

TESTEN MET GEBRUIKERS

1: Uitdenken aanpak gebruikstest Stap 1: Bepaal wat je wilt testen

**Mijn
ontwerpuitdaging**
(kopieer van week 2)

Wat wil je testen?

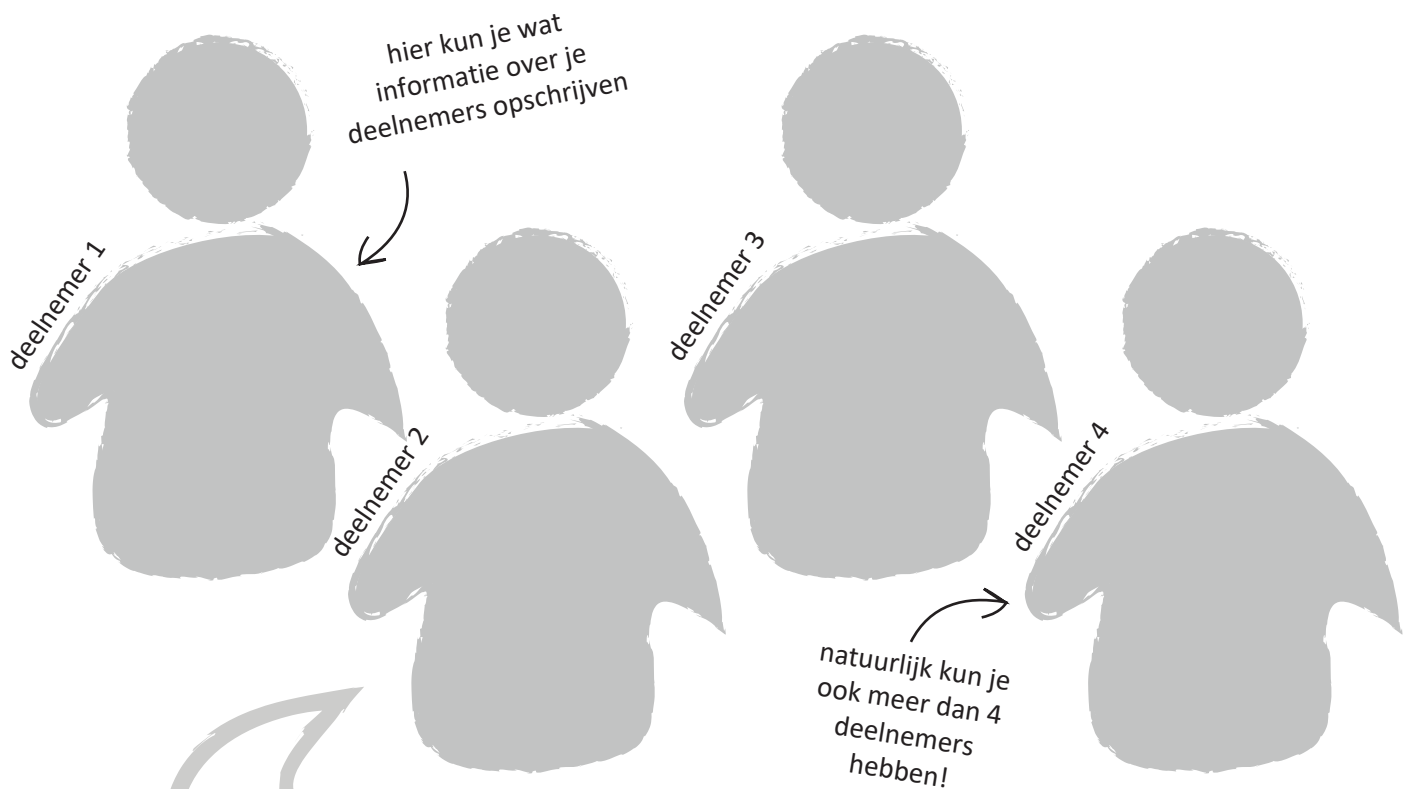
- Ergonomie**
Snappen de gebruikers je ontwerp en kunnen ze het bedienen?
- Vormgeving**
Wat vinden de gebruikers van het uiterlijk?
Welke reacties en gevoelens roept het op?
- Technologie**
Zou de oplossing ook echt kunnen werken?
- Bedrijfskunde**
Zou je geld kunnen verdienen met dit product?
Wat willen mensen er bijvoorbeeld voor betalen?

**Waarom wil
je dit testen?**

**Schrijf elk aspect dat je wilt
testen op als een vraag**

1: Uitdenken aanpak gebruikstest

Stap 2: Bedenk hoe je je test wilt uitvoeren




Hoe ga je je test uitvoeren?

2: Simulatie of prototype maken

Stap 2: Maak een stappenplan voor de bouw van je prototype

<ul style="list-style-type: none">...............	<ul style="list-style-type: none">...............	<ol style="list-style-type: none">1.2.3.4.5.6.7.8.9.10.
GEREEDSCHAP	MATERIALEN	STAPPENPLAN



3: Uitvoeren gebruikstest

Stap 1: Plan je test

Tips voor de opbouw van je test

Instructies voor mijn participant

Algemeen

- Leg de feedback en inzichten vast die je krijgt door foto's en aantekeningen te maken

Observeren

- Probeer je participanten niet te onderbreken, tenzij ze echt niet verder kunnen zonder dat jij ze helpt
- Vraag je participanten regelmatig om ergens wat meer over te vertellen of iets te verduidelijken

Interviewen

- Probeer te beginnen met algemene vragen te stellen en wordt dan steeds specifiek
- Stel altijd open vragen en vermijd vragen die beantwoord kunnen worden met een simpel ja-nee

Vragen die je aan je participant wilt stellen

- 1:
-
-
-
- 2:
-
-
-
- 3:
-
-
-
- 4:
-
-
-
- 5:
-
-
-

3: Uitvoeren gebruikstest

Stap 3: Trek conclusies

Wat werkte goed?

Wat werkte niet goed?

Hier kun je wat foto's van je test toevoegen!

Wat kan verbeterd worden?