

¿CUÁLES SON LAS HABILIDADES QUE SE REQUIEREN PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE GOBIERNO (TDG)?

En el marco de la TDG, las habilidades duras necesarias son aquellas que se requieren para diseñar, implementar y usar las nuevas tecnologías, y se pueden dividir en básicas y específicas. Las habilidades blandas, por otro lado, se dividen en socioemocionales, asociadas con características personales, y aquellas que permiten adoptar nuevas formas de trabajo.



Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta BID-COPLAC 2019

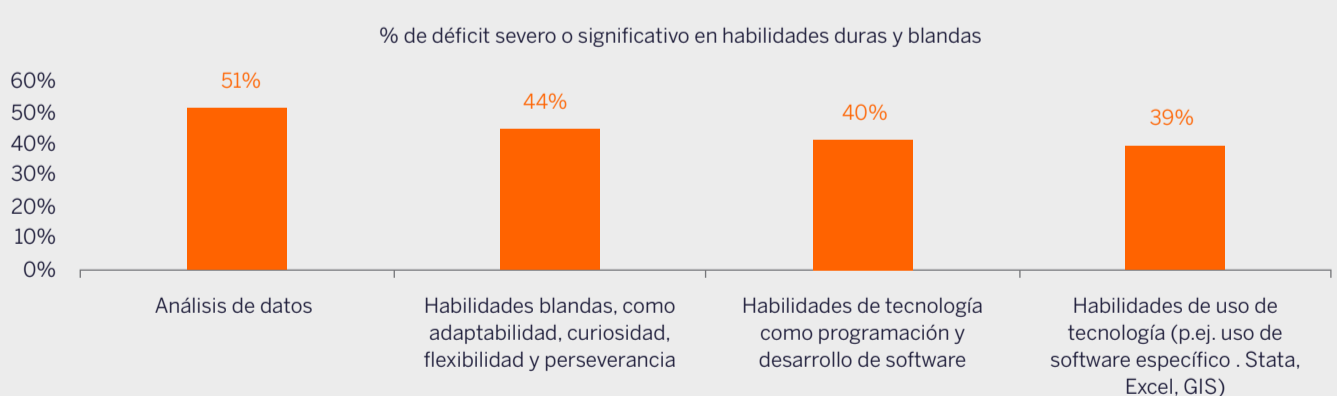
Y ¿cuáles son las habilidades blandas que se consideraron más importantes?



Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta BID-GEALC 2019

¿Cómo se encuentra la región respecto a las habilidades de los funcionarios implicados en la transformación digital?

Los equipos latinoamericanos aún no tienen todas las habilidades necesarias para la transformación digital; los directivos públicos de la región reconocen un déficit severo en habilidades de sus equipos.



Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta BID-COPLAC 2019

¿Cuáles son las principales razones del déficit de habilidades?

Según los directivos públicos las razones de este déficit son:

EN CUANTO A HABILIDADES DURAS:

- 1 La imposibilidad de ofrecer salarios competitivos para atracción de talento.
- 2 Falta de presupuesto para capacitación del equipo actual.
- 3 Inexistencia de cargos libres para contratar a personas con habilidades necesarias.

EN CUANTO A HABILIDADES BLANDAS:

- 1 Las reglas de los procesos formales de recursos humanos.
- 2 Falta de presupuesto para capacitar al equipo actual en habilidades blandas.
- 3 Imposibilidad de ofrecer salarios competitivos para atracción de talento.