

3: Uitvoeren gebruikstest

Stap 1: Plan je test

Vragen die je aan je participant wilt stellen

1:

-

-

2:

-

-

3:

-

-

4:

-

-

5:

-

-

-

Instructies voor mijn participant

Tips voor de opbouw van je test

Algemeen

- Leg de feedback en inzichten vast die je krijgt door foto's en aantekeningen te maken

Observeren

- Probeer je participanten niet te onderbreken, tenzij ze echt niet verder kunnen zonder dat jij ze helpt
- Vraag je participanten regelmatig om ergens wat meer over te vertellen of iets te verduidelijken

Interviewen

- Probeer te beginnen met algemene vragen te stellen en wordt dan steeds specifieker
- Stel altijd open vragen en vermijd vragen die beantwoord kunnen worden met een simpel ja-nee