GUÍA DEL PARTICIPANTE

TABLA DE CONTENIDOS

GUÍA DEL PARTICIPANTE 1
1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO 2
2. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS 2
3. MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO 2
4. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN 3
4.1 FECHAS IMPORTANTES 3
5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES 4
6. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE 5
6.1 OBJETIVOS GENERALES DE APRENDIZAJE 5
6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE Y ESTRUCTURA DEL CURSO 5
7. METODOLOGÍA DEL CURSO 9
7.1 RECURSOS DE APRENDIZAJE 10
7.2 TUTORÍAS 10
7.3 CRITERIOS DE EVALUACIÓN 10
8. INSTRUCTORES DEL CURSO 11
9. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE 12
9.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX 12
9.2 APOYO AL PARTICIPANTE 12
9.3 GLOSARIO 12
10. POLÍTICAS DEL CURSO 13
10.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX 13
10.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA 13
10.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD 13
10.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS 13

1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Te damos la bienvenida al curso Gestión de riesgos en proyectos de desarrollo, ofrecido por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través de la plataforma edX.

Este curso fue diseñado y organizado por el Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico y Social (INDES) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en el marco del Programa de Formación Operativa (OLP), con el objeto de fortalecer la capacidad de los equipos de proyecto para gestionar anticipadamente los eventos que pueden afectar a un proyecto con el fin de incrementar su probabilidad de éxito.

Su contenido está basado en la nueva metodología de gestión de riesgos del BID (OP-1699-1), la cual está basada en la guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK®) del Project Management Institute, sexta edición.

2. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS

El curso de Gestión de Riesgos en Proyectos de Desarrollo está dirigido a personas pertenecientes a entidades de los niveles nacional, subnacional y municipal que contribuyen para la formulación y ejecución de proyectos o que incluyen actividades específicas de gestión del riesgo, así como funcionarios que administran los respectivos sistemas nacionales de inversión pública. Recomendamos que los participantes cuenten con conocimientos básicos de gestión de proyectos.

3. MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO

Puedes realizar el curso bajo alguna de las siguientes modalidades:

- **Asistente o sin certificado**: acceso a todos los materiales del curso y a las actividades prácticas formativas, excepto las evaluaciones calificadas. No obtendrás un certificado al final del curso. Podrás acceder al contenido gratuito (lecturas, videos, actividades prácticas formativas, entre otros) durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción. Una vez transcurridas estas 10 semanas ya no podrás acceder al material del curso.

- **Certificado verificado o pagado**: acceso completo a todos los materiales del curso, incluidas las evaluaciones calificadas o sumativas hasta que finalice el curso. Una vez finalizado el curso, seguirás teniendo acceso al material, pero ya no podrás enviar tareas que aporten a la calificación ni obtener un certificado. Si apruebas obtendrás un certificado oficial emitido por el BID y edX así como una insignia digital que puedes compartir en tu CV y en LinkedIn.

A lo largo del curso, se te informará cuando venza tu acceso. Aprovecha para revisar o descargar los materiales de tu interés antes de ese día. Recuerda consultar las fechas personalizadas en este enlace.

Para obtener el certificado verificado del curso, deberás cumplir con tres condiciones:

1. Aprobar el curso, obteniendo al menos 65 % del total de puntos.
2. Pagar $25 dólares, que es el costo mínimo de emisión de certificados que establece edX.
3. Realizar la verificación de identidad en edX.

Por lo tanto, si deseas obtener el certificado del curso, deberás optar por la modalidad certificado verificado.

Asimismo, si te registraste como asistente sin certificado y decides obtenerlo, puedes cambiarte de modalidad haciendo el respectivo pago. Revisa las fechas y realiza las tareas calificadas requeridas para obtener el certificado. EdX cuenta con asistencia financiera para los estudiantes que la necesiten. Si optas por esta alternativa, puedes descargar el tutorial con los pasos para obtener el certificado verificado.

4. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN

El curso es "a tu propio ritmo" (*self-paced*) por lo que estimamos que deberás dedicar alrededor de 2 a 3 horas semanales para completarlo, incluyendo las actividades calificadas* (considerando un total de 10 semanas).

- Si optas por la modalidad Asistente, tendrás acceso durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción.
- Si optas por la modalidad certificado Verificado, puedes completar las actividades calificadas hasta la fecha de cierre (7 de septiembre de 2021), pero tendrás acceso al contenido por tiempo ilimitado.

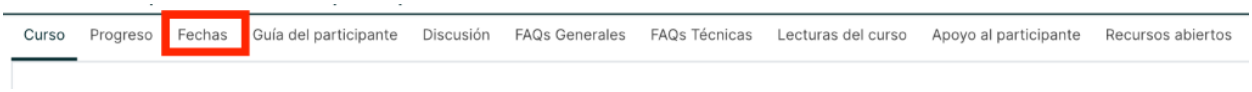
4.1 FECHAS IMPORTANTES

Ten en mente las siguientes fechas:

- **7 de mayo de 2021** a las 0:00 hora Washington DC, (7 de mayo a las 4:00 hora UTC): fecha en la que el curso estará disponible
- **7 de septiembre de 2021** a las 23:59 hora Washington DC, (8 de septiembre a las 3:59 hora UTC) fecha en la que el curso será archivado

Recuerda revisar las fechas personalizadas en la página inicial del curso a la derecha o en la pestaña fechas.

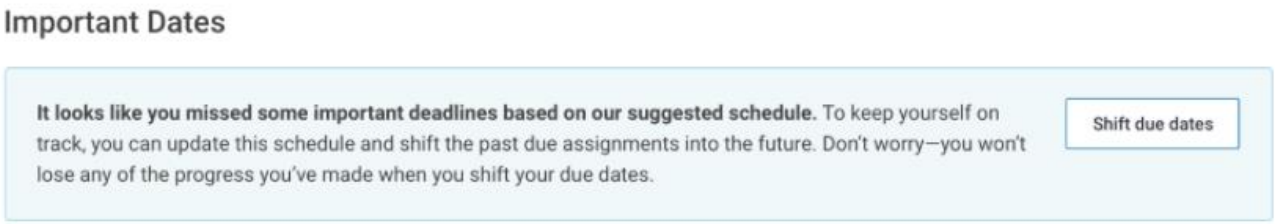
En la pestaña fechas encontrarás un **cronograma sugerido** de acuerdo con la modalidad que hayas elegido y de la fecha en la que te has inscrito.



Si estás inscrito en la modalidad de certificado verificado, la plataforma edX te mostrará en este espacio un cronograma sugerido de avance del curso, estas son fechas personalizadas para ayudarte a planificar y controlar el ritmo de tus estudios.

Si no puedes enviar un cuestionario, notas que una tarea está vencida o lees un mensaje de que no has cumplido con la fecha límite sugerida, no te preocupes ya que podrás cambiar las fechas sugeridas en cualquier momento hasta que cierre del curso. (7 de septiembre de 2021)

Puedes cambiar las fechas de vencimiento haciendo clic en el botón "Cambiar fechas de vencimiento" o "*Shift due dates*" para actualizar el calendario, tal como aparece en esta imagen:



Esto no afectará el progreso que has realizado en el curso hasta ahora.

Ten en cuenta que este botón no se activará cuando la fecha sugerida no haya vencido, además no será posible cambiar la fecha de vencimiento de ninguna evaluación de respuesta abierta y la fecha de fin de curso tampoco es modificable.

5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Para participar en el curso se requiere:

- Computador con acceso a internet. Asimismo, recomendamos contar con las versiones actualizadas de alguno de los siguientes navegadores: Chrome, Firefox, Safari o Internet Explorer (versión 9 en adelante).

- También podrás acceder al curso a través de tu celular o *tablet*, descargando la aplicación de edX desde Google Play o Apple Store.

Si esta es la primera vez que realizas un curso en edX te recomendamos que, antes de comenzar, visites el curso demo, en el que aprenderás a navegar en la plataforma. Si ya conoces edX, te pedimos que revises el contenido del primer apartado del curso, "Comienza aquí" donde encontrarás toda la información que necesitas para realizar con éxito este MOOC.

Este MOOC no tiene tutores, por lo tanto, los foros no serán moderados por el equipo del curso, sin embargo, estaremos monitoreando y actuaremos en caso de que no se cumplan las "Reglas de comportamiento en los foros del curso", las que puedes encontrar, haciendo clic en "Guía para foros de discusión".

6. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

6.1 OBJETIVOS GENERALES DE APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, serás capaz de:

- Identificar las principales etapas para elaborar un plan de gestión de riesgos en proyectos de desarrollo, bajo la metodología del BID la cual está basada en estándares internacionales del PMI, para que estos alcancen satisfactoriamente sus resultados e impactos esperados.
- Reconocer el proceso de identificar los riesgos que pueden afectar al proyecto y documentar sus características con el fin de facilitar su análisis y posterior gestión.
- Reconocer los principales elementos del proceso de análisis de riesgos, evaluando y combinando la probabilidad de ocurrencia e impacto de los mismos, con el fin de priorizarlos.
- Reconocer las estrategias de gestión de riesgos que permiten gestionar las oportunidades y amenazas que pudieran impactar los objetivos del proyecto.
- Reconocer los principales elementos del proceso de monitoreo de los riesgos, optimizando de manera continua las respuestas, para mejorar la eficiencia en la gestión del ciclo de vida del proyecto.

6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE Y ESTRUCTURA DEL CURSO

El contenido del curso está estructurado en 5 módulos que persiguen objetivos específicos alineados con los objetivos generales. A continuación, verás los objetivos de cada módulo, los recursos de aprendizaje que contienen, su tiempo de dedicación y la ponderación de las actividades calificadas:

COMIENZA AQUÍ

Objetivos de aprendizaje:

- Familiarizarse con la plataforma edX e identificar cómo acceder a los recursos de aprendizaje.
- Identificar las normas de participación y los recursos de orientación y ayuda contenidos en el curso.
- Identificar las evaluaciones de cada módulo y distinguir los tipos de preguntas que encontrarás en los cuestionarios.
- Identificar el objetivo general del curso y las tareas que deberás realizar para aprobarlo.

La finalidad del módulo Comienza aquí es servirte de orientación durante todo el curso.

MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DE RIESGOS EN PROYECTOS DE DESARROLLO

Objetivos de aprendizaje:

- Reconocer los fundamentos de la gestión de riesgos en proyectos de desarrollo.
- Reconocer los beneficios y los factores de éxito de la gestión de riesgos en proyectos de desarrollo.
- Reconocer la metodología para la elaboración del plan de gestión de riesgo en proyectos de desarrollo.
- Definir riesgo.
- Diferenciar conceptualmente un riesgo de un problema.

En la siguiente tabla está el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo 1, su tiempo de dedicación aproximado y la ponderación de las actividades evaluables.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
Gestión de riesgos	Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video: El mejor de los planes, tiene riesgos	5	
	Video: Las bases de la gestión de riesgos	5	
	Video: Gestión de riesgos como área de conocimiento	5	
	Infografía: La gestión de proyecto con sus áreas de conocimiento	10	
	Lectura: Fundamentos de la gestión de riesgos. Guía metodológica.	30	
	Ejercicio práctico: Reflexión sobre la gestión de riesgo	10	No calificado
	Video: El plan de gestión de riesgos	5	
	Lectura: Planificar la gestión de riesgos	30	
	Evaluación de conocimiento	30	No calificado
	Evaluación de conocimiento	30	20%
Conclusión del módulo 1	Video: Principales lecciones del módulo 1	5	

MÓDULO 2: LAS BASES PARA IDENTIFICAR Y REGISTRAR RIESGOS

Objetivos de aprendizaje:

- Reconocer los fundamentos y aportes del proceso de identificación de riesgos.
- Reconocer la metodología del proceso de identificación de riesgos.
- Reconocer los tres elementos (causa, evento e impacto) que componen la estructura del metalenguaje para el registro del riesgo.
- Reconocer los criterios de calidad del enunciado de un riesgo.
- Aplicar la estructura del metalenguaje y los criterios de calidad del enunciado para registrar riesgos.

En la siguiente tabla está el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo 2, su tiempo de dedicación aproximado y la ponderación de las actividades evaluables.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
Identificación y registro de riesgos	Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video: La identificación de riesgos	5	
	Lectura: Identificación de riesgos. Guía metodológica	5	

	Video: Registro de riesgos	5	
	Caso de estudio: Fortalecimiento del sector salud	10	
	Vídeo: Ejercicio de registro de riesgos identificados	5	
	Ejercicio práctico: Complete los riesgos identificados	15	No calificado
	Evaluación de conocimiento	30	No calificado
	Evaluación de conocimiento	30	20%
Conclusión del módulo 2	Video: Principales lecciones del módulo 2	5	

MÓDULO 3: ANÁLISIS DE RIESGOS PARA SU PRIORIZACIÓN

Objetivos de aprendizaje:

- Reconocer los fundamentos y aportes del Análisis Cualitativo de Riesgos.
- Reconocer la metodología del proceso de Análisis Cualitativo de Riesgos.
- Clasificar riesgos utilizando la matriz de probabilidad e impacto.

En la siguiente tabla está el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo 3, su tiempo de dedicación aproximado y la ponderación de las actividades evaluables.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
Análisis cualitativo de riesgos	Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video: Análisis cualitativo de riesgos para su priorización	5	
	Lectura: Análisis cualitativo. Guía metodológica	5	
	Infografía: Matriz de probabilidad e impacto	10	
	Video: Ejercicio de matriz de probabilidad e impacto	5	
	Ejercicio práctico: Análisis cualitativo de riesgos	15	No calificado
	Evaluación de conocimiento	30	No calificado

	Evaluación de conocimiento	30	20%
Conclusión del módulo 3	Video: Principales lecciones del módulo 3	5	

MÓDULO 4: PLANIFICAR E IMPLEMENTAR LA RESPUESTA A LOS RIESGOS

Objetivos de aprendizaje:

- Identificar la estrategia adecuada en la planificación de la respuesta para cada riesgo priorizado.
- Reconocer los factores críticos de éxito en la planificación de la respuesta a los riesgos.
- Reconocer los elementos de un plan de respuesta a los riesgos identificados.
- Reconocer la importancia de implementar la respuesta a los riesgos en el momento oportuno y en relación con el análisis costo beneficio.

En la siguiente tabla está el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo 4, su tiempo de dedicación aproximado y la ponderación de las actividades evaluables.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
Gestión de la respuesta a los riesgos priorizados	Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video: ¿Cómo planificar la respuesta a los riesgos?	5	
	Lectura: Planificar la respuesta a los riesgos. Guía metodológica	30	
	Infografía: Estrategias de respuesta	10	
	Video: ¿Cómo implementar la respuesta a los riesgos?	5	
	Vídeo: Ejercicio del plan de respuesta	5	
	Ejercicio práctico: Estrategias de respuesta a los riesgos	15	No calificado
	Evaluación de conocimiento	30	No calificado
	Evaluación de conocimiento	30	20%
Conclusión del módulo 4	Video: Principales lecciones del módulo 4	5	

MÓDULO 5: MONITOREAR LOS RIESGOS

Objetivos de aprendizaje:

- Reconocer la importancia del monitoreo de la matriz de riesgos para conseguir los objetivos del proyecto.
- Reconocer las diferentes técnicas y herramientas para realizar el monitoreo de riesgos.
- Reconocer los elementos básicos que deben conformar una sesión de monitoreo a los riesgos.
- Reconocer los factores críticos de éxito en el proceso de monitoreo de riesgos de un proyecto.

En la siguiente tabla está el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo 5, su tiempo de dedicación aproximado y la ponderación de las actividades evaluables.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
El monitoreo de los riesgos	Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video: Monitoreo de riesgos	5	
	Lectura: Monitorear los riesgos. Guía metodológica	30	
	Vídeo: Ejercicio de monitoreo de riesgos	5	
	Infografía: Insumos, técnicas y salidas de los procesos de gestión de riesgos	10	
	Actividad interactiva: Lecciones aprendidas durante el proceso de gestión de los riesgos	15	No calificado
	Evaluación de conocimiento	30	No calificado
	Evaluación de conocimiento	30	20%
Conclusión del módulo 5	Video: Principales lecciones del módulo 5	5	

7. METODOLOGÍA DEL CURSO

Como puedes ver, en la estructura del curso, el primer recurso de cada módulo consiste en una página que contiene la descripción, objetivos de aprendizaje, actividades y evaluaciones que se realizarán en el mismo. Te recomendamos leer cuidadosamente esta página inicial para tener presente las actividades que debes realizar para completar el curso con éxito.

En el diseño del curso hemos combinado recursos de aprendizaje pasivos, tales como la revisión de videos y lecturas, con recursos de aprendizaje activos, ejercicios prácticos, en los que tu participación y compromiso son la base del aprendizaje.

Es importante que tengas en mente que el aprendizaje es aquello que ocurre tras un esfuerzo consciente de investigar, analizar, reflexionar y compartir los temas de interés, por tanto, te invitamos a sacarle el máximo partido al curso a través de tu participación activa.

7.1 RECURSOS DE APRENDIZAJE

Cada sección o módulo está dividido en subsecciones dentro de los cuales encontrarás diversos tipos de componentes o recursos de aprendizaje:

- Conceptos clave: definición de los conceptos clave que conocerás en el módulo. Podrás acceder al glosario completo del curso en la pestaña Glosario.
- Videos de presentadores: principal recurso de aprendizaje del curso. Los videos son de corta duración y cuentan con la participación de expertos en cada tema.
- Videos de ejercicio: el curso cuenta con cuatro (4) videos donde se resuelven ejercicios prácticos de gestión de riesgos a partir de un estudio de caso del proyecto "Fortalecimiento del sector salud". En los videos podrás encontrar la solución de los errores más habituales relacionados a cada proceso de la gestión de riesgos.
- Lecturas: corresponden al contenido conceptual del curso y están organizadas por temáticas.
- Ejercicios prácticos no calificados: corresponden a ejercicios tipo preguntas de selección múltiple, tablero colaborativo y ejercicios de arrastrar y soltar, que se deberán desarrollar a lo largo del curso y que tienen como objetivo poner en práctica la gestión de riesgos en proyectos de desarrollo.
- Cuestionarios de evaluación de conocimiento no calificados: cuestionarios cuyo objetivo es medir la ganancia de aprendizaje de cada módulo. Todos los participantes, independiente de la modalidad que optaron, tendrán acceso a los ejercicios no calificados en los que podrán comprobar su comprensión de los conceptos más importantes de cada módulo. Estos ejercicios no cuentan para la aprobación del curso.
- Cuestionarios de evaluación de conocimiento calificados: cuestionarios cuyo objetivo es medir la ganancia de aprendizaje de cada módulo. Los cuestionarios solo serán accesibles a los participantes que optaron por la modalidad certificado verificado y cuentan para la aprobación del curso.

7.2 TUTORÍAS

Los cursos MOOC no cuentan con un tutor.

7.3 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

A lo largo del MOOC encontrarás 2 tipos de actividades:

- **Ejercicios no calificados:** todos los participantes, independiente de la modalidad que optaron, tendrán acceso los ejercicios no calificados (preguntas de selección múltiple, tablero colaborativo y ejercicios de arrastrar y soltar) en los que podrán comprobar su comprensión de los conceptos más importantes de cada módulo. Estos ejercicios no cuentan para la aprobación del curso.
- **Cuestionarios de evaluación calificados:** pruebas de alrededor de seis (6) preguntas, cuyo objetivo es medir la ganancia de aprendizaje de cada módulo. Los cuestionarios solo serán accesibles a los participantes que optaron por la modalidad certificado verificado. Para aprobar el curso, tendrás que contestar todos los cuestionarios de evaluación calificados y obtener un promedio igual o superior a 65 % entre todas las actividades calificadas.

Para ver tu progreso ingresa en la sección Progreso en el curso, la cual está disponible de manera permanente en la plataforma.

8. INSTRUCTORES DEL CURSO

Los instructores principales de este curso son:

Vanessa Sayos del Castillo

Experta internacional en gestión de proyectos, consultora del PMI Risk Management Professional (PMI-RMP) ®

De nacionalidad española, nacida y criada en Barcelona, estudió Ciencias Políticas y de la Administración en la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) y en la Universidad de Lausanne en Suiza. En años sucesivos realizó una Maestría en Relaciones Internacionales en la Escuela Diplomática de Madrid; una Especialización de Postgrado en Gestión Política y Electoral también en la UAB; obtuvo un Máster of Fine Arts (MFA) en la New York University (NYU) donde se certificó así mismo como profesional en Gestión de Proyectos y obtuvo el certificado PMP del Project Management Institute. Hace más de quince años que Vanessa trabaja en gestión de proyectos del sector público, inicialmente vinculada al Ministerio de Economía de España con fondos de cooperación reembolsables, más adelante como responsable de proyectos de gobernabilidad con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y desde 2012 ejerció como consultora para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) llevando a cabo talleres de planificación de proyectos en fase de arranque y en ejecución avanzada y facilitando cursos en gestión de proyectos mediante la metodología PM4R para unidades ejecutoras públicas y organizaciones de la sociedad civil.

Allan Quijano

Experto en gestión de riesgos

Originario de la Ciudad de México, estudió Relaciones Internacionales en la Universidad de Monterrey y en El Colegio de México, con especialización en Derecho Internacional. Desde hace más de ocho años, Allan trabaja en gestión de proyectos para el desarrollo, inicialmente vinculado al Departamento para el Comercio Internacional del Gobierno del Reino Unido, más adelante colaborando en proyectos regionales desde la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y desde 2012 a 2020 en el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), donde fue responsable de la gestión operativa de programas de inversión, cooperaciones técnicas y proyectos de asistencia humanitaria en México.
Actualmente colabora desde la Oficina de Planificación Estratégica y Efectividad en el Desarrollo, incorporando la metodología para la gestión de riesgos del Project Management Institute (PMI) a programas financiados por el BID y en el análisis de la capacidad de ejecución de instituciones públicas en América Latina y el Caribe.

Santiago Fretes

Asociado senior de operaciones en la gerencia de países del Cono Sur - BID

Es Máster en Administración de Empresas con énfasis en Mercadotecnia, egresado con distinción de la Escuela de Negocios INCAE BUSINESS SCHOOL de Costa Rica, tiene una especialización en gestión de proyectos de desarrollo certificada por la Universidad Nacional de Asunción (Paraguay) y la Fundación Getulio Vargas (Brasil) y un diplomado en Asociaciones Público-Privadas para el Desarrollo de Infraestructura y Servicios, impartido por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey en alianza con el BID. Además, ha sido docente titular de programas de maestrías en Paraguay para las asignaturas de Finanzas y Marketing Internacional. Actualmente candidato a PMP y personal certificado por el BID como asesor en gestión de riesgos y facilitador de tallares de arranque. Santiago cuenta con una amplia experiencia en programación y supervisión de operaciones con garantía soberana, en la gestión de proyectos de desarrollo y el trabajo con organismos multilaterales de crédito en general. Trabajó para el sector privado liderando consultorías de comunicación y mercadotecnia digital. Además, ha trabajado para el sector público y ha integrado unidades ejecutoras de proyectos financiados por multilaterales.

9. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE

Durante el desarrollo del curso tendrás a tu disposición los siguientes servicios:

9.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX

En el centro de ayuda de edX encontrarás respuestas a preguntas frecuentes sobre cómo empezar tu curso, información básica de edX, información sobre los certificados y otros temas relacionados.

9.2 APOYO AL PARTICIPANTE

En la pestaña "Apoyo al participante" encontrarás una serie de recursos que podrás utilizar de acuerdo con tus necesidades:

10. Preguntas frecuentes generales (FAQ generales): aquí encontrarás respuesta a temas generales del curso, tales como fechas límite o preguntas sobre el formato de los cuestionarios de evaluación.
11. Preguntas frecuentes técnicas (FAQ técnicas): aquí encontrarás respuestas a temas tecnológicos, tales como la visualización de recursos en computadores o dispositivos móviles.
12. Formulario de asistencia técnica: si no encuentras respuesta a tu pregunta, en la pestaña "Apoyo al participante" verás un formulario a través del cual podrás solicitar atención técnica personalizada. El tiempo de respuesta es de hasta 24 horas de lunes a viernes y hasta 48 horas los fines de semana.

9.3 GLOSARIO

En la plataforma encontrarás la pestaña Glosario, que reúne los términos clave del curso y a la que podrás acceder a lo largo de las 10 semanas del mismo.

10. POLÍTICAS DEL CURSO

10.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, adoptamos la política de accesibilidad de edX.

10.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos las cuestiones de integridad académica mediante el código de honor de edX.

10.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos el tema de privacidad mediante la política de privacidad de edX.

10.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS

Si optas por el certificado verificado, tendrás plazo para completar todas las actividades calificadas hasta el día de finalización del curso. Después de la fecha, se deshabilitará la opción para realizar las evaluaciones.