

# GUÍA DEL PARTICIPANTE

## GOBIERNO DIGITAL



## ÍNDICE

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO .....	3
1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO .....	3
2. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE.....	4
2.1 ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE.....	4
3. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS.....	9
4. METODOLOGÍA DEL CURSO .....	9
4.1 DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE CADA MÓDULO .....	10
4.2 RECURSOS DE APRENDIZAJE .....	10
4.3 DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN .....	10
4.4 CRITERIOS DE EVALUACIÓN .....	11
4.5 CERTIFICADO VERIFICADO .....	11
4.6 FECHAS IMPORTANTES .....	11
5. INSTRUCTORES DEL CURSO.....	13
6. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE.....	16
6.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX.....	16
6.2 APOYO AL PARTICIPANTE .....	16
7. POLÍTICAS DEL CURSO.....	17
7.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX.....	17
7.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA.....	17
7.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	17
7.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS.....	17

## CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO

### 1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Te damos la bienvenida al curso **Gobierno Digital**, ofrecido por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través de la plataforma edX.

Desde 2014 el BID, a través del programa IDBx, ha desarrollado una serie de cursos masivos abiertos en línea (MOOC, por sus siglas en inglés) dirigidos principalmente a **funcionarios** públicos de los países de América Latina y el Caribe (ALC) y a los **ciudadanos** interesados en conocer la realidad de sus países.

Como parte de esta iniciativa, el curso Gobierno Digital busca responder a preguntas tales como: “¿cuáles son las características y beneficios de un gobierno digital?”, “¿cuáles son los pilares que permiten una transformación digital de gobierno?” y “¿qué casos de buenas prácticas existen en la región y en el mundo?”, entre otras.

El curso es gratuito, se compone de **dos** módulos de contenido más uno de introducción y uno de conclusión y está conformado por videos instruccionales, lecturas, actividades de aprendizaje y cuestionarios.

Recuerda que puedes realizar el curso bajo alguna de las siguientes modalidades:

- **ASISTENTE O SIN CERTIFICADO:** acceso a todos los materiales del curso, excepto las evaluaciones calificadas. No obtendrás un certificado al final del curso. Podrás acceder al contenido gratuito (lecturas, videos, actividades prácticas formativas, entre otros.) durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción. Una vez transcurridas estas 10 semanas ya no podrás acceder al material del curso.
- **CERTIFICADO VERIFICADO O PAGADO:** acceso completo a todos los materiales del curso, incluidas las evaluaciones calificadas o sumativas hasta que finalice el curso. Una vez finalizado el curso, seguirás teniendo acceso al material, pero ya no podrás enviar tareas que aporten a la calificación ni obtener un certificado. Si apruebas obtendrás un certificado oficial emitido por el BID y edX así como una insignia digital que puedes compartir en tu CV y en LinkedIn.

Para obtener el certificado verificado del curso, deberás cumplir con **tres** condiciones:

1. Aprobar el curso, obteniendo al menos el 65% del total de puntos.
2. Pagar \$25 dólares, que es el costo mínimo de emisión de certificados que establece edX.
3. Realizar la [verificación de identidad en edX](#).

Por lo tanto, si deseas conseguir el certificado del curso, deberás optar por la modalidad “certificado verificado”.

El MOOC estará abierto desde el **14 de mayo de 2021** y cierra el **14 de septiembre de 2021** a las 23:59, hora de Washington, D.C.

Este curso no tiene prerrequisitos, por lo que cualquier persona interesada en el tema podrá tomarlo.

Para realizar el curso necesitarás un computador o dispositivo móvil con acceso a internet. Si esta es la primera vez que realizas un curso en edX te recomendamos que, antes de comenzar, visites el [curso demo](#), en el que aprenderás a navegar en la plataforma. Si ya conoces edX, te pedimos que revises el contenido del primer apartado del curso, “[Información importante sobre el curso](#)”, donde encontrarás toda la información que necesitas para realizar con éxito este MOOC.

Estimamos que deberás dedicar alrededor de 2 horas semanales para completar todas las actividades del curso, incluidas las actividades calificadas (considerando una duración total de 2 semanas).

Este MOOC no tiene tutores; por lo tanto, los foros no serán moderados por el equipo del curso. Sin embargo, estaremos monitoreando y actuaremos en caso de que no se cumplan las “Reglas de comportamiento en los foros del curso”, que puedes encontrar si haces clic en “[Guía para foros de discusión](#)”.

## 2. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, habrás aprendido a:

- A. Reconocer las características de un gobierno digital y sus beneficios en cuanto a trámites y servicios centrados en la ciudadanía y las empresas.
- B. Identificar los pilares clave que todo gobierno necesita incorporar en una transformación digital.
- C. Identificar buenas prácticas de países donde la implementación de una transformación digital ha beneficiado a la ciudadanía y a las instituciones.

Para lograr estos objetivos generales, en cada módulo deberás ir cumpliendo objetivos específicos que, en conjunto, te ayudarán a llegar a esta meta.

### 2.1 ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE

El contenido del curso está estructurado en dos módulos que persiguen objetivos específicos alineados con los objetivos generales que acabas de ver. A continuación, verás los objetivos de cada módulo, los recursos de aprendizaje que contienen, su tiempo de dedicación y la ponderación de las actividades calificadas.

## COMIENZA AQUÍ

Objetivos de aprendizaje:

- Familiarizarse con la plataforma edX e identificar cómo acceder a los recursos de aprendizaje.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)
0.1 Bienvenida al curso	Bienvenida al curso	5
	Conoce a tus instructores y al equipo del curso	5
0.2 Cómo funciona el curso	¿Cómo navegar dentro de este curso?	5
	¿Cómo funciona el curso?	10
	¿Cómo me van a evaluar?	5
0.3 Cuéntanos sobre ti	Preséntate con tus compañeros	5
	Cuéntanos sobre ti	5

## MÓDULO 1: GOBIERNO DIGITAL: LA REVOLUCIÓN LLEGÓ AL SECTOR PÚBLICO

Objetivos de aprendizaje:

- Identificar cuáles son las principales situaciones que hacen necesario el desarrollo del gobierno digital.
- Reconocer los conceptos y características de lo que es el gobierno digital.
- Identificar experiencias de países, así como los beneficios que el gobierno digital trae para la ciudadanía y los gobiernos.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
1.1 Introducción	Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video: Trámites: la experiencia de la ciudadanía en América Latina y el Caribe	5	
	Encuesta: ¿Cómo interactúo digitalmente con mi gobierno?	10	
	Infografía: ¿Qué haces con un trámite difícil?	5	

1.2 Gobiernos impulsores de la transformación digital	Video: Gobierno digital: una revolución del sector público	5	
	Lectura: Transformación digital de gobiernos en ALC	15	
	Video: ¿Qué necesitan los gobiernos para impulsar la transformación digital?	5	
	Infografías: Institucionalidad	5	
	Video: La transformación de un país: el caso de Estonia	10	
	Video: ¿Cuáles son los riesgos de no hacer una transformación digital?	5	
	Infografía: ¿Qué habilidades duras y blandas se requieren para la transformación digital de gobierno?	5	
1.3 Beneficios del gobierno digital	Lectura interactiva: El valor del gobierno digital: hagamos cuentas	15	
	Video: Mejorar la relación gobierno-ciudadanos	10	
	Video: Soluciones digitales para mejorar vidas	10	
	Actividad: Caso “El peor trámite de mi vida”	20	
	Foro de discusión: Gobierno digital para la equidad	30	
1.4 Conclusiones del módulo 1	Evaluación del módulo 1	20	50 %
	Conclusiones del módulo 1	5	
	Recursos complementarios	0	

## MÓDULO 2: PILARES PARA UN GOBIERNO DIGITAL

Objetivos de aprendizaje:

- Identificar cuáles son los pilares clave para un gobierno digital en los países de América Latina y el Caribe.
- Reconocer los aspectos básicos y casos de uso de la interoperabilidad, los servicios digitales, la identidad digital, la ciberseguridad y el manejo de datos.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
2.1 Introducción	Descripción y objetivos del módulo	10	
	Encuesta: ¿Qué considero importante para la transformación digital?	5	
	Infografía: Pilares para un gobierno digital	5	
2.2 Servicios digitales e interoperabilidad	Video: Servicios digitales: ventajas y buenas prácticas	5	
	Lectura: Principios para el diseño y gestión de servicios transaccionales	15	
	Infografías: Aspectos clave de los servicios digitales	10	
	Video: Interoperabilidad para la transformación digital	5	
	Lectura: Interoperabilidad y transformación digital de país: más allá de las plataformas de interoperabilidad	15	
	Infografía: Elementos de la interoperabilidad	5	
2.3 Datos e identidad digital	Video: El valor de los datos	5	
	Lectura: Datos: gobernanza, uso y talento	15	

	Video: Identidad digital y firma digital	5	
	Lectura: Bases y retos de la identidad digital y la firma digital	15	
	Infografía: Identidad digital y firma digital	5	
	Foro de discusión: Privacidad de los datos	30	
2.4 Ciberseguridad	Video: Iniciativas nacionales de ciberseguridad	5	
	Lectura: Ciberseguridad: el rol gubernamental	15	
	Infografía: Equipos para la ciberseguridad de país	5	
	Ejercicio de repaso	15	
2.5 Conclusiones del módulo 2	Evaluación del módulo 2	20	50 %
	Conclusiones del módulo 2	5	
	Recursos complementarios	0	
	Encuesta de satisfacción	5	

## MÓDULO 3: CIERRE DEL CURSO: ¿QUÉ VIENE A CONTINUACIÓN?

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)
3.1 Conclusiones del curso	Vídeo: Próximos pasos	5
	Encuesta de satisfacción	5

### 3. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS

El curso **Gobierno Digital** está dirigido a:

- Funcionarios públicos de América Latina y el Caribe a nivel nacional y regional interesados en implementar o mejorar la estrategia digital de su país, así como las implicaciones de la misma a nivel gubernamental, social y de seguridad
- Organizaciones del sector privado y de la sociedad civil de América Latina y el Caribe interesadas en el mejoramiento de la eficiencia en trámites burocráticos a partir del gobierno digital
- Ciudadanos de América Latina y el Caribe interesados en profundizar sobre la importancia y los retos que implica un gobierno digital en su rol como ciudadano

El curso se imparte de manera gratuita para todos los alumnos.

**Para participar en el curso se requiere:**

- Computador con acceso a internet. Asimismo, recomendamos contar con las versiones actualizadas de alguno de los siguientes navegadores: Chrome, Firefox, Safari o Internet Explorer (versión 9 en adelante). También podrás acceder al curso a través de tu celular o tableta, descargando la aplicación de edX desde la tienda Google Play o la tienda Apple Store.

### 4. METODOLOGÍA DEL CURSO

En el diseño del curso hemos combinado recursos de aprendizaje pasivos, tales como la revisión de videos y lecturas, con recursos de aprendizaje activos, en los que tu participación y compromiso son la base del aprendizaje.

El objetivo de los recursos de aprendizaje activos es aplicar los contenidos teóricos a tu realidad a través de actividades guiadas que incorporan principios de aprendizaje social y colaborativo.

Es importante que tengas en mente que el aprendizaje es aquello que ocurre tras un esfuerzo consciente de investigar, analizar, reflexionar y compartir los temas de interés; por tanto, te invitamos a sacarle el máximo partido al curso a través de tu participación activa en el mismo.

#### 4.1 DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE CADA MÓDULO

El primer recurso de cada módulo consiste en una página que contiene la descripción y los objetivos de aprendizaje del módulo, así como las actividades y evaluaciones que se realizarán en el mismo. Te recomendamos revisar con atención esta página inicial para que tengas presente las actividades que debes realizar para completar el módulo con éxito y el tiempo aproximado que tendrás que dedicarle al mismo.

#### 4.2 RECURSOS DE APRENDIZAJE

Cada **sección** o módulo está dividido en subsecciones dentro de las cuales encontrarás diversos tipos de componentes o recursos de aprendizaje:

- **Videos de presentadores:** son el principal recurso de aprendizaje del curso y tienen una duración aproximada de 5 minutos.
- **Ejercicios no calificados:** encontrarás varios tipos de ejercicios no calificados a lo largo del curso, tales como preguntas de selección múltiple, encuestas rápidas, nubes de palabras, votaciones o ejercicios de arrastrar y soltar en los que podrás comprobar tu comprensión de los conceptos más importantes de cada módulo.
- **Lecturas:** corresponden al contenido conceptual del curso.
- **Cuestionarios de evaluación:** son dos pruebas de alrededor de diez preguntas, cuyo objetivo es medir la ganancia de aprendizaje en cada módulo. Para más información ve a la sección [Criterios de evaluación](#) en este mismo documento.
- **Foros de discusión:** los participantes, a través del intercambio de ideas y experiencias, discutirán sobre el gobierno digital para la equidad y la privacidad de datos.
- **Infografías:** a través de estos recursos gráficos, el participante aprenderá sobre la posible dificultad de un trámite, institucionalidad, habilidades duras y blandas se requieren para la transformación digital de gobierno, entre otros temas.
- **Recursos adicionales:** están en un listado de recursos de interés que encontrarás al final de algunos módulos, con los que podrás profundizar sobre los temas tratados. Estos recursos son opcionales y, por lo tanto, no son evaluados.

#### 4.3 DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN

La duración del curso es de dos semanas, y podrás cubrirlas desde el 14 de mayo de 2021 hasta el 14 de septiembre de 2021 a las 23:59, hora de Washington, D.C.

En cada módulo deberás ir cumpliendo objetivos específicos que te ayudarán a realizar con éxito esta tarea. En la unidad [Cómo funciona el curso](#) encontrarás el listado de los objetivos específicos por módulo. También encontrarás los objetivos específicos al inicio de cada módulo.

Recuerda que, si optaste por hacer el curso en su modalidad asistente, tendrás acceso gratuitamente a material del curso como videos, lecturas, foros, recursos adicionales y ejercicios prácticos no calificados.

Sin embargo, no tendrás acceso a los cuestionarios de evaluación calificados. Para más información, visita la unidad [Cómo funciona el curso](#).

#### 4.4 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

A lo largo del MOOC encontrarás dos tipos de actividades:

- **Ejercicios no calificados:** todos los participantes, independiente de la modalidad que optaron, tendrán acceso los ejercicios no calificados (preguntas de selección múltiple, encuestas rápidas, nubes de palabras, votaciones y ejercicios de arrastrar y soltar) en los que podrás comprobar tu comprensión de los conceptos más importantes de cada módulo. Estos ejercicios no cuentan para la aprobación del curso.
- **Cuestionarios de evaluación calificados:** son pruebas de alrededor de diez preguntas, cuyo objetivo es medir la ganancia de aprendizaje de cada módulo. Los cuestionarios solo serán accesibles a los participantes que optaron por la modalidad certificado verificado.

Para aprobar el curso tendrás que contestar todos los cuestionarios de evaluación calificados y obtener un promedio igual o superior al 65% entre todas las actividades calificadas.

Para verificar tu avance en el curso, entra a la pestaña [Progreso](#) que encontrarás en el menú superior de la plataforma.

#### 4.5 CERTIFICADO VERIFICADO

Para obtener el certificado verificado del curso, deberás optar por la modalidad Certificado verificado y cumplir con tres condiciones:

- Aprobar el curso, obteniendo al menos un 65% del total de puntos en las actividades calificadas.
- Pagar \$25 dólares, correspondientes a la tasa del curso.
- Realizar la [verificación de identidad en edX](#).

Tienes hasta **el 4 de mayo de 2021 a las 23:59, hora de Washington D.C.** para optar por el certificado verificado, es decir, puedes comenzar el curso como asistente y si los contenidos y metodología cumplen tus expectativas, cambiar de ruta, teniendo en cuenta los requisitos aquí mencionados y la fecha máxima para efectuar este cambio. Si optas por esta alternativa, puedes descargar el [tutorial con los pasos para obtener el certificado verificado](#).

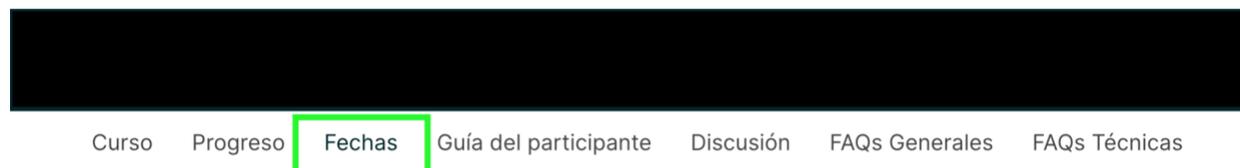
#### 4.6 FECHAS IMPORTANTES

Las fechas más importantes que debes tener en mente son las siguientes:

- **14 de mayo de 2021:** fecha en la que el curso estará disponible.
- **4 de septiembre de 2021 a las 23:59, hora de Washington, D.C.:** fecha máxima para optar por el certificado verificado.
- **14 de septiembre de 2021 a las 23:59, hora de Washington, D.C.:** fecha en la que el curso será archivado.

Recuerda revisar las fechas personalizadas en la página inicial del curso a la derecha o en la pestaña "[Fechas](#)"

En la pestaña Fechas (Dates, en inglés) encontrarás un cronograma sugerido de acuerdo a la modalidad que hayas elegido y de la fecha en la que te has inscrito.



## Important dates

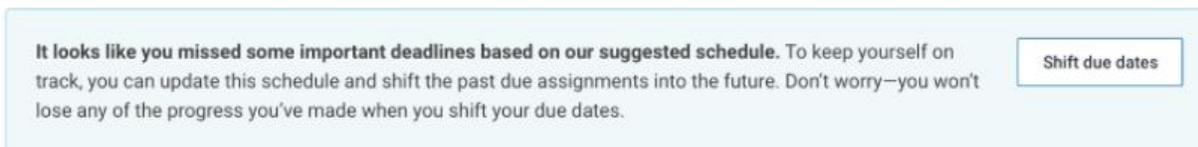
- **mié, 5 de may. de 2021** Hoy
- **vie, 14 de may. de 2021**  
Inicio del Curso

Si estás inscrito en la modalidad de certificado verificado la plataforma edX te mostrará en este espacio un cronograma sugerido de avance del curso, estas son fechas personalizadas para ayudarte a planificar y controlar el ritmo de tus estudios.

Si no puedes enviar un cuestionario, notas que una tarea está vencida o lees un mensaje mencionando que no has cumplido con la fecha límite sugerida, no te preocupes ya que podrás cambiar las fechas sugeridas en cualquier momento hasta que cierre del curso, 14 de septiembre de 2021.

Puedes cambiar las fechas de vencimiento, haciendo clic en el botón "Cambiar fechas de vencimiento" o "Shift due dates" para actualizar el calendario, tal como aparece en esta imagen:

### Important Dates



Esto no afectará el progreso que has realizado en el curso hasta ahora.

Ten en cuenta que este botón no se activará cuando la fecha sugerida no haya vencido, además no será posible cambiar la fecha de vencimiento de ninguna evaluación de respuesta abierta y la fecha de fin de curso tampoco es modificable.

## 5 INSTRUCTORES DEL CURSO

A continuación, te presentamos a los principales instructores del curso.

### **Lea Giménez**

*Jefa de División de Innovación para Servir al Ciudadano - Banco Interamericano de Desarrollo*

Lea Giménez es la Jefa de División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) desde febrero de 2019. Antes de trabajar en el BID, se desempeñó como ministra de Hacienda de Paraguay, convirtiéndose en la primera mujer en ocupar este puesto y en liderar el Equipo Económico Nacional en la historia de Paraguay. Presidió además la Comisión Técnica Económica Tributaria de Paraguay, el Fondo de Excelencia para la Educación de Paraguay y la Comisión de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera. Entre 2017 y 2018, presidió la Asamblea de Gobernadores del Banco Interamericano de Desarrollo. Anteriormente, se desempeñó como Viceministra de Economía de Paraguay y como economista en las Prácticas Globales de Pobreza y Macro-Fiscalidad del Banco Mundial al servicio de países de Asia, América Latina y el Caribe. Su trabajo a nivel internacional se enfocó en el desarrollo e implementación de políticas y estrategias de reducción de la pobreza, promoción del crecimiento económico inclusivo y en el fortalecimiento institucional de las entidades públicas, la creación de capacidades institucionales, la promoción de políticas basadas en evidencia y la mejora de la coordinación entre las organizaciones multilaterales para maximizar el impacto de sus esfuerzos. También se desempeñó como profesora adjunta en Lehigh University (Estados Unidos). La Sra. Giménez, ciudadana paraguaya, obtuvo un doctorado en Economía de Lehigh University.

### **Benjamin Roseth**

*Especialista en Modernización del Estado - Banco Interamericano de Desarrollo*

Benjamin Roseth es Especialista en Modernización del Estado en el BID. Coordina el trabajo analítico para el Clúster Digital de la División de Innovación para Servir al Ciudadano, incluidas las evaluaciones de impacto y otras investigaciones cuantitativas y cualitativas. Anteriormente, como Joven Profesional en el BID, trabajó en la Oficina de Evaluación y Supervisión (OVE). Antes del BID, fue consultor de estrategia en Deloitte y Asociado Junior en la unidad de gestión pública del Banco Mundial. El Sr. Roseth tiene una maestría en Relaciones Internacionales con especialización en Desarrollo Económico de Columbia University (Estados Unidos), una licenciatura en Relaciones Internacionales de Tufts University (Estados Unidos) y una licenciatura en Música del conservatorio New England Conservatory (Estados Unidos).

### **Miguel Porrúa**

*Especialista Líder en e-Gobierno - Banco Interamericano de Desarrollo*

Miguel A. Porrúa es el Coordinador del Clúster Digital (*Data-Driven Digital Government*, o DDG) de la División de Innovación para Servir al Ciudadano del BID desde diciembre de 2018. El Sr. Porrúa cuenta con más de 25 años de experiencia profesional, tanto en el sector público como privado. Antes de incorporarse al BID en 2013 como Especialista Líder en Gobierno Electrónico (e-Gobierno), fue Especialista Senior en e-Gobierno en la Secretaría de Asuntos Políticos de la Organización de Estados Americanos (OEA) y Director de Relaciones Gubernamentales de la compañía de gobierno electrónico govWorks para América Latina, en los cuales llevó a cabo varios proyectos de gobierno electrónico en la región. Previamente a su llegada a Estados Unidos, vivió en Montevideo, donde trabajó para la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en proyectos vinculados con las nuevas tecnologías. Ha coeditado varios libros y publicado artículos y documentos sobre gobierno electrónico y el uso de nuevas tecnologías aplicadas a la administración pública. El Sr. Porrúa tiene una licenciatura en Economía y Empresas en la Universidad de Oviedo (España) y un MBA de Thunderbird School of Global Management de Arizona State University (Estados Unidos).

### **Alejandro Pareja**

*Especialista Senior en Modernización del Estado - Banco Interamericano de Desarrollo*

Alejandro Pareja, ciudadano de Uruguay, es Especialista Senior en Modernización del Estado en el BID. Antes de incorporarse al BID trabajó en modernización de servicios transaccionales para el Gobierno de Uruguay y en consultoría internacional de gestión y sistemas de información en los sectores eléctrico y logístico. En el BID desarrolla proyectos y conocimiento en las siguientes áreas: gobierno digital, gestión y aprovechamiento de registros públicos, diseño y gestión de procesos administrativos, sistemas de identidad física y digital, proyectos de implementación de sistemas de gestión empresarial, gestión de activos públicos no financieros y mediciones de calidad y satisfacción con servicios públicos transaccionales. En este último tema, lidera la iniciativa Simplificando Vidas. El Sr. Pareja es ingeniero electricista, perfil Telecomunicaciones, de la Universidad de la República (Uruguay) y profesional en gestión de proyectos.

### **Angela María Reyes**

*Consultora en Gobierno Digital - Banco Interamericano de Desarrollo*

Angela María Reyes trabaja en la División de Innovación para Servir al Ciudadano del BID, en temas de modernización del estado y gobierno digital. Trabajó en temas innovación en gobiernos locales a través del Centro Ash para la Gobernabilidad Democrática y la Innovación de la Universidad de Harvard (Estados Unidos). Fue asesora en la Dirección de Política Macroeconómica del Ministerio de Hacienda de Colombia y analista en EConcept, una firma de consultoría económica colombiana. La Sra. Reyes tiene una maestría en Políticas Públicas con énfasis en Política Social y Urbana de John F. Kennedy School of Government de Harvard University (Estados Unidos), una maestría en Economía de la Universidad de Los Andes (Colombia) y una licenciatura en Economía de la misma universidad.

### **Estefanía Calderón**

### *Consultora de Gobierno Digital e Identidad - Banco Interamericano de Desarrollo*

Estefanía Calderón es Especialista en Políticas Públicas y cuenta con más de 10 años de experiencia profesional en desarrollo internacional y gestión de proyectos. Se ha especializado en temas relacionados con inclusión social, registros civiles, identidad legal, gobierno digital y gestión pública. La Sra. Calderón tiene una Maestría en Relaciones Internacionales de la Universidad Andina Simón Bolívar (Ecuador) y es Psicóloga Clínica por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Asimismo, tiene un certificado en *Mastering Design Thinking* del Massachusetts Institute of Technology (MIT, Estados Unidos).

### **Santiago Paz**

#### *Especialista en Ciberseguridad - Banco Interamericano de Desarrollo*

Santiago Paz es Especialista en Ciberseguridad en el BID y anteriormente cumplió el cargo de Director y fundador del Centro Nacional de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática de Uruguay (CERTuy) de la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información de Uruguay (AGESIC). Ha gestionado varios proyectos para el gobierno uruguayo, de los cuales se destacan la implementación de la red privada del gobierno, el diseño e implementación de los sistemas de seguridad de la plataforma de Gobierno Electrónico, el diseño e implementación de la PKI Uruguay, especialista de gobierno electrónico en Documento Nacional electrónico e-ID de Uruguay y el desarrollo del centro de excelencia en ciberseguridad del CERTuy. Con más de 15 años de experiencia en la industria de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ha logrado proyectos en el sector privado en Uruguay, Ghana, Pakistán, Puerto Rico y Belice y mucha cooperación internacional del gobierno en Panamá, Colombia, Perú, El Salvador y Ecuador a través del gobierno uruguayo y la OEA. También es catedrático Asociado de Ciberseguridad en la Universidad ORT Uruguay. Ha publicado varios artículos como coautor del libro “*A Guide to the Wireless Engineering Body of Knowledge*” (IEEE, ComSoc, ISBN: 978-0-470-43366-9); coautor de la guía “*Buenas prácticas para establecer un CSIRT nacional*” (OEA, 2016), “*NIST Cybersecurity Framework, a comprehensive approach to cybersecurity*” (Amazon Web Services, OEA, 2019). El Sr. Paz es ingeniero en Telecomunicaciones, especializado en Seguridad de la Información y certificado como Auditor de Sistemas de la Información (CISA) por ISACA. Realizó estudios sobre Gestión Tecnológica (MMoT, por su sigla en inglés) y recibió certificaciones de Ciberseguridad en la Universidad Hebrea y en Florida International University (Estados Unidos). Actualmente está culminando su maestría en Ciberseguridad.

### **Aitor Cubo**

#### *Especialista Senior en Gobierno Digital - Banco Interamericano de Desarrollo*

Aitor Cubo es Especialista Senior en Gobierno Digital en el BID y ha desarrollado su trayectoria profesional pública en distintas administraciones. Hasta su incorporación al BID en febrero de 2019, fue el responsable de los proyectos de administración electrónica en España, en el cargo de Subdirector General de Impulso de la Administración Digital y Servicios al Ciudadano. Desde este cargo participó en el desarrollo normativo de las nuevas leyes administrativas íntegramente electrónicas. También lideraba la relación con Comunidades Autónomas, Entidades Locales y el sector privado, para su efectiva puesta en marcha, en los grupos de trabajo que la gobernanza de tecnologías estableció para el impulso de la transformación digital en España. Desde el punto de vista de herramientas tecnológicas, se crearon servicios avanzados basados en las tecnologías en la nube, ya que la subdirección era la responsable de la mayoría de los

servicios comunes electrónicos que se han desarrollado para facilitar a las administraciones el cumplimiento del nuevo marco normativo, desde identidad digital a interoperabilidad y desde documento y expediente electrónico a carpeta ciudadana, entre otros. El Sr. Cubo es ingeniero superior en Informática por la Universidad Complutense de Madrid (España) y licenciado en Psicología por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (España).

### **Florencia Serale**

*Consultora en Datos Abiertos y Gobierno Digital - Banco Interamericano de Desarrollo*

Florencia Serale trabaja como consultora en temas de datos abiertos y gobierno digital en la División de Innovación para Servir al Ciudadano del Banco Interamericano de Desarrollo. Es Licenciada en Economía por la Universidad Nacional de La Plata (Argentina) y tiene una Maestría en Administración y Políticas Públicas de la Universidad de San Andrés (Argentina).

### **Arturo Muenta**

*Especialista Senior en Modernización del Estado - Banco Interamericano de Desarrollo*

Arturo tiene más de 20 años de experiencia en desarrollo abierto, telecomunicaciones y servicios financieros. Actualmente, como Especialista Senior en Modernización del Estado en el Banco Interamericano de Desarrollo, trabaja en proyectos y productos de conocimiento sobre innovación digital en el gobierno, coordinando la agenda de identificación digital y de datos (principalmente datos abiertos y análisis de datos). El Sr. Muenta tiene una maestría en administración de empresas de la Universidad de Emory (Estados Unidos) y es bachiller en economía de la Universidad del Pacífico (Perú).

## **6 SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE**

Durante el desarrollo del curso tendrás a tu disposición los siguientes servicios:

### **6.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX**

[En el centro de ayuda de edX](#) encontrarás respuestas a preguntas frecuentes sobre cómo empezar tu curso, información básica de edX e información sobre los certificados y otros temas relacionados.

### **6.2 APOYO AL PARTICIPANTE**

En la pestaña “[Apoyo al participante](#)” encontrarás una serie de recursos que podrás utilizar de acuerdo con tus necesidades:

- [Preguntas frecuentes generales \(FAQ generales\)](#): aquí encontrarás respuesta a temas generales del curso, tales como fechas límite o preguntas sobre el formato de los cuestionarios de evaluación.
- [Preguntas frecuentes técnicas \(FAQ técnicas\)](#): aquí encontrarás respuestas a temas tecnológicos, tales como la visualización de recursos en computadores o dispositivos móviles.
- [Formulario de asistencia técnica](#): si no encuentras respuesta a tu pregunta, al final de la página verás un formulario a través del cual podrás solicitar atención técnica personalizada. El tiempo de respuesta es de hasta 24 horas de lunes a viernes y hasta 48 horas los fines de semana.

## 7. POLÍTICAS DEL CURSO

### 7.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, adoptamos la [política de accesibilidad](#) de edX.

### 7.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos las cuestiones de integridad académica mediante el [código de honor de edX](#).

### 7.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos el tema de privacidad mediante la [política de privacidad de edX](#).

### 7.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS

Si optas por el certificado verificado, tendrás plazo para completar todas las [actividades calificadas](#) hasta el día de finalización del curso. Después de esa fecha, se deshabilitará la opción para realizar las evaluaciones.