

Gestión por resultados para gobiernos subnacionales



Tabla de contenido

1.	DESCRIPCIÓN DEL CURSO	2
2.	PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS	2
3.	MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO	2
3.1	AYUDA FINANCIERA.....	3
4.	DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN.....	3
4.1	FECHAS IMPORTANTES.....	3
5.	CONSIDERACIONES IMPORTANTES	5
6.	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	5
7.	ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE	6
8.	METODOLOGÍA DEL CURSO.....	14
8.1	RECURSOS DE APRENDIZAJE.....	14
8.2	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	14
9.	INSTRUCTORES DEL CURSO.....	15
10.	SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE.....	15
10.1	CENTRO DE AYUDA DE edX.....	15
10.2	PREGUNTAS FRECUENTES Y APOYO AL PARTICIPANTE	15
11.	POLÍTICAS DEL CURSO.....	16
11.1	POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX	16
11.2	POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA	16
11.3	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	16
11.4	POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS	16

1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso *Gestión por resultados para gobiernos subnacionales* reúne el conocimiento que el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha generado tras décadas de apoyo a los países de Latinoamérica y el Caribe en la mejora de la calidad de vida de sus habitantes.

En este curso conocerás en profundidad los pilares de la gestión por resultados aplicados a los gobiernos subnacionales, sus principales características y herramientas, así como el estado de implementación de este enfoque de gestión en América Latina y el Caribe. Los módulos del curso son los siguientes:

1. Gestión para resultados en el ámbito público
2. Planificación orientada a resultados
3. Presupuestos por resultados
4. Gestión financiera pública
5. Gestión de servicios públicos
6. Seguimiento y evaluación de los resultados

Este curso estará disponible desde el 17 de julio 2022 hasta el 15 de marzo de 2023, no tiene prerequisites y está abierto para todas las personas interesadas en mejorar la gestión de los servicios públicos en los gobiernos subnacionales de la región.

El curso se compone de 7 módulos de contenido, más uno de introducción y cierre. Es ofrecido mediante videos, lecturas y evaluaciones.

2. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS

El curso *Gestión por resultados para gobiernos subnacionales* está dirigido a:

- Funcionarios públicos de América Latina y el Caribe, relacionados con las áreas de desarrollo económico y social de sus países.
- Estudiantes y profesores de universidades vinculados a carreras que promuevan el desarrollo económico y social de América Latina y el Caribe.
- Todos los interesados en promover el desarrollo económico y social de sus países.

3. MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO

Puedes realizar el curso bajo alguna de las siguientes modalidades:

- **Asistente o sin certificado:** acceso a todos los materiales del curso, excepto las evaluaciones calificadas. No obtendrás un certificado al final del curso. Podrás acceder al contenido gratuito (lecturas, videos, actividades prácticas formativas, entre otros) durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción. Una vez transcurridas estas 10 semanas ya no podrás acceder al material del curso.
- **Certificado verificado o pagado:** acceso completo a todos los materiales del curso, incluidas las evaluaciones calificadas o sumativas hasta que finalice el curso. Una vez finalizado el curso, seguirás teniendo acceso al material, pero ya no podrás enviar tareas que aporten a la calificación ni obtener un certificado. Si apruebas obtendrás un certificado oficial

emitido por el BID y edX así como una insignia digital que puedes compartir en tu CV y en LinkedIn.

A lo largo del curso, se te informará cuando venza tu acceso. Aprovecha para revisar o descargar los materiales de tu interés antes de ese día. Recuerda consultar las fechas personalizadas haciendo clic en el enlace [Fechas](#).

Para obtener el certificado verificado del curso, deberás cumplir con tres condiciones:

1. Aprobar el curso, obteniendo al menos 65 % del total de puntos.
2. Pagar USD 25, que es el costo mínimo de emisión de certificados que establece edX.
3. Realizar la [verificación de identidad en edX](#).

Por lo tanto, si deseas conseguir el certificado del curso, deberás optar por la modalidad certificado verificado.

Asimismo, si te registraste como asistente sin certificado y decides obtenerlo, puedes cambiarte de modalidad haciendo el respectivo pago. Revisa las fechas y realiza las tareas calificadas requeridas para obtener el certificado.

3.1 AYUDA FINANCIERA

EdX ofrece asistencia financiera para los estudiantes que quieran obtener un certificado verificado, pero no tengan la capacidad de pagar la tarifa correspondiente. Los estudiantes elegibles podrán recibir hasta 90 % de descuento en la tarifa de certificados verificados para un curso.

Para aplicar a la asistencia financiera, completa la solicitud en [este enlace](#).

4. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN

El curso es "a tu propio ritmo" (self-paced) por lo que estimamos que deberás dedicar alrededor de 3 a 4 horas semanales para completarlo, incluyendo las actividades calificadas (considerando un total de 10 semanas).

- Si optas por la **modalidad Asistente**, tendrás acceso durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción.
- Si optas por la **modalidad certificado Verificado**, puedes completar las actividades calificadas hasta la fecha de cierre (18 de enero de 2023), pero tendrás acceso ilimitado al contenido.

4.1 FECHAS IMPORTANTES

Ten en mente las siguientes fechas:

- **17 de julio de 2022:** fecha en la que el curso estará disponible.
- **05 de marzo de 2023:** fecha límite para optar por el certificado verificado.
- **15 de marzo de 2023,** a las 23:59, hora de Washington D.C.: fecha en la que el curso será archivado

Recuerda revisar las fechas personalizadas en la [página inicial](#) del curso a la derecha o en la pestaña [“fechas”](#).

Upcoming Dates

 **Dec 9, 2020**

Upgrade to Verified Certificate

Don't miss the opportunity to highlight your new knowledge and skills by earning a verified certificate.

[Upgrade to Verified Certificate](#)

 **Dec 11, 2020**

[Actividad de evaluación entre pares: docent](#)

Open Response Assessment due dates are and can't be shifted.

 **Dec 19, 2020**

Course End

After this date, course content will be archived.

[View all course dates](#)

En la pestaña fechas encontrarás un cronograma sugerido de acuerdo a la modalidad que hayas elegido y de la fecha en la que te has inscrito.



The screenshot shows the course page for 'IDBx: IDB10x Datos para la efectividad de las políticas públicas'. The navigation menu includes: Curso, Progreso, **Fechas**, Guía del participante, Discusión, FAQs Generales, FAQs Técnicas, Lecturas del curso, Apoyo al participante, and Recursos abiertos. Below the menu, the page title 'Datos para la efectividad de las políticas públicas' is visible.

Si estás inscrito en la modalidad de certificado verificado, la plataforma edX te mostrará en este espacio un cronograma sugerido de avance del curso; estas son fechas personalizadas para ayudarte a planificar y controlar el ritmo de tus estudios.

Si no puedes enviar un cuestionario, notas que una tarea está vencida o lees un mensaje de que no has cumplido con la fecha límite sugerida, no te preocupes ya que podrás cambiar las fechas sugeridas en cualquier momento hasta que cierre el curso (**18 de enero de 2023**).

Puedes cambiar las fechas de vencimiento, haciendo clic en el botón “Cambiar fechas de vencimiento” o “Shift due dates” para actualizar el calendario, tal como aparece en esta imagen: (Esto no afectará el progreso que has realizado en el curso hasta ahora).

Important Dates

It looks like you missed some important deadlines based on our suggested schedule. To keep yourself on track, you can update this schedule and shift the past due assignments into the future. Don't worry—you won't lose any of the progress you've made when you shift your due dates.

[Shift due dates](#)

Ten en cuenta que este botón no se activará cuando la fecha sugerida no haya vencido, además no será posible cambiar la fecha de vencimiento de ninguna evaluación de respuesta abierta y la fecha de fin de curso tampoco es modificable.

5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Para participar en el curso se requiere:

- Computador con acceso a Internet. Asimismo, recomendamos contar con las versiones actualizadas de alguno de los siguientes navegadores: Chrome, Firefox, Safari o Internet Explorer (versión 9 en adelante).
- También podrás acceder al curso a través de tu celular o *tablet*, descargando la aplicación de edX desde Google Play o Apple Store.

Si esta es la primera vez que realizas un curso en edX te recomendamos que, antes de comenzar, visites el [curso demo](#), en el que aprenderás a navegar en la plataforma. Si ya conoces edX, te pedimos que revises el contenido del primer apartado del curso, "[Comienza aquí](#)" donde encontrarás toda la información que necesitas para realizar con éxito este curso.

Este MOOC no tiene tutores, por lo tanto, los foros no serán moderados por el equipo del curso, sin embargo, estaremos monitoreando y actuaremos en caso de que no se cumplan las "Reglas de comportamiento en los foros del curso", que puedes encontrar, haciendo clic en "[Guía para foros de discusión](#)".

6. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de:

- Identificar los 5 pilares de la gestión por resultados para el desarrollo aplicados a los gobiernos subnacionales, su estado actual de implementación en América Latina y el Caribe y los principales desafíos que implica su puesta en marcha.

Para lograr este objetivo general, en cada módulo deberá ir cumpliendo objetivos específicos que le ayudarán a realizar con éxito esta tarea.

Adicionalmente a los objetivos de aprendizaje, en este curso queremos promover el siguiente principio transversal:

Toma de decisiones basadas en evidencias: decidir qué problemáticas sociales son prioritarias y cuáles son las políticas que se implementarán para su abordaje requiere del análisis y evaluación de los datos disponibles y del conocimiento de estrategias que han probado su efectividad. A través del curso queremos promover que los participantes tomen sus decisiones basadas en las evidencias.

La toma de decisiones basadas en evidencia es una meta a la que queremos llegar en este curso, por ello hemos puesto especial énfasis en hacerles llegar información actualizada acerca de políticas y programas

que han demostrado su efectividad. La selección de los contenidos de este curso sigue también este principio.

7. ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE

El contenido del curso está estructurado en 7 módulos que persiguen los siguientes objetivos específicos:

MÓDULO 0: COMIENZA AQUÍ

- Familiarizarse con la plataforma edX e identificar cómo acceder a los recursos de aprendizaje.
- Identificar las normas de participación y los recursos de orientación y ayuda contenidos en el curso.
- Identificar las evaluaciones de cada módulo y distinguir los tipos de preguntas que encontrará en los cuestionarios.
- Identificar el objetivo general del curso y las tareas que deberá realizar para aprobarlo.

MÓDULO 1: GESTIÓN PARA RESULTADOS EN EL ÁMBITO PÚBLICO

Objetivos de aprendizaje

- Identificar las características de los gobiernos subnacionales.
- Reconocer la importancia de implementar la gestión por resultados para el desarrollo (GpRD) en los gobiernos subnacionales.
- Identificar las principales características de la GpRD y sus cinco pilares.
- Identificar el estado de implementación de los cinco pilares de GpRD en América Latina y el Caribe (ALC), con sus avances y principales desafíos.

En la siguiente tabla podrás ver el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo, su tiempo de dedicación y la ponderación de los cuestionarios de evaluación.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
1.1 ¿Qué es la Gestión por Resultados para el Desarrollo?	Presentación de los instructores del curso	3	
	Descripción y objetivos del módulo	10	
	Lectura: ¿Qué es la gestión por resultados?	10	
	Video animado: Consecuencias de la mala gestión	3	
	Video: ¿Qué es una buena gestión pública?	6	
	Video: 5 pilares de la GpRD	3	
	Lectura: Resumen 5 pilares de la GpRD	5	
	Cuestionario de evaluación	20	7%

1.2 Situación actual y desafíos de la GpRD en América Latina y el Caribe	Encuesta: ¿Qué tanto confío en las instituciones de mi país?	10	
	Video: ¿Confían los ciudadanos latinoamericanos en sus instituciones?	8	
	Lectura: unidades 1 y 2	40	
	Video: Situación de la gestión por resultados en América Latina y el Caribe	9	
	Video: ¿Qué es la COPLAC?	6	
	Ejercicio: Conociendo la COPLAC	30	2%
	OPCIONAL: Lectura, unidad 3	45	
	Cuestionario de evaluación	20	7%

MÓDULO 2: PLANIFICACIÓN ORIENTADA A RESULTADOS

Objetivos de aprendizaje

- A. Reconocer las ventajas que tiene la gestión por resultados frente a la planificación tradicional.
- B. Identificar y caracterizar los tres componentes de la planificación orientada a resultados vinculados con la planificación estratégica, la planificación operativa y la planificación participativa.

En la siguiente tabla podrás ver el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo, su tiempo de dedicación y la ponderación de los cuestionarios de evaluación.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
2.1 Enfermedades y medicinas de la planificación	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video animado: Enfermedades de la planificación	3	
	Video: Medicinas para combatir las enfermedades de la planificación	7	
	Video: Experiencia de Carlos Mario Sotopinto en temas de planeación, Chiapas, México	8	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
2.2 Planificación estratégica: ¿dónde estamos y	Video: Conceptos de planificación	4	
	Lectura: unidad 1, primera parte	20	
	Video: Planificación estratégica	7	

adónde queremos ir?	Video: Experiencia de Andrés Romero en planificación estratégica, Cundinamarca, Colombia	9	
	OPCIONAL: lectura unidad 1, segunda parte	25	
	Actividad: Análisis del Plan de desarrollo municipal o municipal	40	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
2.3 Planificación operativa	Video: Planificación operativa	9	
	Lectura: unidad 2	40	
	Video: Ciclo de proyectos de inversión pública	5	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
2.4 Planificación participativa	Video: Planificación participativa	7	
	Lectura: unidad 3, primera parte	25	
	Video: Experiencia de Débora Sobral en planificación participativa, Río de Janeiro, Brasil.	4	
	Video: Conversación sobre planificación participativa	10	
	(OPCIONAL) Video: Plan 21 de Corrientes	4	
	(OPCIONAL) Lectura: unidad 3, segunda parte	20	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
2.5 Conclusiones del módulo	Video: Ideas clave del módulo 2	6	

MÓDULO 3: PRESUPUESTOS POR RESULTADOS

Objetivos de aprendizaje

- A. Identificar las condiciones necesarias para implementar exitosamente los presupuestos por resultados.
- B. Identificar los pasos y requisitos para implementar mecanismos de incentivos por rendimiento.

En la siguiente tabla podrás ver el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo, su tiempo de dedicación y la ponderación de los cuestionarios de evaluación.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
3.1 Males y medicinas del presupuesto por resultados	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video animado: Los males de la gestión presupuestaria	4	
	Video: Medicinas para mejorar el presupuesto	10	
	Lectura: Unidad 1	30	
	Video: Dinero público: ¿para qué y cuándo lo necesitamos?	8	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
3.2 Conceptos y componentes del presupuesto por resultados	Video: ¿Cómo mejorar el uso de los recursos públicos?	9	
	Lectura: Unidad 2	30	
	Video: Experiencia de Gabriel Farfán en presupuesto por resultados, Ciudad de México	6	
	(OPCIONAL) Lectura: Unidad 3	20	
	Video: Conversación sobre el presupuesto por resultados	8	
	Foro: La GpRD y el presupuesto por resultados	45	
	Video: Presupuesto de Pernambuco	3	
	Video: 3 claves para incorporar los presupuestos por resultados	7	
Cuestionario de evaluación	20	7%	
3.3 Conclusiones del módulo	Video: Ideas clave del módulo 3	5	

MÓDULO 4: GESTIÓN FINANCIERA PÚBLICA

Objetivos de aprendizaje

- A. Identificar las principales características de la gestión financiera pública, reconociendo el impacto que tiene en la calidad de vida de los ciudadanos.
- B. Identificar las principales fuentes de ingresos y gastos de los gobiernos subnacionales, reconociendo sus características e impactos.
- C. Indicar las ventajas de realizar un análisis de riesgo fiscal.

En la siguiente tabla podrás ver el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo, su tiempo de dedicación y la ponderación de los cuestionarios de evaluación.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
4.1 Gestión de las finanzas públicas	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video animado: Problemas de una inadecuada gestión financiera	4	
	Video: Gestión financiera de los recursos públicos	11	
	Lectura: Unidad 1, primera parte	25	
	Video: Análisis de riesgo fiscal	5	
	Video: Errores frecuentes al establecer ingresos, gastos y riesgos fiscales	5	
	(OPCIONAL) Lectura: unidad 1, segunda parte	45	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
4.2 Experiencias de gestión financiera en la región	Actividad: Búsqueda de información financiera del municipio	45	
	Video: Experiencia de Arturo Echevarría en gestión financiera, Uruguay	5	
	Lectura: Unidad 2, primera parte	20	
	Ejercicio: Visita al sistema de compras: CHILECOMPRA	45	
	(OPCIONAL) Lectura: Unidad 2, segunda parte	30	
	Lectura: Unidad 3, primera parte	25	
	Foro temático - La GPRD y la Gestión Financiera Pública	45	
	(OPCIONAL) Lectura: Unidad 3, segunda parte	30	
	Lectura: Unidad 4, primera parte	25	
	(OPCIONAL) Lectura: Unidad 4, segunda parte	15	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
4.3 Conclusiones del módulo 4	Video: Ideas clave del módulo 4	6	

MÓDULO 5: GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Objetivos de aprendizaje

- A. Identificar las ventajas que conlleva la coordinación e interconexión de los diferentes sectores en la gestión de servicios públicos.
- B. Reconocer las consecuencias negativas que implica la falta de efectividad en la gestión de servicios públicos.
- C. Identificar la relación entre bienes, servicios y leyes con el valor público.
- D. Identificar mecanismos que permitan medir la calidad y la gestión de los servicios públicos.

En la siguiente tabla podrás ver el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo, su tiempo de dedicación y la ponderación de los cuestionarios de evaluación.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
5.1 Gestión de servicios públicos	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video animado: Problemas de la gestión de servicios públicos	3	
	Video: ¿Qué es el valor público?	5	
	Video: Los actores que crean el valor público	5	
	Lectura: Unidad 1	40	
	Video: 3 claves para mejorar la calidad de los servicios públicos	5	
	(OPCIONAL) Lectura: Guía para el desarrollo de las cartas de servicios	45	
	Lectura: Unidad 2, primera parte	25	
	Video: Experiencia de Elmer Romero en gestión de programas y proyectos, Santa Cruz, Bolivia	5	
	(OPCIONAL) Lectura: Unidad 2, segunda parte	45	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
5.2 Herramientas de gestión	Video: Introducción a las herramientas de gestión		
	Video: ¿Qué es “Ciudadanos al día”	8	
	Lectura: Caso “Ciudadanos al día”	25	
	Video: Conversación sobre caso “Ciudadanos al día”	9	
	Ejercicio: La GpRD y la gestión de programas y proyectos	45	
	(OPCIONAL) Lectura: Unidad 3	45	

	Ejercicio: Solución de problemas en la provisión de servicios públicos	45	
	Video: Caso Iniciativa Mesoamérica 2015: las alianzas público-privadas	6	
	Video: SIDIG de La Paz, Bolivia	3	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
5.3 Conclusiones del módulo	Video: Ideas clave del módulo 5	10	

MÓDULO 6: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS

Objetivos de aprendizaje

- A. Identificar los componentes del proceso de seguimiento en la gestión por resultados
- B. Diferenciar los procesos de seguimiento y evaluación por resultados
- C. Reconocer los desafíos que enfrentan los gobiernos subnacionales de América Latina y el Caribe para la implementación exitosa del seguimiento y evaluación de los resultados.

En la siguiente tabla podrás ver el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo, su tiempo de dedicación y la ponderación de los cuestionarios de evaluación.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
6.1 Seguimiento de los resultados	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video: Problemas de seguimiento y evaluación	6	
	Video: El seguimiento	8	
	Video: Errores frecuentes en el seguimiento de resultados	6	
	Lectura: Unidad 1	35	
	Video: ¿Qué es “Bogotá, cómo vamos”?	5	
	Actividad: Informe de seguimiento y evaluación	45	
	Checklist del proceso de seguimiento	10	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
6.2 Evaluación de los resultados y	Video: La evaluación	10	
	Video: Errores frecuentes en la evaluación por resultados	6	

construcción de los sistemas de S y E	Lectura: módulo 6: Unidad 2	20	
	Video: Evalúa Jalisco	5	
	(OPCIONAL) Lectura: Unidad 3	25	
	Ejercicio: Diferencias entre seguimiento y evaluación	10	
	Checklist proceso de evaluación	10	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
6.3 Conclusiones del módulo	Video: Ideas clave del módulo 6	6	

CONCLUSIONES DEL CURSO

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo
7.1 Conclusiones del curso	Video: Resultados de la buena gestión	3
	Video: Articulación de los 5 pilares	9
	Video: Rol del ciudadano en la gestión para resultados	6
	Actividad: Conversatorio con los ciudadanos y ciudadanas acerca de la GpRD	30
	Video. Despedida del curso	7

FINALIZA EL CURSO AQUÍ

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo
8.1 ¿Qué te pareció el curso?	¿Qué te pareció el curso?	5

8. METODOLOGÍA DEL CURSO

El curso está disponible en una modalidad virtual, en donde no hay un tutor a cargo del seguimiento o avance del participante, sino que es autodirigido para que sea cada participante quien avance de manera autónoma en los horarios y tiempos que decida.

A lo largo del curso estarán disponibles recursos de aprendizaje pasivos (videos, lecturas, infografías, pódcast) y activos (actividades de aprendizaje formativas y sumativas), en los que tu participación y compromiso son la base del aprendizaje. El objetivo de los recursos de aprendizaje activos es aplicar los contenidos teóricos a tu realidad a través de actividades guiadas que incorporan principios de aprendizaje social y colaborativo.

Es importante que tengas en mente que el aprendizaje es aquello que ocurre tras un esfuerzo consciente de investigar, analizar, reflexionar y compartir los temas de interés, por tanto, te invitamos a sacarle el máximo partido al curso a través de tu participación en el mismo.

El primer recurso de cada módulo consiste en una página que contiene la descripción, objetivos de aprendizaje, actividades y evaluaciones que se realizarán en el mismo. Te recomendamos revisar con atención esta página inicial para que tengas presente las actividades que debes realizar para completar el módulo con éxito y el tiempo aproximado que tendrás que dedicarle al mismo.

8.1 RECURSOS DE APRENDIZAJE

Cada sección o módulo está dividido en subsecciones dentro de los cuales encontrarás diversos tipos de componentes o recursos de aprendizaje:

- Videos: el principal recurso de aprendizaje del curso. Los videos son de corta duración y cuentan con la participación de expertos a nivel mundial en cada tema.
- Lecturas: corresponden al contenido conceptual del curso y están organizadas por temáticas.
- Ejercicios y actividades: encuestas, foros, votaciones y ejercicios de arrastrar y soltar en los que podrás participar y compartir con el resto de los participantes.
- Cuestionarios de evaluación: cuestionarios de alrededor de 5-8 preguntas cuyo objetivo es medir la ganancia de aprendizaje al finalizar cada submódulo.

8.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Cada módulo está dividido en apartados o submódulos y al finalizar cada uno de ellos encontrarás un cuestionario que incluye preguntas de selección múltiple, respuesta múltiple y/o verdadero o falso, que tienen como objetivo anclar los conocimientos y determinar el logro de los objetivos de aprendizaje. La calificación final del curso corresponde a un promedio ponderado de las calificaciones de todos los cuestionarios de evaluación.

Para aprobar el curso, tendrás que contestar todos los cuestionarios de evaluación sumativos y obtener un promedio igual o superior a 65 % entre todas las actividades calificadas.

Únicamente en la modalidad certificado verificado podrás ver avance en el curso, puedes hacerlo desde la pestaña de ["Progreso"](#) que encontrarás en el menú superior de la plataforma.

9. INSTRUCTORES DEL CURSO

ROBERTO GARCÍA LÓPEZ

Secretario Ejecutivo de la Comunidad de Profesionales y Expertos de América Latina y el Caribe en Gestión para Resultados en el Desarrollo – CoPLAC-GpRD del Banco Interamericano de Desarrollo. Cuenta con más de 30 años de experiencia profesional en el área de desarrollo económico, planificación, estrategias nacionales, presupuesto, gestión financiera, formulación y evaluación de programas, y proyectos de inversión pública y privada. Fue Director Ejecutivo del Banco Mundial en las Representaciones de Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay, Perú y Uruguay y Director Ejecutivo Alterno del BID en la silla de Argentina y Haití. Además, se desempeñó en la función pública en Argentina, en donde ocupó diversos cargos como el de Subsecretario de Economía, Subsecretario de Planificación y Director de Presupuesto y Director de Inversión Pública. Fue Docente de la Universidad de Buenos Aires, Universidad Argentina de la Empresa y Universidad de Belgrano. Ha sido consultor del BID, Banco Mundial, OEA y PNUD. Es economista de la Universidad de Buenos Aires, con estudios de postgrado en descentralización fiscal de la Universidad de Harvard; finanzas internacionales de la Universidad de Tokio-EximBank de Japón y planificación de la Universidad de Córdoba.

MAURICIO GARCÍA MORENO

Consultor internacional. Ha trabajado como consultor en las áreas de desarrollo institucional, planificación estratégica y seguimiento y evaluación de proyectos tanto para instituciones públicas como para organismos internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo, Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Banco Mundial. Además, ha sido evaluador de programas del Departamento del Trabajo de los Estados Unidos. Ha publicado varios trabajos relacionados con las políticas públicas, especialmente en áreas de gestión para resultados, seguimiento y evaluación y políticas sociales. Estudió Antropología en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y cursó una Maestría en Administración de Empresas en la Escuela Politécnica del Ejército (ESPE) del mismo país.

10. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE

Durante el desarrollo del curso tendrás a tu disposición los siguientes servicios:

10.1 CENTRO DE AYUDA DE edX

[En el centro de ayuda de edX](#), encontrarás respuestas a preguntas frecuentes sobre cómo empezar tu curso, información básica de edX, información sobre los certificados y otros temas relacionados.

10.2 PREGUNTAS FRECUENTES Y APOYO AL PARTICIPANTE

En las pestañas superiores de la plataforma encontrarás una serie de recursos que podrás utilizar de acuerdo con tus necesidades:

- [Preguntas frecuentes generales](#) (FAQ generales): aquí encontrarás respuesta a temas generales del curso, tales como fechas límite o preguntas sobre el formato de los cuestionarios de evaluación.
- [Preguntas frecuentes técnicas](#) (FAQ técnicas): aquí encontrarás respuestas a temas tecnológicos.
- [Apoyo al participante](#): si no encuentras respuesta a tu pregunta, en la pestaña Apoyo al participante encontrarás un formulario a través del cual podrás solicitar atención técnica personalizada. El tiempo de respuesta es de hasta 24 horas de lunes a viernes y hasta 48 horas los fines de semana.

11. POLÍTICAS DEL CURSO

11.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, adoptamos la [política de accesibilidad de edX](#).

11.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso abordamos las cuestiones de integridad académica mediante el [código de honor de edx](#).

11.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso abordamos el tema de privacidad mediante la [política de privacidad de edX](#).

11.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS

Si optas por el certificado verificado, tendrás plazo para completar todas las actividades calificadas hasta el día de finalización del curso. Después de la fecha, se deshabilitará la opción para realizar las evaluaciones.