

**ပရင့်စတန် X: MGWx ခက်ခဲသောဒေသများတွင် အစိုးရလုပ်ငန်းများ လုပ်ကိုင်ခြင်း သင်ခန်းစာများ**

**သင်ခန်းစာ ၁ ။ မြန်ဆန်သော ကြီးမားသည့် အပြောင်းအလဲများ**

ပဟေဠိ ရွေးချယ်ရန် ၁ - One-Stop Shop များ၏ ဒုတိယဘဝ (ဘရာဇီး)

Minas ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအဖွဲ့ သည် ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုပေးရာတွင် ရင်ဆိုင်ရသော စိန်ခေါ်မှုများနှင့် ဖြေရှင်းမှုများကို ဤသင်ခန်းစာကို လေ့လာခြင်းဖြင့် နားလည်အောင်ကြိုးစားပါ။ ၂၀၁၅၊ ဖေဖော်ဝါရီ ၁၅ရက် စံတော်ချိန် ၅နာရီ မတိုင်မီ မည်သည့်အချိန်တွင် မဆို ပဟေဠိများကိုဖြေနိုင်ပါသည်။ ခဏရပ်ပြီး ပဟေဠိများကို ပြန်လည်ကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်။ ၂၀၁၅၊ ဖေဖော်ဝါရီ ၁၅ရက် EST စံတော်ချိန် ၅နာရီတွင် ပဟေဠိများမှာ ပျောက်ကွယ်သွားခြင်း (သို့) လော့ကျသွားနိုင်ပါသည်။

ပဟေဠိများမှာ Minas ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအဖွဲ့ သည် ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုပေးရာတွင် ရင်ဆိုင်ရသော စိန်ခေါ်မှုများနှင့် ဖြေရှင်းမှုများကို နားလည်စေရန် အထောက်အကူပြုမည်ဖြစ်ပါသည်။ ပဟေဠိများမဖြေဆိုခင် ကျွန်ုပ်တို့ သေချာစွာ ဖတ်ပါ။

One Stop Shops ရုံးများ၏ ဒုတိယဘဝ ၊ ဘရာဇီးနိုင်ငံ Minas Gerais ရှိ ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုများ ( ၂၀၀၃-၂၀၁၃)

အဖြစ်နိုင်ဆုံးသော အဖြေကိုဖြေရန်သာ သတိပြုပါ။ အချို့အဖြေများမှာ လုံးဝမှားနေခြင်းမဟုတ်သော်လည်း ပိုကောင်းသော အဖြေများရှိနေပါသည်။ ပဟေဠိများနှင့် ပတ်သက်သည့် ဖြေရှင်းချက်များနှင့် တုန့်ပြန်ချက်များအတွက် ဆွေးနွေးမှု ဖိုရမ်သို့ သွားပါ။ ( quiz discussions ကဏ္ဍတွင် ပဟေဠိများနှင့် ပတ်သက်သည့် ပို.စ်အသစ်များတင်ရန် သတိပြုပါ။)

**မေးခွန်း ၁**

ကျွန်ုပ်တို့ အောက်ပါ စာပိုဒ်များကို စဉ်းစားပါ။

၂၀၀၃ခုနှစ်တွင် ဘရာဇီးနိုင်ငံ Minas Gerais၏ အုပ်ချုပ်ရေးမှူးအသစ်သည် အစိုးရလုပ်ငန်းများထိရောက်ရန်နှင့် ပြည်သူများကို ပိုမိုကောင်းမွန်အောင် ဝန်ဆောင်ပေးနိုင်ရန် ကျိမ်းကျိန်ခဲ့သည်။ ၁၉ ၉ ဖေဖော်ဝါရီတွင် ပြည်နယ်တွင် *postos de serviço integrado urbano* (မြို့ပြတွင် ပေါင်းစည်းထားသောအဖွဲ့များ) သို့မဟုတ် PSIU ဟုခေါ်သော ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုရုံးများကို စတင်ဖွဲ့လှုပ်ခဲ့ပြီးပြည်နယ်တဝှမ်းတွင် တစ်နေရာတည်းတွင် ဝန်ဆောင်မှုအမျိုးမျိုးပေးရန် စီစဉ်ခဲ့သည်။ သို့သော် ထိုရုံးများသည် နှောင့်နှေးမှုများနှင့် ရှုပ်ထွေးမှုများကို မလေ့ကျင့်နိုင်ခဲ့ပါ။ အုပ်ချုပ်ရေးမှူးသည် ဒေဝါလီခံရပြီး စမ်းတမ်းကြည့်နေသော Minas Gerais အစိုးရကို ပြင်ဆင်ရန်နှင့် အဆိုပါပြည်နယ်ကို ဘရာဇီးနိုင်ငံတွင် နေရန်အကောင်းဆုံးနေရာအဖြစ်ပြောင်းလဲရန် စီမံခန့်ခွဲရေး အဖွဲ့အစည်းများ ပြုလုပ်မည်ဟုကျိန်ဆိုခဲ့သည်။

အောက်ပါ ဖော်ပြချက်များတွင် မည်သည့်ဖော်ပြချက်သည် ကျွန်ုပ်တို့၏ ပါဝင်သည့် principal-agent ပြဿနာကို အကောင်းဆုံးဖော်ပြနိုင်သနည်း။

က. ဤကျွန်ုပ်တို့၏ principal-agent ပြဿနာ၏ လက္ခဏာတစ်ရပ်မှာ အစိုးရသည် ဒေဝါလီခံရခြင်း (အသုံးစရိတ်ပိုများနေခြင်း) ဖြစ်သည်။

ခ။ principal-agent ပြဿနာ၏ဖြစ်နိုင်သော လက္ခဏာရပ်များမှာ ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုရုံးများတွင် အလုပ်ပါမစ်နှင့်အခြား နိုင်ငံသား စာရွက်စာတမ်းများထုတ်ပေးရာတွင် အဆင့်ဆင့်တွင် နှောင့်နှေးမှုများ၊ အမှားများ သို့ ရှုပ်ထွေးမှုများရှိနေသည်။

ဂ။ principal-agent ပြဿနာ၏ လက္ခဏာတစ်ရပ်မှာ ပြည်နယ်တစ်ခုလုံးရှိ ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့်နေရာများတွင် ဝန်ဆောင်မှုပေးရန် တာဝန်ဝတ္တရားများကို လွှဲပြောင်းပေးခြင်းဖြစ်သည်။

အဖြေ- အဖြေမှာ ခ ဖြစ်သည်။ အဆင့်ဆင့်တွင် နှောင့်နှေးမှုများနှင့် အမှားများဖြစ်သည်။ နှောင့်နှေးမှုနှင့် အမှားများအတွက် အခြားဖြေရှင်းချက်များလည်းရှိသည်။ သို့သော် ကျွန်တော်တို့သည် နှောင့်နှေးမှုများ၊ အမှားများနှင့် လာဘ်ယူမှုများဖြစ်သည့်အခါ သုံးသပ်ချက်တစ်ခုမှာ PSIU များသည် မန်နေဂျာသို့ ခေါင်းဆောင်များ၏ စိတ်ဝင်စားမှုနှင့် လွှဲချော်နေသည်။ အခြားတဖက်တွင်လည်း ကောင်တာရှိ ဝန်ထမ်းများ၏ စိတ်ဝင်စားမှုများ ရှိနေသည်။ မန်နေဂျာများသည် ရှုပ်ထွေးမှုများလျော့ချပြီး စောင့်ကြည့်အဆင့်မြင့်ခြင်းနှင့် လုပ်ရည်ကိုင်ရည်အတွက် ဆုပေးခြင်းစသည့် ဝန်ဆောင်မှုဖြစ်စဉ်ကို လိုက်လျောညီထွေဖြစ်အောင်ပြုလုပ်သည်။ ကျွန်ုပ်တို့၏ နိုင်ငံတွင် ပြဿနာများဖြစ်နေပါက အစိုးရ ကုန်ကျစရိတ်သည် များနိုင်သည်။ သို့သော် တိုင်းပြည်တွင် ဘဏ္ဍာငွေမမူတမှုနှင့် အကြွေးတင်မှုများသည် အကြောင်းအများအပြားရှိပြီး principal-agent ပြဿနာသည် သွယ်ဝိုက်ပတ်သက်နေသည်။ ပြည်နယ်တွင်း ပြန့်နှံ့နေသော ရုံးများတွင် ဝန်ဆောင်မှု စီမံခန့်ခွဲရန် တာဝန်ဝတ္တရားများ လွှဲပြောင်းပေးခြင်းသည်လည်း စောင့်ကြည့်ရေးဖြစ်စဉ်ကို ရှုပ်ထွေးစေနိုင်သည်။ ထိုအခြေအနေသည် ပြဿနာ၏ လက္ခဏာမဟုတ်ဘဲ ပြဿနာကို ကြီးထွားစေသည်။

**မေးခွန်း ၂**

ကေ့စ်မှ အောက်ပါ စာပိုဒ်များကို စဉ်းစားပါ။

Girao ကိုရှင်းပြသည်မှာ ကျွန်မတို့ မြေပြင်မှာ တကယ်ကွင်းဆင်းခဲ့ပါတယ်။ ကျွန်မတို့ Belo Horizonte မှာရှိတဲ့ အကြီးဆုံး PSIU ဆီသွားခဲ့တယ်။ ပြီးတော့ ပြည်သူတွေ ဘယ်လိုဝန်ဆောင်မှုယူနေလဲကို မှတ်သားခဲ့တယ်။ ပြည်သူတွေနှင့် တက်ရောက်သူတွေနှင့် စကားပြောခဲ့တယ်။ လုပ်ထုံးလုပ်နည်းတွေကို မှတ်တမ်းတင်ခဲ့တယ်။ အချိန်ကိုလည်း မှတ်သားခဲ့တယ်။

ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအဖွဲ့သည် စွမ်းဆောင်ရည်ညီမျှရေးရသည့် အကြောင်းရင်းများစွာကို ဖော်ထုတ်ခဲ့သည်။ ဥပမာ။ ဝန်ထမ်းသင်တန်းများ ညှိဖျင်းခြင်း၊ ယူနစ်အများစုသည် ၎င်းတို့တွင် မလိုချင်ဆုံးဝန်ထမ်းကိုသာ ရှေ့ကောင်တာများတွင် နေရာချထားခြင်းနှင့် ဝန်ထမ်းများသည် ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှုကျင့်ဝတ်များကို မလိုက်နာပါ။ ရုံးများသည် အလုပ်လုပ်ချိန်ပါဝင်သည့် အရည်အသွေးသတ်မှတ်ချက် လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများ မရှိပါ။ ဤအပိုဒ်တွင် Girao က အောင်မြင်သော ပြောင်းလဲရေးခေါင်းဆောင်များသည် အဖွဲ့အစည်းပုံစံများ၊ အလေ့အကျင့်များ၊ ဝန်ထမ်းစီမံခန့်ခွဲရေးများ မပြောင်းလဲခင် လုပ်လေ့လုပ်ထရှိသော အလေ့အကျင့်တစ်ခုကို ဖော်ပြထားသည်။ အောက်တွင်ဖော်ပြထားသည့်အချက်များမှ အဆိုပါအလေ့အကျင့်သည် မည်သည့် အလေ့အကျင့်ဖြစ်သနည်း။

- က။ Impact တိုင်းတာခြင်း (impact assessment)
- ခ။ ပရိုဂရမ်ကို ပြန်လည်သုံးသပ်ခြင်း (program evaluation)
- ဂ။ ဝန်ဆောင်မှု စနစ်ကြီးတစ်ခုလုံးကို ဖော်ထုတ်ခြင်း (tracing the delivery chain)

အဖြေ။ အဖြေမှာ ဂ ဖြစ်ပါသည်။ ဝန်ဆောင်မှုစနစ်ကြီးတစ်ခုလုံး ဖော်ထုတ်ခြင်းဖြစ်ပါသည်။ ရည်ရွယ်ချက်မှာ မည်သည့်အကြောင်းကြောင့် ကြာမြင့်ရသည်။ အမှားများဖြစ်ရသည်ကို ဖော်ထုတ်ရန်ဖြစ်သည်။ မလိုအပ်သော အဆင့်များ၊ ပြဿနာများ၊ ရှုပ်ထွေးနေသော အချက်များ၊ ကြာမြင့်ပြီး အမှားဖြစ်စေသော လုပ်ကိုင်ပုံများကို ဖော်ထုတ်ရန်ဖြစ်သည်။ အဖွဲ့သည် ပြည်သူတစ်ယောက်က တံခါးဝမှ စတင်ဝင်ရောက်လာသည့်အချိန်မှ လုပ်ငန်းပြီးဆုံးသည့်အထိ စာရွက်စာတမ်းကောက်ခံပြီး ခြေရာခံ စစ်ဆေးခြင်းဖြစ်ပါသည်။ ပရိုဂရမ်ကို

စောင့်ကြည့်အကဲဖြတ်ခြင်း စောဆီးစွာ ပြီးစီးပါက ထိုသို့ ဆန်းစစ်ခြင်းသည် ကြာမြင့်ချိန်နှင့် အမှားဖြစ်သည့် အချက်အလက်များကို စုဆောင်းပေးပြီး ထိုဝန်ဆောင်မှုစနစ်ကြီးတစ်ခုလုံးကို ခြေရာခံရန် တွန်းအားပေးသည်။ အဖွဲ့သည် ဖြစ်စဉ်တွင် အပြောင်းအလဲများ ပြုလုပ်လိုက်ပါကာ ထိုပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးသည် ဝန်ဆောင်မှုပေးရာတွင် တိုးတက်လာမှုရှိမရှိ တိုင်းတာရန်လိုအပ်သည်။

**မေးခွန်း၃**

ကွေ့မု အောက်တွင် ဖော်ပြထားသော စာပိုဒ်သည် ဝန်ဆောင်မှုပေးရာတွင် စိန်ခေါ်မှုကို ဖော်ပြနေသည်။ ထိုပြဿနာကို ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအဖွဲ့သည် စွမ်းဆောင်ရည် တိုးတက်လာရန် အတွက် ဖြေရှင်းရမည်ဖြစ်သည်။

ဘရာဇီးဒေသစနစ်တွင် တိုင်းပြည်၊ ပြည်နယ်နှင့် ဒေသအစိုးရများ၏ လွတ်လပ်မှုသည် တည်တညွတ်တည်းပုံစံ ဖြစ်ရန်ခက်ခဲစေသည်။ အေဂျင်စီများအကြားတွင် သဘောတူညီမှုရရှိရန်မှာ အဓိက စိန်ခေါ်မှုဖြစ်သည်။ ဝန်ဆောင်မှုပေးမှုများသည် ဒေသ၊ ပြည်နယ်နှင့် ဒေသအေဂျင်စီများမှ နေရာတစ်နေရာတွင် ဝန်ဆောင်မှုပေးရန်တာဝန်ကို မည်ကာမတ္တသာ ဆောင်ရွက်ကြသည်။ အေဂျင်စီတစ်ခုချင်းစီသည် ၎င်းတို့၏ လုပ်ငန်းများကို ၎င်းတို့ဘာသာ ထိန်းချုပ်ဆောင်ရွက်သည်။ အဖွဲ့ဝေးများနှင့် PSIU တွင် ဝန်ဆောင်မှုပေးသော အစိုးရအဆင့်ဆင့်တွင် တစ်ဦးနှင့် တစ်ဦး ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရန် မက်လုံးအနည်းငယ်သာ ရှိသည်။

ထို့အပြင် PSIU များသည် ၎င်းတို့ဘာသာ ဝန်ဆောင်မှုပေးရန် အာဏာမရှိကြခြင်း သို့ အေဂျင်စီအမျိုးမျိုးတွင် ဝန်ထမ်းမည်မျှ ခန့်ရမည်၊ မည်သို့ စီမံခန့်ခွဲရမည် စသည်တို့အတွက် ဩဇာမရှိကြပါ။ ဝန်ထမ်းများ၏ တာဝန်ခံ/ယူမှုသည် ပျောက်ကွက်နေသည်။ အဘယ်ကြောင့်ဆိုသော် ဝန်ထမ်းများမှ ၎င်းတို့၏ မိခင်ဌာနများသို့ တိုက်ရိုက် အစီရင်ခံနိုင်သဖြင့် မန်နေဂျာများသည် ဝန်ထမ်းများအပေါ်တွင် ဩဇာမရှိပေ။ ဝန်ထမ်းရေးရာ ဥပဒေသည်လည်း ဝန်ထမ်းများ အားလပ်ရက်အလုပ်လုပ်ရန်နှင့် ညနေပိုင်းအလုပ်လုပ်ရန်နှင့် ပတ်သက်ပြီး PSIU များကို လုပ်ပိုင်ခွင့် မပေးထားပေ။

အဆိုပါကွေ့မုသည် ပြုပြင်ပြောင်းလဲရေးအဖွဲ့ ရင်ဆိုင်ရသော အခြား ဝန်ဆောင်မှုဆိုင်ရာ စိန်ခေါ်မှုများကိုလည်း ထောက်ပြထားသည်။ အောက်ပါတို့အနက်မှ မည်သည်တို့သည် ကွေ့မုတွင်ပါရှိသော ဝန်ဆောင်မှုဆိုင်ရာ စိန်ခေါ်မှုများဖြစ်သနည်း။ ( သင့်လျော်ရာအကုန်ရွေးပါ)

က။ ဝန်ထမ်းရေးရာ ဥပဒေသည် လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများနှင့် စွမ်းဆောင်ရည်မြှင့်တက်လာရန် ဆုပေးခြင်းစသည်တို့ကို ပြောင်းလဲရန်ခက်ခဲသည်။

ခ။ အားကောင်းသော ဝန်ထမ်းရေးရာသမဂ္ဂသည် အပြောင်းအလဲအတွက် အဟန့်အတားဖြစ်သည်။

ဂ။ လူမျိုးရေးနှင့် ဘာသာရေးဆိုင်ရာ ကွဲပြားမှုများသည် အသင်းစုပေါင်းစိတ်ဓာတ်ကို ခက်ခဲစေသည်။

အဖြေ ၈ ။ ဤကိစ္စတွင် ကနှင့်ခ နှစ်ခုစလုံးဖြစ်သည့် ဝန်ထမ်းရေးရာ ဥပဒေများနှင့် အားကောင်းသော ဝန်ထမ်းရေးရာသမဂ္ဂသည် လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများနှင့် စီမံခန့်ခွဲရေး အလေ့အကျင့်များကို ပြောင်းလဲရန် ခက်ခဲစေသည်။ လူမျိုးရေးနှင့် ဘာသာရေးကွဲပြားမှုများသည် အိုင်ဒီယာများနှင့် သတင်းအချက်အလက်များကို ဝန်ထမ်းများကြားတွင် လွယ်ကူစွာ စီးဆင်းရန် ခက်ခဲစေသဖြင့် အသင်းစုပေါင်းစိတ်ဓာတ်ကို တည်ဆောက်ရန် ခဲယဉ်းစေသည်။ ထိုအခက်အခဲများသည် ဤကွေ့မုတွင် ဝန်ဆောင်မှုပေးရာတွင် စိန်ခေါ်မှုများ မဟုတ်ပါ။

**မေးခွန်း၄**

ကွေ့မု အောက်ပါ စာပိုဒ်များကို စဉ်းစားပါ။

“အနာဂတ်တွင် အဖွဲ့သည် ယူနစ်တစ်ခုတိုင်းတွင် ဝင်ပေါက်တွင် ပြသသည့် စက္ကရင်များထားရှိရန် နည်းပညာအဆင့်မြင့်မည်ဖြစ်ပြီး ထိုယူနစ်နှင့် အနီးဆုံးနောက်တစ်ခုတို့၏ စောင့်ဆိုင်းရချိန်ကို ပြသမည်ဖြစ်သည်။ Labancaကပြောကြားသည်မှာ ကျွန်တော်တို့က ပြည်သူတွေ ယူနစ်တစ်ခုစီမှာ အချိန်ဘယ်လောက်ကြာလဲဆိုတာကို သတိပြုမိဖို့နှင့် ပိုပြီးတောင်းဆိုနိုင်ဖို့ဖြစ်တယ် ဟုပြောကြားခဲ့သည်။”

အဆိုပါဥပမာတွင် ယူနစ်အမျိုးမျိုးတွင်ကြာမြင့်ချိန်ကို ဖော်ပြခြင်းသည် ရည်ရွယ်ချက်တစ်ခုမကရှိပါသည်။ ထိုအဆိုပြုပုံစံသည် မည်သည့်လုပ်ငန်းများကို ပေါင်းစည်းစေသနည်း။

က။ ပြည်သူများအား အတိုဆုံးကြာခြင်းကို ဖော်ပြခြင်းဖြင့် ပြဿနာများကို ဖြေရှင်းခြင်းနှင့် ယူနစ်များအကြားတွင် စွမ်းဆောင်ရည်အခြေခံ ယှဉ်ပြိုင်မှုများ ပေါ်ပေါက်လာစေရန်။

ခ။ အချိန်ကြာလာသည်နှင့်အမျှ စွမ်းဆောင်ရည်အကဲဖြတ်ပုံစံအတွက် လိုအပ်သော သတင်းအချက်အလက်များ ရရန်။

ဂ။ ယူနစ်တစ်ခုချင်းစီ အဖွဲ့ဝင်များကို ၎င်းတို့၏ စွမ်းဆောင်ရည်ကို အကဲဖြတ်ရန်။

ဃ။ အထက်ပါအချက်များအကုန်

အဖြေ။ အဆိုပြု ပုံစံသည် ဖော်ပြထားသော လုပ်ငန်းများအားလုံးနှင့် အကြုံးဝင်သည်။ (ဃ) ၎င်းမည်သို့ ဒီဇိုင်းပြုလုပ်ထားသည့်အပေါ်တွင် အခြေခံသည်။ ပြဿနာများကို ဖြေလျှော့ရန်မှာ ရည်ရွယ်ချက်တစ်ခုဖြစ်ပြီး နေရာကျပါက စနစ်တစ်ခုလုံးသည် ပြဿနာ၏ ဇာစ်မြစ်ဖြစ်သော principal-agent ပြဿနာများကို လျှော့ချနိုင်ပါသည်။ စောင့်ကြည့်အကဲဖြတ်ခြင်း၊ ဝန်ထမ်းများ၏ စွမ်းဆောင်ရည်ကို အချိန်နှင့် တပြေးညီ အကဲဖြတ်ခြင်းနှင့် ယူနစ်များ ပိုမိုကောင်းမွန်လာစေရန် ယှဉ်ပြိုင်မှုများ ဖြစ်ပေါ်လာစေခြင်းဖြင့် ပြဿနာများကို လျှော့ချနိုင်ပါသည်။

မေးခွန်း၅

အောက်ပါတို့မှ မည်သည့် စာပိုဒ်သည် အဖွဲ့အနေဖြင့် မူဝါဒအပြောင်းအလဲရလဒ်များကို အကဲဖြတ်ရန် အကောင်းဆုံးဖော်ပြထားသနည်း။

က။ ၂၀၁၃ခုနှစ်တွင် Minas Gerais တွင် one stop shops ၃၀ ရှိပြီး ပြည်နယ်ဝန်ထမ်း ၁၈၁၀နှင့် အစိုးရ-ပုဂ္ဂလိကပူးပေါင်းမှုအောက်ရှိ ဝန်ထမ်း ၂၇၃၂၅ရှိသည်။ ယူနစ်များသည် အစိုးရအေဂျင်စီ ၁၅ခုရှိ ဝန်ဆောင်မှုများကို ကောင်တာ ၇၂၇ခုဖြင့်ပေးခဲ့သည်။ ၂၀၁၂တွင် one stop shop များသည် ပြည်သူ့ဝန်ဆောင်မှု စုစုပေါင်း ၆၂၄၅၇၃၉ ကို ကိုင်တွင်ခဲ့ရပြီး ၂၀၀၉ ခုနှစ်တွင် ကိုင်တွင်သော ၈၈၁ ၇၉ ၆ထက် ၇ဆများပြီး ၂၀၁၀ခုနှစ်တွင် ၃၃၉ ၅၄၈၀ နှင့် ၂၀၁၁ခုနှစ်တွင် ၄၈၁၉ ၃၄၁ ထက်များသည်။

ခ။ ၂၀၀၈ခုနှစ်တွင် UAI ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရေးယူနစ်သည် UAI နှစ်ရုံးတွင် ပြည်သူ့ကျေနပ်မှု စစ်တမ်းကို ကောက်ယူခဲ့သည်။ တစ်ခုမှာ Belo Horizonte ရှိ Barreiro မြို့နယ်ရုံးဖြစ်ပြီး တောင်ဘက် ၂၀၀ကီလိုမီတာရှိ São João del Rei မြို့ငယ်ရုံးဖြစ်သည်။ နှစ်မြို့စလုံးတွင် ပြည်သူ့ကျေနပ်မှု ရမှတ်မြင့်ပြီး Barreiro ရုံးတွင် ၉.၇% နှင့် São João del Rei ရုံးတွင် ၉.၅% ဖြစ်သည်။ ယူနစ်တိုင်းတွင် ၃%ဖြေကြားသူများမှာ ကြားနေများဖြစ်သည်။ Barreiroရုံးတွင် ၆၄% ဖြေကြားသည်မှာ ဝန်ဆောင်မှုယူရာတွင် ၁၅မိနစ်ခန့် ကြာမြင့်ပြီး ၂၃%ဖြေကြားသည်မှာ ၁၅-၃၀မိနစ်ဖြစ်သည်။ ၈%ဖြေကြားသည်မှာ မိနစ်၃၀မှ ၆၀အတွင်းကြာမြင့်ပြီး ကျန်၅%ဖြေကြားသည်မှာ ၁-၂နာရီကြာသည်။ São João del Rei ရုံးတွင် ၈၇%က ဝန်ဆောင်မှု ယူရန် ၁၅မိနစ်ခန့်ကြာပြီး ၁၁%မှ ၁၅-၃၀ မိနစ်နှင့် ၁%မှ ၃၀-၆၀မိနစ်နှင့် ၁နာရီ-၂နာရီကြာသည်။

ဂ။ဖြေကြားသူအများစုပြောကြားသည်မှာ သူတို့သည် ဝန်ဆောင်မှုရုံများသို့ အလုပ်သမား သို့မဟုတ် ID ကတ်ရရန်လာရောက်ကြသည်။ သူတို့သည် အေဂျင်စီများနှင့် ဆားဗစ်များကို အဆင့်သတ်မှတ်ပြီး မည်သည့် အဆင့်သည် အရေးအကြီးဆုံးအဖြစ်သတ်မှတ်သည်။ အလုပ်သမားဝန်ကြီးဌာန နိုင်ငံတော်

လုပ်သားခန့်ထားရေးစနစ် (၄၂.၃%) ၊ ပြည်သူ့ရဲတပ်ဖွဲ့ မှတ်ပုံတင်ရေးတွင် မှတ်ပုံတင်ခြင်း (၄၀%)နှင့် ယာဉ်မောင်လိုင်စင်နှင့် ပြည်သူ့ရဲတပ်ဖွဲ့ ပြောင်းရွှေ့ရေးဌာနတွင် ဝန်ဆောင်မှု (၅.၅%)ဖြစ်သည်။ အခြားအေဂျင်စီနှင့် ဆားဗစ်များ ၄.၃%၊ Minas Fácil လုပ်ငန်းမှတ်ပုံတင်ခြင်း ၂.၆%၊ ပြည်နယ်ဝန်ထမ်းများ လစာနှင့် အကျိုးခံစားခွင့်များ စီမံခန့်ခွဲမှု အတွင်းဝန်ရုံး ၂.၅%၊ ရဲနှင့်စစ်တပ်များ (၁.၈%)နှင့် စားသုံးသူအကာအကွယ်ပေးရေးအေဂျင်စီ ၁%ဖြစ်သည်။

ဃ။ အကယ်၍ လုပ်ကိုင်နည်း မပြောင်းရသေးခင် အဖွဲ့သည် ဒုတိယအဖြေကို အလားတူ baseline အခြေခံအချက်အလက်များနှင့် ဇယားတွင် ပေါင်းစည်းလိုက်ပါက ထိုဇယားသည် မူဝါဒရေးရာကာကွယ်ပေးသည့် ရလဒ်အဖြစ်စွမ်းဆောင်ရည် မြင့်တက်လာသည်ကို ဖော်ပြနေသည်။

အဖြေ- အဖြေခ ။ စာပိုဒ်အားလုံးသည် အရေးကြီးသော အချက်အလက်များကို ဖော်ပြနေသော်လည်း ဒုတိယအဖြေသည်သာ စွမ်းဆောင်ရည် အကဲဖြတ်ရန် အရေးကြီးပြီး အကန့်အသတ်ရှိသည်။အကယ်၍ လုပ်ကိုင်နည်း မပြောင်းရသေးခင် အဖွဲ့သည် ဒုတိယအဖြေကို အလားတူ baseline အခြေခံအချက်အလက်များနှင့် ဇယားတွင် ပေါင်းစည်းလိုက်ပါက ထိုဇယားသည် မူဝါဒရေးရာကာကွယ်ပေးသည့် ရလဒ်အဖြစ်စွမ်းဆောင်ရည် မြင့်တက်လာသည်ကို ဖော်ပြနေသည်။