



A SECOND LIFE FOR ONE-STOP SHOPS:  
CITIZEN SERVICES IN MINAS GERAIS, BRAZIL, 2003–2013

One-Stop Shops များ၏ ဒုတိယဘဝ -  
ဘရာဇီးနိုင်ငံ MINAS GERAIS ရှိ ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုများ (၂၀၀၃-၂၀၁၃)

အကျဉ်းချုပ်

၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် ဘရာဇီးနိုင်ငံ၊ Minas Gerais ၏ မြို့တော်ဝန်အသစ်သည် အစိုးရ၏ စွမ်းဆောင်ရည် ပြည့်ဝမှု တိုးတက်စေရန်နှင့် နိုင်ငံသားများအား ပိုမိုအလုပ်အကျွေးပြုရန် ကတိပြုခဲ့သည်။ ဘရာဇီးနိုင်ငံတွင် ဧရိယာအားဖြင့် စတုတ္ထအကြီးဆုံးနှင့် လူဦးရေအားဖြင့် ဒုတိယအကြီးဆုံးဖြစ်သည့် Minas Gerais မြို့၏ မြို့သူမြို့သားများသည် လုပ်ငန်းခွင့်ပြုမိန့်များ၊ နိုင်ငံကူးလက်မှတ်များနှင့် ယာဉ်မောင်းလိုင်စင်များကဲ့သို့ အရေးကြီး စာရွက်စာတမ်းများရရှိရန် အခက်အခဲကို ညည်းတွားနေခဲ့ကြရသည်မှာ ကြာပြီဖြစ်ပြီး ၎င်းစာရွက်စာတမ်းများကို ဗဟိုအစိုးရ၊ ပြည်နယ်နှင့် ဒေသအဆင့်အဖွဲ့အစည်းများက ထုတ်ပေးကြပါသည်။ ၁၉၉၆ ခုနှစ်တွင် ပြည်နယ်အစိုးရသည် ၎င်းပြဿနာကိုဖြေရှင်းရန် တစ်မိုးအောက်ထဲတွင် ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုများ ပေါင်းစပ်ပါဝင်သည့် one-stop shops (၂၆) ခုကို စမ်းသပ်ပြုလုပ်ရန် ကြိုးစားခဲ့သည်။ သို့သော် နှောင့်နှေးမှုနှင့် ရှုပ်ထွေးမှုကို လျော့ချနိုင်ခြင်းမရှိခဲ့ပါ။ ၂၀၀၇ ခုနှစ်မှ ၂၀၁၀ ခုနှစ်အတွင်း၊ မြို့တော်ဝန်နှင့် ၎င်း၏ ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအဖွဲ့သည် အစိုးရ၏ အလွှာပေါင်းစုံကို ပိုမိုနီးကပ်စွာ ပူးပေါင်းလုပ်ဆောင်ရန် ဆွဲဆောင်ခဲ့ပြီး စီမံခန့်ခွဲမှုအလေ့အကျင့်များကို ပြုပြင်ဖာထေး၍ အဖွဲ့အစည်းအတွက် ထောက်ပံ့ပစ္စည်းများနှင့် ရုပ်ပိုင်းဆိုင်ရာ သွင်ပြင်တိုးမြှင့်ကာ လုပ်ငန်းစဉ်များကို ထိရောက်ပြီး တွက်ချက်ကိရိယာအောင် ဆောင်ရွက်ခဲ့သည့်အပြင် အီလက်ထရောနစ်စောင့်ကြည့်ရေးစနစ်ကို တပ်ဆင်ခဲ့ပါသည်။ အားလုံး ပူးပေါင်းပါဝင်သော ပြည်သူ့အကူအညီပေးရေး သီးသန့်လုပ်ငန်းအဖွဲ့ဟု ပြင်ဆင်ခေါ်ဝေါ်ခဲ့သည့် one-stop shops အသစ်များသည် ဝန်ဆောင်မှုများကို တိုးမြှင့်ခဲ့ပြီး နှောင့်နှေးမှုများကို လျော့ချခဲ့သဖြင့် ဆောင်ရွက်ပေးရသည့် လုပ်ငန်းပမာဏများမှာလည်း သိသိသာသာ တိုးမြှင့်လာခဲ့သည်။ ၂၀၁၁ ခုနှစ်တွင် ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအဖွဲ့သည် one-stop shops (၆) ခုအား စီမံခန့်ခွဲမှုကို ပုဂ္ဂလိကကုမ္ပဏီတစ်ခုသို့ လွှဲပြောင်းလုပ်ကိုင်စေခဲ့ပြီး ပြည်နယ်က လေ့လာစောင့်ကြည့်ခဲ့သည်။ အစိုးရ-ပုဂ္ဂလိက စမ်းသပ်လုပ်ဆောင်မှုသည် အဖွဲ့တစ်ဖွဲ့ချင်းအလိုက် လုပ်ငန်းလည်ပတ်မှုကုန်ကျစရိတ်များကို ၃၁ % အထိ လျော့ချနိုင်ခဲ့သည်။ ၂၀၁၂ ခုနှစ်တွင် one-stop shops (၃၀) ခုသည် ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ (၆) သန်းကျော်ကို နှစ်စဉ်ကိုင်တွယ်လုပ်ဆောင်ခဲ့ပြီး ၎င်းမှာ ၂၀၀၉ ခုနှစ်၏ နှစ်စဉ်ပမာဏထက် ၇ ဆကျော် ရှိခဲ့ပါသည်။ အစိုးရ၏ အလွှာပေါင်းစုံမှ မတူကွဲပြားသည့် အဖွဲ့အစည်းများကို အတူတကွ စုစည်းနိုင်ခြင်းဖြင့် Minas Gerais သည် ၎င်း၏ ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုများ၏ စွမ်းရည်ပြည့်ဝမှုနှင့် အောင်မြင်မှုကို တိုးမြှင့်နိုင်ခဲ့ပါသည်။

*Rushda Majeed သည် ဘရာဇီးနိုင်ငံ၊ Minas Gerais , Belo Horizonte တွင် ၂၀၁၃ ခုနှစ် မေလက ပြုလုပ်ခဲ့သည့် တွေ့ဆုံမေးမြန်းမှုများကို အပေါ် အခြေခံ၍ ဤဖြစ်ရပ်ကို နမူနာလေ့လာစရာ အဖြစ်*

ISS သည် Woodrow Wilson School ၏ ပြည်သူ့ရေးရာ နှင့် နိုင်ငံတကာရေးရာဌာန နှင့် the Bobst Center for Peace and Justiceတို့ ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်သည့် အစီအစဉ်ဖြစ်သည်။ [www.princeton.edu/successfulsocieties](http://www.princeton.edu/successfulsocieties) ဝေဖန်အကြံပြုပေးရန် နှင့် ဤ စာတမ်းပါ နမူနာဖြစ်ရပ်များကိုမည်သို့အသုံးပြုနေသည် စသည့်အချက်အလက်များဝေမျှရန် စာဖတ်သူများကို ISS က - [iss@princeton.edu](mailto:iss@princeton.edu) သို့ ဖိတ်ခေါ်ပါသည်။

မူကြမ်းပြုစုခဲ့သည်။ ISS က ကမ္ဘာ့ဘဏ်နှင့် ပူးပေါင်းကာ၊ ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့် အတတ်ပညာဆိုင်ရာ ကနဦးခြေလှမ်း၏ အစိတ်အပိုင်းတစ်ခုအနေဖြင့် ဤနမူနာလေ့လာစရာ ကို ပြုစုခဲ့ခြင်းဖြစ်ပါသည်။ ၂၀၁၄ ခုနှစ်တွင် ထုတ်ဝေခဲ့ပါသည်။ ကမ္ဘာ့ဘဏ်၏အကူအညီဖြင့် Myanmar Multi-Donor Trust Fund မှကျခံကာ၊ မြန်မာဘာသာသို့ပြန်ဆိုထားခြင်းဖြစ်ပါသည်။

ISS သည် Woodrow Wilson School ၏ ပြည်သူ့ရေးရာ နှင့် နိုင်ငံတကာရေးရာဌာန နှင့် the Bobst Center for Peace and Justiceတို့ ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်သည့် အစီအစဉ်ဖြစ်သည်။ [www.princeton.edu/successfulsocieties](http://www.princeton.edu/successfulsocieties) ဝေဖန်အကြံပြုပေးရန် နှင့် ဤ စာတမ်းပါ နမူနာဖြစ်ရပ်များ ကိုမည်သို့အသုံးပြုနေသည် စသည့်အချက်အလက်များဝေမျှရန် စာဖတ်သူများကို ISS က - [iss@princeton.edu](mailto:iss@princeton.edu) သို့ ဖိတ်ခေါ်ပါသည်။

နိဒါန်း

ဘရာဇီးနိုင်ငံ၏ ဒုတိယလူဦးရေအများဆုံး ပြည်နယ်ဖြစ်သည့် Minas Gerais ၏ ပြည်သူများ သည် လုပ်ငန်းခွင်ပြုမိန့်များ၊ နိုင်ငံကူးလက်မှတ် များ၊ ယာဉ်မောင်းလိုင်စင်များနှင့် အခြားစာရွက်စာတမ်းများရရှိရန် ခက်ခဲမှုအပေါ် ညည်းတွားနေသည်မှာ ကြာပြီဖြစ်ပါသည်။ “နိုင်ငံသားအတော်များများဟာ လက်မှတ်နံပါတ်ရဖို့ နံနက်အရက်တွင်ရောက်လာကြပြီး တန်းစီရသည့် လိုင်းထဲ မှ နေရာတစ်ခုကိုဝယ်ရန် အကြိမ်များစွာ ကြိုးပမ်း ကြပါသည်။ လိုင်းထဲမှာ ၅ နာရီမှ ၆ နာရီကြာ စောင့်ရတဲ့ နိုင်ငံသားများလည်း ရှိပါတယ်”ဟု ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် ပြည်နယ်၏ ပထမဆုံးသော one-stop shops ဆောင်ရွက်မှုနှင့် ပတ်သက်သည့် အစီရင်ခံစာ တစ်ခုတွင် ဖော်ပြထားပါသည်။ ပြည်နယ်မြို့တော် Belo Horizonte ၏ အစိတ်အပိုင်းများတွင် ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် တန်းစီရသူများကို ထုတ်ပေးသည့် လက်မှတ်များသည် နံနက် ၁၀ နာရီခန့်တွင် ကုန်သွားပြီး ပြည်သူ့များစွာ သည် ဝန်ဆောင်မှုရရှိရန် ငြင်းပယ်ခံကြရကြောင်း လူများက တိုင်တန်းခဲ့ကြပါသည်။

၁၉၉၆ ခုနှစ်တွင် တစ်နေရာ ထဲတွင် ဝန်ဆောင်မှုအမျိုးမျိုးကို ပေးအပ်နိုင်ရန် one-stop shops များကို ပြည်နယ်တလွှားတွင် ထူထောင်ခဲ့ပါသည်။ Postos de service integrado urbano သို့မဟုတ် PSIUs (ပူးပေါင်းပါဝင်ဆောင်ရွက်မှုရှိသော မြို့ပြဝန်ဆောင်မှု သီးသန့်လုပ်ငန်းအဖွဲ့) ဟုခေါ်ပါသည်။ သို့သော် နှောင့်နှေးမှုနှင့်ရှုပ်ထွေးမှုကို လျော့ချနိုင်ခဲ့ခြင်းမရှိပါ။

one-stop shops များ ကျရှုံးခြင်းသည် အသစ် ရွေးကောက်ခံ မြို့တော်ဝန် Aécio Neves da Cunha အတွက် ၂၀၀၃ ခုနှစ် ၎င်းတာဝန်စတင် ယူသည့်အချိန်တွင်

စိန်ခေါ်မှုများစွာအနက် တစ်ခု ဖြစ်ခဲ့ပါသည်။ ၁၉၉၉ ခုနှစ်၊ ဘရာဇီးနိုင်ငံသည် ငွေကြေးအကျပ်အတည်းထဲတွင် လုံးလားထွေးလား ဖြစ်နေချိန်တွင် Minas Gerais သည် ဘတ်ဂျက်လိုငွေပြုမှုကြောင့် ၎င်း၏ ကြွေးမြီဒေါ်လာ ၁၃.၅ ဘီလီယံကို ပြည်ထောင်စုအစိုးရသို့ ပြန်လည်ပေးဆပ်မှုကို ရပ်ဆိုင်းခဲ့ပါသည်။ ပြည်နယ်၏

ကြွေးဆပ်ရန်ပျက်ကွက်မှုသည် ပုဂ္ဂလိကလုပ်ငန်းများကို ခြောက်လှန့်ခဲ့ပြီး ၎င်းလုပ်ငန်းများသည် ၁၉၉၉ ခုနှစ်တွင် ၂၉.၁ % သို့လည်းကောင်း၊ ၂၀၀၀ ခုနှစ်တွင် နောက်ထပ် ၁၉.၃ % သို့လည်းကောင်း ထိုးဆင်းခဲ့သည်။ ၁၉၉၉ မှ ၂၀၀၃ ခုနှစ်ထိ Minas Gerais ၏ နှစ်စဉ် ပျမ်းမျှ GDP တိုးတက်မှုနှုန်းမှာ ၀.၇ % သာရှိခဲ့ပြီး နှေးကွေးနေသည့် နိုင်ငံ၏ ပျမ်းမျှ GDP တိုးတက်မှုနှုန်း ၁.၈ % ထက်ပင် နည်းခဲ့သည်။ ပြည်နယ်၏ စီးပွားရေးစွမ်းဆောင်ရည် မကောင်းမှုသည် Minas Gerais နှစ်စဉ် ပျမ်းမျှ GDP တိုးတက်နှုန်း ၂.၉ % ရှိခဲ့စဉ် ၁၉၉၅ မှ ၁၉၉၉ ခုနှစ်ထိ ဖြစ်ပေါ်ခဲ့သော အောင်မြင်မှုများကို ပြောင်းပြန်ဖြစ်စေခဲ့သည်။ ၂၀၀၂ ခုနှစ်တွင် ပြည်နယ်အစိုးရ၏ ကိုယ်ရေးကိုယ်တာ အသုံးစရိတ် မှာ အသားတင်သာမန်ရငွေ၏ ၆၆ % ဖြစ်ခဲ့ပြီး ပြည်ထောင်စုအစိုးရသို့ ပြည်နယ်က ပေးဆပ်ရမည့် အသားတင်ကြွေးမြီမှာ ပြည်နယ်၏ လက်ရှိ အသားတင်ရငွေ၏ ၂၃၆ % ဖြစ်ခဲ့သည်။

ကြွေးမြီမဆပ်နိုင်ဘဲ စမ်းတမ်းဝါးဝါးဖြစ်နေသော - Minas Gerais အစိုးရကို ပြန်လည် တည့်မတ်၍ ပြည်နယ်ကို ဘရာဇီးနိုင်ငံ၏ အကောင်းဆုံးနေထိုင်ရာအဖြစ် အသွင်ပြောင်းစေမည့် စီမံခန့်ခွဲမှုများကို လက်ကိုင်ကျင့်သုံးရန် Neves က ကတိပြုခဲ့ပါသည်။

အစိုးရကို အကြံပြုပေးခဲ့သူ Humberto Falcão Martins က ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးကာလကို ဖန်တီးပေးခဲ့သည့် အခြေအနေများကို အကျဉ်းချုပ် တင်ပြရာတွင်

ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ

“ပြည်နယ်မှာ ဘဏ္ဍာရေးအရ စီမံခန့်ခွဲမှုအရနှင့် နိုင်ငံရေးအရ ချွတ်မြို့ကျခဲ့ ပါတယ်။ ဒါဟာ လမ်းရဲ့အဆုံး တွင်းရဲ့အောက်ခြေကိုရောက် သွားတာဖြစ်ပါတယ်။ လူတွေကလည်း ယခုထက်ပိုပြီး ဆုံးရှုံးစရာမရှိတော့ဟု ခံစားနေခဲ့ကြပါတယ်။ ဒါဟာ အခွင့်အလမ်း အတွက် ပြောင်းပေါက်ပဲဖြစ်ပါတယ် ” ဟု ဖော်ပြခဲ့ပါသည်။

ပြည်နယ်အုပ်ချုပ်ရေးမှူးရာထူးသက်တမ်း : (၂၀၀၃-၂၀၀၆) အတွင်း Neves က အကောင်အထည်ဖော်ဆောင်ရွက်ခဲ့သည့် ပြုပြင် ပြောင်းလဲရေးသည် ပြည်နယ်ဘတ်ဂျက်ကို ချိန်ညှိပေးခဲ့ပြီး ၎င်းအနေဖြင့် ၂၀၀၆ ခုနှစ် ဒီဇင်ဘာလတွင် ဒုတိယသက်တမ်းကို အနိုင်ရရှိခဲ့ ပါသည်။ ထောက်ခံဆန္ဒမဲ ၇၇% ရရှိပြီး လူထုလက်ခံသဘောတူညီမှု မြင့်မားသည်ဖြစ်၍ “ပြည်နယ်အတွက် အကျိုးရှိရမည်” ဟူသည့် ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေး ဒုတိယအဆင့်၏ အစိတ်အပိုင်းတစ်ခုအနေဖြင့် one-stop shops များ တိုးတက်လာစေရေး ကြိုးပမ်းမှုဖြင့် ရှေ့သို့ချီတက်ရန် စီမံကိန်းချမှတ်ရေးနှင့်စီမံခန့်ခွဲ ရေး အတွင်းရေးမှူးရုံးကို Neves က လုပ်ပိုင်ခွင့်ပေးခဲ့ပါသည်။ ၎င်းအပြင် ၂၀၀၆ ခုနှစ်မှစ၍ ကမ္ဘာ့ဘဏ်က ချေးငွေ အမေရိကန်ဒေါ်လာ ၁၇၀ သန်းကို စီမံခန့်ခွဲမှု အကြပ်အတည်းအတွက် ထောက်ပံ့ခဲ့ပြီး ၂၀၀၈ ခုနှစ်တွင် ချေးငွေအမေရိကန်ဒေါ်လာ ၉၇၆ သန်းကို ဒုတိယအကြိမ် ချေးခဲ့ပါသည်။

ပြည်နယ်တွင် အသုံးစရိတ်များ လျော့ချရန် ရင်းနှီးမြှုပ်နှံမှုပတ်ဝန်းကျင် တိုးတက် ရန်နှင့် နိုင်ငံသားများအတွက် ဝန်ဆောင်မှု လုပ်ငန်းများ အရည်အသွေးမြှင့်တင်ရန် ဆုံးဖြတ်လျက် စီမံခန့်ခွဲမှုဆိုင်ရာ ကျွမ်းကျင်မှုနှင့် အတွေ့အကြုံ အားကောင်းသော အဖွဲ့ဝင်များ ပါဝင်သည့် အဖွဲ့တစ်ခုဖြစ်ပေါ်လာရန် Neves က စည်းရုံးလုပ်ဆောင်ခဲ့သည်။ ဦးစီးဌာနအသစ် တစ်ခုဖြစ်သည့် စီမံကိန်းချမှတ်ရေးနှင့် စီမံခန့်ခွဲမှု

ဆိုင်ရာ အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံး (Secretariat for Planning and Management-SEPLAG) ကို ဦးဆောင်ရန် ရှေ့နေ Antônio Augusto Junho Anastasia အား Neves က ၂၀၀၃ ခုနှစ်တွင် ခန့်အပ်ခဲ့ပါသည်။ အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးအသစ် ဖြစ်ပေါ်လာခြင်းသည် အစိုးရလုပ်ငန်းများ ပိုမိုကောင်းမွန်ရေးနှင့် လုပ်ငန်းတာဝန်များတွင် လိုအပ်နေသည့် နိုင်ငံရေးဩဇာရှိစေရန်အတွက် မြို့တော်ဝန်အသစ်၏ ဦးစားပေးမှုကို အလေးထား ဆောင်ရွက်ခဲ့သည်။ အတွင်းရေးမှူး ချုပ်ရုံး၏ အကြံပေးဖြစ်သူ Mauro Cesar da Silveira က “နည်းပညာကျွမ်းကျင်မှုနှင့် SEPLAG ၏ ခိုင်မာသည့်အခန်းကဏ္ဍဟာ ကနဦးတွင် အလွန် အရေးကြီးခဲ့ပါတယ်။ သူတို့မှာ ထိုးဖောက် လုပ်ကိုင်နိုင်ဖို့ သော့ချက်တွေ ရှိပါတယ်” ဟု ပြောဆိုခဲ့ပါသည်။ ပြည်နယ်နှင့် ဖယ်ဒရယ်အစိုးရများတွင် တာဝန် ထမ်းဆောင်ခဲ့သည့် နိုင်ငံ့ ဝန်ထမ်းဖြစ်သူ Renata Maria Paes de Vilhena သည် အတွင်းရေးမှူးချုပ် Anastasia လက်အောက်တွင် စီမံကိန်းချမှတ်ရေးနှင့် စီမံခန့်ခွဲမှုအတွက် ပြည်နယ်၏ ဒုတိယ အတွင်းရေးမှူး ဖြစ်လာခဲ့သည်။

**စိန်ခေါ်မှု**

လက်ရှိ one-stop shops များသည် ဒေသ ဖွံ့ဖြိုးရေးနှင့် မြို့ပြမှုဝါဒဆိုင်ရာ ပြည်နယ်အတွင်း ရေးမှူးချုပ်ရုံး၏ အောက်တွင် ရှိခဲ့ပြီး ကြီးကြပ်မှု လျော့ရဲခဲ့ပါသည်။ ၂၀၀၇ ခုနှစ်တွင် one-stop shops (၂၆) ခုအား စီမံကိန်းချမှတ်ရေးနှင့် စီမံခန့်ခွဲမှုဆိုင်ရာ အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံး၏ တိုက်ရိုက် တာဝန်ခံမှုအောက်သို့ Neves က ရွှေ့ပြောင်းခဲ့ ပါသည်။ အတွင်းရေးမှူး Vilhena ၏ ကြီးကြပ်မှုအောက်တွင် one-stop shops များ တိုးတက်အောင် ဆောင်ရွက်ရသည့်အလုပ်မှာ စီမံခန့်ခွဲမှု လက်ထောက်အတွင်းရေးမှူးဖြစ်သူ

Fernanda Valadares Couto Girão ထံသို့ ရောက်ရှိလာခဲ့ပြီး ၎င်းသည် အတွင်းရေးမှူးချုပ် ရုံးသို့ ၂၀၀၃ ခုနှစ် ဖွဲ့စည်းခဲ့ပြီးနောက်ပိုင်းမှ ပင်ရောက်လာသူဖြစ်ပါသည်။ Girão ၏ ကနဦး လုပ်ဆောင်နေရသည့် တာဝန်မှာ ပြည်နယ် အစိုးရ၏ e-Government စနစ် ရှေးဦး လုပ်ဆောင်မှုများကို ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ခြင်း အစိုးရ၏ တယ်လီဖုန်းစနစ် အထောက်အကူပြုလုပ်ငန်း၊ လူကိုယ်တိုင်အကူအညီဖြင့် ဝန်ဆောင်မှု လုပ်ငန်းများနှင့် ဝက်ဘ်ဆိုဒ် (website) လုပ်ငန်းများဖြစ်သည်။ ၂၀၀၇ ခုနှစ်တွင် သူမ၏ရုံးအဖွဲ့သည် PSIUs ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးနှင့် သုံးသပ်ရေးလုပ်ငန်းများ ထည့်သွင်းနိုင်ရန်အထိ တိုးချဲ့ခဲ့သည်။ Girão နှင့် သူမ၏အဖွဲ့သည် PSIU ၏ စွမ်းဆောင်ရည် အားနည်းရသည့် အခြေခံ ပြဿနာ အတော်များများကို ဖော်ထုတ်နိုင်ခဲ့သည်။ ပထမဆုံးနှင့်အရေးကြီးဆုံးမှာ ဘရာဇီးနိုင်ငံ၏ ဖယ်ဒရယ်စနစ်အောက်တွင် နိုင်ငံတော်၊ ပြည်နယ် နှင့် ဒေသအစိုးရများက လွတ်လပ်ခွင့်ရ နေကြခြင်းကြောင့် အားလုံးစုစည်း ဆောင်ရွက်မှု ပုံစံ အကောင်အထည်ဖော်ရာတွင် ခက်ခဲ စေခဲ့ပါသည်။ ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ ဆောင်ရွက် သည့် မတူကွဲပြားနေသော အစိုးရအလွှာ အသီးသီးမှ ပုဂ္ဂိုလ်များနှင့် လုပ်ငန်း အဖွဲ့များ တစ်ဦးနှင့်တစ်ဦး ပူးပေါင်း ဆောင်ရွက်စေရန် မက်လုံးနည်းပါးသည်။ ဒုတိယ အနေဖြင့် ဝန်ထမ်းများအား လေ့ကျင့်သင်တန်း ပေးခြင်းနှင့် စိစစ်အကဲဖြတ်ခြင်းမှာ လွန်စွာ နိမ့်ပါးပြီး ပြည်သူ့ ဝန်ဆောင်မှု လုပ်ငန်းဆိုင်ရာကျင့်ဝတ်ကိုလည်း အချင်းချင်း အကြား ဝေမျှမှုမရှိပါ။ တတိယ အနေဖြင့် one-stop shops များတွင် လုပ်ငန်း ဆောင်ရွက်ချိန်အပါအဝင် စံသတ်မှတ်ထား သော လုပ်ဆောင်ရမည့် လုပ်ငန်းစဉ်များမရှိပါ။ နောက်ဆုံးအနေဖြင့် အဓိကမြို့ကြီးများ အပြင်ဘက်ရှိ အချို့ကိစ္စများတွင် မန်နေဂျာများ

သည် ဝန်ဆောင်မှုပေးသွင်းသူများနှင့် ဆက်ဆံခြင်းမပြုသဖြင့် အကျိုးစီးပွား ပဋိပက္ခများ ဖြစ်ပေါ်စေသည်။

အဖွဲ့အစည်းများအကြားသဘောတူညီချက် ရရှိရန်မှာ အဓိကစိန်ခေါ်မှုတစ်ရပ်ဖြစ်ခဲ့သည်။ PSIUs များတွင် ပါဝင်လုပ်ဆောင်ကြသူများ အနေဖြင့် ၎င်းတို့ကိုယ်တိုင် ဝန်ဆောင်မှုပေးရန် (သို့မဟုတ်) အဖွဲ့အစည်းအမျိုးမျိုးက ၎င်းတို့ လုပ်ငန်းအတွက် ဝန်ထမ်းများကို မည်ကဲ့သို့ ခန့်အပ်မည်၊ ၎င်းတို့ လုပ်ငန်းများကို မည်ကဲ့သို့ စီမံခန့်ခွဲလုပ်ဆောင်မည်ကို ဆုံးဖြတ်ရန် အထူးလုပ်ပိုင်ခွင့်မရှိခဲ့ပါ။ one-stop shops များသည် သတ်မှတ်ဝန်ဆောင်မှုများပေးရန် တာဝန်ရှိသည့် ဒေသ၊ ပြည်နယ်၊ ပြည်ထောင်စု အဆင့်အဖွဲ့များကို တစ်နေရာတည်းတွင် စုစည်းပေးရုံမျှသာဖြစ်ခဲ့သည်။ အဖွဲ့တစ်ခုစီက ၎င်း၏ ကိုယ်ပိုင်လုပ်ဆောင်မှုများကို ထိန်းချုပ်ခဲ့ သည်။ အဖွဲ့အစည်းဆိုင်ရာ နည်းလမ်းတကျ မိတ်ဖက်ဆက်ဆံရေးမျိုး မရှိခဲ့ပါ။ မန်နေဂျာများနှင့် လုပ်သားများ အသီးသီး ကလည်း အလုပ်တွင် ပူးပေါင်း ဆောင်ရွက်မှု မရှိခဲ့ပါ။

ထို့အပြင် PSIUs သည် ရုံးလုပ်ငန်း ဝန်ထမ်းများကို မျှဝေခန့်ထားမည့် အစီအစဉ်မရှိ၊ ဝန်ထမ်းများ၊ ကန်ထရိုက်တာများ ခန့်အပ်မှုနှင့် ထိန်းသိမ်းမှုအပေါ် လမ်းညွှန်နိုင်မှုလည်း မရှိခဲ့ပါ။ ထိုစဉ်က စားသုံးသူဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းသည် အရေးပါသည့်အခြေအနေ (သို့မဟုတ်) အစိုးရ၏ ဦးစားပေးလုပ်ငန်းလည်း မဟုတ်ခဲ့ပါ။ အကျိုးတရားအနေဖြင့် one-stop shops များသည် များသောအားဖြင့် အရည်အချင်းမရှိဘဲ ဒုက္ခပေးသည့်အလုပ်သမားများကို ပို့ထားသည့် နေရာများအဖြစ် လုပ်ငန်းအဖွဲ့အစည်းများက ထင်မြင်ခဲ့ကြောင်း Girão က ပြောပါသည်။ "one-stop shops များသည် အဖွဲ့အစည်းများက အခြားမည်သည့်နေရာတွင်မှ သုံးမရသည့် ဝန်ထမ်းများကို ထားရှိသည့်နေရာဖြစ်ခဲ့သည်" ဟု



ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ

သူမကပြောကြားခဲ့ပါသည်။ "PSIUs များသို့ ပြစ်ဒဏ်အနေဖြင့် ပို့ခံခဲ့ရသူတွေ ရှိခဲ့ပါတယ်။ ရှေ့တန်းထွက်ပြီး ပြည်သူ့အတွက် အလုပ် အကျွေးပြုဖို့ ပို့ခဲ့တာဖြစ်ပါတယ်" ၁၉၉၀ ခုနှစ် နှောင်းပိုင်းတွင် အစိုးရအဖွဲ့အစည်းကို ပြန်လည် ပြင်ဆင်ဖွဲ့စည်းခဲ့ရာတွင် ပြည်နယ်ရုံး အချို့ကို ပိတ်ခဲ့ပြီး၊ လုပ်ငန်းအဖွဲ့အစည်းများသည် ဝန်ထမ်းများကို ဖြုတ်ပစ်ရမည့်အစား PSIUs သို့ လွှဲပြောင်းခဲ့သည်။

one-stop shops တွင် တစ်ကိုယ်ရည် မူဝါဒများသည် စီမံခန့်ခွဲမှုဆိုင်ရာ စွမ်းရည်ကို ထိခိုက်စေခဲ့သည်။ အများအားဖြင့် နိုင်ငံရေးဆိုင်ရာ ဆက်နွယ်မှုအပေါ်အခြေခံ၍ ခန့်အပ်ထားသည့် မန်နေဂျာအများစုသည် one-stop shops များကို ထိထိရောက်ရောက် လုပ်ဆောင်နိုင်ရန် ကောင်းမွန် သင့်တော်သည့် ကျွမ်းကျင်မှုမရှိခဲ့ကြပါ။ PSIU တွင် ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်သူများသည်လည်း မတူညီကြ သည့် အဖွဲ့အစည်းများမှ လာရောက်ခဲ့ကြပြီး လစာများ မတူကြပဲ လုပ်ငန်းအတွေ့အကြုံ သက်တမ်းလည်း မတူညီကြပါ။

မန်နေဂျာများသည် ၎င်းတို့၏ မိခင် အဖွဲ့အစည်းများ ထံသို့ သတင်းပြန်ပို့နေသော ဝန်ထမ်းများအပေါ် ဩဇာလွှမ်းမိုးမှုနည်းသဖြင့် ဝန်ထမ်းများ၏ တာဝန်ခံမှု၊ တာဝန်ရှိမှုသည် လျော့ရဲခဲ့သည်။ ထို့ပြင် ဝန်ထမ်းမှုဆိုင်ရာ နည်းဥပဒေများဖြစ်သည့် အလုပ်ပိတ်ရက် တာဝန်ချိန် သို့မဟုတ် ညနေပိုင်းအလုပ်ချိန်များ ရေးဆွဲရန် လုပ်ပိုင်ခွင့်ကို PSIU များသို့ ပေးမထားပါ။ အကျိုးတရားအနေဖြင့် နိုင်ငံသား အများက လာရောက်လိုကြသည့် အချိန်တွင် one-stop shops များက ပိတ်နေခဲ့ကြသည်။ ၎င်းအပြင် ဝန်ထမ်းများအတွက် ပြည်သူ့လူထုနှင့် အလုပ်လုပ်ရသည့် အလေ့အကျင့် နည်းပါး စေခဲ့သည်။

ထိုကဲ့သို့ ဖြစ်ပျက်နေမှု၏ တစ်စိတ်တစ်ပိုင်းကြောင့် အဖွဲ့အစည်းဆိုင်ရာ

ယဉ်ကျေးမှုအရ နိုင်ငံသားများ၏ အတွေ့အကြုံ ကို ဂရုပြု အလေးထား သည့် မန်နေဂျာများ၊ ဝန်ထမ်းများ အား ဆုပေးချီးမြှောက်ရန် ပျက်ကွက်ခဲ့သည်။ "ငါဟာ ဝန်ထမ်းတစ်ယောက်ဖြစ်လို့ ဒါကို လုပ်ရမယ် ဆိုတဲ့ လူစိတ်နေသဘောထား ကလည်း တာဝန်ဝတ္တရား တစ်မျိုးဖြစ်စေပါတယ်။ သို့သော်အရည်အသွေးနှင့်ပတ်သက်၍ မပူပင်ရပါ" ဟု Girão က ပြောခဲ့ပါသည်။

မူလက PSIUs အတွက် တာဝန်ရှိသော ဒေသဆိုင်ရာဖွံ့ဖြိုးမှုနှင့် မြို့ပြမူဝါဒဆိုင်ရာ အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးသည် လုပ်ငန်း ဆောင်ရွက် ချက်များကို စောင့်ကြည့်ရန် ဗဟိုစနစ်တစ်ခု မထူထောင်ခဲ့သဖြင့် ဝန်ဆောင်မှု လုပ်ငန်းစွမ်းရည် ပြည့်ဝမှုနှင့် ဝန်ထမ်းများ၏ ထိရောက်စွာ လုပ်ဆောင်နိုင်မှုအပေါ် ခြုံငုံ တိုင်းတာရန် မဖြစ်နိုင်ခဲ့ပါ။ "ဒီစနစ်နဲ့တော့၊ နိုင်ငံသားတစ်ဦးက အချိန်မည်မျှကြာ တန်းစီရသည် ၎င်းအတွက် လိုက်ပါဆောင်ရွက် ပေးသူက အချိန်မည်မျှ ကြာသည် သို့မဟုတ် ဝန်ဆောင်မှု လိုက်ပါဆောင်ရွက်ပေးသူ တစ်ဦးစီ၏ လုပ်နိုင်စွမ်း ကို သိရှိနိုင်ရန် မဖြစ်နိုင်ပါ" ဟု ၂၀၀၇ ခုနှစ် စစ်တမ်း အစီရင်ခံစာတစ်ခုက သတ်မှတ်ထား ပါသည်။ အစီရင်ခံစာရေးသူ လေ့လာထားသည့် ဝန်ဆောင်မှုအတွက် စောင့်ရသည့် အချိန်နမူနာ သည် (၆) နာရီအထိ ကြာမြင့်မည်ဖြစ် သော်လည်း ဝန်ဆောင်မှုတစ်ခုစီအတွက် ပျမ်းမျှစောင့်ရ သည့်အချိန် သို့မဟုတ် ပျမ်းမျှ PSIU ကြာချိန်ကို မန်နေဂျာများက စနစ်တကျ စစ်တမ်းကောက်ယူမှု မပြုခဲ့ကြပါ။ ဝန်ဆောင်မှု အမျိုးအစား တစ်ခုစီအတွက် လိုလားမှု အဆင့် သို့မဟုတ် ပယ်ချခံရသည့် ဝန်ဆောင်မှုများ အရေအတွက် ကိုလည်း မန်နေဂျာများက မှတ်တမ်းရယူထားခြင်း မရှိခဲ့ကြပါ။

လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများနှင့် စံချိန်စံညွှန်းများ တပြေးညီအသုံးပြုမှု

ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ

မလိုသောကြောင့် ပြည်သူများ အနေဖြင့် ယင်းတို့ သွားရောက်သည့် PSIU အလိုက် ရရှိသည့်အတွေ့အကြုံကွဲပြားမှုရှိခဲ့သည်။ PSIUs အများစုသည် ယင်းတို့ပေးသည့် ဝန်ဆောင်မှု များကို စာရင်းပြုစု သတ်မှတ်ထားခြင်း မရှိကြပဲ အဆိုပါဝန်ဆောင်မှုများသည် PSIU တစ်ခုနှင့် တစ်ခုအကြား ကွဲပြားမှုရှိခဲ့သည်။ အလုပ်လုပ်ချိန် သို့မဟုတ် လုပ်ထုံးလုပ်နည်း အပိုင်းတွင်လည်း တပြေးညီမရှိခဲ့ကြပါ။ one-stop shops များ၏ ရုပ်ပိုင်းဆိုင်ရာ အခင်းအကျင်းပုံစံ သို့မဟုတ် နည်းပညာရွေးချယ်မှု သို့မဟုတ် အခြားစက်ပစ္စည်းကိရိယာ ရွေးချယ်မှုအပေါ် လမ်းညွှန်နိုင်ရေး ဘုံသတ်မှတ်ချက်များလည်း မရှိခဲ့ပါ။ one-stop shops အများစုသည် အများပြည်သူကိုရော ထိုနေရာတွင် အလုပ်လုပ်ကြသည့် ဝန်ထမ်းများကိုပါ ဆွဲဆောင် ဖိတ်ခေါ်နိုင်ခဲ့ခြင်းမရှိပါ။ Rodrigo Gitirana Lyrio do Nascimento က အဆိုပါဆိုင်များ၏ အခြေခံအောက်အခံအခင်းအကျင်းပုံစံများကို တိုးတက်အောင် ပြုလုပ်သင့်ကြောင်း ၂၀၀၇ ခုနှစ်တွင် ပြောထားသည်မှာ "ဆိုင်နေရာတွေက မှောင်မဲတဲ့နေရာတွေဖြစ်တယ်။ နံရံတွေကိုလည်း လူတွေက လက်ကိုမင်ဆွတ်ပြီး သုတ်ထားကြ တာကြောင့် ပန်းချီတွေ မင်ရာအမှတ်အသား တွေနဲ့ ညစ်ပတ်နေတယ်။ လျှပ်စစ်ကေဘယ်ကြိုး တွေနဲ့ လျှပ်စစ် တပ်ဆင် ထားတဲ့စနစ်ကလည်း ညံ့ဖျင်းတယ်။ Desktops ကွန်ပျူတာတွေနဲ့ အလုပ်လုပ်တဲ့နေရာတွေကို အားလုံးလည်း ဖျက်ဆီးခံထားရတယ်။ ပရိဘောဂ တွေလည်း မကောင်းပါ။ ဝိသုကာလက်ရာ အဆင့်အတန်း မမီပါ။ လုပ်ငန်းခွင်အခြေအနေများက အလွန်ဆိုးရွားနေခဲ့ပါတယ်" ဟူ၍ ဖြစ်သည်။ ဘတ်ဂျက်အကန့်အသတ်များကလည်း မြို့တော် Belo Horizonte ၏ အပြင်ဖက်ရှိ one-stop shops များ၏ အခက်အခဲများကို ပိုမိုကြီးမား စေခဲ့သည်။ Girao က ပြောပြသည်မှာ "ထိုင်ခုံတစ်လုံးကျိုးသွားလျှင် ပေါင်းစပ်ညှိနှိုင်းပေး

သူများက မြူနီစပယ်အာဏာပိုင် သို့မဟုတ် ဒေသန္တရအရောင်းဆိုင်များနှင့် ညှိနှိုင်းကာ လှူဒါန်းမှုမှတစ်ဆင့် ခုံတစ်လုံး ပြန်ရရန် ကြိုးပမ်းရသည်။ အချို့ဖြစ်ရပ်များ၌ ထိုသို့ လှူဒါန်းပေးရန် သဘောတူထားသည့် ပုဂ္ဂလိကများ အတွက် အမြန်ဝန်ဆောင်မှုများ ပေးရသည်။ ယင်းတို့၏ လုပ်ငန်းတာဝန်နှင့် အာရုံစိုက်မှုမှာ နည်းပညာစီမံခန့်ခွဲမှုအပေါ်တွင် အာရုံစိုက်ခြင်း မဟုတ်ဘဲ နိုင်ငံရေးအမြင်များ ပေါ်တွင်သာ အာရုံစိုက်ခြင်းဖြစ်ခဲ့သည်" ဟူ၍ ဖြစ်သည်။ သူမက ဖြည့်စွက်ပြောပြခဲ့သည်မှာ - "ဤညှိနှိုင်းမှုများအား လုပ်ငန်းများဆက်လက် လည်ပတ်နိုင်ရန် ထိန်းသိမ်းပေးသည်" ဟူ၍ဖြစ်သည် သို့သော် ခြုံကြည့်လျှင် ဝန်ဆောင်မှုအရည်အသွေးများကို ကျဆင်းစေခဲ့သည်။

ကျေးလက်ဒေသများတွင် ပေါင်းစပ် ညှိနှိုင်းသူများသည် ထူးခြားစွာ လွှမ်းမိုးနိုင်စွမ်း ရှိခဲ့ကြသည်။ အကြောင်းမှာ - ဒေသခံ နိုင်ငံရေးသမားများ အတွက် မဲဆွယ်ရန် သို့မဟုတ် ယင်းတို့ကိုယ်တိုင် မြို့တော် ကောင်စီနေရာ အတွက် ယှဉ်ပြိုင်ရာတွင် ဝန်ဆောင်မှုများပေးမည်ဆိုသည့် ကတိကဝတ် ထားရှိနိုင်သောကြောင့် ဖြစ်သည်။ "ပေါင်းစပ်ညှိနှိုင်းသူများက ဝန်ဆောင်မှု ပေးသည့် ကိစ္စကို မဲရရေးအတွက် အသုံးပြုပေလိမ့်မည်။ ပြည်နယ်မဲတွင် မိမိတို့ ရယ်စရာအဖြစ် ပြောလေ့ပြောထရှိသည်မှာ - အရေးကြီးသည့် လူတန်းစား ၃ မျိုးရှိသည်။ - ရဲ၊ သင်းအုပ်ဆရာနှင့် PSIU ၏ ပေါင်းစပ်ညှိနှိုင်းသူတို့ ဖြစ်သည်။ အကြောင်းမှာ - ဤနိုင်ငံရေးအရ အရေးပါသော နေရာများ ရရှိထားသူများသာ နိုင်ငံရေးအရ အများ လက်ခံမှုကို ရရှိကြသူများထဲတွင် ပါဝင်ကြ သောကြောင့် ဖြစ်သည်"

one-stop shops များ၏ ဝန်ဆောင်မှု အရည်အသွေးများ ပို၍ ကျဆင်းလာ သောကြောင့် ပါဝင်ဆောင်ရွက်နေကြသည့်

ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ

ဌာန/အဖွဲ့အစည်း များ ပင်လျှင် ထိုနေရာသို့ လူများစေလွှတ် အလုပ်လုပ်ခိုင်းသင့်၊ မသင့် ပြန်လည်စဉ်းစားမှုများ စတင်ပြုလုပ်လာ ကြသည်။ စီးပွားရေး လုပ်ငန်းစဉ်များ စီမံခန့်ခွဲရာတွင် အကြီးအကဲဖြစ်သူ Barenó Eduardo Elias Dos Santos က "ပြုလုပ်မကောင်းသဖြင့် အဖွဲ့အစည်း တော်တော် များများ PSIUs ကို စတင် ဖယ်ခွာလာခဲ့ကြသည်"ဟု ပြောခဲ့သည်။

**တုန့်ပြန်မှု တစ်ရပ်အတွက် ဘောင်ချခြင်း**

Girao က သူမအနေဖြင့် one-stop shops ဆိုသည့် အကြံဉာဏ်ကောင်းအပေါ် အစောက တည်းက ယုံကြည်မှုရှိခဲ့ကြောင်း အဆိုပါ shops များကို ပြန်လည်ပြင်ဆင် မွမ်းမံရန်သာလိုပြီး အစားထိုးရန် မလိုကြောင်း ပြောကြားခဲ့သည်မှာ "လူတွေက PSIU ရဲ့ ဝန်ဆောင်မှုတွေကို အခုထိ သဘောကျ နေခဲ့တယ်။ ပြည်သူတွေက ရုံးဖွင့်ရက်တစ်ရက် လောက် မမိလိုက်လျှင်လည်း PSIU တစ်ခုကပေးသည့် ဝန်ဆောင်မှုများကို တစ်နေ့နေ့တွင် ရနိုင်သေးတယ်ဟု ထင်မြင် နေခဲ့တယ်။ သူတို့အနေနဲ့ လိုအပ်တဲ့ ဝန်ဆောင်မှုတွေရဖို့ တစ်နေရာထဲကိုသာ သွားဖို့လိုပြီး မြို့တစ်ဝိုက်က နေရာအမျိုးမျိုး အကြား လှည့်ပတ်သွားစရာမလိုတော့ဘူးဆိုတာ သိထား ခဲ့ကြတယ်" ဟူ၍ ဖြစ်သည်။

PSIUs များ၏ စွမ်းဆောင်ရည် တိုးတက်အောင် ပြုလုပ်ရန် ထက်သန်စွာဖြင့် Girao နှင့် သူမ၏အဖွဲ့သည် အခြားဒေသများ၏ အတွေ့အကြုံနမူနာများကို ၂၀၀၇ ခုနှစ်တွင် စတင်လေ့လာခဲ့သည်။ အဖွဲ့အနေဖြင့် ဘရာဇီးနိုင်ငံ၏ အခြားဒေသများ ဖြစ်ကြသည့် Bahia ၊ the Federal District ၊ Rio Grande do Sul နှင့် Sao Paulo တို့ရှိ one-stop shops များကိုလေ့လာခဲ့သည်။အဆိုပါလေ့လာရေးခရီးစ

ဉ်များက Girao နှင့် သူမ၏အဖွဲ့အနေဖြင့် အခက်အခဲများ၊ ခေတ်မီမှုများ၊ နည်းပညာနှင့် ဝန်ထမ်းအရည်အသွေးများကို နားလည်လာ စေရန် အထောက်အကူ ပြုခဲ့သည်ဟု သူမကပြောခဲ့သည်။

အကောင်းဆုံးနမူနာပုံစံတစ်ခုမှာအနီးအနား၌ ရှိခဲ့သည်။ Neves သည် ရုံးသို့ ပထမဆုံး စရောက်လာသောအခါ Programa Empresa Mineira Competitive သို့မဟုတ် ယှဉ်ပြိုင်နိုင်စွမ်းရှိသည့် Minas ဟုခေါ်သည့် စီမံကိန်းတစ်ခုကို စတင်ဖွင့်လှစ်ခဲ့သည်။ ထိုစီမံကိန်းက စီးပွားရေးလုပ်ငန်းများ ကို ဆွဲဆောင်ရန်နှင့် ပုဂ္ဂလိကရင်းနှီးမြှုပ်နှံမှု ပြုလုပ်ခြင်းကို ပြန်လည်တည့်မတ်ရန်ဖြစ်သည်။ စီမံကိန်းကို စီမံကိန်းရေးဆွဲခြင်းနှင့် စီမံခန့်ခွဲခြင်း ဆိုင်ရာ အတွင်းရေးမှူးရုံးအောက်တွင်ထားရှိပြီး Minas Facil ဟုခေါ်သည့် သီးသန့် one-stop shops များကို စီးပွားရေးလုပ်ငန်းများ မှတ်ပုံတင်ရန်နှင့် လိုင်စင်ရရှိရန် အထူး ဒီဇိုင်းပုံဖော် ထားခဲ့သည်။ Textbox-1 ကို ကြည့်ပါ။

ပြည်နယ်စီးပွားရေးဘုတ်အဖွဲ့၏ သတင်း အချက်အလက်များနှင့် ခေတ်မီ ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေး ဒါရိုက်တာတစ်ဦးဖြစ်သူ Minas Facil Units ၏ အကြီးအကဲ Alet Francis co Barbosa က ပြောခဲ့သည်မှာ "ကျွန်တော်တို့မှာ ပေါင်းစပ်ဆောင်ရွက်နေတဲ့ ဝန်ဆောင်မှု များစွာရှိတယ်။ အစိုးရအဖွဲ့အစည်းအတွင်း အဆင့် အမျိုးမျိုးက ယုတ်နွယ်ပေါင်းစပ် ဆောင်ရွက်နေတဲ့ လုပ်ငန်းများလည်းရှိတယ်။ ဒါကြောင့် အုပ်ချုပ်ရေးမှူးက အောက်ပါ အဆိုပြုလွှာနဲ့ ပေါ်ထွက်လာခဲ့ခြင်းဖြစ်တယ်- ပြည်နယ်အတွက် အလုပ်လုပ်တဲ့အတိုင်း ပြည်သူတွေအတွက်လည်း လုပ်ပေးကြရမယ်"



**Textbox 1 : The Minas Facil Model**

one-stop shops များသည် ပြည်သူ့ ဝန်ဆောင်မှုများပေးရာတွင် Model တစ်ခုဖြစ်လာခဲ့ပါသည်။ ၂၀၀၆ ခုနှစ်တွင် Minas Gerais က Minas Facil (Easy Minas) ခေါ် ရုံးသစ်များကို ဖွင့်လှစ်ခဲ့ပြီး စီးပွားရေးလုပ်ငန်း လိုင်စင်များနှင့် အခြားစာရွက်စာတမ်းများကို လျင်မြန်စွာ ထုတ်ပေးခဲ့သည်။

ပြည်နယ်၏ စနစ်ဟောင်းအရ စီးပွားရေးလုပ်ငန်းတစ်ခုကို မှတ်ပုံတင်ရန်အဆင့်များသည် မလွယ်ကူခဲ့သည့်အပြင် အစိုးရအဖွဲ့အစည်းများအကြား ပေါင်းစပ်ဆောင်ရွက်ရသည့်ကိစ္စများပါဝင်နေခဲ့သည်။ ပျမ်းမျှအားဖြင့် အဖွဲ့အစည်းတစ်ခုကို မှတ်ပုံတင်ရန်နှင့် စီးပွားရေးလုပ်ငန်းလိုင်စင်များရှိရန် အချိန် ၃ လခန့် ကြာမြင့်ခဲ့သည်။ Programa Enpresa Mineira Competitiva (Competitive Minas) နှင့် ပူးပေါင်းလျက် Minas Geiras ပြည်နယ်၏ စီးပွားရေး ဘုတ်အဖွဲ့နှင့်အတူ စီမံကိန်းချမှတ်ရေးနှင့် စီမံခန့်ခွဲမှုဆိုင်ရာ အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံး၏ စီမံကိန်းတစ်ခုသည် မှတ်ပုံတင်ကိစ္စများကို တိုးမြှင့်ရန် ရှေးဦးလုပ်ဆောင်မှု ယာယီအစီအစဉ်တစ်ရပ်ကို ပုံစံပြုခဲ့သည်။ အစီအစဉ် ၏ ခေါင်းဆောင်ဖြစ်သူ Alex Francisco Barbosa သည် စီးပွားရေးလုပ်ငန်းများ မှတ်ပုံတင်နှုန်း နည်းရခြင်း ၏ အကြောင်းအရင်းကို သိရှိရန် အခက်အခဲ အကျပ်အတည်းများကို ဆွေးနွေးရန်နှင့် လိုအပ်ချက်များကို ဆုံးဖြတ်ရန် စီးပွားရေးအဖွဲ့အစည်းများနှင့် ကုန်သည်များကို တွေ့ဆုံခဲ့သည်။ ၎င်း၏အဖွဲ့သည် စီးပွားရေး လုပ်ငန်းတစ်ခု ဖွင့်လှစ်ခြင်းလုပ်ငန်းစဉ်ကို အစမှအဆုံးထိ ခြေရာခံခဲ့သည်။ ထို့နောက် သူတို့သည် ပါမစ် ထုတ်ပေးမှု နှောင့်နှေးစေသည့် ဥပဒေ နည်းဥပဒေများကို ပြင်ဆင်ရန်ဆောင်ရွက်ခဲ့သည်။ စီးပွားရေးလုပ်ငန်းများက လိုအပ်နေသည့် ဝန်ဆောင်မှုများကို တစ်နေရာတည်းတွင် ပေးအပ်နိုင်စေရေး ဒေသ၊ ပြည်နယ်၊ ပြည်ထောင်စုအဖွဲ့အစည်းများနှင့် ညှိနှိုင်းခဲ့ကြပါသည်။ တဖြေးဖြေးနှင့် ယေဘုယျလုပ်ငန်းစဉ်များအတွက် အထောက်အပံ့ရရှိခဲ့ကြပြီး လုပ်ငန်းစဉ်အစိတ်အပိုင်း တော်တော်များများ ကို online ပေါ်သို့ တင်ပေးခဲ့သည်။ ၂၀၀၇ မှ ၂၀၁၂ ထိ one-stop shops ၃၄ ခုကို ဖွင့်လှစ်ခဲ့ကြပြီး နောက်ပိုင်းတွင် ပိုမိုဖွင့်လှစ်နိုင်ခဲ့သည်။ ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရေးလုပ်ငန်းစဉ်မှာ မလွယ်ကူခဲ့ပါ။ “ကျွန်တော်တို့ ဆန့်ကျင်မှုတွေ အများကြီး ရခဲ့ပါတယ်။ စနစ်ဟောင်းလုပ်ငန်းစဉ်က နည်းဥပဒေတွေ အများကြီးရှိနေတော့ အလုပ်ဖြစ်ခဲ့တယ်။ စာရင်းကိုင်လိုမျိုး တတိယအဖွဲ့အစည်းက ဝင်ရောက်ပြီး ငွေရှာဖို့ အခွင့်အလမ်းလည်း ရှိနေခဲ့တယ်” ဟု ကနဦးတွင် Barbosa က ပြောခဲ့ပါသည်။ အကောင်အထည်ဖော်ဆောင်ရွက်နိုင်ရန် ဥပဒေရေးရာ ပြင်ဆင်ဆောင်ရွက်မှုများသည် အချိန် ၂ နှစ် ကြာမြင့်ခဲ့ပါသည်။ အစိုးရအဖွဲ့အစည်း အဆင့်အမျိုးမျိုးသည် တစ်ခါတစ်ရံတွင် ဝေမျှထမ်းဆောင်နေသည့် လုပ်ငန်းစဉ်များမှ နောက်ဆုတ်သွား ခဲ့ကြသည်။ စီးပွားရေးအသိုက်အဝန်းနှင့် ဆက်သွယ်ဆောင်ရွက်မှုသည် အောင်မြင်မှုအတွက် မရှိမဖြစ် အရေးပါခဲ့ပြီး၊ ပြည်သူလူထုသို့ တင်ပြဆွေးနွေးချက်များစွာ လိုအပ်ခဲ့သည်။

၂၀၁၁ ခုနှစ်တွင် အဖွဲ့သို့ မြူနီစပယ်ရုံးများတွင် ထူထောင်ထားသည့် ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦးတည်း ဦးဆောင်သည့် one-stop shops လုပ်ငန်းအဖွဲ့များ Minas Facil Expresso (Easy Minas Express) ကို ပါပေါင်းထည့်ခဲ့သည်။ ဤအစီအစဉ် စတင်မလုပ်ဆောင်မီကာလက၊ Easy Minas Express သည် လူဦးရေ အကြမ်းဖျဉ်း ၅၆၀၀၀ ရှိသည့်မြို့များတွင် ပျမ်းမျှ တစ်လလျှင် အဖွဲ့အစည်း ၁၂ ဖွဲ့ ကိုမှတ်ပုံတင်ပေးသည်။ Expresso Unit တစ်ခု၏ ကိုယ်စားလှယ်တစ်ဦးက Belo မြို့ရှိ Minas Facil ဗဟိုရုံးနှင့် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ခဲ့သည်။ လုပ်ငန်းခွင်တွင် လိုင်စင်ထုတ်ပေးမီ စိစစ်နိုင်ရန် စာရွက်စာတမ်း၊ Digital မိတ္တူကို ရုံးချုပ်များသို့ပို့၍ ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက် ပေးသည်။

© 2014, Trustees of Princeton University  
ကိုးကားမှုပုံစံများနှင့် အသုံးပြုရာတွင် လိုက်နာရမည့်အချက်များအတွက် ဤစာတမ်းအဆုံးတွင် နှင့် [www.princeton.edu/successfulsocieties](http://www.princeton.edu/successfulsocieties) တွင် ဖော်ပြထားသည်။

၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် သမရိုးကျလုပ်ဆောင်သော Minas Facil one-stop shops လုပ်ငန်း ၃၂ ခုနှင့် ပြည်နယ်၏ မြို့နယ်ပယ် ၈၅၃ ခုအနက် ၉၁ ခုတွင် Expresso Unit ၅၉ ခုကို Minas Facil က လက်ခံ ဆောင်ရွက်ပေးခဲ့သည်။

ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ

မြို့တော်ဝန်သည် Minas Facil one-stop shops ပုံစံကို စဉ်းစားရန် အတွင်းရေးမှူးချုပ်အား တွန်းအားပေးခဲ့ပြီး တိုးတက်လာသော PSIU ကို “အဖွဲ့အားလုံးပေါင်းစပ်ပါဝင်သောနိုင်ငံသားများ အတွက် အထောက်အကူပြုအဖွဲ့” (Integrated Citizen Assistance Units) (Unidades de atendimento integrado) သို့မဟုတ် “UAs” ဟု အမည်ပြောင်းလဲရန် အဆိုပြုခဲ့ပါသည်။ ယင်း အတိုကောက်စာလုံး UAs သည် why ဟု အသံထွက်ပြီး ဒေသသုံး နှုတ်ဆက်စကားနှင့် အသံတူပါသည်။ “ဒါက ဒီမှာ လူသုံးများတဲ့ စကားပါပဲ။ Yo သို့မဟုတ် Aloha! နဲ့တူပါတယ်။ ပြီးခဲ့တဲ့ လုပ်ကိုင် ဆောင်ရွက်ပုံ၊ ယဉ်ကျေးမှုနှင့် ကျွန်ုပ်တို့ အဆက်အသွယ်ဖြတ်တယ်ဆိုတာ လူထုသိအောင် သရုပ်ပြနိုင်ရန် လိုအပ်ပါတယ်” ဟု Gir’ao က ပြောကြား ခဲ့ပါသည်။ မြို့တော်ဝန်သည် ထိုအကြောင်းကိုပြု၍ ၎င်းအတွက် စကားလုံး ထွင်ခဲ့ပါသည်။

စီးပွားရေးလုပ်ငန်းများကို လွယ်ကူအဆင်ပြေအောင် ဆောင်ရွက်ပေးခြင်းမှစ၍ ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုပေးရာတွင် ပိုမို လွယ်ကူမြန်ဆန်အောင် ဆောင်ရွက်မည့် စီမံကိန်းများ ပါဝင်သည်အထိ ယှဉ်ပြိုင်နိုင်စွမ်း ရှိသည့် Minas one-stop shops ၏ နယ်ပယ်အား ချဲ့ထွင်ရန် ဆုံးဖြတ်ချက် ချမှတ်သူများက ဆုံးဖြတ်ခဲ့ပါသည်။ ယှဉ်ပြိုင် နိုင်စွမ်းရှိသည့် Minas one-stop shops လုပ်ငန်းကို တီထွင်ဆန်းသစ်ထားသည့် Think-Thank ၊ Projeto Estruturador Descomplicar (စီမံကိန်းကို ခက်ခဲမှုမရှိအောင် ပြန်လည်တည်ဆောက်မှု)အဖြစ် ပြန်လည်ဖော်ထုတ်ခဲ့သည်။ ဤနေရာတွင် မူလ PSIU one-stop shops များကို UAs အဖြစ် ပြောင်းလဲရာတွင် လွယ်ကူလျင်မြန်ရန်အတွက်၊ Girao နှင့် one-stop shops လုပ်ငန်း ညှိနှိုင်းရေးရုံးများနှင့်

နီးကပ်စွာ လုပ်ဆောင်ရန်ဖြစ်သည်။ (Textbox-၂ ကို ကြည့်ပါ)။

Girao နှင့် သူမ၏အဖွဲ့က စနစ်ကို ပြုပြင်ရန် အဆိုမပြုမီကပင် ဝန်ဆောင်မှုပေးရာတွင် ကွာဟချက်များကို ဖော်ထုတ်နိုင်ရန် ရည်ရွယ်၍၊ PSIU များတွင် ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့် လုပ်ငန်းစဉ်ကို ခြေရာခံနိုင်ရန် လုပ်ဆောင်ခဲ့သည်။ “ကျမတို့ တကယ်လက်တွေ့ကွင်းဆင်းလုပ်ခဲ့ပါတယ်” ဟု သူမက ပြောကြားခဲ့သည်။ “ကျမတို့ Belo Horizonte က အကြီးဆုံး PSIU တွေကို သွားခဲ့ပါတယ် နိုင်ငံသားတွေဟာ ဘယ်လိုဝန်ဆောင်မှုတွေကို သုံးနေခဲ့တယ်ဆိုတာကို မှတ်သားပါတယ်။ နိုင်ငံသားတွေနဲ့ ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများကို စကားပြောဆိုခဲ့ပါတယ်။ ပြီးတော့ လုပ်ထုံးလုပ်နည်းတွေနဲ့ ကြာချိန်ကို မှတ်တမ်းတင်ခဲ့ပါတယ်”

UAI ပုံစံအသစ်ရဲ့ပုံကြမ်းက စတင်ပုံပေါ်လာခဲ့ပါတယ်။ တွေ့ရှိချက်များအပေါ်အခြေခံ၍ ပြည်သူများဝန်ဆောင်မှုရရှိမှု ပိုမိုတိုးတက်ရေး ရည်ရွယ်လျက် ပြန်လည်ပြင်ဆင် ဆောင်ရွက်ရမည့် လုပ်ငန်းအပြည့်အစုံကို ၎င်းတို့အဖွဲ့က အဆိုပြုခဲ့ပါသည်။ မူလ one-stop shops များနည်းတူ UAs များသည်လည်း သက်ဆိုင်ရာ ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများကို တစ်နေရာတည်းသို့ ယူဆောင်လာမှာဖြစ်ပါသည်။ UAI မန်နေဂျာ၏ အုပ်ချုပ်မှုအောက်တွင် ယူနီဖောင်းဝတ်ဆင်ထားသော စာရေးများက အမြင်အားဖြင့် ပုံစံတူကောင်တာများ သို့မဟုတ် အခန်းများတွင် လျှောက်လွှာများကိုလက်ခံပြီး ဆက်လက်ဆောင်ရွက်ပေးမည်ဖြစ်ပါသည်။ နောက်ဆုံးတွင် အမျိုးမျိုးလေ့ကျင့် သင်ကြားပေးခြင်းဖြင့် စာရေးတိုင်းသည်မည်သည့်ဝန်ဆောင်မှုကိုမဆို ပေးလာနိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။ နည်းပညာကို ထိရောက်စွာအသုံးပြုနိုင်မှုသည် အစီအစဉ်၏ အရေးကြီးသည့် အခြားအစိတ်အပိုင်း တစ်ခု

ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ

ဖြစ်ပါသည်။ အလုပ်များစွာကို အနှောင့်အယှက် မရှိ ပံ့ပိုးပေးနိုင်မည့် စံနှုန်းမီ အဆင့်မြင့် သတင်း အချက်အလက် နည်းပညာစနစ် နှင့် အလိုအလျောက် ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့် service desk ကို UAI တစ်ခုစီတွင် ထားရှိရမည်ဖြစ်ပြီး၊ အင်တာနက် Web Portal မှတစ်ဆင့် ပြည်သူများ ဝန်ဆောင်မှုကို လက်လှမ်းမီနိုင် စေမည်။

one-stop shops အသစ်များအနေဖြင့် ပြည်သူလူထုလိုလားချက်ကို ဖြည့်ဆည်းနိုင်ရန် အများပြည်သူ အားလပ်ရက်များနှင့် ရုံးပိတ်ရက် များတွင်ပါ လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချိန် ပိုမိုတိုးမြှင့်နိုင် ရမည်ဖြစ်သည်။ ပါဝင်လုပ်ဆောင်သည့် အဖွဲ့အစည်းများသည် ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းနှင့် ပတ်သက်၍ UAI လုပ်ငန်းချိန်ကို လိုက်နာ ရမည်။ Belo Horizonte မြို့တွင် UAI ၏ အလုပ်ချိန်သည် ရုံးဖွင့်ရက်တွင် နံနက် ၇ နာရီမှ ည ၇ နာရီအထိ နှင့် စနေနေ့တွင် နံနက် ၈ နာရီမှ နေ့လယ် ၂ နာရီအထိဖြစ်သည်။ ပြည်နယ် အတွင်းပိုင်းဒေသများရှိ one-stop shops လုပ်ငန်းအဖွဲ့များသည် ရုံးဖွင့်ရက်များတွင် နံနက် ၈ နာရီမှ ညနေ ၅ နာရီအထိ ဝန်ဆောင်မှု ဆောင်ရွက်ပေးပါသည်။

အလုပ်ချိန်အသစ်များသည် အဖွဲ့အစည်း အတွင်း ပေးချေမှုအခွင့်အလမ်း အသစ်များကို တိုးပွားလာစေခဲ့သည်။ one-stop shops အဟောင်းများတွင်ကဲ့သို့ ပေးချေမှုတစ်ခုပြုလုပ်ရန် ဘဏ်ဖွင့်သည်အထိ စောင့်ပြီးနောက် ဖြတ်ပိုင်း နှင့်အတူ ကောင်တာသို့ပြန်လာပြီး လုပ်ဆောင် ရမည့်အစား ဖောက်သည်များအနေဖြင့် UAI အတွင်း၌ပင် ငွေလွှဲပြောင်းမှုကို ဆောင်ရွက် နိုင်ပါသည်။ ပုဂ္ဂလိကဘဏ်များသည် ကျွန်ုပ်တို့အဖွဲ့အစည်း လုပ်ငန်းများနှင့် အလုပ်ချိန်တူ ဖွင့်လှစ်လုပ်ဆောင်ခဲ့ကြသည်။

စီမံကိန်းရေးဆွဲသူများအတွက် ကိုယ်ပိုင် အမှတ်တံဆိပ်ပြရေး စဉ်းစားမှုများ သည်အရေးကြီးပါသည်။ လုပ်ငန်းအဖွဲ့တိုင်းတွင် တူညီသော အခင်းအကျင်း၊ အရောင်အသွေး နှင့်အတူ

ဗိသုကာ ပုံစံဆင်တူထားရှိရပေမည်။ ဝန်ဆောင်မှုဆိုင်ရာ မူဝါဒများနှင့် လုပ်ငန်းစဉ်များကိုလည်း တာဝန်တပ်တည်း ပြုလုပ်ရပေမည်။ “ပြီးခဲ့တဲ့ကာလတွင် ဝန်ဆောင်မှု ကောင်းသည့်နေရာပေါ်မူတည်ပြီး နိုင်ငံသားတွေဟာ one-stop shops တစ်ခုမှ တစ်ခုသို့ သွားလာ ဆောင်ရွက်ကြပါတယ်” ဟု Nascimento က ပြောခဲ့ပါသည်။ ယခုအချိန်တွင် နိုင်ငံသားများက မည်သည့် one-stop shops တွင်မဆို အရည်အသွေးတူညီသည့် ဝန်ဆောင်မှုများကို လက်လှမ်းမီနိုင်ကြပါသည်။ ထိုရည်မှန်းချက်အတိုင်း ပြည်နယ်၏ ဝေးလံသောနေရာများ အပါအဝင် အခြားအစိတ်အပိုင်းအားလုံးထိတိုးချဲ့ခဲ့ပါသည်။ “ကျွန်ုပ်တို့ သဘောတရားမှာ ပြည်နယ်အတွင်းပိုင်း တွင်နေသည်ဖြစ်စေ၊ Belo Horizonte တွင် နေသည်ဖြစ်စေ နိုင်ငံသားတွေဟာ အတူတူပဲ ဖြစ်ပါတယ်” ဟု Girao က ပြောခဲ့ပါသည်။

ထို့အပြင် အဖွဲ့သည် ဝန်ထမ်းခန့်အပ်ရာတွင် ပိုမိုပြုလွယ်ပြင်လွယ်ဖြစ်စေရန် ၊ ရုံးဖွင့်ရက်များ အတွင်း လုပ်ငန်းချိန်တိုးမြှင့်ရန်နှင့် ရုံးပိတ်ရက်များတွင် လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်မှုများ တိုးချဲ့ရန် နည်းလမ်းများစွာရှာဖွေခဲ့သည်။ ပြီးခဲ့သည့် အတိတ်ကာလတွင် အဆောက်အဦထိန်းသိမ်းခြင်းကဲ့သို့ လုပ်ငန်းများအတွက် ဝန်ထမ်းများပံ့ပိုးနိုင်ရန် အတွင်းရေးမှူးချုပ်သည် Minas Gerais စီမံခန့်ခွဲမှုနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများ ကုမ္ပဏီဟုခေါ်သည့် တစ်စိတ်တစ်ပိုင်း ကိုယ်ပိုင်အုပ်ချုပ်ခွင့်ရှိသော အများပိုင်ကုမ္ပဏီနှင့် ကန့်သတ်စာချုပ် ချုပ်ဆိုခဲ့သည်။ ကုမ္ပဏီမှ ငှားရမ်းသူများကို အစိုးရ၏ ပြည်သူ့ဝန်ထမ်း နည်းဥပဒေများထက် ပိုမိုပြုလွယ်ပြင်လွယ် ဖြစ်သော မူဝါဒများဖြင့် အုပ်ချုပ်သည်ဖြစ်ရာ ရုံးပိတ်ရက်များ သို့မဟုတ် ညနေပိုင်းများတွင် လုပ်ငန်းအဆိုင်းများ လည်ပတ်စေခဲ့သည်။ ဤစနစ်ကို UAI များတွင်လည်း အသုံးပြုရန် Vilhena နှင့် Girao တို့က အဆိုပြုခဲ့ကြပါသည်။ ယခင်PSIUsများတွင် ၎င်းတို့ လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်မှုများအတွက် ဝန်ထမ်းများခန့်ထားဆောင်ရွက်သော်လည်း ထိုသို့ပြုလုပ်မည့်အစား သင့်လျော်ကိုက်ညီသည့် ဝန်ထမ်းများကို အတွင်းရေးမှူးချုပ်က ကုမ္ပဏီမှတစ်ဆင့် ငှားရမ်းမည်ဖြစ်သည်။ one-stop shops များတွင် တာဝန်ထမ်းဆောင်နိုင်ရေး လိုအပ်သည့် အထူးကျွမ်းကျင်မှုများအတွက် ဝန်ထမ်းများကို ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းဆိုင်ရာ တာဝန်ရှိအဖွဲ့အစည်း တစ်ခုစီက လေ့ကျင့် သင်ကြားမည်ဖြစ်သည်။ ထိုကဲ့သို့ ပြောင်းလဲမှုကြောင့် UAI မန်နေဂျာများနှင့် အတွင်းရေးမှူးချုပ်တို့အနေဖြင့် လုပ်ဆောင်ချက်များကို စောင့်ကြည့်ပြီး ပိုမိုထိရောက်စွာလေ့ကျင့်သင်ကြားပေးနိုင်သကဲ့သို့

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ အလုပ်မလုပ်နိုင်သူများကို အရေးယူရန် သို့မဟုတ် ဖယ်ထုတ်ရန် ကုမ္ပဏီကို ပြောနိုင်ခဲ့ပါသည်။

အတွင်းရေးမှူးချုပ်သည် ထိုအပြောင်းအလဲများကို အချိန်ကာလခွဲခြားလုပ်ဆောင်ရန် စီစဉ်ခဲ့ပါသည်။ ၂၀၀၇ ခုနှစ်တွင် one-stop shops (၂) ခုနှင့်စတင်ပြီး ၂၀၀၈ ခုနှစ်တွင် (၈) ခုဖြစ်လာကာ နောက်ပိုင်းနှစ်များတွင် ပိုမိုလာခဲ့ပါသည်။ ၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် အတွင်းရေးမှူးချုပ်သည် PSIUs (၂၄) ခုကို ထပ်တိုးနိုင်ခဲ့ပါသည်။ (၂၀၀၇ မှ ၂၀၁၃ အထိ PSIUs မှ UAI များအဖြစ် ပြောင်းလဲခဲ့မှုအသေးစိတ်ကို သိရှိရန် ဇယား ၂ (က) နှင့် (ခ) ကိုကြည့်ပါ။

**လုပ်ငန်းစတင်ခြင်း**

၂၀၀၇ ခုနှစ်တွင် ရှေးယခင်PSIU များကို UAI အဖြစ် ပြန်လည်ပြင်ဆင်ဖွဲ့စည်းရန် ခက်ခက်ခဲခဲလုပ်ဆောင်ခဲ့ကြသည်။ one-stop shops အသစ်များကို အကောင်အထည်ဖော်ရာတွင် ကူညီရေးအတွက် Girao က ဝန်ထမ်းအသစ်များကို စုရုံးခဲ့သည်။ ၂၀၀၇ ခုနှစ်တွင် သူမ၏ရုံးတွင် လူ (၆)ဦးမှ (၁၃) ထိ တိုးချဲ့ခဲ့ပြီးနောက်ဆုံးတွင် (၁၇) ဦးဖြစ်လာခဲ့သည်။ အားလုံးမှာ တကယ် အလုပ်လုပ်ကြသူများ ဖြစ်ကြပါသည်။ သူမသည် စီမံကိန်းများရုံး အပေါ်တွင်လည်း အားထားပါသည်။ ထိုရုံးသည် စီမံကိန်းချမှတ်သည့် အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံး၏ လုပ်ငန်းအဖွဲ့တစ်ခုဖြစ်၍ အုပ်ချုပ်ရေးမှူး၏ စီမံခန့်ခွဲမှုကို လှုပ်ခါစေသောကိစ္စရပ်များ ကိုင်တွယ်ဆောင်ရွက်ရေးအစီအစဉ် ၏ ဗျူဟာမြောက် ဦးစားပေးလုပ်ငန်းများကို ဆက်လက် လုပ်ဆောင်ခဲ့သည်။ ၎င်းစီမံကိန်းများရုံးပါဝင်တည်ရှိမှုသည် မြို့တော်ဝန်နှင့် တိုက်ရိုက်ဆက်သွယ် ဆောင်ရွက်နိုင်သော လမ်းကြောင်းတစ်ခုရှိသည့် အဓိပ္ပာယ် ဖြစ်ပါသည်။ ထိုအခြေအနေမှာ ရှေးဦးကာလတွင်



ဖွင့်လှစ်ခဲ့သော one-stop shops များတွင် မရှိခဲ့သည့် အဆင့်မြင့်နိုင်ငံရေးဆိုင်ရာ အထောက်အပံ့ ပြုလုပ် တစ်ခု ဖြစ်ပါသည်။ “PSIUs များတွင် အစိုးရ၏ စီမံကိန်းများချမှတ်မှုအတွက် ဒီပျူဟာမြောက်တဲ့ အဆက်အသွယ်ဟာ ပျောက်နေခဲ့ပြီး ဒါကလည်း UAI စီမံကိန်းတွေကို ဖြစ်မြောက်စေခဲ့တဲ့အရာတွေ ဖြစ်ပါတယ်” ဟု Giraο က ပြောခဲ့ပါသည်။

**လုပ်ငန်းအဖွဲ့အစည်းများကို စာရင်းပြုခြင်း**

one-stop shops သည် ဒေသ၊ ပြည်နယ်၊ ပြည်ထောင်စုအဆင့် အစိုးရများ သို့မဟုတ် နိုင်ငံသားများကို စုစည်းပေးရာနေရာတစ်ခု ဖြစ်ခဲ့ သည်။ Vilhena ၏ အပြောအရ-UAI စနစ်မှတစ်ဆင့် ဗဟိုချုပ်ကိုင်မှုရှိသော ဝန်ဆောင်မှု ပေးခြင်းကို အစိုးရအဖွဲ့အစည်း အဆင့်ဆင့် သို့မီးဆင်း ဆောင်ရွက်သင့်ကြောင်း Minas Gerais အစိုးရက နားလည်ခဲ့သည်။ one-stop shops UAI (Model)မှတစ်ဆင့် အပြောင်းအလဲဖြစ်ရန် အထောက်အကူ ပေးသည့် အပြင်၊ ပေါင်းစည်းပေးသည်။ လုပ်ငန်းစဉ်များ ထိရောက်အကျိုးရှိစေရန်၊ မူဝါဒများခိုင်မာ စေရန် လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်များကိုစောင့်ကြည့်နိုင်ရန် စီမံကိန်းချမှတ်ရေးနှင့် စီမံခန့်ခွဲမှု အတွင်းရေးမှူး ချုပ်အား ခွင့်ပြုရန် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရေး လုပ်ငန်းအဖွဲ့များကို Giraο ၏ ရုံးက ဆွဲဆောင်ခဲ့သည်။ UAI တွင် လက်ခံ ဆောင်ရွက်ပေးသည့် ဝန်ဆောင်မှုတစ်ခုစီ၏ သတင်းအချက်အလက်ကို အတွင်းရေးမှူးချုပ်က စုစည်းပြီး ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်မှုဆိုင်ရာ သဘောတူညီချက် ကို တရားဝင်မသတ်မှတ်မီ အဖွဲ့တစ်ဖွဲ့စီ၏ တာဝန်နှင့် ဝတ္တရားများကို ညှိနှိုင်း ဆောင်ရွက်ပေးခဲ့သည်။ (သဘောတူညီချက်ပါ

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ အဓိကအချက်အလက်များအတွက် **Textbox - ၃ ကိုကြည့်ပါ)**

ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအဖွဲ့သည် လုပ်ငန်း အဖွဲ့အစည်းများအချင်းချင်း ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်စေနိုင်သည့် မက်လုံးများကို ဖန်တီးပေးထားသည်။ စနစ်ဟောင်းတွင် one-stop shops လုပ်ငန်းတွင် ပါဝင်ဆောင်ရွက်သော အဖွဲ့အစည်းများက ၎င်းတို့အား ဝန်ဆောင်မှု ပေးသည့် အစိုးရဝန်ထမ်းများကို လစာပေး သော်လည်း လုပ်ငန်းအဖွဲ့၏ ပြုပြင်ထိန်းသိမ်း စရိတ်ကို ချန်ထားခဲ့သည်။ ယင်းခန့်မှန်းစရိတ်မှာ ၂၀၀၇ ခုနှစ်တွင် ရီယယ် ၃.၁၃ သန်း (ကန်ဒေါ်လာ ၁.၄၆ သန်း) ဖြစ်ပြီး အတွင်းရေးမှူးချုပ်ထံသို့ ပေးရမည်ဖြစ်သည်။ ၂၀၀၇ ခုနှစ်တွင် စီမံကိန်းချမှတ်ရေးအတွင်းရေးမှူး တာဝန် လွှဲပြောင်းယူခဲ့သူ Vilhena က အတွင်းရေးမှူးချုပ်အမည်ဖြင့် one-stop shops များကို အဆင့်မြင့်ရန် သို့မဟုတ် တည်ဆောက်ရန် လိုအပ်သည့်စွမ်းကိရိယာများ ပံ့ပိုးရန် ထိန်းသိမ်းစရိတ်ကို ကာမိစေရေး ဆက်လက် ဆောင်ရွက်ရန် သဘောတူခဲ့သည်။ ထို့အပြင် လူများကို ငှားရမ်းသုံးစွဲလျှင် ၎င်းတို့ကို လစာပေးရမည်ဖြစ်ပြီး စီမံခန့်ခွဲမှုရာလည်းဖြစ် သည်။ ပေးအပ်သည့် ဝန်ဆောင်မှု အရည်အသွေးကို အတွင်းရေးမှူးချုပ်က စောင့်ကြည့်ရမှာဖြစ်သည်။ အစိုးရ၏ အဆင့် အားလုံးအတွက် ဤအစီအစဉ်က သက်ရောက် မည်ဖြစ်သည်။ အပြန်အလှန်အားဖြင့် လုပ်ငန်း အဖွဲ့များသည် ဝန်ဆောင်မှုဆိုင်ရာ စံနှုန်းအသစ်များ ကို လက်ခံရန်နှင့် UAI ၏ နည်းဥပဒေများကို လိုက်နာရန် သဘောတူကြ သည်။ “အပေးအယူက တော့ SELPAG က ကုန်ကျစရိတ်ကို ကျခံမယ် အဖွဲ့အစည်းများက အပြန်အလှန်အားဖြင့် ဝန်ဆောင်မှုပေးရန်အတွက် လုပ်ငန်းစဉ်နှင့်

စံအရည်အသွေးအတိုင်း လိုက်နာ စောင့်ထိန်း  
ရန်ဖြစ်သည်” ဟု Santos က ရှင်းလင်းခဲ့ပါသည်။

ဇယား-၂ (က)-Minas Gerais one-stop shops များ၏ မျိုးဆက် ၃ ခု				
	PSIUs	UAI	PPP စနစ်ဖြင့် ဆောင်ရွက်သည့် UAI	စုစုပေါင်း
၂၀၀၇	၂၄	၂	-	၂၆
၂၀၀၈	၁၈	၁၀(UAI အသစ် ၂ ခု အပါအဝင်)	-	၂၈
၂၀၀၉	၁၀	၁၈	-	၂၈
၂၀၁၀	၇	၂၂ (UAI အသစ် ၁ ခု အပါအဝင်)	-	၂၉
၂၀၁၁	၂	၂၂	၆ (PPP လုပ်ငန်းအသစ် ၁ ခုအပါအဝင်)	၃၀
၂၀၁၂	၂	၂၂	၆	၃၀
၂၀၁၃	၂	၂၂	၆	၃၀

ဇယား ၂ (ခ) - ရှင်းလင်းချက်အကျဉ်းချုပ်	
၂၀၀၇	PSIUs ၂၆ ခုအနက် ၂ ခုကို UAI အဖြစ်ပြောင်းလဲ
၂၀၀၈	ကျန်ရှိ PSIUs ၂၄ ခုအနက် ၆ ခုကို UAI အဖြစ်ပြောင်းလဲ၊ UAI အသစ် ၃ ခုကို ပေါင်းထည့်သည်။
၂၀၀၉	ကျန်ရှိ PSIUs ၁၈ ခုအနက် ၈ ခုကို UAI အဖြစ်ပြောင်းလဲ
၂၀၁၀	ကျန်ရှိ PSIUs ၁၀ ခုအနက် ၃ ခုကို UAI အဖြစ်ပြောင်းလဲ၊ PSIUs အသစ် ၁ ခုကို ပေါင်းထည့်သည်။
၂၀၁၁	ကျန်ရှိ PSIUs ၇ ခုအနက် ၅ ခုကို PPP စနစ် UAI အဖြစ်ပြောင်းလဲ၊ PPP စနစ် UAI အသစ် ၁ ခုကို ပေါင်းထည့်သည်။
၂၀၁၂	PSIUs ၂ ခု မပြောင်းလဲဘဲကျန်ရှိခဲ့သည်။
၂၀၁၃	PSIUs ၂ ခု မပြောင်းလဲဘဲကျန်ရှိခဲ့သည်။

**Textbox 2 : Projeto Estruturador Descomplicar နှင့် Minas Gerais ၏ one-stop shops များ**

၂၀၀၃ ခုနှစ်မှ ၂၀၀၆ ခုနှစ်အထိ ပြည်နယ်အစိုးရသည် အသုံးစရိတ်လျော့ချရန်၊ ပစ္စည်းဖြည့်တင်းရေး လုပ်ငန်းများ ထိရောက်မှုရှိစေရန်နှင့် အခွန်အခရရှိမှုတိုးတက်စေရန် ပြောင်းလဲမှုများစွာကို စတင်လုပ်ဆောင်ခဲ့ပါသည်။ ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအဆင့် ၃ ဆင့်အနက် ပထမဆုံးအနေဖြင့် ပြည်နယ်ရှိ အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံး ၂၁ ရုံးကို ၁၅ ရုံးအဖြစ် ပေါင်းစည်းခဲ့သည်။ အစိုးရအသုံးစရိတ်အပိုင်းတွင် သတ်မှတ်ချက် ထားရှိခဲ့သည်။ ရာထူးနေရာ ၃၀၀၀ ကျော်လျော့ချခဲ့သည်။ ပုဂ္ဂလိကကဏ္ဍ ပြန်လည်ရှင်သန်စေမည့် ဆောင်ရွက်ချက်များကို စတင်လုပ်ဆောင်ခဲ့သည်။ စီမံကိန်းချမှတ်ရေးနှင့် စီမံခန့်ခွဲမှု အတွင်းရေးမှူးဖြစ်သူ Renata Maria Paes de Vilhena က ယင်းအချိန်တွင် "အစိုးရဟာ တော်တော်လေး ချို့တဲ့နေတဲ့ဘတ်ဂျက်နဲ့ လုပ်နေခဲ့ရပါတယ်။ ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုတွေ တိုးတက်အောင် မလုပ်နိုင်ခင်မှာ ဘဏ္ဍာရေးဆိုင်ရာကဏ္ဍကို နေရာတကျဖြစ်အောင် ပထမဆုံး လုပ်ဖို့လိုပါတယ်" ဟု ပြောကြားခဲ့ပါသည်။ (၂၀၀၆ ခုနှစ်မှစတင်ပြီး စီမံခန့်ခွဲမှုလုပ်ငန်းများအတွက် အမေရိကန်ဒေါ်လာ (၁၇၀) သန်းကို ကမ္ဘာ့ဘဏ်ကပံ့ပိုးခဲ့ပါသည်။ ၂၀၀၈ ခုနှစ်တွင် ဒုတိယအကြိမ်ချေးငွေ အမေရိကန်ဒေါ်လာ ၉၇၆ သန်းကို သဘောတူခဲ့ပါသည်။)

Neves ၏ ရွေးကောက်ခံမှု ဒုတိယသက်တမ်း (၂၀၀၇-၂၀၁၀) အတွင်း "အကျိုးရလဒ်ရရှိမည့် ပြည်နယ်ဖြစ်ရမည်" ဟူသည့် ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေး နောက်တစ်ဆင့်အနေဖြင့် ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းနှင့် အစိုးရ ၏ လုပ်ဆောင်ချက် တိုးတက်ရေးဆိုင်ရာ စီမံကိန်း (၅၇) ခုကို စတင်လုပ်ဆောင်ခဲ့သည်။ မြို့တော်ဝန်သည် စီမံကိန်းချမှတ်ရေးနှင့် စီမံခန့်ခွဲမှု အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးကို လုပ်ပိုင်ခွင့်ပေးအပ်ခဲ့သည်။ အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးသည် မြို့တော်ဝန်၏ ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေး ကြိုးပမ်းမှုများအတွက် တာဝန်ရှိလာပြီး Minas Facil one-stop shops များမှတစ်ဆင့် စီးပွားရေးဆိုင်ရာ လုပ်ငန်းစဉ်များကို ရိုးရှင်းလွယ်ကူစေရန် စူးစိုက်ဆောင်ရွက်လျက်- ၎င်း၏ ပထမသက်တမ်းကာလတွင် Programa Expressa Mineira Competitiva (Competitive Minas) စီမံကိန်း ကို Projeto Estruturador Descomplicar (စီမံကိန်းများကို ရိုးရှင်းအောင် ပြုလုပ်ခြင်း) ဟုခေါ်ခဲ့သည်။ တီထွင်ဆန်းသစ် သုတေသနအဖွဲ့တစ်ဖွဲ့အဖြစ် အသွင်ပြောင်းရန်ဖြစ်သည်။ ပြည်နယ်တစ်ခုလုံး၏ စီမံခန့်ခွဲမှု အတွက် ဦးဆောင်မည့် စည်းမျဉ်းတစ်ရပ်အဖြစ်ရည်ရွယ်၍ Projeto Descomplicar တွင် ပြည်နယ်နှင့် စီးပွားရေးလုပ်ငန်းဆက်ဆံရေး (Nimas Facil မှတစ်ဆင့်) ခိုင်မြဲစေမည့်၊ ပြည်နယ်နှင့် လူမှုအဖွဲ့အစည်းများ ဆက်ဆံရေးတိုးတက်စေမည့်၊ ပြည်နယ်၏ အဖွဲ့အစည်းများအကြား ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်မှု တိုးပွားစေမည့် စီမံကိန်းများ ပါဝင်ခဲ့သည်။ ပြင်ဆင်ထားသည့် one-stop shops (unidades de atendimento integrado) သို့မဟုတ် UAI များသည် မြို့တော်ဝန်၏ အစီအစဉ် ၃ ရပ်တွင် ဒုတိယဖြစ်သည့် "ပြည်နယ် - လူမှု အဖွဲ့အစည်းများဆက်ဆံရေး" တွင် ပါဝင်ပါသည်။

မြို့တော်ဝန်နှင့်ဒုတိယမြို့တော်ဝန် Antonio Augusto Junho Anastasia တို့က နိုင်ငံသား ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ အရည်အသွေးတိုးမြှင့်ရန်နှင့် လွယ်ကူရှင်းလင်းစေရေး စီမံကိန်းများကို စောင့်ကြည့်ရန် Descomplicar အဖွဲ့ကို တောင်းဆိုခဲ့သည်။ (၁) လုပ်ငန်းအဖွဲ့သစ်များ အကောင်အထည်ဖော် ခြင်းနှင့် စီမံကိန်းချမှတ်ခြင်းသည် အစိုးရ၏ ပိုမိုကျယ်ပြန့်သည့် လုပ်ငန်းစဉ်များနှင့် ကိုက်ညီမှုရှိစေရန် (၂) ဗျူဟာမြောက် ပံ့ပိုးမှုပေးနိုင်ရန် အဖွဲ့ဝင်များက UAI ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအဖွဲ့များနှင့် ပူးတွဲလုပ်ဆောင်ခဲ့ ကြသည်။ စီမံကိန်းအဖွဲ့၏ Luiz Henrique Zanforlin Pereira က "ကျွန်တော်တို့ဟာ Minas Facil နဲ့ UAI များအတွက် တစ်ထောင့်တစ်နေရာမှ အတိုင်ပင်ခံများဖြစ်ပါတယ်။ တစ်ခါတစ်ရံမှာလည်း တစ်နေ့ချင်း

© 2014, Trustees of Princeton University  
 ကိုးကားမှုပုံစံများနှင့် အသုံးပြုရာတွင် လိုက်နာရမည့်အချက်များအတွက် ဤစာတမ်းအဆုံးတွင် နှင့် [www.princeton.edu/successfulsocieties](http://www.princeton.edu/successfulsocieties) တွင် ဖော်ပြထားသည်။

အသေးစိတ် စီမံခန့်ခွဲနေရတဲ့အခါမှာ ပိုမိုကျယ်ပြန့်တဲ့ ဗျူဟာတွေကို မစဉ်းစားနိုင်ခဲ့ပါဘူး။ စီမံကိန်း ချမှတ်ရေး အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးနဲ့ Projeto (Estruturador) Descomplicar ကို ဆက်သွယ်ထားတာ ကောင်းပါတယ်။ သူတို့တွေအတွက် နည်းဗျူဟာကျကျ စဉ်းစားတာဖြစ်လာစေတယ်”ဟု ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

နောက်ထပ်မက်လုံးတစ်ခုအနေဖြင့် အဖွဲ့အစည်းများက ပါဝင်ဆောင်ရွက်ရန် သဘောတူပါက လုပ်ငန်းစဉ်များ တိုးတက်ရေးအတွက် UAI ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရေးအဖွဲ့က နည်းပညာအကူအညီပေးအပ်ပါသည်။ ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းတစ်ခုစီအတွက် လုပ်ငန်းစဉ်ပြပုံများ၊ ထိရောက်သည့် လုပ်ငန်းစဉ်များနှင့် ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းလုပ်ငန်းစဉ်တစ်ခုစီနှင့် သက်ဆိုင်သူများအကြား ဆက်နွယ်မှုများကို သတ်မှတ်နိုင်ရန် လုပ်ငန်းအဖွဲ့ သည် ပြင်ပအဖွဲ့အစည်းများနှင့် ပူးပေါင်းလုပ်ဆောင်ခဲ့ကြသည်။ ပြည်နယ် Department of Transit ၏ အကြီးအကဲဖြစ်သူ Oliveira Santiago Maciel က UAI ကြိုးပမ်းမှုတွင် ပါဝင်ဆောင်ရွက်ရန် ဆုံးဖြတ်ရတာလွယ်ကူပါတယ်။ ဘာကြောင့်လဲ ဆိုရင် ပါဝင်ခြင်းဖြင့် ဦးစီးဌာနအသုံးစရိတ်များကို တိုးမလာစေ၍ ဖြစ်ပါသည်ဟု ပြောကြားခဲ့ပါသည်။ “တခြားဘက်မှလည်း ပါဝင်လုပ်ဆောင်မှုဟာ ကျွန်တော်တို့ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများကို နေရာများစွာတွင် လုပ်ဆောင်နိုင်စေပါတယ်။ ဝန်ဆောင်မှုပေးနိုင်သည့် နေရာများ တိုးပွားလာပါတယ်” ဟု သူက ပြောခဲ့ပါသည်။ ၎င်းအပြင် ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ၏အရည်အသွေး သာမက နိုင်ငံသားများ၏ ကျေနပ်လက်ခံမှုကိုပါ တိုးမြှင့်နိုင်စေခဲ့ပါသည်။ အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံး က UAI သို့ လူ/ဝန်ထမ်း ပံ့ပိုး ၊ ဝန်ဆောင်မှု များကို ပြင်ပမှရယူပံ့ပိုးပေးမှုကြောင့် ပါဝင်ဆောင်ရွက်သည့် ပြင်ပအဖွဲ့အစည်းများအနေဖြင့် ဘတ်ဂျက်အကြပ်အတည်းဖြစ်နေချိန်တွင် ၎င်းတို့၏ ဝန်ထမ်းများကို ပြန်ခေါ်ပြီး အခြားလုပ်ငန်းများတွင် တာဝန်ပေးအပ်နိုင်ရန် ခွင့်ပြုထားပါသည်။

ပြည်သူ့ရဲ့ဌာနအကြီးအကဲနှင့် ပြည်နယ်တွင် နိုင်ငံသား သက်သေခံကတ်ထုတ်ပေးရေးအဖွဲ့၏ ဒါရိုက်တာဖြစ်သူ Leticia Alessi Machado က “UAI အဖြစ်ပြောင်းလဲမှုသည် ကျွန်မတို့ လုပ်ငန်းအဖွဲ့ အတွက် အောင်မြင်မှု တစ်ခုအဖြစ် ထင်မြင်ခဲ့ပါတယ်။ စီမံကိန်းချမှတ်ရေး

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများအတွက် အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံး ကလည်း နေရာနှင့် ရုံးသုံးပစ္စည်းကိရိယာများ ပြန်လည်ပြင်ဆင်ပေးပြီး ကူညီခဲ့ပါတယ်” ဟု ပြောကြားခဲ့ပါသည်။ “သူတို့က ကျွန်မတို့ကို ဝန်ထမ်းတွေ ပေးပါတယ်။ ကျွန်မတို့က သင်တန်းတွေ ပေးပါတယ်။ UAI မှာ ကျွန်မတို့ရဲ့ ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများအတွက် ငွေကြေးထည့်ဝင်ရန်မလိုပါ။ UAI မှာ ကျွန်မတို့လုပ်ပေးရတာတစ်ခုကတော့ သက်သေခံ ကတ်ပြားတွေထုတ်ပေးဖို့ စာရွက်နဲ့မင်ပါပဲ။ ဒါတွေ သာကျွန်မတို့ လိုအပ်ချက်ပါ။ UAI က တိုးတက်မှု များစွာပေးနိုင်ခဲ့ပါတယ်။ နေရာကလည်းပိုပြီး သင့်တော်ပါတယ်။ နေရာပိုကျယ်ဝန်းပါတယ်။ လုံလောက်တဲ့ ထိုင်ခုံနေရာတွေလဲရှိပါတယ်” ဟု ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

ဥပဒေအပိုင်းအရနှင့် လုပ်ငန်းစဉ်အရ ကျော်လွှားရန် အခက်အခဲများရှိစေခဲ့သော်လည်း ညှိနှိုင်းစဉ်ကာလအတွင်း ၎င်းကိစ္စများကို Giras ၏ လုပ်ငန်းအဖွဲ့က အစပျိုးဆွေးနွေးခဲ့ပါသည်။ အချို့ကိစ္စများတွင် ဦးစီးဌာနမှဝန်ထမ်းများ ယခင်က လုပ်ခဲ့သည့် လုပ်ငန်းအချို့ကို UAIs ဝန်ထမ်းများက လုပ်ဆောင်နိုင်ရန်အတွက် အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးအနေဖြင့် ဦးစီးဌာနခေါင်းဆောင်များထံမှ သဘောတူညီချက် ရယူပေးရန်သာဖြစ်သည်။



ပြည်နယ်ရှိ Department of Transit မှ Maciel က ၎င်း၏ရုံးကို ဥပမာပေး၍ ကျွန်တော်တို့လုပ်ငန်းတွေကို ဖယ်ဒရယ်ဥပဒေနှင့်အညီ ဆောင်ရွက်ပါတယ်။ အထူးသဖြင့် Coutran (National Transit Council) မှ ထုတ်ပေးသည့် ဘရာဇီးနိုင်ငံ၏ Transit ကျင့်ထုံးနှင့် ဆုံးဖြတ်ချက်များကို တတိယအဖွဲ့အစည်းသို့ ပေးအပ်နေကြောင်း သူတို့က မကြာခင်ပြောပါသည်။ ကျွန်တော်တို့ အဲဒီလိုလုပ်နေတာ မဟုတ်ဘူး ဆိုတာကို လက်တွေ့ရှင်းပြခဲ့ပါသည်။ ဥပမာအားဖြင့် ယာဉ်မောင်းလိုင်စင်အတွက် အီလက်ထရောနစ် စနစ်ဖြင့် စာမေးပွဲဖြေဆိုမှုကို ပြည်နယ်အတွင်းပိုင်းရှိ ဦးစီးဌာန၏ရုံးများတွင် ပြုလုပ်ရမည့်အစား UAIs များတွင်ပြုလုပ်ရန် Maciel ၏ ပြည်နယ်ရုံးက ဆုံးဖြတ်ခဲ့သည့်အချိန်တွင် Department of Transit က ကန့်ကွက်မှုများဖြစ်ပေါ်ခဲ့သည်။ Maciel က ၎င်း၏ဦးစီးဌာနသည် စီမံကိန်း ရေးဆွဲရေးအတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံး နှင့်အတူ စာမေးပွဲ၏ အရည်အသွေးနှင့်ပါဝင်သည့် အကြောင်းအရာများကို ကွပ်ကဲနေဆဲဖြစ်ကြောင်း၊ စာမေးပွဲအတွက် စီမံခန့်ခွဲမှုနှင့် ပါဝင်လုပ်ဆောင်သူများကို အမြဲကြီးကြပ်နေကြောင်း အလေးအနက်ပြောကြား၍ ပြဿနာကို ဖြေရှင်းခဲ့ပါသည်။

စာချုပ်ဖြင့်ခန့်အပ်သော အလုပ်သမားများ အနေဖြင့် ဝန်ဆောင်မှုပေးနိုင်စေမည့် နည်းဥပဒေကို ဖယ်ဒရယ်ဘက်မှ အဖွဲ့အစည်းများနှင့် Giraos က ညှိနှိုင်းခဲ့ပြီးနောက်တွင် ဖယ်ဒရယ်ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းအများအပြားက ၎င်းတို့၏ ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများကို လက်ခံဆောင်ရွက်ပေးရန်နှင့် အမျိုးသားအလုပ်ခန့်ထားရေးဆိုင်ရာ သတင်းအချက်အလက်ကို လက်လှမ်းမီနိုင်ရန် အလုပ်သမားနှင့် အလုပ်ခန့်ထားရေးဝန်ကြီးဌာနနှင့် သဘောတူညီချက်တစ်ခုကို အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးက စီစဉ်လုပ်ဆောင် ခဲ့သည်။ ပတ်စ်ပို့ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများပေးသည့်နေရာများကို Belo Horizonte မြို့တွင် တိုးမြှင့်လိုသည်ဖြစ်၍ မြို့တော်ရှိ UAIs များနှင့် ပူးပေါင်းရန် ဖယ်ဒရယ်ရဲ့ ဌာနက

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ သဘောတူခဲ့သည်။ ပတ်စ်ပို့ထုတ်ပေးရန် Minas Gerais မြို့၏ အခြားနေရာများတွင် UAI အတွက် နေရာများခွင့်ပြုပေးရေး ဖယ်ဒရယ်ရဲဌာန က အတွင်းရေးမှူးချုပ်နှင့် ပူးပေါင်း ဆောင်ရွက်မှုကို တိုးချဲ့ခဲ့သည်။

အဖွဲ့အစည်း တော်တော်များများသည် ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများကို UAI များတွင်သာမက ၎င်းတို့၏ အဓိကရုံးများတွင်ပါ ဆက်လက်လုပ်ဆောင်ခဲ့သော်လည်း နိုင်ငံသားများအတွက် ဆောင်ရွက်ပေးရန်မှာ UAI များကသာ အကောင်းဆုံး နေရာများဖြစ်ကြောင်း တဖြည်းဖြည်းသိမြင်လာခဲ့ကြပါသည်။ အချိန်နှင့်အမျှ UAI များ၏ အရှိန်သည် တိုးမြှင့်လာခဲ့သည်။ "အဖွဲ့အစည်းတစ်ခုက ကျွန်တော်တို့နဲ့ ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရန် ယနေ့အချိန်တွင် လာရောက်တဲ့အခါတိုင်း UAI အနေနဲ့ ၎င်းအဖွဲ့အစည်း၏ စီးပွားရေးနှင့် လုပ်ငန်းစဉ်ကို ပိုမိုတိုးတက်စေမည်ဖြစ်ကြောင်း ရှင်းလင်းပါတယ်" ဟု Giraos ကပြောခဲ့ပါသည်။

၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် ဖယ်ဒရယ်၊ ပြည်နယ် နှင့် မြို့နယ်စာမေးပွဲအဖွဲ့အစည်း ၁၅ ခုက UAIs များတွင် နိုင်ငံသားဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများကို ဆောင်ရွက်ပေးခဲ့ကြပါသည်။ ပြည်သူ့ရဲအဖွဲ့က သက်သေခံကတ်ပြားများပေးအပ်ပြီး နောက်ခံရာဇဝတ်မှု ရှိ/မရှိ စစ်ဆေးပါသည်။ အလုပ်သမားနှင့် အလုပ်ခန့်ထားရေးဝန်ကြီးဌာနသည် အမျိုးသားအလုပ်ခန့်ထားရေးဆိုင်ရာ သတင်းအချက်အလက်များမှ တစ်ဆင့် နိုင်ငံသားများအတွက် အလုပ်ပါမစ်နှင့် အလုပ်နေရာချထားရေးဝန်ဆောင်မှုများကိုရရှိစေခဲ့ပါသည်။ အလုပ်သမားနှင့် အလုပ်ခန့်ထားရေး အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးက အလုပ်လက်မဲ့အာမခံနှင့် ပတ်သက်၍ ကူညီခဲ့ပါသည်။ စီမံကိန်းချမှတ်ရေးနှင့် စီမံခန့်ခွဲမှုအတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးက ပြည်နယ်ဝန်ထမ်းများကို လစာနှင့်အတူ ပင်စင်နှင့် အငြိမ်းစားယူခွင့်ကဲ့သို့ အကျိုးကျေးဇူးများရရှိစေရေး ကူညီခဲ့ပါသည်။ Minas Gerais ၏ အိုးအိမ်ကုမ္ပဏီက ကြွေးမြီသဘောတူညီချက်များကို နိုင်ငံသားများနှင့် ပြန်လည်ညှိနှိုင်းခဲ့ပြီး ပေးရမည့်ငွေများကို

ချေးငွေအဖြစ်ပြုလုပ်ပေးခဲ့သည်။ အစိုးရဌာနများ အပေါ် မကျေနပ်မှုများကို စုံစမ်းစစ်ဆေးတင်ပြရန် ခန့်အပ်ထားသည့် အရာရှိ၏ကောင်တာက ပြည်သူ လူထု၏ တိုင်ကြားချက်များကို မှတ်တမ်းရေးသွင်း ခဲ့သည်။ စားသုံးသူကာကွယ်ရေးအေဂျင်စီကလည်း နိုင်ငံသားများအတွက် ပံ့ပိုးမှုပေးခဲ့ပါသည်။ အခြားဝန်ဆောင်မှုများတွင် မော်တော်ယာဉ် အခွန် နှင့် ဒဏ်ကြေးပေးဆောင်မှု၊ သက်သေခံကတ် အတွက် မှတ်ပုံတင်ခြင်းနှင့် စီးပွားရေးလုပ်ငန်းမှတ်ပုံ တင်ခြင်းအတွက် အခွန်ကိစ္စများပါဝင်ပါသည်။ UAI (၁၂) ခုတွင် Minas Facil ၏ ကောင်တာများက နေရာယူခဲ့ကြပါသည်။ (အဖွဲ့အစည်းများနှင့် လူသိ များသောဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများစာရင်းကို ဇယား- ၃ တွင်ကြည့်ပါ)

**ဝန်ထမ်းခန့်အပ်ခြင်းနှင့် လေ့ကျင့်ခြင်း**

ကနဦးတွင် UAI ညှိနှိုင်းရေးအဖွဲ့က MGS ကုမ္ပဏီမှ ငှားရမ်းသည့်အလုပ်သမားများအား လုပ်ငန်းအဖွဲ့ (units) များတွင် ဝန်ထမ်းအဖြစ် ခန့်အပ်ရန်ဆုံးဖြတ်ခဲ့ကြသည်။ MGS သည် PSIU များအတွက် ဝန်ထမ်းများကို ပံ့ပိုးပေးခဲ့သည့်ကုမ္ပဏီ ဖြစ်သည်။ MGS သည် အစိုးရအဖွဲ့အစည်းများ အတွက် အရည်အချင်းပြည့်မီသော ဝန်ထမ်းများ ထောက်ပံ့ပေးသော၊ ပစ္စည်းပေးသွင်းရာတွင် စီမံ ခန့်ခွဲပေးသော၊ အစိုးရအခြေခံအဆောက် အအုံများ ကို ထိန်းသိမ်းပြုပြင်ပေးသော ပြည်သူ့ကော်ပို ရေးရှင်းတစ်ခုဖြစ်သည်။ အထက်ပါ လုပ်ငန်းများကို ဆောင်ရွက်သော အစိုးရ-ပုဂ္ဂလိက ပူးပေါင်းဆောင် ရွက်မှု စတော့ဈေးကွက်ကို ပြည်နယ်က ၁၉၉၄ ခုနှစ်တွင် ဝယ်ယူခဲ့ရာမှ ပေါ်ပေါက်လာသော ယင်း ကော်ပိုရေးရှင်းသည် စီမံကိန်းချမှတ်ရေး အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးနှင့် မြို့တော်ဝန်ခန့်အပ်ထား သော ဒါရိုက်တာဘုတ်အဖွဲ့အား အစီရင်ခံခဲ့သည်။

MGS ကန်ထရိုက်တာများအဖြစ် အစိုးရ ထံတွင် အလုပ်လုပ်လိုသူများသည် အရည်အချင်း စစ်စစ်မေးပွဲဖြေကြရသည်။ ဝန်ထမ်းငှားရမ်းခြင်း၊ ဝန်ဆောင်မှုအတွက် သဘောတူညီချက်များနှင့်

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ အလုပ်မှထုတ်ပယ်ခြင်းကိစ္စများအတွက် နည်းဥပဒေ များသည် ပြည်သူ့ဝန်ထမ်းနည်းဥပဒေများနှင့် မတူ ညီဘဲ အနည်းငယ်ပို၍ ပြောင်းလွယ်ပြင်လွယ်ရှိ သည်။

UAI က အလုပ်သမားတစ်ဦးအလိုရှိသည့် အခါ ညှိနှိုင်းရေးရုံးက MGS ထံ တောင်းခံစာပို့၍ ရွေးချယ်မှုလုပ်ငန်း စတင်သည်။ UAI ၏ ညှိနှိုင်း ရေးမှူးသည် MGS က တာဝန်ပေးသည့် အလုပ် သမားကို လူတွေ့မေးမြန်းစစ်ဆေးသည်။ အလုပ် သမားသည် အလုပ်အတွက် နေရာကျမည့် အရည် အချင်းမရှိပါက MGS က လူစားလဲလှယ်ပေးသည်။

one-stop shop (၂၈) ခုအတွက် အဖွဲ့က အလုပ်သမား ၂၁၀၀ ကျော် ငှားရမ်းခဲ့ပြီး အလုပ်ချိန် အဆိုင်း ၂ ဆိုင်း ခွဲခြားသည်။ Belo Horizonte မြို့၏ Praca Sete နယ်ရှိ အကြီးဆုံး one-stop shop က တစ်နေ့လျှင် ဝန်ဆောင်မှု (၅၀၀၀) ကျော်ကို ပေးအပ်ပြီး အလုပ်ချိန် အဆိုင်း (၁) ဆိုင်းလျှင် အလုပ်သမား (၃၀၀) ဦးခန့်ရှိသည်။ လုပ်ငန်းအဖွဲ့တစ်ခုစီတွင် ညှိနှိုင်းရေးမှူး၊ သို့မဟုတ် မန်နေဂျာတစ်ဦး၊ လက်ထောက်ညှိနှိုင်းရေးမှူးတစ်ဦး နှင့် ပြင်ပအဖွဲ့အစည်းမှ ခန့်အပ်မည့် ကြီးကြပ်ရေးမှူး တစ်ဦးရှိပြီး ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ၊ ဝန်ဆောင်မှု အလုပ်စားပွဲတွင် တာဝန်ကျသူများ၊ သန့်ရှင်းရေးနှင့် ထိန်းသိမ်းရေးဝန်ထမ်းများအား ကြီးကြပ်နိုင်စေရန် ဖြစ်သည်။

MGS မှ အလုပ်သမားများဖြင့် အစားထိုးခံရ သော ပြည်သူ့ဝန်ထမ်းများသည် ၎င်းတို့မိခင်အဖွဲ့ အစည်းများသို့ ပြန်ကြသည်။ အချို့လည်း သဘော ဆန္ဒအလျောက် အငြိမ်းစားယူကြပြီး အခြားသူများ က နေရာသစ်များတွင် ဆက်လက်လုပ်ကိုင်ကြ သည်။ "ကျွန်တော်တို့နဲ့အတူတွဲလုပ်နေတဲ့ တကယ့် ပြင်ပအဖွဲ့အစည်းများဟာ ၎င်းတို့ကိုယ်စားလှယ် များကိုပြန်လည်ခေါ်ယူနိုင်ပြီး မူလငှားရမ်းစဉ်က တာဝန်ပေးရန်မဟုတ်သည့် လုပ်ငန်းတာဝန်များ တွင်၎င်းတို့ကိုအသုံးပြုရန် တရားဥပဒေအရ စောဒက တက်တာမျိုး ကျွန်တော်တို့ မလုပ်ပါဘူး။

PRINCETON UNIVERSITY

Rushda Majeed

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ

အငြိမ်းစားယူဖို့နီးသူအချို့ ကျန်ခဲ့တယ်။  
နှစ်ပေါင်းများစွာ အလုပ်လုပ်ပေးခဲ့ရပြီး အခုတော့  
မတူညီတဲ့နည်းလမ်းတွေနဲ့ အလုပ်လုပ်  
နေကြောင်း၊ အလုပ်သမား အဖွဲ့အစည်းများ  
ကလည်း စုစည်းကန့်ကွက်မှုမျိုး မရှိကြပါဘူးဟု  
အချို့ ကလည်း ညည်းညူနေကြကြောင်း” Gira0 က  
ပြောခဲ့ပါသည်။

**Textbox - 3 ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရေးသဘောတူညီချက်၏ အဓိကအချက်များ**

စီမံကိန်းချမှတ်ရေးနှင့် စီမံခန့်ခွဲမှု အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးနှင့် ပူးပေါင်းပါဝင်ဆောင်ရွက်မည့် အဖွဲ့အစည်းတို့ အကြား ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရေးဆိုင်ရာ သဘောတူညီချက်သည် အဖွဲ့အစည်းတစ်ခု၏ တာဝန်နှင့်ဝတ္တရား များကို အသေးစိတ်ဖော်ပြထားသည်။ လပေါင်း ၆၀ ကာလအတွက် သဘောတူလက်မှတ်ရေးထိုးခဲ့ပြီး အောက်ပါအကြောင်းအရာများနှင့် ပတ်သက်၍ သဘောတူညီချက် ရယူခဲ့သည်-

- အဖွဲ့အစည်းက ပေးအပ်သည့် ဝန်ဆောင်မှုများ
- လုပ်ငန်းအဖွဲ့ (unit) တွင် အဖွဲ့အစည်းအတွက် ပံ့ပိုးပေးမှုများ
- လုပ်ငန်းအဖွဲ့၏ အလုပ်လုပ်ချိန်
- ရုပ်ပိုင်းဆိုင်ရာ နေရာအသုံးပြုမှုအတွက် လမ်းညွှန်ချက်များ
- စက်ပစ္စည်းကိရိယာအသုံးပြုမှုအတွက် လမ်းညွှန်ချက်များ
- သင်တန်းနှင့် လူပုဂ္ဂိုလ်စီမံခန့်ခွဲခြင်းအတွက် လမ်းညွှန်ချက်များ
- အဖွဲ့အစည်း (Agency) ၏ လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်သည့် လက်စွဲစာအုပ်အပါအဝင် စီးပွားရေး လုပ်ငန်းစဉ်များ
- အဖွဲ့တစ်ဖွဲ့၏ ဘဏ္ဍာရေးဆိုင်ရာ တာဝန်ဝတ္တရားများ

ရေးသားထားသည့် သဘောတူညီချက်အရ one-stop shop တစ်ခုတွင် လူပုဂ္ဂိုလ်၊ ပစ္စည်းကိရိယာ၊ အလုပ်ချိန်နာရီနှင့်ပတ်သက်၍ အဖွဲ့အစည်းက လိုက်နာလုပ်ဆောင်ရမည့် နည်းလမ်းများကို အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးက စည်းမျဉ်းချမှတ်ပေးခဲ့သည်။ အဖွဲ့အစည်းအနေဖြင့်လည်း ၎င်း၏စီးပွားရေးလုပ်ငန်းစဉ်များကို နောက်ဆုံးအခြေအနေအတိုင်း မွမ်းမံခြင်းနှင့် ရှင်းလင်းခြင်းအတွက် တာဝန်ရှိစေသည်။ အပြန်အလှန်အားဖြင့် အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးက လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်မှုကုန်ကျစရိတ်များကို ကျခံသည်။

ဇယား-၃ အဖွဲ့အစည်းများ	လူသိများသော ဝန်ဆောင်မှုများ
အလုပ်သမားဝန်ကြီးဌာန	အမျိုးသားအလုပ်ခန့်ထားရေးစနစ် အလုပ်လုပ်ခွင့်ပါမစ်
အလုပ်သမားနှင့် အလုပ်ခန့်ထားရေး အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံး	အလုပ်နေရာချပေးသည့်ဝန်ဆောင်မှု အလုပ်လက်မဲ့အာမခံ အလုပ်လက်မဲ့အာမခံပြန်အမ်းငွေ
ပြည်သူ့ရဲဌာန - Transit လုပ်ငန်းများ၊ ပြည်နယ် ဦးစီးဌာန - သက်သေခံကတ်စိစစ်ရေးအဖွဲ့ (IIMG)	ယာဉ်မောင်းလိုင်စင် မော်တော်ယာဉ်မှတ်ပုံတင်ခြင်း Transit အာမခံပေးသွင်းခြင်း မော်တော်ယာဉ်အခွန်နှင့် အခကြေးငွေပေးသွင်းခြင်း မော်တော်ယာဉ်ဒဏ်ကြေးပေးသွင်းခြင်း သက်သေခံကတ်များ (IIMG)

	နောက်ခံရာဇဝတ်မှုစီစဉ်ခြင်းဝန်ဆောင်မှု (IIMG)
စီးပွားရေးဘုတ်အဖွဲ့	စီးပွားရေးလုပ်ငန်းမှတ်ပုံတင်ခြင်း လုပ်ငန်းပိတ်သိမ်းခြင်း (one-stop shop တွင် Minas Facil ဝန်ဆောင်မှုဖြင့် )
စီမံကိန်းချမှတ်ရေးနှင့်စီမံခန့်ခွဲမှု အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံး	ပြည်နယ်ဝန်ထမ်းများအား လစာပေးခြင်းဝန်ဆောင်မှု ပြည်နယ်ဝန်ထမ်းများပင်စင်နှင့် အငြိမ်းစားယူခြင်းဆိုင်ရာဝန်ဆောင်မှု ပြည်နယ်ဝန်ထမ်းများအတွက် အကျိုးကျေးဇူးရရှိရန်ဝန်ဆောင်မှုများ
ဖယ်ဒရယ်ရဲဌာန	ပတ်စ်ပို့ ရာဇဝတ်မှု/ ပြစ်မှုမှတ်တမ်းများ
စားသုံးသူကာကွယ်ရေးအေဂျင်စီ	စားသုံးသူကာကွယ်ရေးသတင်းအချက်အလက် စားသုံးသူများ နစ်နာမှုများအတွက် အကူအညီ
ဖယ်ဒရယ်အခွန်အေဂျင်စီ	ID နံပါတ် အတွက် အခွန်
စုံစမ်းစစ်ဆေးရန်အရာရှိ	နိုင်ငံသားများ၏ တိုင်ကြားမှုလက်ခံခြင်းနှင့် ဆောင်ရွက်ခြင်း
အိုးအိမ်ကုမ္ပဏီ	အရစ်ကျပေးချေခြင်း ပိုင်ဆိုင်မှုအတွက်အခွန် ပြန်လည်ညှိနှိုင်းရေးနှင့် ကြွေးမြီသဘောတူညီချက် ငွေပေးချေမှု နောက်ကျခြင်းဆိုင်ရာစာရွက်စာတမ်းများထုတ်ပေးခြင်း ပိုင်ဆိုင်မှုမှတ်ပုံတင်ခြင်း
သိပ္ပံ၊ နည်းပညာနှင့် အဆင့်မြင့် ပညာရေးအတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံး	-
တရားရေးဆိုင်ရာခုံရုံး	အဖွဲ့များအကြား ပြန်လည်သင့်မြတ်ရေးညှိနှိုင်းခြင်း
ဘရာဇီးဘက်	အစိုးရဝန်ဆောင်မှုများအတွက် အခွန်၊ ကုန်ကျငွေ၊ အခကြေးငွေများ ပေးချေမှုကို လက်ခံခြင်း
Minas Gerais ပြည်သူ့ဝန်ထမ်းများ လူမှုဖူလုံရေးအဖွဲ့ (IPSEMG)	IPSEMG ကတ် IPSEMG ပြန်အမ်းငွေ
Minas Gerais စွမ်းအင်ကုမ္ပဏီ	ငွေပေးချေမှုနောက်ကျခြင်းဆိုင်ရာ စာရွက်စာတမ်းများထုတ်ပေးခြင်း၊ ကုန်ကျငွေပေးချေခြင်း



UAI ၏ ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများအတွက် သင်တန်းတွင် စားသုံးသူဝန်ဆောင်မှု နှင့်ပတ်သက်၍ အဓိကသင်ကြားပေးသည်။ "PSIU တွေမှာ လူတွေဟာ ပြည်သူလူထုနှင့် ဆက်ဆံရေး အတွက် ပုံမှန်သင်တန်းပေး သင်ကြားခံရတာ မရှိခဲ့ပါဘူး။ အခုကျွန်မတို့က သင်တန်းနဲ့ သင်ကြားမည့် အကြောင်းအရာများကို ပံ့ပိုးပေးမှာ ဖြစ်ပါတယ်။ နိုင်ငံသားတွေကိုကူညီခြင်း၊ လူမှုကျင့်ဝတ်များနှင့် ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းတွင် သင်တန်းများပေးမှာဖြစ်ပါတယ်။ အလုပ်သမား တွေအတွက် စိတ်ဓာတ်ပိုင်း ဆိုင်ရာ လှုံ့ဆော်မှုပေးနိုင်တဲ့ အကောင်းဆုံးပတ်ဝန်း ကျင်ကို ပံ့ပိုးပေးရန် ကြိုးစားပေးခဲ့ပြီး ဝန်ဆောင်မှု ပေးရာမှာ သူတို့လိုအပ်တဲ့အရည်အသွေးကို ထင်ဟပ် စေခဲ့ပါတယ်" ဟု Giraio က ပြောကြားခဲ့ပါသည်။ ကြီးကြပ်သူများနှင့် ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေးမှူးများ အတွက် ခေါင်းဆောင်မှုနှင့် စီမံခန့်ခွဲမှုဆိုင်ရာ သင်တန်းကို ပေါင်းစပ်ညှိနှိုင်းရေးလုပ်ငန်းအဖွဲ့ (coordinating unit) က ပြုလုပ်ပေးခဲ့ပါသည်။ အလုပ်လုပ်ခွင့် ပါမစ်တစ်ခုကို ဘယ်လိုထုတ်ပေးရမည်ဆိုသည့် သက်ဆိုင်ရာလုပ်ငန်းနှင့် သီးသန့် သက်ဆိုင်သော ဗဟုသုတ/အသိအမြင်များ ဖွံ့ဖြိုးလာစေရန်၊ အဖွဲ့သည် ပြင်ပအဖွဲ့အစည်း (agencies) များနှင့် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ခဲ့ပါသည်။ ပြည်နယ်၏ အခြားဒေသများမှ ဝန်ထမ်းများကိုလည်း Belo Horizonte မြို့သို့ ခေါ်လာပြီး ပြည်သူ့ရဲတပ်ဖွဲ့ကဲ့သို့ အဖွဲ့အစည်းများအတွက် သီးသန့်သင်တန်းများပေး ပါသည်။

ပြုလွယ်ပြင်လွယ်ဖြစ်ခြင်းနှင့် ပြောင်းလဲ လက်ခံကျင့်သုံးရာတွင်လွယ်ကူခြင်းသည် UAI များ၏ ဝိသေသလက္ခဏာများဖြစ်ခဲ့ပါသည်။ စာရွက် စာတမ်းအမျိုးမျိုးရရှိရန် ဝန်ဆောင်မှုနေရာ တစ်နေရာမှ တစ်နေရာသို့ သွားလာ

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ နေရာမည့်အစား မည်သည့်ဝန်ဆောင်မှုမျိုးကိုဖြစ်စေ ဝန်ဆောင်မှု ပေးသည့် နေရာတစ်ခုတည်းတွင် နိုင်ငံသားများ အတွက် အပြီးအစီး ဆောင်ရွက်ပေးနိုင်သည့် (single desk) (balcao unico) စိတ်ကူးအကြံကို Giraio နှင့် သူမ၏ လုပ်ဖော်ကိုင်ဖက်များက ရရှိခဲ့ကြပါသည်။ ကျွန်တော်တို့မှာ ကင်မရာတွေရှိပါတယ်။ သက်ဆိုင်ရာ ဝန်ဆောင်မှုအတွက် လူတွေ အများကြီးစောင့်နေရတာကိုတွေ့ခဲ့ပါတယ်။ ဥပမာ အားဖြင့် UAI တစ်ခုမှာ ဝန်ဆောင်မှုပေးရန် စားပွဲ (၂၀) နှင့် ဆောင်ရွက်ပေးမည့်သူ (၂၀) ဦးရှိပါ တယ်။ အပိုင်းလိုက်ခွဲထားပါတယ်။ အချို့ ဝန်ဆောင်မှု လုပ်သားတွေမှာ တန်းစီနေတဲ့ သူတွေ အရှည်ကြီးရှိတာကို တွေ့ရမှာဖြစ်ပြီး စားပွဲ (၂) ခု သို့မဟုတ် (၃) ခုသည် ဘာမှလုပ်စရာမရှိကြောင်း တွေ့ရတယ်။ ဘာကြောင့်လဲဆိုရင် အချို့ ဝန်ဆောင်မှုတွေကိုအခြားသော ဝန်ဆောင်မှုများ ထက် ပိုမို တောင်းဆိုနေလို့ပဲ ဖြစ်ပါတယ်။ ကျွန်တော်တို့ လေ့လာမှုတွေလုပ်ခဲ့ပြီး UAIများမှာ ဝန်ဆောင်မှုပေးတဲ့နည်းလမ်းတွေကို ပြောင်းလဲခဲ့ ပါတယ်" ဟု ဗျူဟာမြောက်ဦးစားပေး လုပ်ငန်းများကို စူးစိုက် ဆောင်ရွက်သည့်အဖွဲ့၏ အဖွဲ့ဝင်ဖြစ်သူ Bruno Vidigal Coscarelli က ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

UAI ရှိ လုပ်သားများအားလုံးကို ကာလတစ်ခုတွင် ဝန်ဆောင်မှုတိုင်းကို ပြုလုပ်ပေး နိုင်ရန် လေ့ကျင့်ပေးမည်ဟု အဖွဲ့က ဆုံးဖြတ်ခဲ့ပါသည်။ နေ့တစ်နေ့တွင် ဝန်ဆောင်မှု တစ်ခုကို တောင်းဆိုမှုမြင့်မားနေပြီး အခြားတစ်ခုကို တောင်းဆိုမှုမရှိခဲ့လျှင် UAI ညှိနှိုင်း ဆောင်ရွက်ရေးမှူးများက ပိုနေသည့်လုပ် သားများကို ဆွဲထုတ်အသုံးပြု၍ ဝန်ဆောင်မှု အတွက် စောင့်ရသည့် အချိန်နှင့် ဝန်ဆောင်မှု အမျိုးအစားများ အလိုက် တောင်းဆိုမှုကို

© 2014, Trustees of Princeton University  
 ကိုးကားမှုပုံစံများနှင့် အသုံးပြုရာတွင် လိုက်နာရမည့်အချက်များအတွက် ဤစာတမ်းအဆုံးတွင် နှင့် [www.princeton.edu/successfulsocieties](http://www.princeton.edu/successfulsocieties) တွင် ဖော်ပြထားသည်။

ညီမျှစေသည်။ သို့သော် လည်း လုပ်ငန်းအဖွဲ့ အများစုမှာ အနုတ်အသိမ်းနှင့် လေ့ကျင့်သင်ကြားမှု များစွာ လိုအပ်ခြင်းကြောင့် single desk (balcao unico) ကို တည်တံ့အောင် မထိန်းသိမ်းနိုင်ပဲ အနည်းစုကသာ အတိုင်း လုပ် ဆောင်နိုင်ခဲ့ ပါသည်။

UAI များတွင် ဝန်ထမ်းများအား စိတ်ဓာတ် လှုံ့ဆော်မှုသည် ကိစ္စတစ်ရပ်အဖြစ် ဆောင်ရွက်ရန် ကျန်နေခဲ့ပါသည်။ “အကြီးမားဆုံး စိန်ခေါ်မှုက လူတွေကို နီးကြားတက်ကြွအောင်လှုံ့ဆော်ထားနိုင် ဖို့ ဖြစ်ပါတယ်။ သူတို့တွေဟာ ထိရှလွယ်သည့် သတင်းအချက်အလက်များနှင့် အရေးကြီးတာဝန် များကို လုပ်ဆောင်နေကြရပြီး လစာဟာ တာဝန် ယူမှုနှင့် ကိုက်ညီမှုမရှိပါဘူး။ ငယ်ရွယ်တဲ့လုပ်သား အများစုအတွက် ဒါဟာသူတို့ရဲ့ပထမဆုံးအလုပ်ပါ။ အလုပ်သမားတွေအနေနဲ့ သူတို့အလုပ်လုပ်တဲ့ အဖွဲ့ အစည်းထဲမှာ တိုးတက်မှုရှိရန် လိုလားကြပါသည်။ အလုပ်အကိုင် အခွင့်အလမ်းနဲ့ပတ်သက်တဲ့ အစီ အစဉ်တွေရှိဖို့ဖြစ်ပါတယ်။ ကံမကောင်းစွာပဲ MGS ပုံစံ (MGS Model) တွင် တိုးတက်မှုအတွက် အခွင့် အလမ်းသိပ်မရှိပါ” ဟု လူသားအရင်းအမြစ်ဆိုင်ရာ တာဝန်ခံပုဂ္ဂိုလ်ဖြစ်သူ Alexandre Lima Cabral က ဖော်ပြခဲ့ပါသည်။ MGS လစာနှုန်းအရ ဝန်ထမ်း များကို တစ်လလျှင် ဧရိယာ ၁၁၀၀ (ဒေါ်လာ ၅၄၀) ပေးခဲ့ပါသည်။

**ကြီးကြပ်ရေးမှူးများကို ကြီးကြပ်ခြင်း**

အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးက one-stop shops များကို စီမံခန့်ခွဲရန် ခန့်အပ်ထားသည့် UAI ညှိနှိုင်း လုပ်ဆောင်ရေးမှူးများနှင့် ပြင်ပမှ ပူးပေါင်းဆောင် ရွက်သည့်အဖွဲ့အစည်း (agency) က ၎င်းတို့လုပ် ဆောင်မှုများကို စောင့်ကြည့်ရန် ခန့်အပ်ထားသည့် ကြီးကြပ်ရေးမှူးများအကြား တစ်ခါတစ်ရံတွင် ပဋိပက္ခများနှင့် သဘောကွဲလွဲမှု များပေါ်ပေါက်ခဲ့ပါ သည်။ “ဒီနေရာမှာ (one-stop shop) ရဲအရာရှိ

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ တစ်ယောက်ဟာ အာဏာမရှိတော့ပါဘူးဟု ပြောခံ ရတဲ့အခါ အလွယ်တကူလက်ခံနိုင်မှာမဟုတ်ပါဘူး” ဟု Santos က ဥပမာပေးပြောကြားခဲ့ပါသည်။

“ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းအသစ်တွေကို စတင်တဲ့အခါမှာ ဒီနေ့ကျွန်တော်တို့မှာရှိတဲ့ အကြီး မားဆုံးစိန်ခေါ်မှုကတော့ကြီးကြပ်ရေးမှူးများ(ပူးပေါင်း ဆောင်ရွက်သည့်အဖွဲ့အစည်းများမှ ပြည်သူ့ ဝန်ထမ်းများ) များအနေနဲ့ UAI ကို လက်ခံတယ်ဆိုတာ သေချာစေဖို့ဖြစ်ပါတယ်။ ပူးပေါင်း ဆောင်ရွက်သည့် အဖွဲ့အစည်းမှ ခေါင်းဆောင်တွေက UAI ကို လက်ခံပါတယ်။ ဒါပေမယ့် ဒီရှေ့တန်းနေရာမှာ အလုပ်လုပ် နေတဲ့သူတွေက UAI ကို မိတ်ဖက်အဖွဲ့အစည်း တစ်ခုအနေနဲ့ မြင်လာစေဖို့ဖြစ်ပါတယ်။ သူတို့ အတွက် အကျိုးအမြတ် ဒီမှာရှိပါတယ်ဆိုတာ သရုပ်ပြပေးချင်ပါတယ်။ ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်မှု ဆိုတဲ့ အမြင်မရှိသေးခင် အစပိုင်းမှာတော့ စိန်ခေါ်မှုဆိုတာရှိမြဲပါ” ဟု လုပ်ငန်းများကိုင်တွယ် ဆောင်ရွက်နေသူ UAI ဗဟိုအဖွဲ့၏ အဖွဲ့ဝင် Henrique Lage Tomich က ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

သက်သေခံကတ်ပြား ထုတ်ပေးသည့် ပြည်သူ့ရဲဌာန၊ စိစစ်အတည်ပြုထုတ်ပေးရေးအဖွဲ့ သည် သာဓကတစ်ခုဖြစ်ပါသည်။ ရဲစခန်းများတွင် လုပ်ပိုင်ခွင့်အတော်အသင့်ရှိ ရဲအရာရှိများသည် UAI တွင် အလားတူလုပ်ပိုင်ခွင့်မရှိခဲ့ပါ။ ၎င်းအပြင် နိုင်ငံသားများအတွက် UAI ပုံစံဖြင့်လုပ်သည့် စနစ်ကို ရဲအရာရှိများအနေဖြင့် ကျွမ်းဝင်မှုမရှိသေး ပါ။ “နိုင်ငံသားတွေ၊ အလုပ်သမားတွေနဲ့ ဆက်ဆံ လုပ်ကိုင်ရန် ကျွမ်းကျင်မှုမရှိပါ။ အဲဒီအခြေအနေကို ဝင်ရောက်ဖြည့်ဆည်းနိုင်ဖို့ လူ့အချို့အနေနဲ့ ဗဟု သုတမရှိပါ။ အလုပ်တာဝန်တွေကို ဆောင်ရွက် နိုင်ဖို့ လူမှုဆက်ဆံရေး ကျွမ်းကျင်မှုမရှိပါ။ နိုင်ငံသား တွေကို ကျေနပ်စွာ ဆောင်ရွက်ပေးနိုင်ဖို့ ကျွန်တော် တို့ ဒီမှာရှိနေတာပါ။ ကျွန်တော်တို့ အလုပ်တွေကို

အကောင်းဆုံးနည်းလမ်းနဲ့ လုပ်ရမှာဖြစ်ပါတယ်” ဟု ပြည်သူ့ရဲဌာနအကြီးအကဲ Machado က ပြောခဲ့ပါသည်။ ပူးပေါင်း ဆောင်ရွက်သည့် အဖွဲ့အစည်း၏ ခေါင်းဆောင်များ က အလုပ်ကိစ္စများကို ဖြေရှင်းရန် ကြီးကြပ်ရေး မှူးများနှင့် ပူးတွဲလုပ်ဆောင်ခဲ့ပါသည်။ “စနစ် အသစ်ကို လက်ခံယုံကြည်ဖို့တောင်းဆိုရင်း ပွင့်ပွင့်လင်းလင်းရိုးရိုးသားသားပြောဆိုဆွေးနွေးဖို့ လူတွေကို ဖိတ်ခေါ်ပါတယ်။ အလားတူအမှားမျိုးကို ဆက်လက်ကျူးလွန်နေမယ်ဆိုရင်တော့ အဲဒီလူကို နေရာပြောင်းပြီး အခြားသူတစ်ဦးနှင့် အစားထိုးပါ တယ်” ဟု သူမကဆက်လက်ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်သည့် အဖွဲ့အစည်း (agency) ရှိ ကြီးကြပ်ရေးမှူးများအား စီမံခန့်ခွဲရာတွင် UAI အဖွဲ့ သည် တစ်ခါတစ်ရံ အဖွဲ့အစည်း (agency) ခေါင်းဆောင်များနှင့် တိုက်ရိုက်ညှိနှိုင်းသည်။ “ယေဘုယျအားဖြင့် ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေးမှူးသည် agency မှ ကြီးကြပ်ရေးမှူးနှင့်အတူ ပြဿနာတစ်ရပ်ကို ဖော်ထုတ်တယ်။ သူတို့က ကျွန်တော်တို့ကို ပြောတယ်။ကျွန်တော်တို့က agency ခေါင်းဆောင် နဲ့ ပြောပါတယ်။ ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေးမှူးတွေက agency နဲ့ တိုက်ရိုက်ပြောဆိုရမည်ဆိုပါက ဒါဟာ အတော်ခွကျတဲ့အခြေအနေဖြစ်ပါတယ်။ ပြီးတော့ သူတို့က ကြီးကြပ်ရေးမှူးတွေအပေါ်မှာကျော်ပြီး တိုက်ရိုက်လုပ်ခွင့်မရှိလို့ဖြစ်ပါတယ်။ So Fernanda (Girao) နှင့် အေဂျင်စီခေါင်းဆောင်က ဒီလိုပြဿနာမျိုးကို ကိုင်တွယ်လုပ်ဆောင်ပါတယ်။” ဟု ဝန်ဆောင်မှုအဖွဲ့၏ ဆက်သွယ်ရေး ခေါင်းဆောင် Erick Brazil de Vasconcelos က ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ

**အဖွဲ့အစည်း၏ ယဉ်ကျေးမှုကို ပြောင်းလဲခြင်း**

UAI တစ်ခုကို လည်ပတ် လုပ်ဆောင် နေသည့် အေဂျင်စီအတွင်းတွင် ယဉ်ကျေးမှုကို ပြောင်းလဲခြင်းသည် အမြဲတမ်း မလွယ်ကူပါ။ “ယဉ်ကျေးမှုအလေ့အထကို ပြောင်းလဲမှုသည် အာဏာ၊လုပ်ပိုင်ခွင့်နှင့် ဆက်စပ်နေပါတယ်။ တချို့ အေဂျင်စီများဟာ ကျွန်မတို့နဲ့ သဘောတူညီ ချက်ကို ရှင်းရှင်းလင်းလင်း နားမလည်ဘဲ သူတို့က အာဏာဆုံးရှုံးသွားတယ်လို့ ထင်ခဲ့ကြပါတယ်။ သို့သော် သူတို့က ကျွန်မတို့ရဲ့ နည်းဥပဒေကို လိုက်နာရမှာဖြစ်ပါတယ်” ဟု Girao က ပြောခဲ့ပါသည်။

UAI လုပ်ငန်းမှာ တံခါးပိတ်သွား သည့်နောက် အထဲတွင် ကျန်ရှိနေသေးသော သူတိုင်းကို ဝန်ဆောင်မှုပေးနိုင်ရေး သေချာရန် ကိစ္စမှာ အခက်ခဲဆုံး စိန်ခေါ်မှုများအနက် တစ်ခုဖြစ်ပါသည်။ လုပ်ငန်းချိန် ပိုမိုတိုတောင်းခြင်းကို အလေ့အထဖြစ်နေသည့် အေဂျင်စီ ကြီးကြပ်ရေးမှူးများက အိမ်ပြန်ရန် လိုလားသော်လည်း UAI နည်းဥပဒေအရ လုပ်ငန်း နေ့ရက်တစ်ရက် ကုန်ဆုံးချိန်သည် ဝန်ဆောင်မှုရယူရန် လုပ်ငန်းပိတ်သိမ်းချိန်တွင် နောက်ဆုံးရောက်လာသည့် နိုင်ငံသားအနေဖြင့် ဝန်ဆောင်မှုရယူပြီးသည်အထိ ဖြစ်ပါသည်။ “ကျွန်မတို့ဟာ ဒီလိုကိစ္စတွေကို ဖြေရှင်းဖို့ အေဂျင်စီတွေနဲ့ ပူးပေါင်းလုပ်ရပါတယ်”ဟု Girao က ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

အခြားလုပ်ငန်းစဉ်များက ဘက်လိုက်မှုကို ကန့်သတ်ခဲ့ပါသည်။ တန်းစီသည့်နေရာတွင် သူတို့ ၏ နေရာကို ညွှန်ပြပေးရန် နှင့် နိုင်ငံသားများကို နံပါတ်ထုတ်ပေးသည့် UAI ၏ လက်မှတ်စနစ်ကို သတ်မှတ်ကျင့်သုံးနိုင်ရန် အဖွဲ့သည် ညှိနှိုင်းရေးမှူး များနှင့် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ခဲ့သည်။ အရင် ရောက်လာသူကို ဝန်ဆောင်မှုအရင်ဆုံးပေးသည့်

© 2014, Trustees of Princeton University  
ကိုးကားမှုပုံစံများနှင့် အသုံးပြုရာတွင် လိုက်နာရမည့်အချက်များအတွက် ဤစာတမ်းအဆုံးတွင် နှင့် [www.princeton.edu/successfulsocieties](http://www.princeton.edu/successfulsocieties) တွင် ဖော်ပြထားသည်။

အတွက် နိုင်ငံသားများသည် အလှည့်မကျမီ ဝန်ဆောင်မှု ရယူနိုင်ရန် တန်းစီနေရာမှ ကျော်တက်၍ မရနိုင်ပါ။ “UAI က ညီမျှမှုကိုပေးပြီး နိုင်ငံသားအားလုံးကို ညီတူညီမျှ ဆက်ဆံပါတယ်” ဟု Machado က သုံးသပ်ခဲ့ပါသည်။

စီမံကိန်းချမှတ်ရေးအတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးက UAI ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရေးမှူးများအနေဖြင့် လူပုဂ္ဂိုလ်ဆိုင်ရာ စီမံခန့်ခွဲမှုနှင့် အဖွဲ့အစည်းဆိုင်ရာ ယဉ်ကျေးမှုအလေ့အထများကို စူးစိုက်လုပ်ကိုင်စေ လိုသည်။ ထိုအကြောင်းကြောင့် ပြုပြင် ထိန်းသိမ်းရေးအဖွဲ့များကို ဗဟိုချက်ကျကျ စီမံခန့်ခွဲခဲ့ကြသည်။ အထောက်အကူပြုအဖွဲ့များကို ထူထောင်ခြင်းဖြင့် UAI ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရေး မှူးများသည် ကိရိယာတန်ဆာပလာများ ထိန်းသိမ်းပြုပြင်ရသည့်အလုပ်တွင် ပါဝင် ပတ်သက်နေရန် မလိုတော့ပေ။ “ပစ္စည်းတွေ ရှိနေအောင် လုပ်ပေးတယ်၊ အခြေခံ အဆောက်အအုံတွေ ရှိနေအောင်လုပ်ပေးတယ်၊ လုပ်ငန်းအဖွဲ့တွေမှာ လည်ပတ်လုပ်ဆောင်ရမယ့် လိုအပ်တဲ့ပစ္စည်းတွေ ရှိနေစေပါတယ်။ လုပ်ငန်းအဖွဲ့တွေရဲ့ ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေးမှူး တွေအနေနဲ့ ဝန်ဆောင်မှုတွေအတွက် ကြာချိန်နှင့် စောင့်နေရသည့်အချိန်ပေါ်တွင်သာ အာရုံစိုက် ရတော့မှာဖြစ်ပါတယ်။ သူတို့တွေကို ဝန်ဆောင်မှုများ၏ အရည်အသွေး တိုးတက် ရေးအတွက် စူးစိုက်စေလိုပါတယ်။ ဒါကြောင့် ကျွန်ုပ်တို့ကလုပ်ငန်း လည်ပတ်မှုဆိုင်ရာ အထောက်အကူတွေကို ပံ့ပိုးပေးတာဖြစ်ပြီး ဒီအရာတွေနဲ့ပတ်သက်လို့ သူတို့ဟာ ပူပင် ကြောင့်ကြရန်မလိုအောင်လည်း ဖြစ်ပါတယ်” ဟု Giraο က ရှင်းလင်းခဲ့ပါသည်။

နိုင်ငံသားများအပေါ် ပေးအပ်သည့် ဂရုစိုက်မှုကို ပိုမိုခိုင်မာစေရန် အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံး အဖွဲ့သည် နိုင်ငံသားများ၏ တိုင်ကြားမှုများကို UAI

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ တိုင်းတွင်ရှိသည့် တိုင်ကြားမှုစစ်စစ်ရေး အရာရှိစားပွဲမှလည်းကောင်း၊ အရေးပေါ် တယ်လီဖုန်းလိုင်းများမှလည်းကောင်း၊ ပြည်နယ် အစိုးရ၏ ဝတ်ဆိုင်မှုမှလည်းကောင်း၊ စောင့်ကြည့် ပါသည်။ ကိစ္စများကို ဖြေရှင်းရန် အစအဆုံးကြာချိန်သည် မြန်ဆန်ပါသည်။ အဖွဲ့ဝင်များသည် ဝတ်ဆိုင်မှုတစ်ဆင့် ပေးပို့သည့် တိုင်ကြားမှုကိုဖြေရှင်းရန် အလုပ်လုပ်ချိန် (၂) ရက် ရရှိပြီး၊ တိုင်ကြားမှုစစ်စစ်ရေးအရာရှိထံ တင်ပြသည့် တိုင်ကြားမှုအတွက် (၁၀) ရက် ရရှိပါသည်။ တိုင်ကြားမှုအများစုသည် ဝန်ဆောင်မှုအတွက် နှောင့်နှေးမှု သို့မဟုတ် ချိန်းဆိုချက်မရရှိမှုတို့ ဖြစ်ပါသည်။ စီးပွားရေးလုပ်ငန်းစဉ် သုတေသီနှင့် UAI ၏ နိုင်ငံသားဆက်ဆံရေးဦးစီးဌာန၏ မန်နေဂျာဖြစ်သူ Felipe Moreira de Oliveria က တစ်နေ့လျှင် ပုံမှန်အားဖြင့် တိုင်ကြားမှု (၇) ခု လက်ခံရရှိခဲ့ပြီး၊ (၁၆) ခု သို့မဟုတ် (၁၇) ခုသို့လည်း ရောက်ရှိနိုင်ပါသည်ဟု ပြောကြားခဲ့သည်။

အရေအတွက်မများသော်လည်း အချို့ကိစ္စ များမှာ အချိန်ကုန်စေပြီး အလျင်အမြန်ဖြေရှင်းရန် ခက်ခဲပါသည်။ “တစ်ခါတစ်ရံတွင် ကိစ္စရပ်များကို (၂) ရက်အတွင်း ဖြေရှင်းရတာ ခက်ခဲပါတယ်။ ဥပမာ- နိုင်ငံသားတစ်ဦးသည် နှစ်ပေါင်း (၄၀) ကြာခဲ့ပြီးဖြစ်သည့် နိုင်ငံသားကတ်အမှတ်ကို အသစ် ပြန်လုပ်ဖို့ UAI တစ်ခုကိုလာသည်၊ လဲသင့်တယ်ဆိုတာ သိရဖို့ဖြစ်ပါတယ်။ သူက အဲဒီလို မလုပ်ချင်ဘူး။ တိုင်ကြားမှုဟာ ID အဖွဲ့အစည်းထံကို သွားသင့်သည့်အစား ကျွန်တော်တို့ဆီကိုရောက်လာခဲ့တယ်။ အခု ကျွန်တော်တို့က ID အဖွဲ့အစည်းကို ဆက်သွယ်ဖို့ ကြိုးစားနေရပါတယ်”ဟု Oliveria က ပြောခဲ့ပါသည်။ အဖွဲ့သည် ရှုပ်ထွေးသည့် ကိစ္စရပ်များကို Giraο သို့မဟုတ် Vilhena ဆီသို့ တက်လာပြီး အဖြေရှာနိုင်ရန် ၎င်းတို့က အေဂျင်စီ

ခေါင်းဆောင်များနှင့် ပူးပေါင်း၍ ဆောင်ရွက်မည် ဖြစ်သည်။

တိုင်ကြားမှုများမဟုတ်သည့် ကောင်းမွန် သည့် တုန့်ပြန်ရရှိချက်များကိုလည်း one-stop shop အသီးသီးသို့ အဖွဲ့က လက်ဆင့်ကမ်းပေးပါသည်။ ပြည်သူလူထုကိုယ်စား ပြောရေးဆိုခွင့်ရှိသူအဖွဲ့ဝင်တစ်ဦးက စုံစမ်းစစ်ဆေးရေးစားပွဲမှဝန်ထမ်းကို ချီးကျူးရာတွင် သို့မဟုတ် "Talk to Us" လိုင်းတွင် ချီးကျူးပြောဆိုတဲ့အခါ အကူအညီပေးခဲ့တဲ့ ပုဂ္ဂိုလ်ထံကို ကျွန်တော်တို့ အမြဲတမ်းပို့ပေး ပါတယ်"ဟု Oliveria က ဖြည့်စွက် ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

ဝန်ဆောင်မှုအပိုင်း သတင်းအချက် အလက်များနှင့် လိုအပ်သည့် စာရွက်စာတမ်း များကို နိုင်ငံသားများ အလွယ်တကူ ရရှိစေရေးကို အဖွဲ့က စူးစိုက်လုပ်ဆောင်ပါသည်။ နိုင်ငံသားများ က အစိုးရ၏ web portal သို့ သွားနိုင်သည်။ အရေးပေါ်ဖုန်းလိုင်းကို ခေါ်ဆိုနိုင်သည်။ UAI ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေးယူနစ် (Talk to Us)ထံ တိုက်ရိုက်တောင်းဆိုနိုင်သည်။ သို့မဟုတ် စုံစမ်းစစ်တင်ပြရေးအရာရှိထံ ဆက်သွယ် နိုင်ပါသည်။ UAI ယူနစ်များတွင် သိသာထင်ရှားသည့် အမှတ်အသားများ၊ လမ်းညွှန်ချက်များသည် လာရောက်သူများအတွက် လေ့လာသိရှိရန် လွယ်ကူပြီး မှန်ကန်သည့် ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့်နေရာများသို့ ဆက်လက် သွားရောက်လုပ်ဆောင် စေပါသည်။ ကွန်ပျူတာ မှန်သားပြင်ပေါ်တွင် အဆင့်ဆင့်ပြုလုပ်ပေး နေသော လက်မှတ်နံပါတ်၊ ဝန်ဆောင်မှု အမျိုးအစားနှင့် ရောက်ရှိနေသည့် အခြေအနေ အတွက် သတင်းအချက်အလက်များကို ပြသထားပါသည်။

**အေဂျင်စီများ ပူးပေါင်းပါဝင်ရန်ကူညီခြင်း**

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ

ဝန်ဆောင်မှုတစ်ခုကို UAI တစ်ခုသို့ မရွှေ့ပြောင်းမီတွင် ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရေး အဖွဲ့သည် တာဝန်ရှိ ပြည်ထောင်စု၊ ပြည်နယ် သို့မဟုတ် ဒေသအဆင့် အေဂျင်စီနှင့် သဘောတူညီချက်တစ်ခုကို လက်မှတ်ရေးထိုး သည်။ စာချုပ်တွင် ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့် လုပ်ငန်းစဉ် ပိုမိုတိုးတက်ရန်နှင့် စိစစ်သုံးသပ်နိုင်ရန် နောက်ထပ် သဘောတူညီချက်တစ်ခုပါဝင်ပါသည်။ "အေဂျင်စီ အများစုသည် သူတို့ရဲ့လုပ်ငန်းစဉ်က ဘာလဲဆိုတာကိုမသိ၊ လုပ်ငန်းစဉ်ကို ရေးဆွဲဖော်ပြထားခြင်းလည်းမရှိပါ။ ကျွန်မတို့က မျှဝေပါတယ်။ တစ်ခါတစ်ရံ လုပ်ငန်းစဉ်ကို သူတို့အတွက် ရေးဆွဲပေးပါတယ်။ လုပ်ငန်းစဉ်မြေပုံ ရေးဆွဲခြင်း၏ အရေးကြီးမှုနှင့် လုပ်ငန်းစဉ် တိုးတက်ခြင်းကို သိလာကြပါတယ်။ နောက်ပိုင်းတွင် လုပ်ငန်းစဉ် ကို စောင့်ကြည့်နိုင်ပြီး ပိုမိုတိုးတက်အောင် လုပ်လို့ရပါတယ်"ဟု ပြန်လည်စိစစ်သုံးသပ်မှုများ၏ အရေးပါမှုကို Girao က ရှင်းလင်းခဲ့ပါသည်။

ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရေးယူနစ်သည် အေဂျင်စီများအား ဘာကိုလုပ်ဆောင်ရမည်၊ မည်သို့ လုပ်ဆောင်ရမည်ဆိုသည့် အထူး လမ်းညွှန်မှုများကို ပံ့ပိုးပေးပါသည်။ "အလုပ်ရဲ့လည်ပတ်မှုပုံစံကို ကျွန်တော်တို့ နားလည်ပါတယ်။ အသုံးချရမည့် လက်နက် ကိရိယာတွေ၊ လုပ်ငန်းစဉ်တွေနဲ့ လုပ်ဆောင်မယ့် သူတွေကိုသတ်မှတ်ပါတယ်။ အဲဒီ လုပ်ဆောင်ချက် တွေပြီးသည့်နောက် ကျွန်တော်တို့ တွေ့ရှိတာကို တင်ပြပေးပြီး UAI တစ်ခုသို့ အေဂျင်စီများက မပူးပေါင်းမီတွင် ပြောင်းလဲရမည့် ကိစ္စများကို အကြံပြုပါတယ်။ ကျွန်တော်တို့ လိုအပ်တဲ့ဖွဲ့စည်းပုံ (အလုပ်နေရာများနှင့် ကွန်ပျူတာများကဲ့သို့) သတ်မှတ်ပြီး၊ မှတ်ပုံတင်ပါတယ်။" ဟု Santos က ပြောကြားခဲ့ပါသည်။



ပြည်သူ့ရဲဌာနအပေါ် အသေးစိတ်စိစစ် သုံးသပ်မှုကို Santos က ဖော်ပြခဲ့ပါသည်။ “ကျွန်တော်တို့ ပြည်သူ့ရဲဌာနဝန်ဆောင်မှု (၂) ခုကို သတ်မှတ်ပါသည်။ စစ်ဆေးရေးကတ် (ID) နှင့် ရာဇဝတ်မှုမှတ်တမ်း ဖြစ်ပါတယ်။ နှစ်ခုလုံးအတွက် အစမှအဆုံးထိ လုပ်ငန်းစဉ်ကို ရေးဆွဲခဲ့ပါတယ်။ လုပ်ငန်းစဉ်ကို စောင့်ကြည့်ပြီး လုပ်ငန်းခွင်တွင် စူးစမ်း လေ့လာခဲ့ပါသည်။ ဒါဟာ လုပ်ငန်းစဉ်ကို မှန်ကန်စွာ ရေးဆွဲရန်နှင့် ပြောင်းလဲမှုများအတွက် အကြံပြုရန် အကောင်းဆုံးနည်းလမ်းဖြစ်ပါတယ်။ ရဲအရာရှိတွေကို တွေ့ဆုံမေးမြန်းခဲ့ပါတယ်။ အခြားလုပ်ငန်းစဉ်အတွက်လည်း အလားတူ ဆောင်ရွက်ပါတယ်။” ဟု Santos က ပြောခဲ့ပါသည်။

လုပ်ငန်းလည်ပတ်မှုပြဿနာများကို ဖြေရှင်းရန် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုရှိသည့်အဖြေကို အဖွဲ့က ရှာဖွေခဲ့ပါသည်။ ဥပမာအားဖြင့် ယာဉ်မှတ်ပုံတင် ပြုလုပ်ပေးသည့်ဝန်ဆောင်မှုကို UAI သို့ ပြောင်းရွှေ့ခဲ့သည့်အခါ ဝန်ဆောင်မှုအတွက် တောင်းဆိုမှုမြင့်မားလာမှုကို ပြေလည်စေရန် ဖော်တော်ယာဉ်မှတ်ပုံတင် စာရွက်စာတမ်းများတွင် လိုအပ်သည့် ပြည်သူ့ရဲဌာနအကြီးအကဲ၏ လက်မှတ်ကို အီလက်ထရောနစ်စနစ်ဖြင့် ဆောင်ရွက်ပေးနိုင်မည့်စက်တစ်ခုတပ်ဆင်နိုင်ရန် သယ်ယူပို့ဆောင်ရေးရုံးနှင့် UAI အဖွဲ့ဝင်များက ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ခဲ့ကြပါသည်။ ယာဉ်မှတ်ပုံတင် ဝန်ဆောင်မှုကို UAI များသို့ ရွှေ့ပြောင်းခဲ့သည့်အချိန်တွင် ယာဉ်မောင်း လိုင်စင်အတွက် စာရွက်ကို အခြေပြုစစ်ဆေး သည့်စနစ်ကို ကွန်ပျူတာစနစ်သို့ ပြောင်းလဲ ဆောင်ရွက်ခဲ့သည်။ Gira0 ၏ အဖွဲ့က အခြားလုပ်ငန်းစဉ်အသစ်များ ဖွံ့ဖြိုးလာရန် အေဂျင်စီနှင့် ပူးပေါင်း ဆောင်ရွက်ခဲ့သည်။

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ

လုပ်ငန်းလည်ပတ်ပုံစနစ် စိစစ်သုံးသပ်မှုကို အဆောက်အဦထိန်းသိမ်းခြင်းလုပ်ငန်းများအထိ တိုးချဲ့ခဲ့ပါသည်။ လုပ်ငန်းလွယ်ကူစေရေး ပံ့ပိုးမှု များကို စီမံခန့်ခွဲရာတွင် စံပြုသတ်မှတ်နိုင်ရန် ပြုပြင် ထိန်းသိမ်းရေးနှင့် သန့်ရှင်းရေးလုပ်ငန်းများအတွက် လက်စွဲစာအုပ် ပြုလုပ်ခဲ့ပါသည်။ လက်စွဲစာအုပ်တွင် သန့်ရှင်းရေးသမား၏ တာဝန်များကို စာရင်းပြု၍ UAI များရှိ ပရိဘောဂအမျိုးအစားများကို ဖော်ပြထားပြီး တစ်မယ်ချင်းစီကို မည်သို့ သန့်ရှင်းရမည်ကို ရှင်းလင်းထားသည်။ UAI ယူနစ်အချို့ထားရှိသော သမိုင်းဝင်အဆောက်အဦများတွင် အလုပ်လုပ်ရန် သီးခြားညွှန်ကြားချက်များလည်း ပါဝင်ပါသည်။

**UAI များကို စောင့်ကြည့်လေ့လာခြင်း**

ပူးပေါင်းပါဝင်သည့် အေဂျင်စီများက စောင့်ကြည့်လေ့လာရေးအလုပ်ကို UAI ဗဟိုအဖွဲ့ထံသို့ လက်လှွဲခဲ့ပါသည်။ ၎င်းဗဟိုအဖွဲ့က အရည်အသွေးရှိသော ဝန်ဆောင်မှုများ ပေးအပ်နိုင်ရန် ကူညီပေးသည့် စီမံခန့်ခွဲမှုနှင့် စောင့်ကြည့်လေ့လာရေးကိရိယာများကို လုပ်ဆောင်ပေးသည်။ one-stop shop ယူနစ်တစ်ခုအတွင်းတွင် အေဂျင်စီ၏ ဝန်ဆောင်မှုပေးရာ၌ လုပ်ငန်းစဉ်များအတိုင်း အလုပ်သမားများက လိုက်နာလုပ်ဆောင်စေရန် အေဂျင်စီကြီးကြပ်ရေးမှူးများအနေဖြင့် တာဝန်ရှိသည်။ သို့သော် အေဂျင်စီကြီးကြပ်ရေးမှူးများတွင် အလုပ်သမားများကို စည်းကမ်းချရန် လုပ်ပိုင်ခွင့်မရှိခဲ့ပါ။ အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးက ခန့်အပ်ထားသည့် UAI ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေး မှူးသည်သာ အားလပ်ရက်အတည်ပြုပေးခြင်း၊ အလုပ်ချိန်အဆိုင်များပြောင်းခြင်း၊ စားသုံးသူ ဘက်မှ တိုင်ကြားမှုကို ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်ရန် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ခြင်း၊ လုပ်ဆောင်မှု

အားနည်းသူများအား MGS သို့ ပြန်လည် လွှဲပြောင်းခြင်းတို့တွင် အဓိကလူ ဖြစ်ပါသည်။

ကနဦးတွင် UAI ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရေးမှူး များသည် ဝန်ဆောင်မှု အရည်အသွေးနှင့် ဝန်ထမ်းများ၏ စွမ်းဆောင်ရည်အား မူလစောင့်ကြည့် လေ့လာသူများ ဖြစ်ပါသည်။ ဖောက်သည်များနှင့် အပြန်အလှန်ဆောင်ရွက်မှု အပေါ် စောင့်ကြည့်ပြီး ဝန်ထမ်းများ နည်းဥပဒေနှင့် လုပ်ငန်းစဉ်များအတိုင်း လိုက်နာဆောင်ရွက်၍ မြန်ဆန်စွာ လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်စေပါသည်။ ရှေးဦးပိုင်း စောင့်ကြည့်လေ့လာရေးစနစ် အများစုသည် သီအိုရီဆန်သော ပူးပေါင်း ပါဝင်မှုနှင့် လူအချင်းချင်းအကြား ဆက်သွယ် ဆောင်ရွက်သည့်ပုံစံဖြစ်ပါသည်။ ဥပမာအားဖြင့် အမှုသည်အတွက် ဝန်ဆောင်မှု ပေးပြီးလျှင်ပြီးချင်း လုပ်သားများက နောက်ထပ် လက်မှတ် နံပါတ်တစ်ခုကို ခေါ်ဆိုလိုက်သည့်ပုံစံဖြစ်ပါသည်။

၂၀၀၈ ခုနှစ်တွင် one-stop shop မန်နေဂျာများ ယခင်အသုံးပြုခဲ့သည့် ရိုးရိုးစာရွက် ပုံစံများကို အစားထိုးနိုင်ရန် စီမံခန့်ခွဲမှုဆိုင်ရာ ကွန်ပျူတာသုံး သတင်းအချက်အလက်များကို အဖွဲ့က ထူထောင်ခဲ့ပါသည်။ ဝန်ဆောင်မှုပေးပြီး ဖောက်သည်အရေအတွက်၊ စောင့်ဆိုင်း လျက်ရှိသည့် အရေအတွက်၊ ယူနစ်တစ်ခုစီနှင့် လုပ်ငန်းစနစ်ကြီးတစ်ခုလုံးအတွက် စောင့်ဆိုင်းရ ချိန်များကို ယင်းသတင်းအချက်အလက်များအရ UAI အဖွဲ့က မှတ်တမ်းလိုက်နိုင်ခဲ့ပါသည်။ UAI ယူနစ်တစ်ခုစီတွင် အဝင်လက်မှတ်စုစုပေါင်း၊ ဝန်ဆောင်မှုတစ်ခုစီအတွက် ထုတ်ပေးပြီး အရေအတွက်၊ လက်မှတ်ပျောက်ဆုံး သို့မဟုတ် ကျန်ခဲ့သဖြင့် ထည့်သွင်း မစဉ်းစားရသေးသည့် အရေအတွက်နှင့် စောင့်ဆိုင်းရချိန်များအပေါ်တွင် သတင်းအချက်အလက်ရယူသည့်စနစ်ရှိသည်။ ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့် နေရာတိုင်းတွင်

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ ဖောက်သည်၏ ကျေနပ်မှုကို keypad မှတစ်ဆင့် မှတ်တမ်းတင်ပါသည်။ နိုင်ငံသားများက UAI နှင့် အပြန်အလှန်ဆောင်ရွက်ရာတွင် ကျေနပ်မှုရရှိ သည့်အဆင့်ကို မှတ်တမ်းရေး သွင်းနိုင်မည် ဖြစ်ပါသည်။ ဖောက်သည်အနေဖြင့် ဝန်ဆောင်မှုအပေါ်တွင် အလွန်ကျေနပ်မိသည်၊ ကျေနပ်သည်၊ ပုံမှန်ဖြစ်သည်၊ ကျေနပ်မှုမရှိပါ၊ စသည်ဖြင့် ညွှန်ပြနိုင်ရန် keypad တွင် ခလုတ် (၄) ခု ပါရှိပါသည်။ ယူနစ်အသီးသီးမှ ထိုသတင်းအချက်အလက်များသည် ဗဟိုတွင် လာရောက်စုစည်းပြီး သို့သော် ၎င်းအချက်အလက်များကို အကျိုးရှိရှိ စီမံခန့်ခွဲ သုတေသနပြုရန် စွမ်းရည်လည်းမရှိ၊ အရင်းအမြစ်လည်းမရှိပါ။

၂၀၁၁ ခုနှစ်နှင့် ၂၀၁၂ ခုနှစ်တွင် Andrey Moraes Labanca နှင့် ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရေး ယူနစ်၏ နည်းပညာအဖွဲ့ အဖွဲ့ဝင်များက မှတ်တမ်းယူသည့်စနစ်ကို အဆင့်မြှင့်ခဲ့ပါသည်။ အချက်အလက်များကို ပိုမိုအသုံးဝင်သောပုံစံနှင့် အချိန်နှင့်တပြေးညီ (စက္ကန့် ၃၀ သာ နောက်ကျ) တင်ပြနိုင်ရန်အတွက် အဆင့်မြှင့်ခဲ့ပါသည်။ စီမံကိန်းချမှတ်ရေး အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံးရှိ UAI ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရေးယူနစ်တွင် ကွန်ပျူတာ မှန်သားပြင်များ စုစည်းပြသသည့်နေရာတွင် လုပ်ငန်းယူနစ် (၂၈) ခုရှိ ဝန်ဆောင်မှုအတွက် ပျမ်းမျှစောင့်ဆိုင်းရချိန်၊ ဝန်ဆောင်မှုပေးပြီး ဖောက်သည်အရေအတွက်၊ စောင့်ဆိုင်းနေရသည့် အရေအတွက်၊ ဝန်ဆောင်မှုပေးနေရပြီး တာဝန်ကျသည့် တာဝန်ကျသူ အရေအတွက်ကို ပြသထားသည်။ ၎င်းစနစ် (situation room) သည် ဝန်ဆောင်မှုအားလုံးအတွက် ပျမ်းမျှအချိန်၊ အေဂျင်စီတစ်ခုစီ၏ ပျမ်းမျှ ဝန်ဆောင်မှုပေးချိန်နှင့် ဝန်ဆောင်မှုအမျိုးအစားများကို တွက်ချက်ပါသည်။ UAI ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေးယူနစ်သည်

အဖွဲ့ဝင်များအနေဖြင့် ဗဟိုရုံးချုပ်မှ အပေးသို့ ရောက်နေသည့်တိုင် ယူနစ်များ၏ စွမ်းဆောင်ချက်ကို စောင့်ကြည့်နိုင်ရန် Tablet Computer များကို ဝယ်ယူခဲ့ပါသည်။

ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းအခြေအနေများကို ကွန်ပျူတာမှန်သားပြင်တွင်ပြသသည့်စနစ် (situation room) ၏ ပထမအဆင့်ကို Basic version of Excel (the Microsoft Corp Spreadsheet Program) ကိုသုံး၍ ဖန်တီးခဲ့သည်ဟု Labanca က ဆိုပါသည်။ အရင်းအမြစ်များ တိုးတက်လာသဖြင့် သူက ထိုစနစ်ကို ပိုမိုကောင်းမွန်အောင် လုပ်ဆောင်ခဲ့ပြီး အသုံးပြုနိုင်မည့်စနစ်များ ပိုမိုဖြည့်စွက်ခဲ့သည်။ ပထမအဆင့်သည် အဖွဲ့အတွက် ရီယယ် ၈,၀၀၀ (USD ၄,၇၇၀) ကုန်ကျစေခဲ့သည်။ အတွင်းရေးမှူးချုပ်သည် (၁.၈) သန်းနီးပါး (ဒေါ်လာ ၉၆၅,၁၂၂) ကုန်ကျသည့် ဒုတိယအဆင့်ကို ရင်းနှီးမြှုပ်နှံခဲ့ပြီး Software လိုင်စင်အတွက် နောက်ထပ် ရီယယ် ၁.၅ သန်း (ဒေါ်လာ ၈၀၄,၂၆၈) ကို ခွဲဝေသတ်မှတ်ခဲ့သည်။

UAI အဖွဲ့သည် ယူနစ်တိုင်းတွင် ဝန်ဆောင်မှုပေးနေမှုကို မှတ်တမ်းလိုက်နိုင်ခဲ့ပြီး situation room စနစ်ကြောင့် ပြဿနာရှိနိုင်သော နယ်ပယ်များ သတ်မှတ်နိုင်ခဲ့ကာ မူလအစဖြစ်သည့် ပြဿနာများအပေါ် အလျင်အမြန် တုန့်ပြန်နိုင်ခဲ့သည်။ "situation room ရှိခြင်းကြောင့် ကိစ္စရပ်များကို ကြုံတွေ့လာရချိန်မှာ တည့်မတ် လုပ်ဆောင်နေရသည့်အစား ကြိုတင်ကာကွယ်မှုရှိရှိ စတင်လုပ်ဆောင်နိုင်ခဲ့ပါသည်။ တခြားအရေးကြီးသည့် တစ်ခုမှာ မှန်ကန်သည့် သတင်းအချက်အလက်ကို အချိန်မီပေးလိုခြင်းဖြစ်ပါတယ်။ ပြီးခဲ့တဲ့အချိန်ကာလမှာ UAI ကနေ ဖုန်းခေါ်တာကို

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ လက်ခံရရှိပါမယ်။ သို့သော် ပြဿနာက ပြီးသွားခဲ့ပြီဖြစ်တယ်။ ညှိနှိုင်းရေးမှူးက နောက်မှ e-mail နဲ့ အသိပေးမှာဖြစ်တယ်။ ဒါပေမယ့် situation room ကြောင့် ညှိနှိုင်းရေးမှူးက ဖုန်းကောက်မကိုင်မီကပင် ကျွန်တော်တို့က ပြဿနာကို မျှော်မြင်လို့ရပါတယ်"ဟု Labanca က ပြောပါသည်။

စနစ်ကြောင့် အဖွဲ့သည် ဝန်ဆောင်မှုအတွက် တောင်းဆိုမှု (Demand) ကို စီမံခန့်ခွဲနိုင်ပါသည်။ "situation room ကနေ လူတန်းရှည်ကြီး ဖြစ်လာတာကို ကျွန်မတို့တွေ့ရတဲ့အခါ အဲဒီတောင်းဆိုမှုတွေကို လုပ်ပေးဖို့ အလုပ်စားပွဲ ထပ်မံစီစဉ် ဆောင်ရွက်ခြင်းဖြင့် တည့်မတ်လုပ်ဆောင်နိုင်ရန် စနစ်က ကူညီပါတယ်။ လူတန်းက တဖြေးဖြေး နည်းလာတာကို တွေ့ရတဲ့အခါ အလုပ်စားပွဲတွေကို အခြားနေရာပြောင်းရွှေ့ပြီး ဝန်ဆောင်မှုတွေကို လုပ်ဆောင်စေပါတယ်။" ဟု Giroa က ပြောခဲ့ပါသည်။

သို့သော် situation room က အကျပ် အတည်းအားလုံးကို မဖြေရှင်းပါ။ "တချို့ပြဿနာ တွေက ဖြေရှင်းဖို့အလွန်ခက်ခဲပါတယ်။ နှစ်တစ်နှစ်ရဲ့ ပထမနှစ်လအတွင်း ရှိခဲ့တဲ့ ဝန်ဆောင်မှုအတွက် တောင်းဆိုမှု (demand) မြင့်မားမှုလိုမျိုးဖြစ်ပါတယ်။ ပထမနှစ်လတွင် စောင့်ရသည့်ကြာချိန်သည် ကျွန်တော်တို့ ဖြစ်စေချင်တာထက် ပိုကြာပါတယ်။ ပိုမိုကြီးမားတဲ့လုပ်ငန်းယူနစ်တွေမှာ ကျွန်တော်တို့ မတတ်နိုင်ပါဘူး။ ဒါကြောင့် Belo Horizonte ပတ်လည်မှာရှိတဲ့ အခြားယူနစ်တွေဆီကိုသွားဖို့ ကျွန်တော်တို့ အကြံပြုပါတယ်။ ချိန်းဆိုချက်တွေကို အစီအစဉ်ရေးဆွဲခြင်းလိုမျိုး တခြားနည်းလမ်းတွေကိုလည်း ရှာဖွေကြိုးစားပါတယ်"ဟု Labanca က

ပြောခဲ့ပါသည်။ ဝန်ဆောင်မှု၊ တောင်းဆိုမှုနှင့် ရရှိမှုအရေအတွက်သည် ပုံမှန်မြင့်မားနေ၍ တိုင်းတာရန်ခက်ခဲသော်လည်း (ဒီဇင်ဘာ၊ ဇန်နဝါရီ၊ ဇူလိုင်နှင့် ဩဂုတ်) အားလပ်ရက်ကာလများတွင် စာရွက်စာတမ်းများအတွက် တောင်းဆိုမှုသည် မည်သည့်နေရာတွင်မဆို ၁၀ % မှ ၃၀ % အထိ မြင့်တက်နိုင်သည်။

ဝန်ဆောင်မှုတောင်းဆိုချက်မြင့်မားမှုကို ပြေလည်စေရန် UAI အဖွဲ့ဝင်များက ဝန်ထမ်းများ၏ နေ့လယ်စာစားချိန်ကို အချိန်ခွဲ၍လွှဲခဲ့ပြီး ချိန်းဆိုချက်များအတွက် အစီအစဉ်ရေးဆွဲရာတွင် ကူညီခဲ့ပါသည်။ “ချိန်းဆိုချက်များ လုပ်ပေးတာက ဝန်ဆောင်မှုတောင်းဆိုချက်တွေကို ဝေမျှလိုက်ပါတယ်။ ယူနစ်တစ်ခုမှာ ချိန်းဆိုချက်မရလျှင် အဲဒီနေ့မှာပဲ အခြားယူနစ်တစ်ခုကို သွားလို့ရပါတယ်။ ချိန်းဆိုချက်အစီအစဉ်တွေကို အသုံးပြုခြင်းရဲ့ လွတ်လပ်မှုနှင့် အကျိုးကျေးဇူးတွေအကြောင်း အေဂျင်စီတွေ သိရှိလက်ခံလာစေမှု မြင့်မားလာစေဖို့ဆိုတာလည်း ကျွန်တော်တို့လုပ်ရမယ့် အခြားနယ်ပယ်တစ်ခု ဖြစ်ပါတယ်။” ဟု Vasconcelos က မှတ်သားဖွယ် ပြောကြားခဲ့ပါသည်။ အနာဂတ်တွင် ယူနစ်တစ်ခုစီတိုင်း၏ ဝင်ပေါက်နားတွင် သတင်းအချက်အလက်ပြသမည့် display screen များ ရှိနေရေး နည်းပညာအဆင့်မြင့်ရန် အဖွဲ့က စီစဉ်ခဲ့ပါသည်။ display screen များက လက်ရှိရောက်နေသည့် ယူနစ်နှင့် အခြားအနီးဆုံးနေရာရှိ ယူနစ်နှစ်ခုစလုံးတွင် စောင့်ဆိုင်းရမည့်အချိန်ကို ပြသနေမည်။ “ယူနစ်တွေမှာ လိုအပ်တဲ့အချိန်ကို နိုင်ငံသားတွေအနေနဲ့ သတိပြုမိအောင် ကျွန်တော်တို့လုပ်ချင်ပါတယ်။ ဝန်ဆောင်မှုတောင်းဆိုချက် (demand)ကို

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ မျှဝေတာဖြစ်ပါတယ်”ဟု Labanca က ပြောပါသည်။

မန်နေဂျာများက ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် ပတ်သက်၍ အခြားအမြင်ရှုထောင့်မှ စောင့်ကြည့်ပေးပါသည်။

“ဝန်ဆောင်မှုဆောင်ရွက်ပေးသူတိုင်းရဲ့ လစ်ဟာနေတဲ့အချိန်ကို ကျွန်တော်တို့ စောင့်ကြည့်ပါတယ်။ ဝန်ဆောင်မှုတစ်ခုပြီးလို့ နောက်လက်မှတ်နံပါတ်တစ်ခုကိုခေါ်ရန် အချိန်သိပ်ကြာရင်ဖြစ်စေ သို့မဟုတ် သန့်စင်ခန်းသွားချိန်မှာ လုပ်ငန်းစနစ်ကို ခေတ္တရပ်နားထားဘူးဆိုရင်ဖြစ်စေ ဒါကို လစ်ဟာတဲ့အချိန်လို့ သတ်မှတ်ပါတယ်။ ဥပမာ - ၁၅ မိနစ် ခေတ္တနားချိန်ရပါတယ်။ ကျွန်တော်တို့ ခေတ္တနားချိန်ကို မှတ်တမ်းလိုက်ပါတယ်” ဟု Belo Horizonte မြို့ရှိ Praca Sete UAI ၏ ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေးမှူး Eliel Benetes က ပြောခဲ့ပါသည်။

**အခက်အခဲအတားအဆီးများကို ကျော်လွှားခြင်း**

one-stop shop အသစ်များသည် ကောင်းစွာ လုပ်ဆောင်နိုင်ခဲ့သော်လည်း ကြီးမားသည့်ပြဿနာနှစ်ခု ရှိခဲ့ပါသည်။ ပထမတစ်ခုမှာ ကုန်ကျစရိတ်မြင့်မားပါသည်။ တစ်နှစ်ပတ်လည် လုပ်ငန်းကုန်ကျစရိတ်မှာ PSIUs (၂၆) ခုအတွက် ၂၀၀၇ ခုနှစ်တွင် ရီယယ် ၄.၃ သန်း (ဒေါ်လာ ၂ သန်း)မှ one stop shops (၂၉)ခုအတွက် ၂၀၁၀ ခုနှစ်တွင် ရီယယ် ၆၈ သန်း(၂၉.၁ သန်း) သို့ မြင့်တက်ခဲ့ပါသည်။ (နှိုင်းယှဉ်နိုင်ရန်မှာ ပြည်နယ်တစ်ခုလုံး၏ ဘတ်ဂျက်မှာ ၂၀၀၇ ခုနှစ်တွင် ရီယယ် ၃၀.၅ ဘီလီယံ (ဒေါ်လာ ၁၄.၂ ဘီလီယံ) နှင့် ၂၀၁၀ ခုနှစ်တွင် ရီယယ် ၄၁.၁ ဘီလီယံ (ဒေါ်လာ ၂၃.၄ ဘီလီယံ) ဖြစ်ပါသည်။) ၂၀၀၇ ခုနှစ်တွင် PSIU တစ်ခုတွင် ဝန်ဆောင်မှု

တစ်ခုအတွက် ပျမ်းမျှကုန်ကျစရိတ်မှာ ၂.၃၁ ရီယယ် (ဒေါ်လာ ၁.၀၈) ဖြစ်ခဲ့ပြီး ၂၀၁၀ ခုနှစ်တွင် ၁၆.၈ ရီယယ် (ဒေါ်လာ ၉.၂၃) သို့ မြင့်တက်ခဲ့ပါသည်။ (၂၀၀၇ ခုနှစ်မှ ၂၀၁၂ ခုနှစ်အထိ

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ

ပြည်နယ်နှင့် one-stop shop အတွက် ခွဲဝေသတ်မှတ်ခဲ့သော ဘတ်ဂျက်အတွက် ဇယား - ၄ကိုကြည့်ပါ။

ဇယား - ၄ ပြည်နယ်ဘတ်ဂျက်		PSIUs / UAIs အတွက် ခွင့်ပြုဘတ်ဂျက်
၂၀၀၇	ရီယယ် ၃၀,၅၅၃,၇၀၄,၃၆၃ (ဒေါ်လာ ၁၄,၂၈၇,၄၀၀,၀၀၀)	ရီယယ် ၃,၁၂၉,၂၀၇ (ဒေါ်လာ ၁,၄၆၃,၂၇၀)
၂၀၀၈	ရီယယ် ၃၅,၅၉၀,၄၀၅,၅၉၉ (ဒေါ်လာ ၁၉,၆၀၉,၀၀၀,၀၀၀)	ရီယယ် ၁၆,၄၅၀,၀၀၀ (ဒေါ်လာ ၉,၀၆၃,၃၆၀)
၂၀၀၉	ရီယယ် ၃၈,၉၇၈,၂၃၀,၅၁၃ (ဒေါ်လာ ၁၆,၆၆၆၂,၁၀၀,၀၀၀)	ရီယယ် ၃၉,၄၁၀,၀၀၀ (ဒေါ်လာ ၁၆,၈၄၆,၆၀၀)
၂၀၁၀	ရီယယ် ၄၁,၁၁၃,၉၃၇,၂၀၇ (ဒေါ်လာ ၂၃,၃၈၉,၀၀၀,၀၀၀)	ရီယယ် ၄၅,၂၅၀,၀၀၀ (ဒေါ်လာ ၂၅,၇၄၂,၀၀၀)
၂၀၁၁	ရီယယ် ၄၄,၉၉၈,၆၁၅,၉၀၇ (ဒေါ်လာ ၂၆,၈၄၄,၅၀၀,၀၀၀)	ရီယယ် ၇၂,၉၃၆,၇၁၉ (ဒေါ်လာ ၄၃,၅၁၁,၃၀၀)
၂၀၁၂	ရီယယ် ၅၀,၂၇၂,၃၁၈,၇၀၈ (ဒေါ်လာ ၂၆,၉၅၄,၉၀၀,၀၀၀)	ရီယယ် ၇၁,၀၀၀,၀၀၀ (ဒေါ်လာ ၃၈,၀၆၈,၇၀၀)



ဒုတိယတစ်ခုမှာ MGS သည် လိုအပ်သည့် ဝန်ထမ်းနှင့် ထောက်ပံ့မှုများ ဖြည့်ဆည်းပေးရန် နှေးကွေးကြောင်း၊ ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရေးရုံးက တွေ့ခဲ့ရသည်။ “အခန်းလေးတစ်ခုထဲက မီးသီးလေးတစ်လုံးကို လဲပေးဖို့ ကျွန်တော်တို့ ၃ လ စောင့်ခဲ့ရတဲ့ကိစ္စတစ်ခုကိုမှတ်မိပါတယ်”ဟု Coscarelli က ပြောခဲ့ပါသည်။ ဝန်ဆောင်မှုစင်တာများက MGS က လုပ်ပေးနိုင်သည်ထက်ပို၍ လျင်မြန်သွက်လက်မှုကို လိုအပ်ပါသည်။

MGS မှ ဝန်ထမ်းများ ဖယ်ထုတ်မှုသည် အခြားအကန့်အသတ်များကို ဖြစ်ပေါ်စေပါသည်။ ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေးယူနစ်က သူတို့၏ အလုပ်တွင် ထူးခြားကောင်းမွန်စွာ လုပ်ခဲ့သူများကို ဆုပေးရန် သို့မဟုတ် “UAI of the Month” ကဲ့သို့ အစီအစဉ်များကို ကမကထလုပ်ပေးရန် MGS လုပ်သားစာချုပ်များက ခွင့်မပြုခဲ့ပါ။

၂၀၀၉ ခုနှစ်တွင် ပြဿနာများကို ဖြေရှင်းရန် public-private-partnership ပုံစံကို လက်ခံ ကျင့်သုံးရေး စဉ်းစားသွားရန် မြို့တော်ဝန်က စီမံကိန်းချမှတ်ရေး ညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ်ကို ညွှန်ကြားခဲ့ပါသည်။ PPP စနစ်အရ one-stop shop များကို ပုဂ္ဂလိကကုမ္ပဏီနှင့် ညှိနှိုင်းထားသည့် စီမံခန့်ခွဲမှုသဘောတူစာချုပ်မှတစ်ဆင့် ပြည်နယ်က လုပ်ငန်းလည်ပတ် လုပ်ဆောင်မည်ဖြစ်သည်။ ပုဂ္ဂလိက ကုမ္ပဏီက UAI များကို စီမံခန့်ခွဲမည်ဖြစ်ပြီး ဝန်ဆောင်မှု အရည်အသွေးနှင့် ပေးခဲ့သည့် ဝန်ဆောင်မှုများ အရည်အတွက်အတိုင်း ကုန်ကျစရိတ်များကို ပြည်နယ်က ပြန်လည်ပေးချေမည်ဖြစ်ပါသည်။ အခြေခံအဆောက်အအုံဖွံ့ဖြိုးမှုနှင့် ပြည်နယ်အကျဉ်းထောင် စီမံခန့်ခွဲခြင်းကဲ့သို့ အခြားမူဝါဒရေးရာနယ်ပယ်များတွင် ထိုပူးပေါင်းဆောင်ရွက်မှုပုံစံကို PPP

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ အကောင်အထည်ဖော်ရာတွင် Minas Gerais က အောင်မြင်ခဲ့ပါသည်။ ဤချဉ်းကပ်မှုသည် နိုင်ငံသားအတွက် ဝန်ဆောင်မှုများ တိုက်ရိုက်ပေးခြင်းတွင် အလုပ်ဖြစ်၊ မဖြစ်မှာ မေးခွန်းတစ်ခု ဖြစ်ပါသည်။

၂၀၀၉ နှင့် ၂၀၁၀ တွင် ဗျူဟာမြောက် ဦးစားပေးလုပ်ငန်းများတွင် အဓိကထားဆောင်ရွက်သည့် အဖွဲ့၏ အဖွဲ့ဝင် Vilhena သည် (၁) ဤချဉ်းကပ်မှုအရ လိုအပ်သည့် ဆီလျော်အောင် ပြုပြင်ပြောင်းလဲရမည့် အကြောင်းအရာများ၊ (၂) အဆိုပြုချက်အသစ်တိုင်း၏ အားနည်းချက်၊ အားသာချက်များကို စိစစ်သုံးသပ်နိုင်ရန် Giraio နှင့် Bruno Bidigal Coscarelli တို့နှင့် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ခဲ့ပါသည်။ အဖွဲ့သည် ပုဂ္ဂလိက ကဏ္ဍ အနေဖြင့် ပိုမိုပြည့်စုံသောဝန်ဆောင်မှုကို ဈေးနှုန်းသက်သာစွာဖြင့် ပေးနိုင်၊ မပေးနိုင် ဆုံးဖြတ်နိုင်ရန် အကြမ်းဖျင်း တူညီသည့်လုပ်ငန်းအတွက် MGS ၏ ကုန်ကျစရိတ်နှင့် ဈေးကွက်ပေါက်ဈေးကို နှိုင်းယှဉ်ခဲ့ပါသည်။ ပြောင်းလွယ်ပြင်လွယ် အနေအထားအတွက်လည်း စဉ်းစားခဲ့ပါသည်။ “ဒါက ကုန်ကျစရိတ်မှာ ကြီးကြီးမားမားလျော့ကျတာမဟုတ်ပါဘူး။ သို့သော် ကျွန်မတို့ ငွေကို ပိုမိုကောင်းမွန်စွာ အသုံးပြုဖို့ ဦးတည်တာပါ။ လူးသာလွန်းသာ အခြေအနေရှိတာကြောင့် ပုဂ္ဂလိက ကဏ္ဍက ပိုကောင်းတဲ့အလုပ်ကို လုပ်နိုင်ပါတယ်” ဟု Giraio က ပြောခဲ့ပါသည်။ ပုဂ္ဂလိကကုမ္ပဏီက မှန်ကန်တဲ့ကျွမ်းကျင်မှုနှင့် ပင်ကိုယ်စွမ်းရည်ရှိသော အလုပ်သမားများကိုရှာဖွေရန် ၎င်းတို့ကိုယ်တိုင် လူသစ်စုဆောင်းသည့် လုပ်ငန်းစဉ်ကိုသုံးမည်ဖြစ်ပြီး MGS က လုပ်ငန်း စွမ်းဆောင်မှုနှင့် ဆက်စပ်မှုသိပ်မရှိနိုင်သော

စာမေးပွဲရလဒ်များအပေါ် အခြေပြုပြီး  
 လူရွေးမည်ဖြစ်ပါသည်။ PPP စနစ်သည် ပိုမို၍  
 ပြောင်းလွယ်ပြင်လွယ်ဖြစ်သော  
 လုပ်ငန်းလည်ပတ်မှုကို ပေးနိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။  
 ပုဂ္ဂလိက ကုမ္ပဏီက ကျွမ်းနေတဲ့  
 မီးသီးတစ်လုံးကိုလဲရန် ဝန်ထမ်းတစ်ဦးကို  
 လျင်မြန်စွာပြောနိုင်ပြီး လက်ရှိစနစ်အရ ပြည်နယ်၏  
 တင်းကျပ်သော ပစ္စည်းဖြည့်တင်းရေးဆိုင်ရာ  
 လမ်းညွှန်ချက်များက ထိုကဲ့သို့ တောင်းဆိုမှုများကို  
 အလွယ်တကူ ဖြည့်ဆည်းခြင်းအတွက် UAI  
 ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေးမှူးကို  
 ကန့်သတ်ထားပါသည်။

အကြံဉာဏ်အသစ်နှင့်အတူ ပထမဆုံး  
 တင်ပြသည့်အခါ ပုဂ္ဂလိကကုမ္ပဏီများက  
 မယုံကြည်ကြပါ။ စီမံခန့်ခွဲမှုလုပ်ငန်းအတွက် ၂၀၀၉  
 ခုနှစ် ကနဦး တင်ဒါခေါ်ယူမှုသည် မအောင်မြင်ခဲ့ပါ။  
 အဘယ်ကြောင့်ဆိုသော် ဝန်ဆောင်ခ ရှင်းပေးမှု  
 အဆင့်အတန်းနှင့် ဝန်ဆောင်မှုအတွက်  
 တောင်းဆိုမှု (demand) အပေါ်တွင်  
 အာမခံမရှိခြင်းနှင့်ပတ်သက်၍ ကုမ္ပဏီဘက်မှ  
 စောဒကများကြောင့်ဖြစ်သည်။  
 ဝန်ဆောင်မှုအတွက် တောင်းဆိုမှု (demand)  
 သည် အတက်အကျဖြစ်ဖွယ်ရှိကြောင်း အဖွဲ့များက  
 ထင်မြင်ကြသည်။

ထပ်မံဆွေးနွေးမှုများ ပြီးစီးခဲ့သည့်နောက်  
 ၂၀၁၀ ခုနှစ် တင်ဒါသစ်သည် ဝန်ဆောင်မှုအတွက်  
 Demand ၏ ၇၀ % ကို အစိုးရက ပေးမည်ဟု  
 အာမခံခဲ့သည်။ လျော်ကြေးအတွက် အခြေခံ  
 အဆင့်တစ်ခုကို တည်ဆောက်ခြင်းဖြစ်ပါသည်။  
 (ခန့်မှန်းတွက်ချက်မှုတွင်  
 လူကိုယ်တိုင်ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများသာ  
 ပါဝင်သည်။ တွက်ချက်မှုတွင် အွန်လိုင်းနှင့်  
 အလိုအလျောက်

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ  
 ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့်နေရာမှတစ်ဆင့်  
 ပေးအပ်သည့် ဝန်ဆောင်မှုများကို မစဉ်းစားပါ။

မည်သည့်ထပ်မံပေးချေမှုမဆို  
 စွမ်းဆောင်ရည်ညွှန်းကိန်း (coefficient of  
 efficiency) ဖြင့် တိုင်းထားသော  
 လုပ်ဆောင်ချက်အပေါ် အခြေခံမည်ဖြစ်သည်။  
 လက်တွေ့တွင် ကုမ္ပဏီများ၏ စိုးရိမ်မှုများ  
 ဖြစ်မလာပါ။ demand သည်  
 ခန့်မှန်းထားသည်ထက် အမြဲမြင့်မားနေခဲ့ပြီး  
 မပေးအပ်ရသည့်ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် အစိုးရက  
 ရန်ပုံငွေမပေးခဲ့ရပါ။ နှစ် ၂၀  
 ကန်ထရိုက်စာချုပ်သည်  
 တင်ဒါယှဉ်ပြိုင်သည့်ကုမ္ပဏီများ၏  
 အခြေခံအဆောက်အအုံများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများ  
 စီမံခန့်ခွဲသည့် အတွေ့အကြုံနှင့်ပတ်သက်၍  
 နည်းပညာ ဆိုင်ရာ လိုအပ်ချက်များကို  
 စတင်မိတ်ဆက်ပေးခဲ့ပါသည်။  
 အတွင်းရေးမှူးချုပ်က ဖြည့်စွက်ယူနစ်များ၏  
 စီမံခန့်ခွဲမှုအတွက် ၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် ဒုတိယအကြိမ်  
 တင်ဒါခေါ်ယူသည့်အခါ ကန်ထရိုက်သက်တမ်းကို  
 (၁၇) နှစ်သို့ လျော့ချခဲ့သည်။ ၅  
 နှစ်ပြည့်သည့်အခါတိုင်း လုပ်ဆောင်ချက်အတွက်  
 အဓိက အခြေခံစနစ်ဖြစ်သည့် coefficient of  
 efficiency ခိုင်လုံမှုနှင့် ယုံကြည်စိတ်ချရမှုကို  
 ပြန်လည်သုံးသပ်ရန် သဘောတူခဲ့ကြပါသည်။  
 တင်ဒါအောင်မြင်မှုရွေးချယ်ရာတွင် ဈေးနှုန်း  
 နှင့် ဝန်ဆောင်မှုအရည်အသွေးအပေါ်တွင်  
 အဓိကထားပါသည်။ MGS ပုံစံအရ  
 ဝန်ဆောင်မှုတစ်ခုအတွက် ပျမ်းမျှကုန်ကျစရိတ်မှာ  
 ၁၆.၈ ရီယယ် (ဒေါ်လာ ၉.၂၃) ဖြစ်ခဲ့သည်။  
 တင်ဒါလုပ်ငန်းစဉ်တွင် ဝန်ဆောင်မှုတစ်ခုအတွက်

ကုန်ကျစရိတ်သည် ၁၃ ရီယယ် (ဒေါ်လာ ၇.၁၄) ထက်မကျော်ရန် အဖွဲ့က သတ်မှတ်ခဲ့ပါသည်။ ပထမဆုံး လုပ်ငန်းယူနစ် (၆) ခုကို လုပ်ဆောင်ရန် တင်ဒါအောင်မြင်သည့် Minas Cidade ကုမ္ပဏီသည် ဝန်ဆောင်မှုတစ်ခုကို ၁၁.၆၀ ရီယယ် (ဒေါ်လာ ၆.၃၇) ဖြင့် ဆောင်ရွက်ပေးရန် ကမ်းလှမ်းခဲ့သဖြင့် အခြား UAI များနှင့် နှိုင်းယှဉ်လျှင် ကုန်ကျစရိတ်ကို ၃၁ % လျော့ကျစေခဲ့ပါသည်။

လုပ်ငန်းယူနစ်အသစ်များ စတင်ရန်နှင့် လည်ပတ်ရန် Minas Cidade ကုမ္ပဏီသည် ပုဂ္ဂလိကကဏ္ဍမှ လုပ်သားများကို ၎င်းယူနစ်များတွင် ခန့်အပ်၍ ရုံးလုပ်ငန်းများ ဆောင်ရွက်ခဲ့ပါသည်။ PSIU ပြည်သူ့ဝန်ထမ်းများသည် မူလအေဂျင်စီများသို့ ပြန်သွားခဲ့ပါသည်။ (ဒုတိယတင်ဒါတွင် အောင်မြင်သည့်ကုမ္ပဏီက MGS အလုပ်သမားများကို ထိန်းသိမ်းရေး အားပေးရန် အတွင်းရေးမှူးချုပ်က စီစဉ်ခဲ့ပါသည်။ အဖွဲ့သည် ၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် တင်ဒါအတွက် နောက်ဆုံး အသေးစိတ်များကို တွက်ချက်နေခဲ့ပါသည်။)

အစီအစဉ်သစ်အရ UAI ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရေးအဖွဲ့သည် ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းကို စောင့်ကြည့်ရန် စနစ်သစ်ကို ပြောင်းလဲလက်ခံကျင့်သုံးခဲ့သည်။ situation room က ဆက်လက်လည်ပတ်လုပ်ဆောင်ပြီး ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရေးယူနစ်က coefficient of efficiency များကို တွက်ချက်ပါသည်။ အတွေ့အကြုံပေါ်အခြေခံ၍ UAI အဖွဲ့သည် လုပ်ငန်းလုပ်ဆောင်မှု၏ အချို့အပိုင်းများကို နီးကပ်စွာ စောင့်ကြည့်ခဲ့ပါသည်။ ဥပမာအားဖြင့် အဖွဲ့သည် လက်မှတ်ထုတ်ပေးသည့်စနစ်ကို အထူးဂရုပြုပါသည်။ အဘယ်ကြောင့်ဆိုသော်

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ ထုတ်ပေးပြီး လက်မှတ်အရေအတွက်သည် coefficient of efficiency ကို သက်ရောက်မှုရှိပြီး coefficient of efficiency က ပုဂ္ဂလိက ကုမ္ပဏီကို ပေးရမည့် ပမာဏကို ဆုံးဖြတ်ပေးခြင်းကြောင့်ဖြစ်သည်။ အချို့ကိစ္စရပ်များတွင် နိုင်ငံသားတစ်ဦးသည် လက်မှတ်ကိုရရှိမည်ဖြစ်သော်လည်း ဝန်ဆောင်မှုရယူခြင်းမပြုဘဲ ထွက်ခွာသည် သို့မဟုတ် လက်မှတ်ပျောက်ဆုံးခဲ့သည်။ ဝန်ဆောင်မှုအတွက် ပျမ်းမျှစောင့်ရချိန်အပေါ် ၄၀ % အလေးပေးထားသည့် ကိန်းသေ (coefficient) အပေါ် အခြေခံ၍ ကုမ္ပဏီကို ပေးချေသည်ဖြစ်သဖြင့် ပျောက်ဆုံး သို့မဟုတ် အသုံးမပြုလက်မှတ်တစ်စောင်ကြောင့် အချိန်ကြာသည့် စောင့်ဆိုင်းရမှုတစ်ခုသည် ကုမ္ပဏီအား အကျိုးမဲ့စေပြီး အခွန်အခကို ဆုံးရှုံးစေပါသည်။ စနစ်ကို မှန်ကန်အောင် ဆောင်ရွက်ရန်မှာ ၂၀၁၃ ခုနှစ်၊ လုပ်ငန်းအစီအစဉ်တွင်ရှိနေခဲ့ပါသည်။

UAI ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရေးအဖွဲ့သည် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်မှုပုံစံသစ်၏ လုပ်ငန်းစဉ် (PPP) ကို ပြည်ထောင်စု၊ ပြည်နယ်နှင့် ဒေသအဆင့် အေဂျင်စီများသို့ ရှင်းလင်းခဲ့ပါသည်။ အနည်းငယ်သာ ကန့်ကွက်ခဲ့ကြပါသည်။ "အကြီးမားဆုံးစိန်ခေါ်မှုကတော့ အပင်အထွက်မြင့်မားမှုဖြစ်ပါတယ်။ သင်တန်းတက်ရောက်နေသည့်လူတွေအပေါ်မှာ ကျွန်တော်တို့ ထိန်းချုပ်နိုင်မှု မရှိပါဘူး။ ဒါက အကြီးမားဆုံး စိန်ခေါ်မှုလို့ထင်ပါတယ်။ ပုဂ္ဂလိက ကဏ္ဍက လူတွေရဲ့အရည်အချင်းကို ထိန်းချုပ်ပါတယ်။ ကျွန်တော်တို့ရရှိတဲ့ တစ်ခုတည်းသောအရာကတော့ နာမည်များစာရင်းဖြစ်ပါတယ်။ ကျွန်တော်တို့က နောက်ခံအကြောင်းတွေ စိစစ်မှုလုပ်ပါတယ်။

ကျွန်တော်တို့ အခြားထိန်းချုပ်မှု မရှိပါဘူး” ဟု ပြည်သူ့ရဲဘော်အကြီးအကဲနှင့် ပြည်နယ်၏ စိစစ်အတည်ပြုရေးအဖွဲ့ ညွှန်ကြားရေးမှူး Leticia Alessi Machado က ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

Public-private partnership လမ်းကြောင်း အတိုင်းသွားရာတွင် ရံဖန်ရံခါ ကြုံတွေ့ရသည့် အခက်အခဲများကို Giraο က လက်ခံခဲ့ပါသည်။ “ပြည်နယ်ရဲ့ အဓိကရည်ရွယ်ချက်က နိုင်ငံသားတွေကို အရည်အသွေးကောင်းတဲ့ ဝန်ဆောင်မှုတွေပေးဖို့ဖြစ်ပါတယ်” ဟု သူမက ပြောခဲ့ပါသည်။ “သို့သော် ပုဂ္ဂလိက ကုမ္ပဏီအတွက် ဒါဟာ အမြတ်အစွန်းဖြစ်ပါတယ်။ ကျွန်မတို့ရဲ့ ကြိုးစားမှုက အမြတ်အစွန်းကို ထိန်းသိမ်းထားသလို နိုင်ငံသားတွေအတွက် အရည်အသွေးရှိတဲ့ ဝန်ဆောင်မှုကိုလည်း ပေးနိုင်ဖို့ဖြစ်ပါတယ်။ ကျွန်မတို့က ပုဂ္ဂလိက ကုမ္ပဏီ၏ လုပ်ငန်းလုပ်ဆောင်မှုများကို ထိန်းချုပ်လိုပါတယ်။ မည်သည့်ဝန်ဆောင်မှုကိုမဆို ပေးနိုင်သည်သာမက အရည်အသွေးရှိတဲ့ ဝန်ဆောင်မှုကို ပေးနိုင်ရန်ဆိုတဲ့ ကျွန်မတို့ရည်ရွယ်ချက်ကို စိတ်ထဲမှာထားရမည်ဖြစ်သည် ” ဟု Giraο က ပြောကြားခဲ့ပါသည်။ ပုဂ္ဂလိကကုမ္ပဏီကပေးသည့် ပိုမိုနည်းပါးသည့်လစာသည် ဝန်ဆောင်မှုအရည်အသွေးကို လွှမ်းမိုးလိမ့်မည်ဟု တချို့က စိုးရိမ်ခဲ့ကြပါသည်။ ၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် MGS က ပံ့ပိုးပေးသည့် လုပ်သားအများစုသည် တစ်လလျှင် ရီယယ် ၁,၁၀၀ (ဒေါ်လာ ၅၃၆) ရရှိခဲ့ကြပြီး public-private ယူနစ်များရှိ ဝန်ထမ်းလစာမှာ တစ်လလျှင် ရီယယ် ၆၇၀ (၃၂၇ ဒေါ်လာ) ဖြစ်ပါသည်။ (public-private ယူနစ်များရှိ ဝန်ထမ်းလစာမှာ ၂၀၁၃ ခုနှစ် ဘရာဇီးနိုင်ငံ ဆင်းရဲမွဲတေမှုသတ်မှတ်ချက်ဖြစ်သည့် တစ်လလျှင် ရီယယ် ၁၄၀ (၆၈ ဒေါ်လာ) ၏ ၄ ဆခန့်ဖြစ်ပါသည်။)

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ public-private စနစ်ဖြင့် ဆောင်ရွက်သည့် လုပ်ငန်း (unit) များသည် ဝန်ထမ်းများအတွက် ပိုမိုကျယ်ဝန်းသည့် အများသုံး ဧရိယာကဲ့သို့ အဆင့်မြင့်လုပ်ငန်းခွင်အခြေအနေများကို ပံ့ပိုးပေးပြီး လုပ်သားများကို အသိအမှတ်ပြုခြင်းနှင့် ဆုပေးခြင်းဖြင့် စိတ်ဓာတ်ပိုင်း လှုံ့ဆော်ပေးကြောင်း UAI အဖွဲ့ဝင်များက မှတ်သားခဲ့ပါသည်။ ထို့ပြင် UAI ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရေးအဖွဲ့ သည် ပုဂ္ဂလိကမိတ်ဖက်ဖြစ်သူအား အနည်းဆုံး လုပ်ငန်းစတင်ချိန်ကာလများတွင် မျှော်မှန်းသည်ထက် ပိုမို၍ သင်ကြား၊ ကူညီပေးခဲ့သည်။ Minas Cidade ကုမ္ပဏီက coefficient of efficiency သည် ပေးချေမှုအတွက် အခြေခံရန် အကောင်းဆုံးတိုင်းတာမှုမဟုတ်ကြောင်း ဆက်လက်၍ တောင်းဆိုခဲ့သည်။ အထူးသဖြင့် ၎င်းကုမ္ပဏီက UAI ၏ လက်မှတ်ထုတ်ပေးသည့်စနစ်သည် တိကျမှုမရှိသော အချက်အလက်များကို ပေးနေကြောင်း စောဒကတက်ခဲ့သည်။ သက်သေခံကတ်ပြား (IDs) များအတွက် လုံခြုံရေးစနစ်ကို ဖြတ်သန်းရန် စောင့်ဆိုင်းနေရချိန်များကဲ့သို့ အေဂျင်စီကြောင့် နှောင့်နှေးမှုများကို efficiency တွက်ချက်ရာတွင် အသုံးမပြုသင့်ကြောင်းကိုလည်း ကုမ္ပဏီက တောင်းဆိုခဲ့သည်။ သို့သော် အားလုံးခြုံငုံကြည့်ပါက PPP ပုံစံ ဖြင့် ရှေးဦးပူးပေါင်းဆောင်ရွက်မှုကို အောင်မြင်မှု တစ်ရပ်အဖြစ် အတွင်းရေးမှူးချုပ်က ရှုမြင်ခဲ့ပါသည်။ ကျန်ရှိနေသည့် PSUs (၇) ခုအနက် (၅) ခုကို public-private ယူနစ်များအဖြစ် ပြောင်းလဲရန် အဖွဲ့သည် Minas Cidade နှင့် ပူးပေါင်းလုပ်ဆောင်ခဲ့ပြီး ယူနစ်အသစ်တစ်ခုကို ထပ်ပေါင်းထည့်ခဲ့သည်။ ယူနစ် (၆) ခုလုံးသည်

© 2014, Trustees of Princeton University  
ကိုးကားမှုပုံစံများနှင့် အသုံးပြုရာတွင် လိုက်နာရမည့်အချက်များအတွက် ဤစာတမ်းအဆုံးတွင် နှင့် [www.princeton.edu/successfulsocieties](http://www.princeton.edu/successfulsocieties) တွင် ဖော်ပြထားသည်။

၂၀၁၁ ခုနှစ်အကုန်တွင် ရာနှုန်းပြည့် လုပ်ငန်းလည်ပတ်ဆောင်ရွက်နိုင်လာခဲ့ပါသည်။ Vilhena သည် ရှေးဦးစံပြ လုပ်ငန်းယူနစ်များကို အခြားယူနစ်များနှင့် နှိုင်းယှဉ်ခဲ့ပါသည်။ “ကျွန်တော်တို့ နိုင်ငံသားအားလုံး၏ ၉၅ % သဘောတူညီချက် ရရှိခဲ့ပါတယ်။ ကုန်ကျစရိတ် ၃၁ % သက်သာပါတယ်” (အခြားယူနစ်များထက်) ၂၀၁၄ ခုနှစ်တွင် ကျန်ရှိ one-stop shop များအားလုံးကို public-private ပုံစံသို့ ပြောင်းလဲရန် အတွင်းရေးမှူးချုပ်က စီစဉ်ခဲ့ပါသည်။

UAI များအတွက် PPP ပုံစံသည် အားလုံး အတွက် စံပြဖြစ်ခဲ့ပါ။ PPP စနစ်သို့ ပြောင်းလဲ တာဝန်ထမ်းဆောင်ရမည့် ယူနစ်များမှ ဝန်ထမ်း များက အလုပ်ကို ဆက်လက်လုပ်ကိုင်မည်၊ မလုပ်ကိုင်မည်ကို မသိရှိခဲ့ဘဲ စိုးရိမ်ပူပန်မှုများကို ဖော်ပြခဲ့ကြပါသည်။ အထက်ပါအခြေအနေကို တုန့်ပြန်သည့်အနေဖြင့် UAI အဖွဲ့သည် မေးမြန်းချက်များကို ဖြေဆိုရန်နှင့် သတင်းအချက်အလက်ပေးပို့ရန် အထူးဆက်သွယ်ရေးလိုင်း (hotline) တစ်ခု ဖွင့်ပေးခဲ့သည်။ ဒုတိယတင်ဒါကို မည်သည့် ကုမ္ပဏီက နိုင်သည်ဖြစ်စေ၊ လုပ်သားများကို ထိန်းသိမ်းရေး တိုက်တွန်းရန် အတွင်းရေးမှူးချုပ်ကလည်း စီစဉ်ခဲ့ပါသည်။ “တင်ဒါအသစ်တွင် ပုဂ္ဂလိကမိတ်ဖက်အနေနဲ့ လုပ်ငန်းအဖွဲ့အင်အားတွေကို ဘဏ္ဍာရေးအရသုံးစွဲဖို့ ကျွန်တော်တို့ တိုက်တွန်းအားပေးပါတယ်။ သင်တန်းတွေအပေါ်မှာ ငွေသုံးစွဲရန်မဟုတ်သည့်အတွက် ဒါကို ကုမ္ပဏီကလည်း စိတ်ဝင်စားပါတယ်။ သို့သော်လည်း လူတိုင်းရဲ့အလုပ်ကို ထိန်းသိမ်းထားပေးဖို့ မဖြစ်နိုင်ကြောင်း ကျွန်တော်တို့ သိပါတယ်။” ဟု

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ စီးပွားရေးလုပ်ငန်းစဉ်များ စီမံခန့်ခွဲရေး ကြီးကြပ်ရေးမှူး Breno Eduardo Elias Dos Santos က ပြောခဲ့ပါသည်။

လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်လျက်ရှိသည့် PPP ယူနစ်အချို့၏ ကိစ္စရပ်များကို ၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် သတင်းစာအစီရင်ခံစာများက ဖော်ညွှန်းခဲ့သည်။ ဥပမာ- ပြည်နယ်တွင် ဒုတိယအကြီးဆုံးဖြစ်သည့် Uberlandia မြို့၏ နိုင်ငံသားများက PPP ယူနစ် များတွင် အချိန်ကြာမြင့်စွာ စောင့်ဆိုင်းရမှုကို တိုင်ကြားခဲ့သည်။ အချို့က သက်သေခံကတ်ပြား (ID card) များအတွက် (၈) နာရီကျော်ကြာသည်အထိ စောင့်ဆိုင်းရကြောင်း သတင်းပေးပို့ကြသည်။ ယူနစ်၏ညှိနှိုင်း လုပ်ဆောင်ရေးမှူးက စီမံခန့်ခွဲသည့်ကုမ္ပဏီ အနေဖြင့် တောင်းဆိုမှုများကို ပြေလည်စေရန် အရေးယူဆောင်ရွက်မှုများ ပြုလုပ်နေကြောင်း၊ ဝန်ထမ်းအသစ် (၁၀) ဦး ငှားရမ်းခြင်းလည်း ပါဝင်ကြောင်း သတင်းပို့ခဲ့ပါသည်။

**ရလဒ်များကို ဆန်းစစ်ခြင်း**

၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် Minas Gerais တွင် လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်လျက်ရှိသည့် one-stop shop (၃၀) ရှိခဲ့ပြီး၊ ပြည်နယ်က MGS မှ ငှားရမ်းသည့် ဝန်ထမ်း (၁,၈၁၀)ဦးနှင့် PPP စနစ်အရ ခန့်ထားသည့် ဝန်ထမ်း (၂၇၃) ဦး ရှိပါသည်။ ယူနစ်များတွင် အစိုးရအေဂျင်စီ (၁၅) ခုက ဆောင်ရွက်ပေးသည့် ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် ကောင်တာ (၇၂၇) ခု ရှိပါသည်။ ၂၀၁၂ ခုနှစ်တွင် one-stop shops များသည် နိုင်ငံသားများ၏ လုပ်ငန်းကိစ္စ (၆,၂၄၅,၇၃၉) ခုကို ကိုင်တွယ်ဆောင်ရွက်ပေးခဲ့ပြီး ၂၀၀၉ ခုနှစ် စုစုပေါင်း (၈၈၁,၇၉၆) ခုထက် (၇) ဆကျော် ပိုမိုခဲ့ပြီး ၂၀၁၀ ခုနှစ်တွင်ရှိ (၃,၃၉၅,၄၈၀) ခုနှင့်



၂၀၁၁ ခုနှစ်တွင်ရှိ (၄,၈၁၉,၃၄၁) ခုထက် ပိုမိုခဲ့ပါသည်။

အေဂျင်စီမိခင်ရုံးများနှင့် နှိုင်းယှဉ်လျှင် UAI များတွင် ရှယ်ယာအရောင်းအဝယ်များ ပိုမိုဖြစ်ပေါ် ခဲ့ပါသည်။ ဥပမာ - one-stop shop များက Minas Gerais တွင် ပြည်သူ့ရဲဌာန၏ သက်သေခံကတ်ပြား ၅၂ % ကို ၂၀၁၁ ခုနှစ်တွင်လည်းကောင်း၊ ၅၉ % ကို ၂၀၁၂ ခုနှစ်တွင်လည်းကောင်း၊ ၆၄ % ကို ၂၀၁၃ ခုနှစ် ပထမ ငါးလအတွင်းလည်းကောင်း ဆောင်ရွက်ပေးခဲ့ပါသည်။ အစိုးရဌာန အားလုံးနှင့် ပုဂ္ဂလိက အလုပ်အများစုတွင် အလုပ်လျှောက်ထား ရာတွင် လျှောက်လွှာတွင် ပူးတွဲတင်ပြရသည့် ရာဇဝတ်မှု နောက်ခံစိစစ်ချက် စာရွက်စာတမ်းများ အတွက် one-stop shop များက ၂၀၁၁ ခုနှစ်တွင် ၅၅ % ၊ ၂၀၁၂ ခုနှစ်တွင် ၆၃ % ၊ ၂၀၁၃ ခုနှစ် ဇန်နဝါရီလမှ မေလထိ ၆၂ % ကို ထုတ်ပေးခဲ့ ပါသည်။

**နိုင်ငံသားများအား စစ်တမ်းကောက်ယူခြင်း**

နိုင်ငံသားများက UAI များကို မြင့်သော အမှတ်များပေးခဲ့ကြပါသည်။ ၂၀၀၈ ခုနှစ်တွင် UAI ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေးယူနစ်သည် နိုင်ငံသားများ ကျေနပ်မှု ရှိ၊ မရှိ စစ်တမ်းကောက်ယူခြင်းကို UAI ယူနစ်နှစ်ခုတွင် ပြုလုပ်ခဲ့ပါသည် - တစ်ခုမှာ Belo Horizonte မြို့ Barreiro မြို့နယ်တွင်ရှိသည့် ယူနစ်ဖြစ်ပြီး၊ ကျန်တစ်ခုမှာ တောင်ဘက် ကီလို မီတာ (၂၀၀) ခန့်ဝေးကွာသည့် Sao Joao del Rei မြို့သေးလေးတစ်ခုတွင် ဖြစ်ပါသည်။ ယူနစ်နှစ်ခုလုံးတွင် နိုင်ငံသားများ ကျေနပ်မှုသည် အမြင့်ဆုံးတွင် ရှိခဲ့ပါသည်။ Barreiro မြို့တွင် ဝန်ဆောင်မှုအပေါ် စစ်တမ်းဖြေကြားသူ ၉၇ % က ကျေနပ်ခဲ့ကြပြီး၊ Sao Joao del Rei တွင် ၉၅ % က ကျေနပ်ခဲ့ကြပါသည်။ (ယူနစ်တိုင်းတွင် စစ်တမ်းဖြေကြားသူ ၃ % မှာ ကြားနေဖြစ်

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ ခဲ့ကြပါသည်။) Barreiro မြို့တွင် ၆၄ % က ၁၅ မိနစ်အတွင်း ဝန်ဆောင်မှုရရှိကြောင်းနှင့် ၂၃ % က ၁၅ မိနစ်မှ ၃၀ မိနစ်အတွင်း ဝန်ဆောင်မှုရရှိကြောင်း ပြောကြားခဲ့ပါသည်။ စစ်တမ်းကောက်ယူခံရသူ ၈ % က ၃၀ မိနစ်မှ ၆၀ မိနစ်အထိ အချိန်ကြာကြောင်းနှင့် ကျန် ၅ % က ၁ နာရီမှ ၂ နာရီကြာမှ ဝန်ဆောင်မှုရရှိခဲ့ပါသည်။ Sao Joao del Rei တွင် ၈၇ % က ၁၅ မိနစ်အတွင်း ဝန်ဆောင်မှုရရှိခဲ့ပြီး၊ ၁၁ % က ၁၅-၃၀ မိနစ်အတွင်း၊ ၁ % က ၃၀-၆၀ မိနစ်အတွင်း၊ ကျန် ၁ % က ၁-၂ နာရီအတွင်း ဝန်ဆောင်မှု ရရှိခဲ့ကြပါသည်။

၂၀၀၉ ခုနှစ်တွင် နိုင်ငံသားများ၏ သဘောထားအမြင် စစ်တမ်းကောက်ယူရန် Instituto Olhar Pesquisa e Informacao Estrategica သုတေသနအဖွဲ့နှင့် အဖွဲ့က စာချုပ် ချုပ်ဆိုခဲ့ပါသည်။ သုတေသနအဖွဲ့သည် ယူနစ်များ တွင် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများကို ဦးတည်ပြီး နှစ်ပတ်အတွင်း UAI ယူနစ် (၁၂) ခုတွင် တွေ့ဆုံမေးမြန်းမှု ၄,၃၄၉ ခု ဆောင်ရွက်ခဲ့ပါသည်။ စစ်တမ်းအရ one-stop shops များကို အသုံးပြုသူ နိုင်ငံသားများတွင် အချိုးအစား အများဆုံးမှာ ဝင်ငွေမြင့်မားသည့်အုပ်စုထက် ဝင်ငွေနိမ့်ပါးသည့် အုပ်စုများမှ လာရောက်ကြသည်ကို တွေ့ရှိရပါသည်။ ဥပမာအားဖြင့် စစ်တမ်းကောက်ယူခြင်း ခံရသူများအနက် ၂၀ % သည် လစဉ်ဝင်ငွေ ၄၆၅ ရီယယ်နှင့်အောက်၊ ၃၂ % သည် ၄၆၆ မှ ၉၃၀ ရီယယ်အတွင်း၊ ၃၀ % သည် ၉၃၁ မှ ၁,၈၆၀ ရီယယ်အတွင်း၊ ၁၃ % သည် ၁,၈၆၁ မှ ၃,၂၅၅ ရီယယ်အတွင်းနှင့် ၅ % သည် ၅,၁၁၆ ရီယယ်နှင့်အထက် ရှိခဲ့ကြပါသည်။ ၄၂ % သည် အခြေခံပညာအဆင့်၊ ၄၁ % သည် အလယ်အလတ်အဆင့် ပညာရေး၊ ၉ % သည်

ဘွဲ့မရမီအဆင့်အထိ ပညာရေးပြီးမြောက်ခြင်း သို့မဟုတ် စာရင်းသွင်းထားခြင်း၊ ၃ % သည် နည်းပညာဆိုင်ရာ ဒီဂရီရှိခဲ့ပြီး၊ ၂ % သည် ဘွဲ့ဒီဂရီ အဆင့် ရှိခဲ့ကြပါသည်။ (၁ % သည် စာတတ်သည်ဟုပြောခဲ့ပြီး၊ ၂ % က စာမတတ်ကြောင်းပြောကြားခဲ့ပါသည်။) ၆၀ % သည် ကွန်ပျူတာအသုံးပြုခဲ့ကြပြီး၊ ၆၃ % မှာ အိမ်တွင် ကွန်ပျူတာမရှိခဲ့ကြပါ။

နိုင်ငံသားအများစုက အလုပ်ခန့်ထားခြင်း သို့မဟုတ် သက်သေခံကတ် (ID) ဝန်ဆောင်မှုများ အတွက် one-stop shops များကို လာရောက်ခဲ့ ကြကြောင်း စစ်တမ်းကောက်ယူသူများကို ပြောခဲ့ပါ သည်။ သူတို့သည် အေဂျင်စီများနှင့် ဝန်ဆောင်မှု များကို ၎င်းတို့အနေဖြင့် အရေးအကြီးဆုံးဟု ယူဆ သည်မှ အဆင့်အလိုက် သတ်မှတ်ခဲ့ရာ အလုပ် သမားနှင့် အလုပ်ခန့်ထားရေး ဝန်ကြီးဌာန၏ အမျိုးသားအလုပ်ခန့်ထားခြင်းစနစ်ကို (၄၂.၃ %)၊ ပြည်သူ့ရဲဌာန စိစစ်အတည်ပြုရေးအဖွဲ့၏ သက်သေခံကတ်ပြား (IDs) ကို (၄၀ %)၊ ပြည်သူ့ရဲဌာနရှိ Department of Transit တွင် ယာဉ်မောင်းလိုင်စင်နှင့် အခြားဝန်ဆောင်မှု လုပ်ငန်းများကို (၅.၅ %)၊ အခြားအေဂျင်စီများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများ (၄.၃ %)၊ စီးပွားရေးလုပ်ငန်းများ မှတ်ပုံတင်ခြင်းအတွက် Minas Facil ကို (၂.၆ %)၊ စီမံကိန်းချမှတ်ရေးနှင့် စီမံခန့်ခွဲမှုဆိုင်ရာ အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံး၏ ဝန်ထမ်းလစာစာရင်းနှင့် ပြည်နယ်ဝန်ထမ်းများအတွက် အကျိုးကျေးဇူး ရှိသည့် ဝန်ဆောင်မှုများကို (၂.၅ %)၊ တပ်ရဲဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများကို (၁.၈ %) နှင့် စားသုံးသူအကာအကွယ်ပေးရေးအေဂျင်စီကို (၁ %) ဖော်ပြခဲ့ပါသည်။

ဝန်ဆောင်မှု၏ ထိရောက်အကျိုးရှိမှုကို ဆန်းစစ်ရာတွင် စစ်တမ်းကောက်ခံရသူ ၆၀ % သည် ပထမဦးဆုံး လာရောက်ခဲ့စဉ်အတွင်း

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ ဝန်ဆောင်မှုကို ရရှိ၊ ပြည့်စုံခဲ့ပြီး ၈ % နှင့် ၆ % သည် နှစ်ကြိမ် သို့မဟုတ် နှစ်ကြိမ်ထက်ပို၍ လာရောက်ခဲ့ကြပါသည်။ စစ်တမ်းကောက်ယူ သည့်အဖွဲ့က ပထမဆုံး လာရောက်ခဲ့စဉ်တွင် နိုင်ငံသားများအနေဖြင့် ဝန်ဆောင်မှုမရရှိခဲ့ရ သည့်အကြောင်းအရင်းများမှာ - မပြည့်စုံသော သို့မဟုတ် မှားယွင်း သော စာရွက်စာတမ်းများ ကိုပေးခြင်း၊ စာရွက်စာတမ်းထုတ်ပေးခြင်းအတွက် စောင့်ဆိုင်းရန် အချိန်လိုအပ်ခြင်း၊ ပြည်နယ် အလုပ်အကိုင် နေရာချထားရေးဝန်ဆောင်မှုတွင် ခေါ်ယူသည့် အလုပ်မရှိခြင်း၊ လျှောက်ထားသူသည် လုပ်ငန်းလိုအပ်ချက်နှင့် ကိုက်ညီမှုမရှိခြင်း သို့မဟုတ် လျှောက်ထားသူသည် အလုပ်ခန့်ထား မည့်သူထံမှ အကြောင်းပြန်ကြားချက်ကို စောင့်ရခြင်းတို့ကြောင့်ဖြစ်ကြောင်း ရှင်းလင်းခဲ့ ပါသည်။ စစ်တမ်းကောက်ယူခံရသူ ၂၆ % က လာရောက်ခဲ့ သော်လည်း ဝန်ဆောင်မှု မရရှိခဲ့သေးကြောင်း ဖော်ပြခဲ့ပါသည်။ စစ်တမ်းက ထိုအဖြစ်အပျက်များအပေါ်တွင် အသေးစိတ် ဖော်ပြရှင်းလင်းခြင်းမရှိပါ။

စစ်တမ်းသည် စောင့်ဆိုင်းရချိန်ကိုလည်း တိုင်းတာခဲ့ပါသည်။ ၇၃ % သည် ဝန်ဆောင်မှု ရရှိရန် ၁၀ မိနစ်အောက် စောင့်ဆိုင်းခဲ့ရပြီး၊ ၈ % သည် ၁၁-၁၅ မိနစ်၊ ၉ % သည် ၁၆-၃၀ မိနစ်၊ ၄ % သည် ၃၁-၆၀ မိနစ်၊ ၅ % သည် ၁ နာရီကျော် စောင့်ဆိုင်းခဲ့ရပြီး၊ ၁ % သည် မသိလိုက်ကြောင်း ပြောခဲ့ပါသည်။ (ဝန်ဆောင်မှုကို အဆင့်ဆင့် လုပ်ဆောင်ပေးနေခြင်းကြောင့် ဖြစ်တန်ရာသည်။)

တောင်းဆိုသည့် ဝန်ဆောင်မှုပြီးမြောက်ရန် ကြာချိန်ကို တိုင်းတာရာတွင် စစ်တမ်းပြုခံရသူ ၁၅% သည် တောင်းဆိုသည့် ဝန်ဆောင်မှုကို အချိန်အနည်းငယ် (very short) အတွင်း ပြီး မြောက်ကြောင်း၊ ၄၅ % က အချိန်တိုအတွင်း (short) ပြီးမြောက်ကြောင်း ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

၂၂ % က ပုံမှန်အချိန်အတွင်း ပြီးမြောက်ကြောင်း၊ ၅ % နှင့် ၂ % က အချိန်ကြာသည် သို့မဟုတ် အချိန်အလွန်ကြာသည်ဟု အသီးသီးပြောကြားခဲ့ပါသည်။ ၁၀ % က မသိလိုက်ကြောင်း ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

၁ မှ ၅ အထိ အဆင့်သတ်မှတ်ချက်တွင် ၅ မှာ အမြင့်ဆုံးအမှတ်ဖြစ်ပြီး ပေးအပ်သည့် အကူအညီ၏ လွယ်ကူအဆင်ပြေမှုကို နိုင်ငံသားများက ၄.၉ မှတ် သတ်မှတ်ခဲ့ပါသည်။ သတင်းအချက်အလက် ရှင်းလင်းမှုအတွက် ၄.၂ မှတ် ရရှိခဲ့ပါသည်။ ဝန်ဆောင်မှုအတွက် အနီးကပ် လိုက်ပါဆောင်ရွက်ပေးသူတို့၏ ယဉ်ကျေးပျူငှာမှုနှင့် အလေးထားမှုအတွက် ၄.၄ မှတ်နှင့် ၄.၅ မှတ် အသီးသီးရရှိခဲ့ပါသည်။

၁ မှ ၅ အထိ အဆင့်သတ်မှတ်ချက်တွင် ၅ မှာ အမြင့်ဆုံးဖြစ်ပြီး UAI များ၏ သန့်ရှင်းမှုကို နိုင်ငံသားများက ၄.၉ မှတ် အမြင့်ဆုံး သတ်မှတ်ခဲ့ပါသည်။ စားပွဲများထားရှိသည့် အနေအထားနှင့် အသစ်လာရောက်သူများကို ဝန်ဆောင်မှုအတွက် အနီးကပ်လိုက်ပါဆောင်ရွက်ပေးသူများအတွက် ၄.၈ မှတ်နှင့် အဖွဲ့အစည်းများကို ၄.၇ မှတ် သတ်မှတ်ခဲ့ပါသည်။ ၁ မှ ၁၀ အထိ အဆင့်သတ်မှတ်ချက်တွင် ၁၀ သည် အမြင့်ဆုံးဖြစ်ပြီး နမူနာယူ ဆောင်ရွက်ခဲ့သည့် UAI (၁၂) ခုအပေါ် နိုင်ငံသားများက အဆင့်သတ်မှတ်မှုမှာ ၈.၆ မှ ၉.၆ ထိ ဖြစ်ပါသည်။ ယူနစ်များအတွက် ခြုံငုံသတ်မှတ်ချက်မှာ ၉.၂ တွင် ရှိပါသည်။

UAI အမှတ်တံဆိပ်သည် အချိန်ကြာလာသည်နှင့်အမျှ ပိုမိုခိုင်မာလာခဲ့ပါသည်။ "၂၀၀၇ ခုနှစ်မှာ UAI တွေကို ကျွန်မတို့ ဖွင့်ခဲ့ချိန်မှာ အချို့အေဂျင်စီများက PSIU ကနေ ထွက်ခွာသွားခဲ့ပါတယ်။ ကျွန်မတို့ သူတို့ကို နားလည်အောင် အခြေအနေကို ရှင်းပြခဲ့ရပါတယ်။"

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ အခုတော့ UAI မှာ ဝင်ရောက်လုပ်ချင်လို့ လာပြောနေတာ သူတို့ပဲဖြစ်ပါတယ်။" ဟု Girao က ပြောပြခဲ့ပါသည်။

**ဝန်ဆောင်မှု၏ ထိရောက်အကျိုးရှိမှုအပေါ် တိုင်းတာခြင်း**

Coefficient of efficiency ဟု ခေါ်သည့် အထူးပုံစံပြုထားသည့် တိုင်းတာမှုသည် - လုပ်ငန်းယူနစ်များ၏ ထိရောက်အကျိုးရှိမှုဆိုင်ရာ အသုံးဝင်သော အချက်အလက်များ ပေးခဲ့သည်။ သမားရိုးကျ UAI နှင့် PPP ပုံစံ UAI တို့၏ လုပ်ဆောင်နိုင်မှုကို နှိုင်းယှဉ်ခဲ့ပြီး one-stop shop အချို့ကို လည်ပတ်လုပ်ဆောင်နေသည့် ပုဂ္ဂလိက အဖွဲ့အစည်းများသို့ လုပ်ဆောင်မှုအပေါ် အခြေခံသည့် ပေးချေမှုများကို နှိုင်းချိန်နိုင်ရန် ကူညီခဲ့ပါသည်။

coefficient of efficiency သည် UAI တစ်ခုစီ၏ လုပ်ဆောင်နိုင်မှုကို နေ့စဉ် တိုင်းတာပါသည်။ ၀ မှ ၁၀၀ အတွင်းရှိပြီး နိုင်ငံသားများက ၎င်းတို့ရရှိသည့် ဝန်ဆောင်မှုအပေါ် စိစစ်သုံးသပ်မှုများ (keypad မှတစ်ဆင့် ရရှိပြီး တွက်ချက်မှုအတွက် ၅၀ % ထည့်သွင်းစဉ်းစား)၊ ဝန်ဆောင်မှုအတွက် ပျမ်းမျှ စောင့်ဆိုင်းရချိန် (၈ မိနစ်နှင့် အောက် ရှိရမည်၊ တွက်ချက်မှုအတွက် ၄၀ % ထည့်သွင်းစဉ်းစား)၊ နှင့် ကူညီမှုပေးသည့်အဆင့် (တစ်နေ့လျှင် ထုတ်ပေးသည့် လက်မှတ် အရေအတွက်မှ ပယ်ဖျက်လက်မှတ် အရေအတွက်ကိုနုတ်၊ တွက်ချက်မှုအတွက် ၁၀ % ထည့်သွင်းစဉ်းစား) အပေါ်အခြေခံစဉ်းစားထားသည့် ပုံသေနည်းဖြင့် coefficient of efficiency ကိန်းကို တွက်ချက်ပါသည်။ အပိုင်းတစ်ခုစီအတွက် တွက်ချက်ရာတွင် ထည့်သွင်းစဉ်းစားရမည့် ရာခိုင်နှုန်း (weight) ကို နိုင်ငံသားစားသုံးသူများ အတွက် အရေးကြီးသည်ဟု ယူဆသည့်

အဆင့်အပေါ်တွင် အခြေခံပါသည်။ UAI ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေးယူနစ်သည် ယူနစ်တိုင်း အတွက် coefficient ကို ၉၅ % နှင့်အထက် ရရှိရန်သတ်မှတ်ပါသည်။

ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေးယူနစ်သည် coefficient ကို နေ့စဉ်စောင့်ကြည့်ပြီး ၉၅ % အောက်သို့ ကျရောက်သည့်အခါတိုင်း အရေးယူ ဆောင်ရွက်ပါသည်။ "တစ်နေ့ပြီးတစ်နေ့ လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်မှုများကို စောင့်ကြည့်ပါတယ်။ သင်တန်းမရှိ၊ စနစ်တွင် အင်တာနက်ပျက်၊ လူမရှိ သို့မဟုတ် စောင့်ရချိန်ကြာမြင့်ခြင်းကဲ့သို့ ပြဿနာမျိုးကို သတိထားနိုင်ရန်ဖြစ်ပါတယ်။ ဒါကြောင့် coefficient က ၉၅ % အောက်ကိုကျလျှင် ကျွန်တော်တို့သိပါတယ်။ ဒါမှမဟုတ် အကြောင်းအရင်းကို ကြိုတင်မျှော်မှန်း နိုင်ပါတယ်။ ကျွန်တော်တို့ ဒါကို Fernanda (Girao) ထံ ဆက်လက်တင်ပါတယ်။ ပြဿနာပေါ် မူတည်ပြီး စီမံကိန်းချမှတ်ရေး အတွင်းရေးမှူးချုပ်ရုံး ထံသို့လည်း တင်ပြပါတယ်။" ဟု နိုင်ငံသား တိုင်ကြားမှုများ၏ တာဝန်ခံ Oliveira က ပြောခဲ့ပါသည်။

UAI တစ်ခုတွင် coefficient က ၉၅ % အောက်သို့ ကျဆင်းလျှင် စောင့်ဆိုင်းရချိန် လျော့ချ ရန် ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေးမှူးများက ဝန်ဆောင်မှု အတွက် လိုက်ပါဆောင်ရွက်ပေးသူများနှင့် ပူးပေါင်း ဆောင်ရွက်ပါသည်။ ဥပမာအားဖြင့် အထူးဝန်ထမ်း က လက်မှတ်များကို ကိုင်ဆောင်ထားကြရန် သတိပေးပြီး နံပါတ်ကို ခေါ်ယူသည့်အခါ မှန်ကန် သည့် ကောင်တာကို ရောက်ရှိစေရေး ကူညီပါသည်။" လူတွေက သူတို့တွေရဲ့ လက်မှတ်တွေပျောက်လိုပျောက်၊ ဒါမှမဟုတ်လည်း နံပါတ်ကို မေ့နေကြပါတယ်။ အဲဒီလိုဖြစ်ရင် coefficient တက်လာအောင် လုပ်ရပါတော့တယ်။ အထူးသဖြင့် demand များတဲ့ တနင်္လာနဲ့

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ အင်အားများမှာ ဖြစ်ပါတယ်။" ဟု Goncalves က ပြောခဲ့ပါသည်။

၂၀၁၂ ခုနှစ်တွင် UAI ၂၂ ခုရှိသည့်အနက်၊ ၁၄ ခုတွင် coefficient of efficiency သည် ၉၅ % အထက်တွင်ရှိခဲ့ပြီး ၎င်း ၁၄ ခုတွင် ၁၀၀ % ရရှိသည့် UAI ၄ ခု ပါဝင်ပါသည်။ ယူနစ် ၂ ခု၏ efficiency သည် ၉၂ % နှင့် ၉၁ % တွင်ရှိပြီး ယူနစ် ၁ ခုမှာ ၉၀ % တွင် ရှိပါသည်။ ကျန်ရှိယူနစ် ၃ ခုမှာ ၈၈ % ၊ ၈၆ % နှင့် ၈၂ % ရှိခဲ့ပါသည်။

ပုဂ္ဂလိကမှ စီမံခန့်ခွဲသည့်ယူနစ် ၆ ခုအနက် ၁ ခုတွင် coefficient of efficiency ၁၀၀ % ရှိခဲ့ပါ သည်။ ယူနစ် ၂ ခုတွင် ၉၉ % နှင့် ၉၇ % ရှိပြီး၊ ယူနစ် ၁ ခုတွင် ၉၁ % ရှိခဲ့သည်။ ပြည်နယ်၏ ဒုတိယအကြီးဆုံးမြို့ဖြစ်ပြီး လူဦးရေ ၆၅၀,၀၀၀ ကျော်ရှိသည့် Uberlandia မြို့ရှိ ဆဌမမြောက် ယူနစ်တွင် efficiency ၈၀ % ဖြင့် လုပ်ဆောင်ခဲ့ပါသည်။

၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် ပထမ (၅) လတွင် PPP ယူနစ် ၂ ခုတွင် efficiency ၁၀၀ % ဖြင့် လုပ်ဆောင်ခဲ့ပြီး၊ ယူနစ် ၂ ခုမှာ ၉၀ % နှင့် ၉၂ %၊ ယူနစ် ၂ ခုမှာ ၈၆ % နှင့် ၇၉ % သို့ ကျဆင်းခဲ့ပါ သည်။ စီမံခန့်ခွဲမှု ပြဿနာများသည် efficiency နိမ့်ပါးခြင်း၏ အကြောင်းရင်းတစ်ခုဖြစ်ခဲ့ပြီး ပုဂ္ဂလိက ကုမ္ပဏီက လုပ်ဆောင်မှုနိမ့်ကျသည့် ယူနစ် ၂ ခုအနက် ၁ ခုတွင် မန်နေဂျာ ၁ ဦးကို အစားထိုးဆောင်ရွက်ခဲ့ပါသည်။ နှိုင်းယှဉ်လျှင် UAI ၇ ခုသည် efficiency ၁၀၀ % ဖြင့် လုပ်ဆောင်ခဲ့ပြီး၊ ၄ ခုသည် ၉၈ % ဖြင့်၊ ၂ ခုသည် ၉၅ % ဖြင့်၊ ၂ ခုသည် ၉၂ % နှင့် ၉၃ % ၊ ၃ ခုသည် ၉၀ % ဖြင့် လုပ်ဆောင်ခဲ့ပါသည်။ ၉၀ % အောက်သို့ကျခဲ့သည့် ယူနစ် ၄ ခုတွင် efficiency ၈၈ % ၊ ၈၅ % ၊ ၈၄ % ၊ ၈၀ % ရှိခဲ့ကြပါသည်။

**စီမံခေါ်မှုများ ဆက်လက်ရှိနေခြင်း**



အခြားပြဿနာများ ဆက်လက်ကျန်ရှိနေခဲ့ပါသည်။ ပြည်နယ်အစိုးရ၏ website ပေါ်ရှိ UAI စာမျက်နှာသည် အသုံးပြုရန် မလွယ်ကူခဲ့ပါ။ UAI အနေဖြင့် သီးခြား website မရှိခဲ့ပါ။ “အများပြည်သူသို့ အသိပေးဖြန့်ဝေနိုင်မှုသည် အစိုးရအတွက် အားနည်းချက်တစ်ခုဖြစ်ပါတယ်။ ကျွန်တော်တို့က ရေဒီယိုနှင့် သတင်းစာများတွင် ကျယ်ကျယ်ပြန့်ပြန့်အသိပေးဖြန့်ဝေပါတယ်။ နိုင်ငံသားတွေကို သတင်းပေးဖို့ TV ရုပ်သံလိုင်းကိုလည်း သုံးပါတယ်။ မြို့တော်ပတ်လည်တွင် လက်ကမ်းကြော်ငြာများကိုလည်း ထားရှိပါတယ်။ သို့သော် ကျွန်တော်တို့ ဖြစ်စေချင်သလို အလုပ်မဖြစ်ပါဘူး။ UAI များအကြောင်းကိုတွေ့တဲ့အခါ နိုင်ငံသားတွေဟာ အမြဲအံ့သြကြပါတယ်” ဟု Santos က ပြောပြခဲ့ပါသည်။

၂၀၁၉ ခုနှစ်တွင် စစ်တမ်းပြုခံရသူ နိုင်ငံသားများက ၎င်းတို့သည် UAI အကြောင်းကို မိတ်ဆွေများ၊ မိသားစုဝင်များ သို့မဟုတ် လုပ်ဖော်ကိုင်ဖက်များမှတစ်ဆင့်သိရှိခဲ့ကြကြောင်းပြောကြားခဲ့ပါသည်။ အခြားသူများက သူတို့သည် စနစ်ဟောင်း PSIU များနှင့်ရင်းနှီးကျွမ်းဝင်ခဲ့ပြီး ဖြစ်၍ ပြောင်းလဲပြင်ဆင်ထားသည့် UAI များကို ပြန်လေ့လာလိုက်ရုံမျှသာဖြစ်သည်။ ဝတ်ဆံ့၊ ရေဒီယိုနှင့် ပြည်တွင်းသတင်းစာ များကလည်း နိုင်ငံသားအချို့ကို ကူညီသတင်းပေး ခဲ့သည်။ နောက်ဆုံးတွင် အချို့က ယူနစ်တစ်ခုအား ဖြတ်သန်းသွားစဉ်တွင် UAI ကို သိရှိခဲ့ပါသည်။ စစ်တမ်းပြုခြင်းခံရသူ ၈၉ % သည် နိုင်ငံသားများအတွက် အစိုးရ၏ အွန်လိုင်းစာမျက်နှာဖြစ်သည့် Minas အွန်လိုင်းကို မသိရှိခဲ့ပါ။ ၈ % သည် သိရှိပြီး အသုံးမပြုခဲ့ပါ။ ၂ % သည် သိရှိပြီး အသုံးပြုခဲ့ကြပါသည်။ (၁ % သည် ဖြေကြားခြင်းမရှိပါ)

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ

သတင်းအချက်အလက်များကို နည်းပညာမှတစ်ဆင့် ပိုမိုကောင်းမွန်စွာ ပေးနိုင်ရန်အတွက် အနီးဆုံးလုပ်ငန်းယူနစ်အကြောင်းနှင့် စောင့်ဆိုင်းရန် ကြာချိန်နှင့်ပတ်သက်သည့် သတင်းအချက်အလက်များအား နိုင်ငံသားများ လက်လှမ်းမီနိုင်စေမည့် မိုဘိုင်းဖုန်း application ကို ဖန်တီးရန်နှင့် ချိန်းဆိုချက်များကို အစီအစဉ်ရေးဆွဲရန် အဖွဲ့ဝင်များက စီစဉ်ခဲ့ပါသည်။ “အစီအစဉ်ရေးဆွဲတာဟာ အကောင်းဆုံးနည်းလမ်းတွေထဲက တစ်ခု ဖြစ်ပါတယ်။ ဘာကြောင့်လဲဆိုရင် ဝန်ဆောင်မှုအတွက် တောင်းဆိုချက်များကို ဖြန့်ဝေနိုင်ပြီး လုပ်ငန်းယူနစ်တစ်ခုအား စွမ်းအားပြည့် အသုံးပြုနိုင်ခြင်းကြောင့် ဖြစ်ပါတယ်။ အဆိုးဘက်ကတော့ စောင့်ဆိုင်းရချိန် ပိုမိုကြာရှည်နိုင်ပါတယ်။ ဥပမာ - တောင်းဆိုမှုမြင့်မားသည့် ဝန်ဆောင်မှုတစ်ခုအတွက် ချိန်းဆိုချက်ရရှိရန် ရက်များစွာ ကြာမည်ဖြစ်ပါသည်” ဟု Labanca က အကျိုးကျေးဇူးများကို မှတ်သားဖော်ပြခဲ့ပါသည်။

ဘရာဇီးနိုင်ငံ၊ Minas Gerais မြို့ရှိ one-stop shop များသည် ထူးခြားသည့် ဝိသေသလက္ခဏာများ ရှိခဲ့ကြပြီး ပြည်သူ့ဝန်ထမ်းများက လုပ်ဆောင်ချက်များကို စီမံခန့်ခွဲရာတွင် အသုံးပြုနိုင်မည့် နည်းဗျူဟာများကို ထိုအရာများက ပုံဖော်ပေးခဲ့ပါသည်။ one-stop shop များတွင် ဝန်ဆောင်မှုပေးအပ်နေမှုကို အလွယ်တကူ တိုင်းတာနိုင်ပြီး ဝန်ထမ်းများဘက်မှလည်း ကိုယ်ပိုင်ဆုံးဖြတ်ခွင့်အနည်းငယ်သာ လိုအပ်ပါသည်။ one-stop shop များ အရေအတွက်နှင့် ဝန်ဆောင်မှုဆောင်ရွက်ပေးသည့် နေရာအရေအတွက်မှာ နည်းပါသည်။ ထိုအခြေအနေနှစ်ခုလုံးသည် စောင့်ကြည့်လေ့လာခြင်းနှင့် ကြီးကြပ်ရာတွင် ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှု သို့မဟုတ် ပညာရေးကဲ့သို့ တောင်းဆိုမှုများသည့် အခြား



ဝန်ဆောင်မှုထက် သီအိုရီအရ ပိုမိုလွယ်ကူ စေခဲ့ပါသည်။

သို့သော် ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးသမားများ သည် ရှုပ်ထွေးသည့် စိန်ခေါ်မှုများကို ရင်ဆိုင်ခဲ့ရပါ သည်။ Minas Gerais မြို့ရှိ one-stop shops များသည် အေဂျင်စီများအကြား အပြန်အလှန် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်မှုလိုအပ်ပြီး ၎င်းပူးပေါင်း ဆောင်ရွက်မှုသည် ခက်ခဲမှုအဆင့်ကို မြင့်တက်စေ သည်။ ထို့ပြင် ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအဖွဲ့သည် ခက်ခဲသော အဖွဲ့အစည်းဆိုင်ရာ ယဉ်ကျေးမှုကို ဖန်တီးသည့် လုပ်ငန်းနည်းဥပဒေများနှင့် စံနှုန်းများနှင့် ရင်ဆိုင်ခဲ့ရပါသည်။ အဖွဲ့သည် ပြင်ပအေဂျင်စီများ ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရန် ဆွဲဆောင်မှုရှိသည့် မက်လုံးများ ပေးနိုင်မည့် နည်းလမ်းများကို ရှာဖွေခဲ့ရပါသည်။ ၎င်းမက်လုံးများက လုပ်ငန်းစဉ်များကို တိုးတက် စေခဲ့ပြီး one-stop shop များတွင် ဝန်ဆောင်မှုများ ဆက်လက်ထားရှိနိုင်စေခဲ့ပါသည်။

ပြုပြင်ပြောင်းလဲမှုများသည် နိုင်ငံသားများ ကို ပိုမိုကောင်းမွန်စွာ အလုပ်အကျွေးပြုရန် နိုင်ငံရေး ကတိကဝတ်တစ်ခုမှ ပေါ်ပေါက်ခဲ့သည်။ Gov. Aecio Neves da Cunha ၏ စီမံခန့်ခွဲမှုဆိုင်ရာ shocks များ ဒုတိယအဆင့်တွင် ဝန်ဆောင်မှုများ တိုးတက်စေမှုသည် ပါတီ၏ လမ်းစဉ်တွင် အရေးပါသည့် ရပ်တည်ချက်တစ်ခု ဖြစ်ခဲ့ပါသည်။ ၎င်းသည် ဘတ်ဂျက် ဖြတ်တောက်ခံရသည့်အချိန်နှင့် ထိုကဲ့သို့ လျော့ချဖြတ်တောက်မှုသည် သတင်းများတွင် အချိန်ကြာမြင့်စွာ လွှမ်းမိုးနေချိန်တွင် နိုင်ငံသားများ အတွက် ထောက်ပံ့ပေးမှုများ တိုးပွားစေသည့် နည်းလမ်းတစ်ခုလည်းဖြစ်ပါသည်။ မြို့တော်ဝန်နှင့် ၎င်း၏ ထိပ်တန်းလက်ထောက်များက ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအဖွဲ့အား အစိုးရအဖွဲ့ အစည်းများအတွင်း ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်မှုများကို

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ အသုံးပြုစေခြင်းမှစ၍ အကြံပေးအဖွဲ့များ ဖြစ်ပေါ်လာသည်အထိ ထောက်ပံ့ကူညီမှု အမျိုးမျိုးကို ပေးအပ်ခဲ့ပါသည်။ ယင်းထောက်ပံ့ ကူညီမှုများက အကြံဉာဏ်များ ပေးခဲ့ပါသည်။ အကျပ်အတည်းများကို ရှင်းလင်းခဲ့ပြီး အကောင်အထည်ဖော်ဆောင်ရွက်မှုအပေါ် မှတ်တမ်း လိုက်ရာတွင် ကူညီခဲ့ပါသည်။

အားလုံးပူးပေါင်းပါဝင်သော နိုင်ငံသားများ အကူအညီပေးရေးလုပ်ငန်းအဖွဲ့များ (integrated citizen assistance units) unidades de atendimento integrado သို့မဟုတ် ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရေးယူနစ် - UAI ၏ ခေါင်းဆောင်အဖြစ် တာဝန်လွှဲပြောင်းယူခဲ့သူ Fernanda Valadares Couto Giraio က ကျွမ်းကျင်မှုရှိသော ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေး အဖွဲ့တစ်ဖွဲ့ကို ဦးဆောင်ခဲ့သဖြင့် one-stop shop အသစ်များ အကောင်အထည်ဖော်ရန်နှင့် အစီအစဉ်ရေးဆွဲနိုင်စေခဲ့သည်။ အားလုံး ပါဝင်မှုရှိသော မြို့ပြဝန်ဆောင်မှု လုပ်ငန်းအဖွဲ့များ (integrated urban service units) postos de servicio integrado urbano သို့မဟုတ် PSIUs များကို ပြုပြင်မွမ်းမံရန် ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့် လုပ်ငန်းစဉ် တိုးတက်ရန်နှင့် လုပ်ငန်းအဖွဲ့ (units) များကို ထိရောက်အကျိုးရှိစွာ စောင့်ကြည့်နိုင်ရန် အတွက် အဖွဲ့တွင် ဗိသုကာပညာရှင်များနှင့် အင်ဂျင်နီယာများ၊ စီးပွားရေးလုပ်ငန်းစဉ်ဆိုင်ရာ မန်နေဂျာများနှင့် နည်းပညာကျွမ်းကျင်ပုဂ္ဂိုလ်များ ပါဝင်လာစေရန် သူမက အဖွဲ့ကို တိုးချဲ့ခဲ့ပါသည်။

ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအတွက် ပထမဦးဆုံး လုပ်ရမည့်အဆင့်များအနက်တစ်ခုမှာ ရုံးမှ အပြင်သို့ ထွက်ခွာ၍ မူလ one-stop shop-PSIUs များတွင် မည်သည်က အလုပ်မဖြစ်သည်ကို ရှာဖွေနိုင်ရေး ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့် လုပ်ငန်းစဉ်ကို ခြေရာခံရန်ဖြစ်သည်။

ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအဖွဲ့ဝင်များသည် ပထမဦးစွာ လုပ်ငန်းလုပ်ဆောင်မှုများကို စူးစမ်းခဲ့ပြီး၊ အချိန်ကို မှတ်သားခဲ့သည်။ သူတို့က ပြဿနာများ၏ ဇစ်မြစ်ကို ရှာဖွေဖော်ထုတ်ခဲ့သည်။ စီးပွားရေး လုပ်ငန်းစဉ်များကို ပို၍အကျိုးရှိထိရောက် စေရန် ကြိုးစားခဲ့ပြီး ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးဆောင်ရွက်သူ များက one stop shop များရှိ အေဂျင်စီ အမျိုးမျိုးနှင့် တွေ့ဆုံခဲ့ကြပါသည်။ ဝန်ထမ်းများ၊ မန်နေဂျာများနှင့် နိုင်ငံသားများက ဘာကို လုပ်ရမည်၊ ဘာကို မျှော်မှန်းရမည်ကို သိရှိနိုင်ရန် လုပ်ငန်းလည်ပတ်လုပ်ဆောင်မှုဆိုင်ရာ စံပြုထား သည့်လုပ်ငန်းစဉ်များကို ဖန်တီးခဲ့ကြပါသည်။ အကျိုးရလဒ်များကို စဉ်ဆက်မပြတ် လေ့လာ ဆန်းစစ်နိုင်ရန် နည်းလမ်းများနှင့် စနစ်များကို ပြုလုပ်ခဲ့ကြပြီး ထိုကဲ့သို့ ပြုလုပ်ခြင်းမှာ ပြဿနာ များကို ရိပ်စားမိနိုင်ရန်နှင့် ဖြေရှင်းနိုင်ရန် ဖြစ်ပါသည်။

ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအဖွဲ့သည် one-stop shops များတွင် ဝန်ထမ်းများအား သင်တန်း ပေးခြင်းကို အထူးအလေးထား ဆောင်ရွက် ခဲ့ပါသည်။ အဖွဲ့အစည်းဆိုင်ရာ သင်တန်းသည် အရည်အသွေးမြင့် စားသုံးသူဝန်ဆောင်မှု အပေါ်တွင် အလေးထားခဲ့ပါသည်။ UAI ညှိနှိုင်းလုပ်ဆောင်ရေးမှူးများက ဝန်ဆောင်မှု အတွက် အနီးကပ်လိုက်ပါဆောင်ရွက်ပေး ကြသူများကို စီမံခန့်ခွဲခြင်းနှင့် နိုင်ငံသားများ၏ လိုလားမှုကို ဖြည့်တင်းပေးနိုင်ရန် သေချာစေခဲ့ပါသည်။ အေဂျင်စီအသီးသီးက ၎င်းတို့၏ကိုယ်ပိုင်သင်တန်းများကို ပုံမှန်ပေး ခဲ့ပါသည်။

အဖွဲ့ဝင်များက တွေ့ရှိထားသည့် ပြဿနာများအတွက် အဖြေရရှိနိုင်စေမည့် ပံ့ပိုးပေး မှုရှိသော ပတ်ဝန်းကျင်တစ်ခုကို ထိပ်ပိုင်း ဆုံးဖြတ်ချက်ချသူများက ပံ့ပိုးပေးခဲ့ပါသည်။

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ ဥပမာအားဖြင့် အလုပ်အကိုင်ရေးရာ ပြည်သူ့ဝန်ထမ်းဖြစ်ပြီး ပြည်နယ်နှင့် ပြည်ထောင်စု အစိုးရများတွင် တာဝန်ထမ်းဆောင်ခဲ့သူ Renata Masia Paes de Vilhema နှင့် Giraio တို့သည် နည်းပညာဆိုင်ရာအဖွဲ့ကို နောက်ခံပြု ဆောင်ရွက်ခဲ့ သည့်အတွက် ဝန်ဆောင်မှုပေးအပ်ခြင်းကို စောင့်ကြည့်လေ့လာနိုင်သော နည်းပညာဆိုင်ရာ အဖြေတစ်ခု ပေါ်ထွက်ခဲ့ပါသည်။ အဖွဲ့၏ တီထွင်ဆန်းသစ်မှုသည် ငွေကြေးနှင့် အချိန်ကို သက်သာစေခဲ့ပါသည်။ ဥပမာ - ဝန်ဆောင်မှု ပေးအပ်နေသည့် အခြေအနေများကို စောင့်ကြည့်နိုင်သော ကွန်ပျူတာဖန်သားပြင်များ ရှိသည့်နေရာ (situation room) မှ UAI ဌာနချုပ်များရှိ စောင့်ဆိုင်းရမည့် အချိန်များကို ပြသထားသဖြင့် အဖွဲ့အနေဖြင့် နှောင့်နှေး ကြန့်ကြာမှုများနှင့် အခြားကိစ္စရပ်များကို စူးစမ်းရာတွင် လွယ်ကူစေခဲ့ပါသည်။ UAI နည်းပညာအဖွဲ့ အဖွဲ့ဝင်တစ်ဦးဖြစ်သူ Andrey Moraes Labanca က "အရာရာဟာ ပိုပြီး ထိရောက်အကျိုးရှိလာပါတယ်။ ပြဿနာတွေအကြောင်း မေးမြန်းဖို့ မန်နေဂျာကို မခေါ်ရတော့ပါဘူး။ သူတို့က အစီရင်ခံဖို့ ကို စောင့်ရန်လည်းမလိုတော့ပါဘူး။ ပြီးတော့ အချိန်ဇယားအရ ကျွန်တော်တို့ အခြားနေရာ တွေမှာ ပိုပြီး စူးစိုက်လုပ်ကိုင်နိုင်ပြီး ဝန်ဆောင်မှုကို တိုးတက်စေပါတယ်" ဟု ပြောခဲ့ပါသည်။

အဖန်တလဲလဲဖြစ်နေသည့် ပြဿနာများ အတွက် ရှင်းလင်းလွယ်ကူသည့်အဖြေများ ရှာဖွေ ရာတွင် အဖွဲ့ဝင်များသည် အလွန် ကျွမ်းကျင်ခဲ့ကြပါ သည်။ ဥပမာတစ်ခုမှာ - ဆက်သွယ်ရေးတာဝန်ခံ ဖြစ်သူ Erick Brazil de Vasconcelos က "ကျွန်တော်တို့ အောင်မြင်မှုများအနက် တစ်ခုကတော့ ဝန်ဆောင်မှုနှစ်ခုဖြစ်သည့် အလုပ်လက်မဲ့ဖြစ်မှုအာမခံနှင့် အလုပ်လုပ်ခွင့်ပါမစ်

ကတ်ပြားများအတွက် ချိန်းဆိုချက်များ အစီအစဉ်ရေးဆွဲလုပ်ဆောင်ခြင်း ဖြစ်ပါတယ်။ ဘရာဇီး တစ်နိုင်ငံလုံးတွင် နေ့စဉ် နံနက်စောစောတွင် တန်းစီပြီး စောင့်နေကြတဲ့ လူတန်းကြီးကို တွေ့ရမှာဖြစ်ပါတယ်။ ပိုပြီး ရှုပ်ထွေးတဲ့ စာရွက်စာတမ်းတွေ ပိုပြီးလိုအပ်တဲ့ အချိန်ကြာတဲ့ ဝန်ဆောင်မှုများကို ချိန်းဆိုချက်ပြုလုပ်ပေးခြင်း တစ်ခုတည်းဖြင့် ဖြေရှင်းလုပ်ပေးနိုင်ခဲ့ပါတယ်။ ဒီစနစ်ကို လုပ်ဆောင်ပေးကတည်းကစပြီး ဝန်ဆောင်မှုရဖို့ တံခါးရှေ့မှာ လာအိပ်နေတဲ့သူတွေ၊ တံခါးဖွင့်ချိန်ကို စောင့်နေတဲ့သူတွေကို မတွေ့ရတော့ပါဘူး” ဟု ပြောပြခဲ့ပါသည်။

Antonio Augusto Junho Anastasia အစိုးရ၏ ၂၀၁၁ ခုနှစ်၊ နိုင်ငံသားအကူအညီပေးရေး မူဝါဒသည် နိုင်ငံသား အခွင့်အရေးများ ပြဌာန်းနိုင်ရန် ကူညီခဲ့သည့်အပြင် ပြည်သူလူထု သို့ပေးရမည့် ဝန်ဆောင်မှုများကို တိုးမြှင့်စေမည့် လက်နက်ကိရိယာတစ်ခုကို အဖွဲ့အား ထပ်မံပေးခဲ့ပါသည်။ “ဒီကရီက ပြည်နယ်က ဆောင်ရွက်ပေးတဲ့ ဝန်ဆောင်မှုအတွက် နိုင်ငံသားများသို့ ပေးအပ်သည့် အကူအညီ၏ အရည်အသွေးနှင့် သက်ဆိုင်ပါတယ်။ ဝန်ဆောင်မှုအတွက် စောင့်ဆိုင်းရချိန်ကဲ့သို့ စံနှုန်းများ (standard) ကို အသေးစိတ် ဖော်ပြထားပါတယ်။ အေဂျင်စီများအနေဖြင့် ၎င်းတို့ကိုယ်ပိုင် နိုင်ငံသားရေးရာစင်တာများတွင် ရင်းနှီးမြှုပ်နှံသည်ထက် UAI နှင့်တွဲ၍ ပိုမိုလုပ်ဆောင်သင့်ကြောင်း သိလာရတဲ့အထိ လုပ်ငန်းတွေဟာ အသေးစိတ်ပြီး တိကျပါတယ်” ဟု Giraο က ပြောခဲ့ပါသည်။

ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေး၏ စိတ်ဝင်စားဖွယ် အကောင်းဆုံး အကြောင်းအရာများအနက် တစ်ခုမှာ အဆင့်ဆင့်လုပ်ဆောင်မှုပုံစံဖြစ်ပြီး

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ အဖွဲ့က PSIU များကို UAI သို့ ပြန်လည်ပြုပြင်ပြောင်းလဲလုပ်ဆောင်သည့်တလျှောက်တွင် ပြောင်းလဲမှုများကို လက်တွေ့စမ်းသပ် ဆောင်ရွက်ခဲ့ပါသည်။ ဥပမာ - ၂၀၀၇ ခုနှစ်တွင် အဖွဲ့သည် လုပ်ငန်းယူနစ်အသစ်နှစ်ခုကို ကျန်ရှိ PSIUများအား ပြန်လည်ဖွဲ့စည်း ဆောင်ရွက်သည့်အဆင့်သို့ မတက်လှမ်းမီ ရှေးဦးအဖြစ် ဆောင်ရွက်ခဲ့ပါသည်။ ထို့အပြင် အဖွဲ့သည် ကုန်ကျစရိတ် သက်သာစေရန်အတွက် PPP ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်မှုပုံစံသစ်ကို အခြားယူနစ်များတွင် အသုံးမချမီ စမ်းသပ်လုပ်ဆောင်ခဲ့ပါသည်။ PPP စနစ်ဖြင့် ဆောင်ရွက်ခြင်း၏ အောင်မြင်မှုကို သုံးသပ်နိုင်ရန် ၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် ခက်ခဲခဲ့သော်လည်း လုပ်ငန်းယူနစ်အသစ်များတွင် ဝန်ဆောင်မှု ပေးခြင်းအတွက် သတင်းပေးနိုင်ရန် ပြီးခဲ့သော one-stop shop များ၏ ခေတ်ကာလမှ အဖွဲ့က လေ့လာသင်ယူနိုင်ခဲ့ပါသည်။

၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် UAI အဖွဲ့သည် ဝန်ဆောင်မှုများ ပိုမိုတိုးတက်ရေး လုပ်ဆောင်လျက်ရှိနေခဲ့ပါသည်။ “ဝန်ဆောင်မှု ပေးအပ်ရာတွင် ဘယ်လို ဆန်းသစ်တီထွင်ပြီး တိုးတက်အောင်လုပ်မယ်ဆိုတာကို ဆွေးနွေးရင်း ကျွန်တော်တို့ အချိန်အများကြီးပေးခဲ့ရပါတယ်။ လူမှုအဖွဲ့အစည်းအတွက် အရေးကြီးတဲ့ ဝန်ဆောင်မှုတစ်ခုကို ပေးခဲ့တာကြောင့် UAI တွေက ကောင်းမွန်တဲ့ တုန့်ပြန်မှုတွေကို ရရှိခဲ့ပါတယ်” ဟု အတွင်းရေးမှူး Vilhena က ပြောခဲ့ပါသည်။

PRINCETON UNIVERSITY

Rushda Majeed

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုများ

© 2014, Trustees of Princeton University

ကိုးကားမှုပုံစံများနှင့် အသုံးပြုရာတွင် လိုက်နာရမည့်အချက်များအတွက် ဤစာတမ်းအဆုံးတွင် နှင့် [www.princeton.edu/successfulsocieties](http://www.princeton.edu/successfulsocieties) တွင် ဖော်ပြထားသည်။

ရည်ညွှန်းချက်များ

1 Res Pública, “Consultoria para diagnóstico e propostas de melhoria do PSIU—Programa de Serviços Integrados Urbanos,” *Governo de Minas Gerais*, Contrato N° 527/07, Processo N° 1501122000167/2007, 19, Setembro de 2007.

2 Ibid.

3 Diana Jean Schemo, “World Bank Cuts Off Loans to 2 Brazilian States,” *New York Times*, 29 January 1999.

4 “Managing for Development Results: Improving Public Services Delivery in Minas Gerais, Brazil,” *World Bank*, 1, 2010.

5 “Brazil—Minas Gerais—World Bank Partnership: Building on a Strong Foundation and Leading to Next Steps,” Brazil Country Management Unit, *World Bank*, 18, 2007.

6 “Managing for Development Results,” 1.

7 “Brazil—Minas Gerais—World Bank Partnership,” 6.

8 Res Pública, 11.

9 Ibid, 19.

10 Agencies at the UAIs included the Civil Police’s State Department of Transit and the Institute of Identification; Federal Police; Federal Revenue Agency; Commercial Board; Secretariat of Labor and Employment; Ombudsman; Housing Company of Minas Gerais; Ministry of Labor and Employment; Secretariat of Science, Technology, and Higher Education; Tribunal of Justice; Bank of Brazil; Institute of Social Welfare of the Public Servants of Minas Gerais; Energy Company of Minas Gerais; and the Secretariat of Planning and Management.

11 The 2007 budget for the 26 units ran over the allocated 3.13 million-real budget by more than 1 millionreals.

12 Governo de Minas Gerais; <http://www.planejamento.mg.gov.br/planejamento-e-orcamento/orcamento-doestado-de-minas-gerais>.

13 “Posto de Serviço Integrado Urbano: Diagnóstico e perspectivas,” Governo de Minas Gerais, 59, July 2007.

14 Brazil’s annual average inflation rate was 5.678 in 2008, 4.888 in 2009, and 5.039 in 2010. International Monetary Fund World Economic Outlook Database, April 2013.

15 Governo de Minas Gerais; <http://www.planejamento.mg.gov.br/planejamento-e-orcamento/orcamento-doestado-de-minas-gerais>.

16 Numbers represent the authorized annual budget for PSIUs/UAI. The actual amount spent may vary.

17 Ivan Santos, “More Than 7,000 Documents Left in UAI-MG,” 5 March 2013;



<http://www.correiodeuberlandia.com.br/atadiaria/2013/03/05/mais-de-7-mil-documentos-esquecidos-na-uaimg/>.

<sup>18</sup> Institutional Presentation: "Atendimento ao cidadão: 10 anos choque de gestão," SEPLAG, Governo de Minas Gerais, April 2013.

<sup>19</sup> Equivalent 2007 dollar amounts: 465 reals (US\$198.77); 466–930 reals (US\$199.20–US\$397.55); 931–1,860 reals (US\$397.98–US\$795.1); 1,861–3,255 reals (US\$795.50–US\$1,391.40); and 5,116 reals(US\$3,052.01).

**ဇယား - ၅ သက်ဆိုင်ရာ စကားရပ်များ အတွက် ဖော်ပြချက်များ**

PSIUs	Postos de serviço integrado urbano (ပေါင်းစပ်ဖွဲ့စည်းကာ မြို့ပြဝန်ဆောင်မှုများပေးသည့် units), ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုများပေးသည့် one-stop shops
Programa Empresa Mineira Competitiva	Competitive Minas, စီးပွားရေးလုပ်ငန်းဆိုင်ရာလုပ်ထုံးလုပ်နည်းများ ရိုးရှင်းလွယ်ကူရေး အစီအစဉ်တစ်ရပ်
Projeto Estruturador Descomplicar	စီမံကိန်းကို မရှုပ်ထွေးအောင်ဖွဲ့စည်းဆောင်ရွက်ခြင်း၊ ပြည်နယ်စီးပွားရေးလုပ်ငန်းများ၊ ပြည်နယ်အတွင်းနေသူများ၊ နှင့် ပြည်နယ်များအကြားဆက်ဆံရေး အားကောင်းလာစေရေးစီမံကိန်း တစ်ခု
Minas Fácil	စီးပွားရေးလုပ်ငန်းများဖွင့်လှစ်ရန် နှင့် ပိတ်သိမ်းရန် ဝန်ဆောင်မှုပေးသော One-stop shops
UAIs	Unidades de atendimento integrado, ပြည်သူများအား ကူညီရန် ပေါင်းစပ်ဖွဲ့စည်းကာ ဝန်ဆောင်မှုပေးနေသည့် Units၊ ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုများပေးသည့် one-stop shops
First management shock (2003-06)	Gov. Aécio Neves၏ အစိုးရအသုံးစရိတ်လျော့ချရေး နှင့် ဘဏ္ဍာရေးဆိုင်ရာ တိုးတက်ရေး ပြုပြင်ပြောင်းလဲမှုများ
Second management shock (2007-10)	Gov. Aécio Neves ၏ အစိုးရအသုံးစရိတ်လျော့ချရေး နှင့် ဘဏ္ဍာရေးဆိုင်ရာ တိုးတက်ရေး ပြုပြင်ပြောင်းလဲမှုများ
Third management shock (2011-present)	Gov. Antônio Anastasia ၏ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုများကပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုများကို အလေးထားသည့် ပြုပြင်ပြောင်းလဲမှုများ

ဇယား- ၆ အဓိကကျသော ဆုံးဖြတ်ချက်ချသူများ နှင့် လုပ်ငန်းအဖွဲ့ဝင်များ (Case Study တွင်ဖော်ပြထားသည်။)

Aécio Neves da Cunha	Minas Gerais အုပ်ချုပ်ရေးမှူး (၂၀၀၃-၁၀)
Antônio Augusto Junho Anastasia	စီမံကိန်းရေးဆွဲရေး နှင့် စီမံခန့်ခွဲရေး ဆိုင်ရာ ပြည်နယ်အတွင်းရေးမှူး (၂၀၀၃-၀၆)၊ ဒုတိယ အုပ်ချုပ်ရေးမှူး (၂၀၀၇-၁၀)
Renata Maria Paes de Vilhena	စီမံကိန်းရေးဆွဲရေး နှင့် စီမံခန့်ခွဲရေး ဆိုင်ရာ ပြည်နယ်ဒုတိယအတွင်းရေးမှူး (၂၀၀၃-၀၆)၊ စီမံကိန်းရေးဆွဲရေး နှင့် စီမံခန့်ခွဲရေး ဆိုင်ရာ ပြည်နယ်အတွင်းရေးမှူး (၂၀၀၇-ယနေ့အထိ)
Fernanda Valadares Couto Girão	စီမံခန့်ခွဲရေး ဆိုင်ရာ လက်ထောက်အတွင်းရေးမှူး
Breno Eduardo Elias Dos Santos	UAI ပေါင်းစပ်ညှိနှိုင်းရေးအဖွဲ့ဝင် (လုပ်ငန်းစဉ်ဆိုင်ရာမန်နေဂျာ)
Rodrigo Gitirana Lyrio do Nascimento	UAI ပေါင်းစပ်ညှိနှိုင်းရေးအဖွဲ့ဝင် (ဒီဇိုင်းဖန်တီးသူ၊ အခြေခံအဆောက်အအုံ)
Felipe Moreira de Oliveira	UAI ပေါင်းစပ်ညှိနှိုင်းရေးအဖွဲ့ဝင် (စီးပွားရေးလုပ်ငန်းစဉ်၊ ပြည်သူ့ဆက်ဆံရေး)
Andrey Moraes Labanca	UAI ပေါင်းစပ်ညှိနှိုင်းရေးအဖွဲ့ဝင် (သတင်းအချက်အလက်နည်းပညာ အခြေခံအဆောက်အအုံနှင့် စနစ်များ)
Henrique Lage Tomich	UAI ပေါင်းစပ်ညှိနှိုင်းရေးအဖွဲ့ဝင် (လုပ်ငန်းလည်ပတ်ခြင်းများ၊ UAI ဝန်ဆောင်မှုများ)
Alexandre Lima Cabral	UAI ပေါင်းစပ်ညှိနှိုင်းရေးအဖွဲ့ဝင်(လူသားအရင်းအမြစ်၊ လုပ်ငန်းလည်ပတ်ခြင်းများ)
Erick Brazil de Vasconcelos	UAI ပေါင်းစပ်ညှိနှိုင်းရေးအဖွဲ့ဝင်(ဆက်သွယ်ရေး)



# INNOVATIONS FOR SUCCESSFUL SOCIETIES

အောင်မြင်သော လူ့အဖွဲ့အစည်းများအတွက် တီထွင်ဆန်းသစ်မှုများ (Innovations For Successful Societies-ISS) အစီအစဉ်က ဖြစ်ရပ်နမူနာ လေ့လာထားမှုများနှင့် အခြားထုတ်ဝေမှုများကို သတ်မှတ်လမ်းညွှန်ချက်များနှင့်ညီသော အောက်ဖော်ပြပါအသုံးပြုမှုအတွက် ကုန်ကျစရိတ်မရှိစေဘဲ ရရှိနိုင်ပါသည်။ ISS အချက်အလက်သို့မိုးရာ website ကိုစိတ်ကူးအကြံဉာဏ်များ၏ ဘဏ်တစ်ခုအဖြစ် အသုံးပြုရန် ရည်ရွယ်ပြီး၊ မတူညီသော ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးနည်းဗျူဟာများ၏ အားနည်းချက်၊ အားသာချက်များကိုလက်တွေ့ကျင့်သုံးနေသူများနှင့် ပညာသင်ဆရာကျောင်းသားများက သုံးသပ်နိုင်ရန်နှင့် ဆက်စပ်စဉ်းစားရမည့်အကြောင်းအရာများ၏ အကျိုးသက်ရောက်မှုများကိုချိန်ဆနိုင်ရန်ဖြစ်ပါသည်။ ဖြည့်စွက်လိုသောခေါင်းစဉ်များနှင့် စဉ်းစားရန်မေးခွန်းများ၊ ပြင်ဆင်ချက်များ၊ ဖြစ်ရပ်နမူနာ လေ့လာချက်များကို မည်သို့အသုံးပြုလျက်ရှိသည် စသည့် စာဖတ်သူ၏ တုန့်ပြန်မှုများကို ISS က ကြိုဆိုပါသည်။ [iss@princeton.edu](mailto:iss@princeton.edu)

## အသုံးပြုရန်သတ်မှတ်ချက်များ

ISS ၏ website မှ မည်သည့်စာရွက်စာတမ်းကိုမဆို လက်ခံရယူခြင်းမပြုမီ၊ အသုံးပြုမည့်သူများသည် ထိုစာရွက်စာတမ်းများရရှိနိုင်စေရန် သတ်မှတ်ချက်များကိုဖတ်ရှု၍ သဘောတူလက်ခံရမည်ဖြစ်သည်။ သတ်မှတ်ချက်များတွင် [www.princeton.edu/successfulsocieties](http://www.princeton.edu/successfulsocieties) နှင့် Princeton တက္ကသိုလ်မှ ရရှိနိုင်သည့် သတင်းအချက်အလက်များကိုအသုံးပြုလိုသည့် မည်သူမဆိုနှင့် Princeton တက္ကသိုလ်အကြားတွင် ဥပဒေဆိုင်ရာ သဘောတူညီချက်တစ်ခုပါဝင်ပါသည်။

ဤသတင်းအချက်အလက်များကိုလွှဲပြောင်းလက်ခံရယူခြင်း သို့မဟုတ် အသုံးပြုခြင်းပြုလုပ်ရာတွင် အသုံးပြုသူများအနေဖြင့်-

- (က) website မှ လွှဲပြောင်းလက်ခံရယူထားသည့် စာရွက်စာတမ်းကို အမေရိကန်နိုင်ငံမူပိုင်ခွင့်ဥပဒေ (Title 17, United State Code) ဖြင့် ကာကွယ်ထားကြောင်းသိရှိကြပါသည်။
- (ခ) ၎င်းစာရွက်စာတမ်းများကိုပညာရေးနှင့် သက်ဆိုင်သော၊ ပညာရှင်ဆန်သော၊ စီးပွားရေး မဟုတ်သော ရည်ရွယ်ချက်များအတွက်သာအသုံးပြုကြပါမည်။
- (ဂ) ဤသတင်းအချက်အလက်များ၏ မည်သည့်အပိုင်းကိုမဆို အခြားတတိယ အဖွဲ့အစည်း ထံသို့ ရောင်းချခြင်း၊ လွှဲပြောင်းခြင်း၊ ခွဲဝေခြင်း၊ ခွင့်ပြုချက်ဖြင့် ထုတ်ဝေခြင်း၊ ငှားရမ်းခြင်း သို့မဟုတ် အသိပေးခြင်းတို့ ပြုလုပ်မည်မဟုတ်ပါ။ (တတိယအဖွဲ့အစည်း၏ website တွင် ပြန်လည်ထုတ်ဝေခြင်း သို့မဟုတ် ပြသခြင်းပြုလိုလျှင် Princeton တက္ကသိုလ်၏ ISS အစီအစဉ် သို့မဟုတ် စာကြည့်တိုက်ထံမှ တိကျပြတ်သားသော၊ စာဖြင့်ရေးသားထား သော၊ ခွင့်ပြုချက် လိုအပ်မည်ဖြစ်သည်)
- (ဃ) ဤစုဆောင်းထားသည့် သတင်းအချက်အလက်များ ပေါင်းစပ်ပါဝင်သည့် သို့မဟုတ် မှီငြမ်းထားသည့် ထုတ်ဝေမှုများ၊ တင်ပြချက်များ သို့မဟုတ် အခြားဆက်သွယ်

လုပ်ဆောင်မှု များအားလုံးတွင် ထိုသတင်းအချက်အလက်များမှာ ISS website မှ ရရှိကြောင်းကို အသိအမှတ်ပြုဖော်ပြပါမည်။ အကြံပြုလိုသည့် ကိုးကားဖော်ပြချက် ပုံစံမှာ အောက်ပါအတိုင်းဖြစ် ပါသည်-

[စာရေးသူ (ဖော်ပြထားလျှင်)], [ခေါင်းစဉ်], Innovations For Successful Societies, Princeton University, <http://princeto.edu/successfulsocieties> မှ ရရှိသည်။ [website မှ ရရှိသည့်နေ့]

- ( င ) ကိစ္စရပ်အလိုက် လေ့လာချက်တွင် အသုံးပြုထားသည့် ကိုးကားချက်များသည် တွေ့ဆုံမေးမြန်းခံရသူ၏ ပုဂ္ဂိုလ်ရေးဆိုင်ရာအမြင်ရှုထောင့်ဖြစ်ကြောင်းသိရှိကြပါသည်။ စုဆောင်းထားသည့်သတင်းအချက်အလက်များ၏ တိကျမှန်ကန်မှုအတွက် ကြီးပမ်းထားသော်လည်း Princeton University သည် online မှ ရရှိသည့် မည်သည့်သတင်းအချက်အတွက်မဆို တိကျမှန်ကန်မှု၊ ပြည့်စုံမှု၊ အချိန်မီမှု သို့မဟုတ် အခြားဝိသေသ လက္ခဏာများအတွက် အာမခံမည်မဟုတ်ပါ။
- ( စ ) အချက်အလက်စုဆောင်းသိုမှီးသည့် ပုံစံနှင့်/ သို့မဟုတ် အကြောင်းအရာနှင့် website ကို ပြင်ဆင်မည်၊ နောက်ဆုံးအခြေအနေနှင့် ကိုက်ညီအောင်ပြုလုပ်မည် သို့မဟုတ် အချိန်ကာလအလိုက် မွမ်းမံမည်ကိုသိရှိကြပါသည်။
- (ဆ) အချက်အလက်များသိုမှီးထားရှိမှုကိုရယူရန်နှင့် အသုံးပြုရန်မှာမိမိတို့၏ ကိုယ်ပိုင် စွန့်စားမှုဖြစ်ကြောင်းလက်ခံပါသည်။ သိုမှီးထားမှုမှ အချက်အလက်များကိုအသုံးပြုခြင်းမှ ပေါ်ပေါက်လာသည့် မည်သည့်ဆုံးရှုံးမှုများ သို့မဟုတ် ပျက်စီးမှုများအတွက်မဆို Princeton University တွင် တာဝန်ရှိစေမည်မဟုတ်ပါ။ သိုမှီးထားမှုစနစ်၏ လုပ်ဆောင်ချက်နှင့်ပတ်သက်သောမည်သည့်မှားယွင်းမှု သို့မဟုတ် ပျောက်ဆုံးမှုအတွက်မဆို Princeton University က တာဝန်မရှိပါ။



ISS သည် Princeton University ၏ Woodrow Wilson ပြည်သူ့ရေးရာနှင့် နိုင်ငံတကာရေးရာကျောင်းနှင့် Bobst Center for Peace & Justice တို့ ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်သည့် အစီအစဉ် တစ်ခုဖြစ်ပါသည်။ Woodrow Wilson ကျောင်းသည် ပြည်သူ့ဝန်ထမ်းအလုပ်များအတွက် ကျောင်းသားများကို ပြင်ဆင်ပေးပြီး မူဝါဒပိုင်းနှင့် အုပ်ချုပ်မှုပိုင်းတွင် ပညာရပ်ပိုင်း သုတေသနလုပ်ငန်းများကိုပံ့ပိုးပေးပါသည်။ ငြိမ်းချမ်းရေးနှင့် မျှတမှုအတွက် Bobst Center ၏ ရည်မှန်းချက်မှာ နိုင်ငံများအတွင်းနှင့် နယ်ခြားတစ်လျှောက် လုံးတွင် တိုင်းရင်းသားခလေးထုံးစံနှင့် ဘာသာရေးယုံကြည်မှု များအတွက် နှစ်ဖက်နားလည်မှုနှင့် လေးစားမှုမှ တဆင့် ငြိမ်းချမ်းရေးနှင့် တရားမျှတမှုဆိုင်ရာ အကြောင်းတရားများ တိုးပွားလာစေရန်ဖြစ်ပါသည်။