

# GUÍA DEL PARTICIPANTE

## GESTIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO



## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| <b>1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO</b> .....                                       | 3  |
| <b>2. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS</b> .....                    | 3  |
| <b>3. MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO</b> .....                            | 4  |
| 3.1 AYUDA FINANCIERA .....  | 5  |
| <b>4. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN</b> .....                             | 5  |
| 4.1 FECHAS IMPORTANTES .....  | 5  |
| <b>5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES</b> .....                                 | 7  |
| <b>6. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE</b> .....                                    | 8  |
| <b>7. ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE</b> ..... | 8  |
| <b>8. METODOLOGÍA DEL CURSO</b> .....                                       | 11 |
| 8.1 RECURSOS DE APRENDIZAJE .....   | 12 |
| 8.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN .....   | 13 |
| <b>9. INSTRUCTORES DEL CURSO</b> .....                                      | 14 |
| <b>10. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE</b> .....                         | 14 |
| 10.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX .....   | 14 |
| 10.2 PREGUNTAS FRECUENTES Y APOYO AL PARTICIPANTE .....                     | 15 |
| <b>11. POLÍTICAS DEL CURSO</b> .....  | 15 |
| 11.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX .....                                | 15 |
| 11.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA .....                                 | 15 |
| 11.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....   | 15 |
| 11.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS .....                                     | 16 |

## CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO

### 1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Uno de los retos que enfrentan día a día las instituciones públicas, los organismos no gubernamentales, las agencias de desarrollo y otros actores que promueven el desarrollo económico y social en América Latina y el Caribe es cómo transformar propuestas en realidades concretas que mejoren el bienestar de la sociedad y logren que estos resultados se obtengan en los plazos y con los recursos disponibles.

Este curso presenta conceptos y herramientas que pueden ser aplicados en la gestión de proyectos y que pueden generar un cambio sustancial para alcanzar los objetivos propuestos. De esta manera, este curso en línea masivo y abierto (MOOC, por sus siglas en inglés) se propone fortalecer la capacidad de gestión de proyectos de desarrollo en la región para que sean ejecutados en forma eficiente y efectiva.

El curso incluye casos prácticos que ayudan a comprender los conceptos y herramientas claves para la gestión de proyectos, explicaciones realizadas por expertos con amplia experiencia en el tema, foros de discusión y lecturas seleccionadas, entre otras actividades.

### 2. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS

Este curso está dirigido a todo profesional involucrado en la gestión de proyectos. Entre ellos profesionales del sector público, de organismos no gubernamentales o de agencias de desarrollo. Los interesados en el curso pueden participar en forma gratuita, sin condiciones ni requisitos previos.

### 3. MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO

Puedes realizar el curso bajo alguna de las siguientes modalidades:

- **Asistente o sin certificado:** acceso a todos los materiales del curso, excepto las evaluaciones calificadas. No obtendrás un certificado al final del curso. Podrás acceder al contenido gratuito (lecturas, videos, actividades prácticas formativas, entre otros) durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción. Una vez transcurridas estas 10 semanas ya no podrás acceder al material del curso.
- **Certificado verificado o pagado:** acceso completo a todos los materiales del curso, incluidas las evaluaciones calificadas o sumativas hasta que finalice el curso. Una vez finalizado el curso seguirás teniendo acceso al material, pero ya no podrás enviar tareas que aporten a la calificación ni obtener un certificado. Si apruebas, obtendrás un certificado oficial emitido por el BID y edX, así como [esta insignia digital](#) que puedes compartir en tu CV y en LinkedIn.

A lo largo del curso, se te informará cuando venza tu acceso. Aprovecha para revisar o descargar los materiales de tu interés antes de ese día. Recuerda consultar las [fechas](#) personalizadas.

Para obtener el certificado verificado del curso, deberás cumplir con tres condiciones:

1. Aprobar el curso, obteniendo al menos 65% del total de puntos.
2. Pagar \$49.
3. Realizar la [verificación de identidad en edX](#).

Por lo tanto, si deseas conseguir el certificado del curso, deberás optar por la modalidad certificado verificado.

Asimismo, si te registraste como asistente sin certificado y decides obtenerlo, puedes cambiarte de modalidad haciendo el respectivo pago. Revisa las fechas y realiza las tareas calificadas requeridas para obtener el certificado. edX cuenta con [asistencia financiera](#) para los estudiantes que la necesiten. Si optas por esta alternativa, puedes descargar el [tutorial con los pasos para obtener el certificado verificado](#).

### 3.1 AYUDA FINANCIERA

EdX ofrece asistencia financiera para los estudiantes que quieran obtener un certificado verificado, pero no tengan la capacidad de pagar la tarifa correspondiente. Los estudiantes elegibles podrán recibir hasta 90% de descuento en la tarifa de certificados verificados para un curso.

Para aplicar a la asistencia financiera, completa la solicitud en [este enlace](#)

## 4. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN

El curso estará abierto durante 4 meses y te llevará tan solo **treinta horas completarlo**. Podrás acceder a todos los contenidos a partir de la fecha de inicio del curso.

### 4.1 FECHAS IMPORTANTES

- **8 de septiembre de 2022:** fecha en la que el curso estará disponible.
- **2 de enero de 2023, a las 18:59 ET (23:59 UTC):** fecha máxima para optar por el certificado verificado.
- **11 de enero de 2023, a las 23:59 ET (12 de enero de 2023, a las 4:59 UTC):** fecha en la que el curso será archivado.

Recuerda revisar las [Fechas](#) personalizadas en la página inicial del curso a la derecha o en la pestaña "Fechas"

En la pestaña Fechas (Dates, en inglés) encontrarás un cronograma sugerido de acuerdo con la modalidad que hayas elegido y de la fecha en la que te has inscrito.



Curso Progreso **Fechas** Discusión Notas Guía del participante Aprende de los expertos

## Fechas importantes

- vie, 19 ago 2022 Hoy
- jue, 8 sept 2022  
**Inicio del Curso**
- mié, 11 ene 2023  
**Finalización del curso**  
Después de la finalización del curso, el contenido del curso será archivado y no estará activo.

Si estás inscrito en la modalidad de certificado verificado la plataforma edX te mostrará en este espacio un cronograma sugerido de avance del curso, estas son fechas personalizadas para ayudarte a planificar y controlar el ritmo de tus estudios.

Si no puedes enviar un cuestionario, notas que una tarea está vencida o lees un mensaje mencionando que no has cumplido con la fecha límite sugerida, no te preocupes ya que podrás cambiar las fechas sugeridas en cualquier momento hasta que cierre del curso, **11 de enero de 2023**.

Puedes cambiar las fechas de vencimiento, haciendo clic en el botón “Cambiar fechas de vencimiento” o “Shift due dates” para actualizar el calendario, tal como aparece en esta imagen:

### Important Dates

It looks like you missed some important deadlines based on our suggested schedule. To keep yourself on track, you can update this schedule and shift the past due assignments into the future. Don't worry—you won't lose any of the progress you've made when you shift your due dates.

Shift due dates

Esto no afectará el progreso que has realizado en el curso hasta ahora.

Ten en cuenta que este botón no se activará cuando la fecha sugerida no haya vencido, además no será posible cambiar la fecha de vencimiento de ninguna evaluación de respuesta abierta y la fecha de fin de curso tampoco es modificable.

## 5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Para participar en el curso se requiere:

- Computador con acceso a internet. Asimismo, recomendamos contar con las versiones actualizadas de alguno de los siguientes navegadores: Chrome, Firefox, Safari o Internet Explorer (versión 9 en adelante).
- También podrás acceder al curso a través de tu celular o *tablet*, descargando la aplicación de edX desde Google Play o Apple Store.

Si esta es la primera vez que realizas un curso en edX te recomendamos que, antes de comenzar, visites el [curso demo](#), en el que aprenderás a navegar en la plataforma. Si ya conoces edX, te pedimos que revises el contenido del primer apartado del curso, “[Comienza aquí](#)” donde encontrarás toda la información que necesitas para realizar con éxito este curso.

Este MOOC no tiene tutores, por lo tanto, los foros no serán moderados por el equipo del curso, sin embargo, estaremos monitoreando y actuaremos en caso de que no se cumplan las “Reglas de comportamiento en los foros del curso”, que puedes encontrar, haciendo clic en [“Guía para foros de discusión”](#).

## 6. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

El objetivo general del curso es que el participante logre identificar los siete (7) pasos de la metodología de gestión de proyectos para resultados - PM4R del BID.

Al final del curso habrás obtenido conocimientos sobre:

- Conceptos básicos y técnicas de la gestión de proyectos, dentro de estándares internacionales.
- Herramientas y técnicas ampliamente probadas que facilitan la buena comunicación dentro de un proyecto.
- Cómo identificar factores de éxito en proyectos de gobierno y proyectos sociales.

Para lograr estos objetivos, en cada módulo deberás ir cumpliendo objetivos específicos que te ayudarán a realizar con éxito esta tarea.

## 7. ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE

El curso se compone de 9 módulos de contenido más uno de conclusión, uno de introducción y uno de cierre; y está compuesto de videos instruccionales, lecturas, ejercicios, actividades y cuestionarios sumativos.

Los contenidos de este curso se basan en la metodología PM4R desarrollada por el BID con base en su experiencia operativa y la adaptación de las mejores prácticas, herramientas y estándares internacionales sobre la gestión de proyectos al mundo del desarrollo.

A continuación, verás los objetivos de cada módulo, los recursos de aprendizaje que contienen, su tiempo de dedicación y la ponderación de las actividades calificadas:

### MÓDULO: COMIENZA AQUÍ

- Familiarizarte con la plataforma edX e identificar cómo acceder a los recursos de aprendizaje.
- Identificar las normas de participación y los recursos de orientación y ayuda contenidos en el curso.
- Identificar las evaluaciones de cada módulo y distinguir los tipos de preguntas que encontrarás en los cuestionarios.
- Identificar el objetivo general del curso y las tareas que deberás realizar para aprobarlo.

La finalidad del módulo "Comienza aquí" es servirte de orientación durante todo el curso.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

| Módulo   | Objetivo   |
|--|--|
| Módulo 1:<br>Acta de constitución del proyecto | Identificar los objetivos que persigue el acta de constitución de un proyecto y sus principales características. |
| Módulo 2: Herramienta de gestión del alcance   | Identificar las partes que componen una Estructura Desglosada de Trabajo.  |
| Módulo 3: Herramienta de gestión del tiempo    | Identificar los pasos y herramientas para elaborar el cronograma de un proyecto.                                 |

| <b>Módulo</b>  | <b>Objetivo</b>   |
|--|---|
| Módulo 4: Herramienta de gestión de los costos         | <p>Elaborar el diagrama de red del cronograma.</p> <p>Calcular la ruta crítica de un proyecto.</p> <p>Dibujar la curva S de un proyecto.</p>  |
| Módulo 5: Herramienta de gestión de las adquisiciones  | <p>Identificar la información necesaria para completar correctamente la matriz de adquisiciones de un proyecto.</p>   |
| Módulo 6: Herramienta de gestión de los riesgos        | <p>Identificar la información necesaria para completar correctamente la matriz de riesgo de un proyecto.</p> <p>Identificar el nivel de impacto y la probabilidad de que ocurra un riesgo determinado.</p> <p>Identificar estrategias de respuesta a los riesgos identificados.</p> |
| Módulo 7: Herramienta de gestión de las comunicaciones | <p>Identificar la información necesaria para completar correctamente la</p>   |

| Módulo   | Objetivo   |
|--|--|
|  | matriz de comunicaciones de un proyecto.   |
| Módulo 8: Herramienta de gestión de los recursos humanos | Identificar la información necesaria para completar correctamente la matriz RACI de un proyecto. |
| Módulo 9: Herramienta de control del proyecto            | Aplicar la metodología del valor ganado para analizar el desempeño de un proyecto.               |

Para más información sobre los contenidos del curso, revisa el [Temario](#).

## 8. METODOLOGÍA DEL CURSO

A lo largo del curso estarán disponibles recursos de aprendizaje pasivos (videos, lecturas, infografías, pódcast) y activos (actividades de aprendizaje formativas y sumativas), en los que tu participación y compromiso son la base del aprendizaje. El objetivo de los recursos de aprendizaje activos es aplicar los contenidos teóricos a tu realidad a través de actividades guiadas que incorporan principios de aprendizaje social y colaborativo.

Es importante que tengas en mente que el aprendizaje es aquello que ocurre tras un esfuerzo consciente de investigar, analizar, reflexionar y compartir los temas de interés, por tanto, te invitamos a sacarle el máximo partido al curso a través de tu participación en el mismo.

El primer recurso de cada módulo consiste en una página que contiene la descripción, objetivos de aprendizaje, actividades y evaluaciones que se realizarán en el mismo. Te recomendamos revisar con atención esta página inicial para que tengas presente las actividades que debes realizar para completar el módulo con éxito y el tiempo aproximado que tendrás que dedicarle al mismo.

Con el fin de mejorar la experiencia de aprendizaje, el curso cuenta con una serie de actividades de aprendizaje y herramientas didácticas. Las principales son las siguientes:

## 8.1 RECURSOS DE APRENDIZAJE

- **Videos:** A través de videos cortos, expertos con amplia experiencia en el tema, explican los pasos de la metodología de gestión de proyectos para resultados - PM4R del BID.
- **Lecturas:** Las lecturas te permitirán comprender en mayor detalle cada una de las herramientas de la metodología PM4R. Además, al final de cada lectura encontrarás referencias bibliográficas que te permitirán profundizar tu conocimiento sobre el tema presentado en cada módulo.
- **Caso práctico:** Esta actividad promueve el análisis sobre las temáticas tratadas en el curso a partir de un caso práctico que ha sido elaborado a partir de un proyecto real financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo. El caso te permite poner en práctica cada una de las herramientas presentadas en la metodología PM4R.

Para facilitar tu proceso de aprendizaje tendrás una solución parcial del ejercicio que deberás completar. Después de desarrollar el ejercicio práctico y contestar

las preguntas de selección múltiple podrás comparar tu respuesta con la respuesta sugerida por los tutores del curso.

Una vez desarrollado el ejercicio práctico del caso de Haití o Bolivia incluido en cada uno de los módulos del curso, deberás responder unas preguntas de selección múltiple asociadas al ejercicio realizado. Tienes dos oportunidades para contestar cada pregunta.

- **Foros de discusión:** Los participantes, a través del intercambio de ideas y experiencias, discutirán sobre la aplicación de las herramientas de la metodología PM4R en el contexto de sus proyectos. Para más detalles leer la [Guía para foros de discusión \(PDF\)](#).
- **Aprende de los expertos:** En esta sección, encontrarás videos con las sesiones hechas con expertos en el área y quienes han resuelto dudas sobre el tema tratado en este curso. Para más información, ingresa a [Aprende de los expertos](#).
- Cuestionarios de evaluación: test de alrededor de 15 preguntas, cuyo objetivo es medir la ganancia de aprendizaje de cada módulo. Para más información ver sección “[¿Cómo se me va a evaluar?](#)”

## 8.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

A lo largo del MOOC encontrarás dos tipos de actividades:

- **Cuestionario inicial:** mide la comprensión de las reglas del curso, lo encontrarás al final del módulo “[Empieza aquí](#)”. Equivale al 1% de tu nota final del curso y tendrás dos oportunidades para realizarlo.
- **Cuestionarios de evaluación:** 9 cuestionarios que incluyen preguntas de selección múltiple, respuesta múltiple y/o respuesta alternativa, que tienen

como objetivo anclar los conocimientos y determinar el logro de los objetivos de aprendizaje. Para localizar los cuestionarios ve a la pestaña “[Curso](#)” y explora el menú de contenidos. Equivalen al 99% de tu nota final del curso y tendrás dos oportunidades para responder a cada pregunta.

Para aprobar el curso, tendrás que contestar todos los cuestionarios de evaluación sumativos y obtener un promedio igual o superior a 65% entre todas las actividades calificadas.

Únicamente en la modalidad certificado verificado podrás ver avance en el curso, puedes hacerlo desde la pestaña de “[Progreso](#)” que encontrarás en el menú superior de la plataforma.

## 9. INSTRUCTORES DEL CURSO

Los instructores del curso son profesionales que cuentan con una amplia experiencia en la aplicación práctica de la metodología PM4R. Para conocer sus biografías consulta el sitio de [Instructores del curso](#).

Este es un curso abierto masivo en línea en el cual se registran miles de participantes. En razón a las características del curso los instructores no contestan preguntas sobre los contenidos del curso, ni brindan retroalimentación de las actividades realizadas.

## 10. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE

### 10.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX

[En el centro de ayuda de edX](#), encontrarás respuestas a preguntas frecuentes sobre cómo empezar tu curso, información básica de edX, información sobre los certificados y otros temas relacionados.

## 10.2 PREGUNTAS FRECUENTES Y APOYO AL PARTICIPANTE

En las pestañas superiores de la plataforma encontrarás una serie de recursos que podrás utilizar de acuerdo con tus necesidades:

- [Preguntas frecuentes generales \(FAQ generales\)](#): aquí encontrarás respuesta a temas generales del curso, tales como fechas límite o preguntas sobre el formato de los cuestionarios de evaluación.
- [Preguntas frecuentes técnicas \(FAQ técnicas\)](#): aquí encontrarás respuestas a temas tecnológicos, tales como la visualización de recursos en computadores o dispositivos móviles.
- [Apoyo al participante](#): si no encuentras respuesta a tu pregunta, en la pestaña Apoyo al participante encontrarás un formulario a través del cual podrás solicitar atención técnica personalizada. El tiempo de respuesta es de hasta 24 horas de lunes a viernes y hasta 48 horas los fines de semana.

## 11. POLÍTICAS DEL CURSO

### 11.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, adoptamos la [política de accesibilidad](#) de edX.

### 11.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos las cuestiones de integridad académica mediante el [código de honor de edX](#).

### 11.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos el tema de privacidad mediante la [política de privacidad de edX](#).

#### 11.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS

Si optas por el certificado verificado, tendrás plazo para completar todas las actividades calificadas hasta el día de finalización del curso. Después de la fecha, se deshabilitará la opción para realizar las evaluaciones.