comienza aquí" es servirte de orientación durante todo el curso.

### **MÓDULO 1: LAS EMPRESAS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE**

#### **Objetivos de aprendizaje**

- Reconocer las metas de desarrollo sostenible que deben orientar los servicios de agua y saneamiento y el impacto de este sector en el desarrollo en la región de ALC.
- Reconocer la situación y desafíos de los servicios de agua y saneamiento de la región de ALC.
- Reconocer las características y los desafíos operativos de las empresas que ofrecen servicios de agua y saneamiento para el logro de las metas de desarrollo sostenible en ALC.

Unidad	Descripción general de las actividades	Tipo de actividad	¿Evaluación?
1.1 Introducción al módulo	1.1.1 Introducción y objetivos del módulo 1	Lectura	No
1.2 Entorno y desafíos del sector	1.2.1 Video: Desafíos de las empresas de agua y saneamiento en la región	Video	No
	1.2.2 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	1.2.3 Lectura: Marco sectorial de agua y saneamiento del BID	Lectura	No
	1.2.4 Lectura: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Agua y Saneamiento	Lectura	No
	1.2.5 Video: ¿Por qué la eficiencia de las empresas de agua es importante?	Video	No
	1.2.6 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	1.2.7 Actividad práctica, parte 1: Resuelve el caso de la empresa Aguamayu	Actividad práctica no evaluada	No
1.3 Cuestionario de evaluación	1.3.1 Cuestionario de evaluación (Disponible si optaste por el certificado verificado)	Cuestionario evaluado	Sí
1.4 Conclusiones del módulo 1	1.4.1 Principales lecciones del módulo 1	Lectura	No
	1.4.2 Recursos adicionales	Recursos adicionales	No

## MÓDULO 2: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS DE AGUA Y SANEAMIENTO

### Objetivos de aprendizaje

- Reconocer las características e importancia del análisis de la cadena de valor como clave de gestión para lograr la eficiencia, competitividad y sostenibilidad de las empresas de servicios de agua y saneamiento (AyS) en América Latina y el Caribe (ALC).



- Reconocer las características e importancia de la planificación estratégica, como clave de gestión para lograr la eficiencia, competitividad y sostenibilidad de las empresas de servicios de AyS en ALC.
- Reconocer las características e importancia de las buenas prácticas de gobierno corporativo como clave de gestión para lograr el uso eficiente y sostenible de los recursos de las empresas de servicios de AyS en ALC.
- Reconocer el estándar internacional AquaRating como herramienta para evaluar la gestión y orientar la transformación y mejora continua de las empresas prestadoras de servicios de AyS en ALC.

Unidad	Descripción general de las actividades	Tipo de actividad	¿Evaluación?
2.1 Introducción al módulo	2.1.1 Introducción y objetivos del módulo 2	Lectura	No
2.2 Gestión eficiente de la cadena de valor de las empresas de agua y saneamiento	2.2.1 Video: Cadena de valor en empresas de agua y saneamiento	Video	No
	2.2.2 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	2.2.3 Infografía: Cadena de valor de una empresa prestadora del servicio de agua y saneamiento	Infografía	No
	2.2.4 Video: Visión estratégica de las empresas prestadoras del servicio de agua y saneamiento	Video	No
	2.2.5 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
2.3 Gobierno corporativo	2.3.1 Video: Gobierno corporativo	Video	No
	2.3.2 Lectura: El gobierno corporativo en empresas de agua y saneamiento	Lectura	No
	2.3.3 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	2.3.4 Lectura: El control interno como promotor de la gestión eficiente e innovadora en empresas de agua y saneamiento	Lectura	No

	2.3.5 Lectura: Experiencias exitosas de gobierno corporativo	Lectura	No
<b>2.4 AquaRating: Un sistema de evaluación de la gestión</b>	2.4.1 Video: AquaRating: conozcamos el sistema	Video	No
	2.4.2 Lectura: Descarga el libro de AquaRating y conoce sus áreas de evaluación	Lectura	No
	2.4.3 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	2.4.4 Actividad práctica, parte 2: Resuelve el caso de la empresa Aguamayu	Actividad práctica no evaluada	No
<b>2.5 Cuestionario de evaluación</b>	2.5.1 Cuestionario de evaluación (Disponible si optaste por el certificado verificado)	Cuestionario evaluado	Sí
<b>2.6 Conclusiones del módulo 2</b>	2.6.1 Principales lecciones del módulo 2	Lectura	No
	2.6.2 Recursos adicionales	Recursos adicionales	No

## MÓDULO 3: LOS SERVICIOS DE PRESTACIÓN DE AGUA Y SANEAMIENTO

### Objetivos de aprendizaje

- Reconocer las características, buenas prácticas e indicadores de calidad (AquaRating) de la fase de captación, tratamiento y distribución de los servicios de agua y saneamiento (AyS) y su importancia para la región de América Latina y el Caribe (ALC).
- Reconocer las características, buenas prácticas e indicadores de calidad (AquaRating) de la fase de recolección, tratamiento y disposición de aguas residuales de los servicios de AyS y su importancia para la región de ALC.
- Reconocer las características, buenas prácticas e indicadores de calidad (AquaRating) de la gestión ambiental en las empresas de servicios de AyS y su importancia para la región de ALC.

Unidad	Descripción general de las actividades	Tipo de actividad	¿Evaluación?
3.1 Introducción al módulo	3.1.1 Introducción y objetivos del módulo 3	Lectura	No
3.2. Servicios de captación, tratamiento y distribución de agua para consumo	3.2.1 Video: Captación, tratamiento, distribución de agua potable	Video	No
	3.2.2 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	3.2.3 Lectura opcional: Agua no controlada	Lectura	No
	3.2.4 Video: Los efectos negativos de la falta de acceso a agua segura y el rol de las mujeres	Video	No
	3.2.5 Lectura: Reduciendo desigualdades en el acceso al agua y saneamiento	Lectura	No
	3.2.6 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	3.2.7 Documento colaborativo: Aporta una solución al problema de la pérdida de agua	Documento colaborativo	No
3.3 Servicios de recolección, tratamiento y disposición de aguas residuales	3.3.1 Video: Recolección, tratamiento y disposición de aguas residuales	Video	No
	3.3.2 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	3.3.3 Video: ¿Cuáles son los impactos de no tratar las aguas residuales?	Video	No
	3.3.4 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	3.3.5 Lectura: Saneamiento óptimo; un nuevo paradigma, servicio más que infraestructura	Lectura	No
	3.3.6 Ejercicio colaborativo: El papel de las empresas de agua y saneamiento para abordar las inundaciones	Documento colaborativo	No

3.4 La relación de los servicios de prestación de agua y saneamiento con la gestión ambiental	3.4.1 Video: ¿Por qué debemos hacer gestión ambiental?	Video	No
	3.4.2 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	3.4.3 Lectura opcional: Cambio climático y gestión ambiental	Lectura	No
	3.4.4 Actividad práctica, parte 3: Resuelve el caso de la empresa Aguamayu	Actividad práctica no evaluada	No
3.5 Cuestionarios de evaluación	3.5.1 Cuestionario de evaluación (Disponible si optaste por el certificado verificado)	Cuestionario evaluado	Sí
3.6 Conclusiones del módulo 3	3.6.1 Principales lecciones del módulo 3	Lectura	No
	3.6.2 Conclusión de la actividad práctica: Resuelve el caso de la empresa de Aguamayu		
	3.6.3 Recursos adicionales	Recursos adicionales	No

## MÓDULO 4: FUNCIONES TRANSVERSALES Y CAPACIDADES EMPRESARIALES PARA EL SIGLO XXI

### Objetivos de aprendizaje

- Reconocer las características, buenas prácticas e indicadores de calidad (AquaRating) de las actividades de soporte en los servicios de agua y saneamiento (AyS) y su importancia para la región de ALC.
- Reconocer las capacidades empresariales como medios para apalancar el cambio y la optimización de los servicios de las empresas de servicios de agua y saneamiento de la región de ALC.

Unidad	Descripción general de las actividades	Tipo de actividad	¿Evaluación?
4.1 Introducción al módulo	4.1.1 Introducción y objetivos del módulo 4	Lectura	No
4.2 La importancia de las áreas de soporte para la eficiencia empresarial	4.2.1 Video: La relación entre las áreas de soporte y la eficiencia empresarial	Video	No
	4.2.2 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	4.2.3 Video: Gestión comercial: construyendo confianza con los usuarios	Video	No
	4.2.4 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	4.2.5 Lectura: Acceso y calidad del servicio del agua y saneamiento	Lectura	No
	4.2.6 Video: Responsabilidad social empresarial: la empresa frente a sus usuarios	Video	No
	4.2.7 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	4.2.8 Video: Oportunidades de optimización y logro de la eficiencia	Video	No
	4.2.9 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
4.3 Capacidades empresariales del siglo XXI	4.3.1 Video: Capacidades empresariales para el siglo XXI	Video	No
	4.3.2 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	4.3.3 Video: ¿Cómo lograr que la innovación sea parte del ADN de la empresa?	Video	No
	4.3.4 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	4.3.5 Lectura: Gestión de la innovación	Lectura	No

	4.3.6 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	4.3.7 Video: La gestión del cambio para la transformación continua de las empresas	Video	No
	4.3.8 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	4.3.9 Lectura: Gestión del cambio hacia la sostenibilidad empresarial	Lectura	No
	4.3.10 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
4.4 Cuestionario de evaluación	4.4.1 Cuestionario de evaluación (Disponible si optaste por el certificado verificado)	Cuestionario evaluado	Sí
4.5 Conclusiones del módulo 4	4.5.1 Principales lecciones del módulo 4	Lectura	No
	4.5.2 Recursos adicionales	Recursos adicionales	No

## 8. METODOLOGÍA DEL CURSO

El curso está disponible en una modalidad virtual, en donde no hay un tutor a cargo del seguimiento o avance del participante, sino que es autodirigido para que sea cada participante quien avance de manera autónoma en los horarios y tiempos que decida.

A lo largo del curso estarán disponibles recursos de aprendizaje pasivos (videos, lecturas, infografías, pódcast) y activos (actividades de aprendizaje formativas y sumativas), en los que tu participación y compromiso son la base del aprendizaje. El objetivo de los recursos de aprendizaje activos es aplicar los contenidos teóricos a tu realidad a través de actividades guiadas que incorporan principios de aprendizaje social y colaborativo.

Es importante que tengas en mente que el aprendizaje es aquello que ocurre tras un esfuerzo consciente de investigar, analizar, reflexionar y compartir los temas de interés, por tanto, te invitamos a sacarle el máximo partido al curso a través de tu participación en el mismo.

El primer recurso de cada módulo consiste en una página que contiene la descripción, objetivos de aprendizaje, actividades y evaluaciones que se realizarán en el mismo. Te recomendamos revisar con atención esta página inicial para que tengas presente las actividades que debes realizar para completar el módulo con éxito y el tiempo aproximado que tendrás que dedicarle al mismo.



## 8.1 RECURSOS DE APRENDIZAJE

Cada sección o módulo está dividido en subsecciones dentro de los cuales encontrará diversos tipos de componentes o recursos de aprendizaje:

- Videos instruccionales: principal recurso de aprendizaje en el que nuestros instructores comentan los contenidos más relevantes de cada curso, con un lenguaje sencillo y directo.
- Lecturas: cada módulo incluye lecturas breves que profundizan o te muestran ejemplos de los conceptos clave tratados en la sección.
- Infografía: un recurso para poder visualizar de forma sencilla y recordar fácilmente algunos conceptos importantes del curso.
- Preguntas formativas (Revisa tu aprendizaje): se trata de preguntas no evaluadas, ubicadas después de algunos recursos, que ponen a prueba lo que vas aprendiendo en el curso.
- Actividades prácticas: en función de los contenidos, te plantearemos ejercicios que te ayudarán a analizar situaciones hipotéticas y fomentar la comprensión de los aspectos tratados en el curso.
- Documentos colaborativos: son actividades en las cuales tendrás la oportunidad de responder a preguntas interesantes sobre las temáticas del curso y apreciar lo que han respondido tus compañeros en el curso.
- Cuestionarios de evaluación (disponibles solo si optaste por el certificado verificado): a lo largo del curso encontrarás cuestionarios para la evaluación de tu conocimiento de la materia del curso, cuya realización es obligatoria si quieres ganar puntaje suficiente para obtener el certificado verificado del curso. Las preguntas que encontrarás en los cuestionarios son de opción múltiple (solo una alternativa correcta) y respuesta múltiple (tienen más de una alternativa correcta). Este recurso es el único evaluado dentro del curso, es decir, el único que otorga puntaje.

## 8.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

A lo largo del MOOC encontrarás 2 tipos de actividades:

- Ejercicios no calificados: todos los participantes, independiente de la modalidad que optaron (asistente o certificado verificado), tendrán acceso los ejercicios no calificados (preguntas de selección múltiple) en los que podrás comprobar tu comprensión de los conceptos más importantes de cada módulo. Estos ejercicios no cuentan para la aprobación del curso. Se trata de 3 actividades prácticas, algunas preguntas formativas y 2 documentos colaborativos.
- Cuestionarios de evaluación calificados: se trata de 4 pruebas, cada una de alrededor de 10 preguntas de opción múltiple (solo una alternativa correcta) y respuesta múltiple (tienen más de una alternativa correcta), cuyo objetivo es medir la ganancia de aprendizaje de cada módulo. Los

cuestionarios solo serán accesibles a los participantes que optaron por la modalidad certificado verificado.

Para aprobar el curso, tendrás que contestar todos los cuestionarios de evaluación calificados y obtener un promedio igual o superior a 65 % entre todas las actividades calificadas.

Para verificar tu avance en el curso, entra a la pestaña [Progreso](#) que encontrarás en el menú superior de la plataforma.

## **9. INSTRUCTORES DEL CURSO**

Para conocer a los principales instructores del curso, haz clic sobre [Instructores y equipo del curso](#). El enlace te llevará al módulo introductorio del curso “Comienza aquí” donde podrás encontrar esta información.

## **10. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE**

Durante el desarrollo del curso tendrás a tu disposición los siguientes servicios:

### **10.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX**

[En el centro de ayuda de edX](#), encontrarás respuestas a preguntas frecuentes sobre cómo empezar tu curso, información básica de edX, información sobre los certificados y otros temas relacionados.

### **10.2 PREGUNTAS FRECUENTES Y APOYO AL PARTICIPANTE**

En las pestañas superiores de la plataforma encontrarás una serie de recursos que podrás utilizar de acuerdo con tus necesidades:

- [Preguntas frecuentes generales \(FAQ Generales\)](#): aquí encontrarás respuesta a temas generales del curso, tales como fechas límite o preguntas sobre el formato de los cuestionarios de evaluación.
- [Preguntas frecuentes técnicas \(FAQ Técnicas\)](#): aquí encontrarás respuestas a temas tecnológicos, tales como la visualización de recursos en computadores o dispositivos móviles.
- [Apoyo al participante](#): si no encuentras respuesta a tu pregunta, en la pestaña Apoyo al participante encontrarás un formulario a través del cual podrás solicitar atención técnica personalizada. El tiempo de respuesta es de hasta 24 horas de lunes a viernes y hasta 48 horas los fines de semana.

## **11. POLÍTICAS DEL CURSO**

### **11.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX**

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, adoptamos la [política de accesibilidad](#) de edX.

## ***11.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA***

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos las cuestiones de integridad académica mediante el [código de honor de edX](#).

## ***11.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD***

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos el tema de privacidad mediante la [política de privacidad de edX](#).

## ***11.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS***

Si optas por el certificado verificado, tendrás plazo para completar todas las actividades calificadas hasta el día de finalización del curso. Después de la fecha, se deshabilitará la opción para realizar las evaluaciones.