



Enseñanza temprana de matemáticas y ciencias

ÍNDICE

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO	3
1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO	3
2. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	4
2.1 ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE.....	4
3. METAS DEL CURSO	9
4. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS	4
5. METODOLOGÍA DEL CURSO	11
5.1 DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN.....	10
5.2 FECHAS IMPORTANTES.....	11
5.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN	12
5.3 CERTIFICADO VERIFICADO	12
5.4 CONSTANCIA NÚMERO DE HORAS DEL CURSO.....	13
6. INSTRUCTORES DEL CURSO	13
EMMA NÄSLUND-HADLEY.....	13
ROSANGELA BANDO GRANA.....	13

7. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE	14
7.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX.....	14
7.2 PREGUNTAS FRECUENTES Y FOROS DE AYUDA	14
POLÍTICAS DEL CURSO.	15
1. POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA	15
2. POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX.	15
3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.	15
4. POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS.	15

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO

1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Te damos la bienvenida al curso **Enseñanza temprana de matemáticas y ciencias**, ofrecido por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través de edX.

En el mundo actual, debido a la creciente presencia de alta tecnología en nuestras vidas, la demanda de trabajadores alfabetizados en matemáticas y ciencias es más alta que nunca y no ha dado ninguna señal de que disminuirá en el futuro. Mientras tanto, nuestro mundo está cambiando rápidamente y afronta muchos desafíos. Los complejos problemas en la economía, el ambiente, la agricultura y la salud con los que hoy nos enfrentamos exigen a las nuevas generaciones, más que nunca, habilidades de pensamiento crítico y creativo.

Pero ¿cómo podemos desarrollar estas habilidades en nuestros estudiantes mientras preparamos a los niños y las niñas para que puedan aprender las habilidades de matemáticas y ciencias que les permitan tener éxito en la escuela y en el mercado laboral?

Una de las piezas de este rompecabezas es mover de la práctica tradicional de enseñanza de matemáticas y ciencias, enfocada en el uso de repetición, memorización y pregunta-respuesta, a la enseñanza temprana centrada en el estudiante. La evidencia es clara: todos pueden aprender matemáticas y ciencias. ¡En el curso **Enseñanza temprana de matemáticas y ciencias** aprenderás cómo hacer estas materias más estimulantes y significativas para todos los estudiantes!

Este curso, que estará abierto desde el **04 de febrero de 2021**, no tiene prerrequisitos y está disponible en forma abierta y gratuita para todos los docentes de educación temprana de matemáticas y ciencias, directores y administradores escolares y en general para todos los interesados en aprender sobre prácticas efectivas de enseñanza temprana de matemáticas y ciencias.

El contenido será ofrecido mediante videos, lecturas, ejercicios prácticos, cuestionarios, foros de discusión y una actividad final de revisión entre pares.

A lo largo del curso exploraremos:

La **importancia de trabajar las matemáticas y ciencias** desde la edad temprana.

Cómo desempeñan los estudiantes en América Latina y el Caribe en matemáticas y ciencias, en la actualidad.

Cómo las **prácticas de enseñanza centrada en el estudiante** apoyan el desarrollo del raciocinio matemático-científico y el pensamiento crítico.

Cómo incorporar al salón de clase la **enseñanza basada en la investigación y en la solución de problemas**.

Los **elementos esenciales de las prácticas centradas en el estudiante** para promover mejores aprendizajes para todos.

2. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS

El curso Enseñanza Temprana de Matemáticas y Ciencias está dirigido a:

Docentes y estudiantes a docentes de preescolar a sexto grado de primaria en toda América Latina y Caribe.

El curso se imparte de manera gratuita para todos los participantes.

3. MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO

Puedes realizar el curso bajo alguna de las siguientes modalidades:

- **Asistente o sin certificado:** acceso a todos los materiales del curso, **excepto las evaluaciones calificadas. No obtendrás un certificado al final del curso.** Podrás acceder al contenido gratuito (lecturas, videos, actividades prácticas formativas, entre otros) durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción. Una vez transcurridas estas X semanas ya no podrás acceder al material del curso.
- **Certificado verificado o pagado:** acceso completo a todos los materiales del curso, incluidas las evaluaciones calificadas o sumativas hasta que finalice el curso. Una vez finalizado el curso, seguirás teniendo acceso al material, pero ya no podrás enviar tareas que aporten a la calificación ni obtener un certificado. Si apruebas obtendrás un certificado oficial emitido por el BID y edX así como una [insignia digital](#) que puedes compartir en tu CV y en LinkedIn.

A lo largo del curso, se te informará cuando venza tu acceso. Aprovecha para revisar o descargar los materiales de tu interés antes de ese día. Recuerda consultar las fechas personalizadas en este enlace.

Para obtener el certificado verificado del curso, deberás cumplir con tres condiciones:

1. Aprobar el curso, obteniendo al menos 65% del total de puntos.
2. Pagar \$25 dólares, que es el costo mínimo de emisión de certificados que establece edX
3. Realizar la [verificación de identidad en edX](#)

***IMPORTANTE: si deseas conseguir el certificado del curso, deberás optar por la modalidad certificado verificado.**

Asimismo, si te registraste como asistente sin certificado y decides obtenerlo, puedes cambiarte de modalidad haciendo el respectivo pago. Revisa las fechas y realiza las tareas calificadas requeridas para obtener el certificado. Edx cuenta con [asistencia financiera](#) para los estudiantes que la necesiten. Si optas por esta alternativa, puedes descargar el [tutorial con los pasos para obtener el certificado verificado](#).

4. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN

El curso es "a tu propio ritmo" (self-paced) por lo que estimamos que deberás dedicar alrededor de 1 a 2 horas por semana para completarlo, incluyendo las actividades calificadas* (considerando un total de 10 semanas).

- Si optas por la **modalidad Asistente**, tendrás acceso durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción.

- Si optas por la modalidad **certificado Verificado**, puedes completar las actividades calificadas hasta la fecha de cierre (**04 de febrero de 2022**), pero tendrás acceso ilimitado al contenido.

4.1 FECHAS IMPORTANTES

Ten en mente las siguientes fechas:

- **04 de febrero de 2021:** fecha en la que el curso estará disponible
 - **25 de enero de 2022, a las 19:59, hora de Washington D.C.:** fecha máxima para optar por el certificado verificado
 - **04 de febrero de 2022, a las 23:59, hora de Washington D.C.:** fecha en la que el curso será archivado
- Recuerda revisar las fechas personalizadas en la [página inicial](#) del curso a la derecha o en la pestaña **fechas**.
- Recuerda revisar las fechas personalizadas en la [página inicial del curso](#) a la derecha o en la pestaña **“fechas”**.

Upcoming Dates

📅 Dec 9, 2020

Upgrade to Verified Certificate

Don't miss the opportunity to highlight your new knowledge and skills by earning a verified certificate.

[Upgrade to Verified Certificate](#)

📅 Dec 11, 2020

[Actividad de evaluación entre pares: docent](#)

Open Response Assessment due dates are and can't be shifted.

📅 Dec 19, 2020

Course End

After this date, course content will be archived.

[View all course dates](#)

En la pestaña fechas encontrarás un **cronograma sugerido** de acuerdo a la modalidad que hayas elegido y de la fecha en la que te has inscrito.



The screenshot shows the top navigation bar of an edX course. The course title is "IDBx: IDB10x Datos para la efectividad de las políticas públicas". The navigation menu includes "Curso", "Progreso", "Fechas" (highlighted with a red box), "Guía del participante", "Discusión", "FAQs Generales", "FAQs Técnicas", "Lecturas del curso", "Apoyo al participante", and "Recursos abiertos". Below the navigation bar, the main heading "Datos para la efectividad de las políticas públicas" is visible.

Si estás inscrito en la modalidad de certificado verificado la plataforma edX te mostrará en este espacio un **cronograma sugerido** de avance del curso, estas son fechas personalizadas para ayudarte a planificar y controlar el ritmo de tus estudios.

Si no puedes enviar un cuestionario, notas que una tarea está vencida o lees un mensaje de que no has cumplido con la fecha límite sugerida, no te preocupes ya que podrás cambiar las fechas sugeridas en cualquier momento hasta que cierre del curso. **(04 de febrero de 2022)**

Puedes cambiar las fechas de vencimiento, haciendo clic en el botón “Cambiar fechas de vencimiento” o “Shift due dates” para actualizar el calendario, tal como aparece en esta imagen: (Esto no afectará el progreso que has realizado en el curso hasta ahora).

Important Dates

It looks like you missed some important deadlines based on our suggested schedule. To keep yourself on track, you can update this schedule and shift the past due assignments into the future. Don't worry—you won't lose any of the progress you've made when you shift your due dates.

Shift due dates

Ten en cuenta que este botón no se activará cuando la fecha sugerida no haya vencido, además no será posible cambiar la fecha de vencimiento de ninguna evaluación de respuesta abierta y la fecha de fin de curso tampoco es modificable.

5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Para participar en el curso se requiere:

- Computador con acceso a Internet. Asimismo, recomendamos contar con las versiones actualizadas de alguno de los siguientes navegadores: Chrome, Firefox, Safari o Edge.
- También es posible acceder al curso a través de su dispositivo móvil, descargando la aplicación de edX desde Google Play o Apple Store.

Si esta es la primera vez que realizas un curso en edX, te recomendamos que, antes de comenzar, visites el [curso demo](#) en el que aprenderás a navegar en el curso. Si ya conoces la plataforma, te pedimos que revises el contenido del primer apartado del curso, “[Comienza aquí](#)”, donde encontrarás toda la información que necesitas para realizar con éxito este MOOC.

Este MOOC no tiene tutores, por lo tanto, los foros no serán moderados por el equipo del curso, sin embargo, estaremos monitoreando y actuaremos en caso de que no se cumplan las “Reglas de comportamiento en los foros del curso”, las que puedes encontrar, haciendo clic en “[Guía para foros de discusión](#)”.

6. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, serás capaz de:

Incorporar a tus planes de clase prácticas de enseñanza centradas en el estudiante.

Para lograr este objetivo general, en cada módulo deberá ir cumpliendo objetivos específicos que le ayudarán a realizar con éxito esta tarea.

Adicionalmente a los objetivos de aprendizaje, este curso tiene como meta **promover prácticas inclusivas de enseñanza, basadas en el principio de que todos los estudiantes pueden aprender y hacer matemáticas y ciencias**, independientemente de su género, nivel socioeconómico u origen étnico.

7. ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE

El contenido del curso está estructurado en 4 módulos de contenidos más un módulo introductorio y uno de actividad de revisión entre pares, que persiguen los siguientes objetivos específicos:

MÓDULO 0: COMIENZA AQUÍ

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo serás capaz de:

- Familiarizarte con la plataforma edX e identificar cómo acceder a los recursos de aprendizaje.
- Identificar las normas de participación y los recursos de orientación y ayuda contenidos en el curso.
- Identificar las evaluaciones de cada módulo y distinguir los tipos de preguntas que encontrarás en los cuestionarios.
- Identificar el objetivo general del curso y las tareas que deberá realizar para aprobarlo.

MÓDULO 1: APRENDIZAJE DE MATEMÁTICAS Y CIENCIAS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo serás capaz de:

- A. Reconocer la importancia del aprendizaje temprano de STEM (CTIM - Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas).
- B. Identificar las brechas de aprendizaje en STEM entre países de América Latina y el Caribe y países de alto rendimiento educativo.
- C. Reconocer las habilidades de matemáticas y ciencias que los estudiantes pueden desarrollar en la educación temprana.
- D. Diferenciar entre mentalidad de crecimiento y mentalidad fija.
- E. Reconocer en la literatura evidencias sobre prácticas pedagógicas con la participación activa de los estudiantes, *versus* clases basadas en exposición del docente.

En la siguiente tabla podrás ver los recursos de aprendizaje del módulo y entre paréntesis () el(los) objetivo(s) de aprendizaje al (los) que hace(n) referencia.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Ponderación
1.1 Introducción	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	

Subsección	Recurso de aprendizaje	Ponderación
	Vídeo: Introducción al módulo 1	
1.2 La importancia de STEM	Vídeo: ¿Por qué enseñar STEM? (A)	
	Lectura: Habilidades tempranas de matemáticas y ciencias (C)	
	Cuestionario de evaluación (A-C)	3.5%
	Lectura opcional: Apoyando a los docentes para mejorar el aprendizaje	
1.3 Contexto actual	Vídeo: Estudiantes en América Latina y Caribe (B)	
	Lectura: ¿Qué significan los bajos niveles de competencia? (B)	
	Cuestionario de evaluación (B)	3.5%
1.4 Todos pueden aprender	Encuesta: ¿Podemos aumentar nuestra inteligencia? (D)	
	Vídeo: Mentalidad fija <i>versus</i> mentalidad de crecimiento (D)	
	Cuestionario de evaluación (D)	3.5%
	Ejercicio práctico: mentalidad de crecimiento (D)	12%
1.5 ¿Qué funciona para enseñar STEM?	Vídeo: ¿Qué funciona para enseñar STEM? (E)	
	Foro de discusión: Enseñanza de STEM en tu comunidad (A)	
	Vídeo: La experiencia de otros docentes (E)	
	Lectura opcional: Más allá de la clase: prácticas fundamentadas en las evidencias	
1.6 Conclusiones módulo 1	Vídeo: Principales lecciones del módulo 1	
	Lecturas y otros recursos opcionales	

MÓDULO 2: ENSEÑANZA CENTRADA EN EL ESTUDIANTE

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo serás capaz de:

- F. Reconocer en la literatura evidencias sobre prácticas pedagógicas con la participación activa de los estudiantes, versus clases basadas en exposición del docente.
- G. Distinguir entre pedagogías que se centran en el docente y pedagogías que se centran en el estudiante.
- H. Identificar prácticas de enseñanza centrada en el estudiante.

En la siguiente tabla podrás ver los recursos de aprendizaje del módulo y entre paréntesis () el(los) objetivo(s) de aprendizaje al (los) que hace(n) referencia.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Ponderación
2.1 Introducción	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	

Subsección	Recurso de aprendizaje	Ponderación
	Video: Introducción al módulo 2	
2.2 Enseñanza centrada en el estudiante	Video: El enfoque en el estudiante (F)	
	Lectura: Enfoque en el estudiante <i>versus</i> enfoque en el docente (F)	
	Video: Objetivos claros de aprendizaje (G)	
	Cuestionario de evaluación (F-G)	3.5%
	Video: Fondos de conocimientos (G)	
	Lectura: Utilizando los fondos de conocimientos (G)	
	Video: En la escuela: fondos de conocimiento (G)	
	Cuestionario de evaluación (G)	3.5%
2.3 Aprendizaje centrado en solución de problemas	Lectura opcional: Más allá de la clase: objetivos de aprendizaje e integración curricular	
	Video: ¿Qué es el aprendizaje centrado en solución de problemas? (H)	
	Lectura: Estrategias para aprendizaje centrado en el problema y la investigación (H)	
	Video: En la escuela: proceso científico (H)	
	Cuestionario de evaluación (H)	3.5%
	Foro de discusión: Foro de ideas (H)	
2.4 Interacción entre compañeros	Lectura opcional: Más allá de la clase: liderazgo sólido	
	Video: La importancia de la interacción (H)	
	Lectura: Estrategias para interacción entre estudiantes (H)	
	Video: Interacción efectiva (H)	
	Cuestionario de evaluación (H)	3.5%
2.5 Ejercicio práctico	Lectura opcional: Más allá de la clase: materiales apropiados	
	Lectura: Ejercicio práctico #1 (H)	
	Ejercicio práctico: En la práctica (H)	12%
	Video: Reflexión sobre la práctica (H)	
2.6 Conclusiones del módulo 2	Foro de discusión: Reflexiona y discute (H)	
	Video: Principales lecciones del módulo 2	
	Lecturas y otros recursos opcionales	

MÓDULO 3: TÉCNICAS PARA ASEGURAR QUE TODOS PUEDAN APRENDER

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo serás capaz de:

- I. Identificar prácticas de enseñanza enfocada en el estudiante.
- J. Reconocer que la participación activa con calidad requiere elementos de enseñanza explícita.
- K. Identificar prácticas efectivas de enseñanza explícita.

En la siguiente tabla podrás ver los recursos de aprendizaje del módulo y entre paréntesis () el(los) objetivo(s) de aprendizaje al (los) que hace(n) referencia.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Ponderación
3.1 Introducción	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	
	Vídeo: Introducción al módulo 3	
3.2 Enseñanza explícita e integración curricular	Vídeo: Apoyando la enseñanza por la indagación (I)	
	Lectura: Enseñanza explícita (J)	
	Cuestionario de evaluación (I-J)	3.5%
	Lectura: Integración curricular (I)	
	Vídeo: En la escuela: integración curricular (I)	
	Cuestionario de evaluación (I)	3.5%
	Foro de discusión: Foro de ideas (H-I-J)	
3.3 Apoyando a los estudiantes	Lectura opcional: Más allá de la clase: desarrollo profesional y colaboración de los docentes	
	Vídeo: Apoyando a los estudiantes	
	Lectura: Andamios e instrucción diferenciada	
	Lectura: Retroalimentación individual	
	Cuestionario de evaluación	3.5%
3.4 Ejercicio práctico	Lectura opcional: Más allá de la clase: evaluación y retroalimentación	
	Lectura: Ejercicio práctico #2 (H)	
	Ejercicio práctico: En la práctica (H)	12%
	Vídeo: Reflexión sobre la práctica (H)	
3.5 Conclusiones módulo 3	Foro de discusión: Reflexiona y discute (H)	
	Vídeo: Principales lecciones del módulo 3	
	Lecturas y otros recursos opcionales	

MÓDULO 4: ENSEÑANZA INCLUSIVA

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo serás capaz de:

- L. Reconocer la importancia de cerrar las brechas de aprendizaje entre grupos diferentes de estudiantes.
- M. Identificar prácticas de inclusión en la enseñanza temprana de matemáticas y ciencias.

- N. Identificar prácticas de integración de los padres y la comunidad en la educación temprana de matemáticas y ciencias.

En la siguiente tabla podrás ver los recursos de aprendizaje del módulo y entre paréntesis () el(los) objetivo(s) de aprendizaje al (los) que hace(n) referencia.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Ponderación
4.1 Introducción	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	
	Video: Introducción al módulo 4	
4.2 Enseñando de manera inclusiva	Video: Otras brechas (L)	
	Lectura: Como cerrar las brechas (L)	
	Video: En la escuela: brecha de género (L)	
	Cuestionario de evaluación (J-L)	3.5%
4.3 Las matemáticas y las ciencias como una tarea social	Video: Integración a los padres y comunidad en el proceso de enseñanza (N)	
	Lectura: Como hacer la integración (M)	
	Cuestionario de evaluación (M)	3.5%
	Foro de discusión: Foro de ideas (M)	
4.4 Conclusiones módulo 4	Video: Principales lecciones del módulo 4	
	Lecturas y otros recursos opcionales	

MÓDULO 5: PONIENDO EN PRÁCTICA: ACTIVIDAD DE REVISIÓN ENTRE PARES

En la siguiente tabla podrás ver los recursos de aprendizaje del módulo.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Ponderación
5.1 Poniendo en práctica	Lectura: Uniendo los puntos	
	Ejercicio: Repensando el plan de clase	22%

MÓDULO 6: FINALIZA EL CURSO AQUÍ

Subsección	Recurso de aprendizaje	Ponderación
6.1 Finaliza el curso aquí	Video: Cierre del curso	
	¿Qué te pareció el curso?	

8. METODOLOGÍA DEL CURSO

El curso está compuesto por 4 módulos de contenido más un apartado de introducción y uno de actividad de revisión entre pares. Este MOOC se imparte en modalidad *self-paced*, es decir, el contenido del curso estará disponible desde

el primer día. Para que hagas mayor provecho de la colaboración con los demás participantes sugerimos que avances un módulo por semana.

El primer recurso de cada módulo consiste en una página que contiene la descripción, objetivos de aprendizaje, actividades y evaluaciones que se realizarán en el mismo. Le recomendamos leer cuidadosamente esta página inicial para que tenga presente las actividades que debe realizar para completar el curso con éxito.

8.1 RECURSOS DE APRENDIZAJE

Cada módulo está dividido en subsecciones dentro de los cuales encontrará diversos tipos de unidades o recursos de aprendizaje:

- **Lecturas:** el principal recurso de aprendizaje del curso. Corresponden al contenido conceptual del curso y están organizadas por temáticas.
- **Videos:** Los videos son de corta duración y complementan la lectura. Introducen a nuevos contenidos o ilustran cómo se ven las prácticas de enseñanza en el salón de clase.
- **Evaluación de conocimiento:** evaluaciones de tipo cuestionario con 2 o 3 preguntas cuyo objetivo es reforzar conceptos. La realización de los cuestionarios es obligatoria para aprobar el curso. Estas evaluaciones tienen como objetivo anclar los conocimientos y determinar el logro de los objetivos de aprendizaje.
- **Ejercicios prácticos:** actividades de autoevaluación en que contestarás a preguntas abiertas respecto a prácticas de enseñanza. La realización de los ejercicios prácticos es obligatoria para aprobar el curso.
- **Actividad de revisión entre pares:** corresponde al trabajo que deberás desarrollar al final del curso y que tiene como objetivo poner en práctica el aprendido a lo largo del curso. La actividad de revisión entre pares es obligatoria para aprobar el curso.
- **Foros de discusión:** espacios para compartir experiencias e ideas relacionadas con el contenido del curso. Te invitamos a participar activamente en los foros disponibles en cada módulo.
- **Recursos opcionales:** listado de recursos de aprendizaje que permiten profundizar en distintos temas. El contenido de estos recursos no será evaluado.

8.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La calificación final del curso corresponde a un promedio ponderado de las calificaciones de los cuestionarios, ejercicios prácticos de autocalificación y la actividad de revisión entre pares, de acuerdo con los siguientes pesos relativos:

- 42% Cuestionarios

- 36% Ejercicios prácticos
- 22% Actividad de revisión entre pares

Para aprobar el curso, tendrás que contestar todos los cuestionarios de evaluación calificados y obtener un promedio igual o superior a 65% entre todas las actividades calificadas.

Para verificar tu avance en el curso, entra a la pestaña “[Progreso](#)” que encontrarás en el menú superior de la plataforma.

9. INSTRUCTORES DEL CURSO

EMMA NÄSLUND-HADLEY

Especialista en educación

Desde septiembre de 2002, Emma Näslund-Hadley se desempeña como especialista en educación en la División de Educación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en Washington D.C. Lidera y contribuye con el diseño y la ejecución de una amplia gama de proyectos en el sector educativo. Entre ellos, es la coordinadora de los esfuerzos del Banco para mejorar la educación de matemáticas y ciencias naturales en América Latina y el Caribe.

Entre 1999 y 2002, fue consejera política en el Parlamento Europeo donde trabajó diseñando políticas para educación, género y cuestiones del mercado laboral. Anteriormente, ocupó cargos en las Naciones Unidas y en la Agencia Sueca para el Desarrollo Internacional, encargándose del diseño, la ejecución y el seguimiento de proyectos de educación en América Central, México, República Dominicana y Cuba.

Emma tiene una maestría en Economía y Finanzas Internacionales de la Universidad de Linkoping y una maestría en Asuntos Públicos de la Universidad de Princeton y es autora de artículos en varias revistas arbitradas e informes institucionales.

ROSANGELA BANDO GRANA

Especialista líder en evaluación

Rosangela Bando es especialista líder en evaluación en el Banco Interamericano de Desarrollo, trabajando por más de diez años en la evaluación de programas sociales. Cuenta con un postdoctorado en Evaluación y Desarrollo Económico y un doctorado en Economía Agrícola y Recursos Naturales de la Universidad de California, Berkeley.

Apasionada por la investigación en educación, instituciones y su relación con el desarrollo económico, Rosangela ha publicado sus estudios en revistas académicas y no académicas. Adicionalmente, complementa sus investigaciones con la docencia.

Durante 2015 fue profesora adjunta en la American University y es instructora invitada en la Universidad Católica de América desde 2014, ambas en Washington, D.C. Además, ha sido docente cubriendo diversos niveles desde secundaria hasta el postgrado. Sus intereses de investigación en educación actuales incluyen: aprendizaje del inglés, las matemáticas y las ciencias; así como la capacitación y deserción docente, la tecnología en educación y las brechas de género.

Si quieres saber más sobre los instructores del curso, visita la página “[Conoce a tus instructores y al equipo del curso](#)”.

10. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE

Durante el desarrollo del curso, tendrá a su disposición los siguientes servicios:

10.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX

[En el centro de ayuda de edX](#), encontrarás respuesta a preguntas frecuentes sobre cómo empezar tu curso, información básica de edX, información sobre los certificados y otros temas relacionados.

10.2 PREGUNTAS FRECUENTES Y FOROS DE AYUDA

En la plataforma encontrarás las siguientes pestañas de ayuda:

Preguntas frecuentes generales ([FAQs Generales](#)). Aquí encontrarás respuesta a temas generales del curso, tales como fechas límite o preguntas sobre el formato de los cuestionarios de evaluación y otras actividades.

Preguntas frecuentes técnicas ([FAQs Técnicas](#)). Aquí encontrarás preguntas frecuentes relacionadas con temas técnicos del curso y de la plataforma.: Aquí encontrarás preguntas frecuentes relacionadas con temas técnicos del curso y de la plataforma.

Apoyo al participante. Si necesitas apoyo técnico o administrativo, y no has podido solucionar tus consultas en FAQ Generales o FAQ Técnicas, te invitamos a ingresar al sitio [Apoyo al participante](#) donde podrás rellenar un formulario para realizar consultas de tipo técnico y administrativo del curso. Nuestro equipo responderá a tu consulta en 24 horas (de lunes a viernes) y en 48 horas (fines de semana).

11. POLÍTICAS DEL CURSO

11.1 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso abordamos las cuestiones de integridad académica mediante el [código de honor de edX](#).

11.2 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX

Podrás leer la política de accesibilidad de IDBX en el siguiente [enlace](#).

11.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso abordamos el tema de privacidad mediante la [política de privacidad de edX](#) (disponible solamente en inglés).

11.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS

Si decidiste optar por el certificado de identidad verificada de este curso, debes completar las actividades y contestar los cuestionarios a más tardar en la fecha de finalización del curso. Posteriormente se deshabilitará la posibilidad de realizar las actividades de evaluación del curso.