

## AGUA 2.0

### EMPRESAS EFICIENTES PARA EL SIGLO XXI

## MOOC AGUA 2.0: EMPRESAS EFICIENTES PARA EL SIGLO XXI

### ÍNDICE

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO .....	2
1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO .....	2
2. OBJETIVOS GENERALES DE APRENDIZAJE .....	5
3. ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE .....	6
4. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS .....	15
5. METODOLOGÍA DEL CURSO .....	16
a. DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE CADA MÓDULO .....	16
b. RECURSOS DE APRENDIZAJE .....	16
c. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN .....	17
d. CRITERIOS DE EVALUACIÓN .....	17
e. CERTIFICADO VERIFICADO .....	17
f. FECHAS IMPORTANTES .....	18
6. PRINCIPALES INSTRUCTORES DEL CURSO .....	20
7. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE .....	20
7.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX .....	20
7.2 PREGUNTAS FRECUENTES Y FOROS DE AYUDA .....	20
8. POLÍTICAS DEL CURSO .....	21
8.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX .....	21
8.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA .....	21
8.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....	21
8.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS .....	21

## CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO

### 1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Te damos la bienvenida al curso **Agua 2.0: empresas eficientes para el siglo XXI**, ofrecido por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través de la plataforma edX.

Desde 2014 el BID, a través del programa IDBx, ha desarrollado una serie de cursos masivos abiertos en línea – “MOOC”, por su sigla en inglés– dirigidos principalmente a **funcionarios** públicos de los países de América Latina y el Caribe y a los **ciudadanos** interesados en conocer la realidad de sus países.

Como parte de esta iniciativa, este curso te presenta una visión integral de la gestión de empresas prestadoras de servicios de Agua y Saneamiento; así como la relevancia de aspectos claves como la eficiencia, la sostenibilidad y el fortalecimiento de los recursos; tanto técnicos como humanos.

Adicionalmente, revisarás conceptos vinculados a las capacidades empresariales, esenciales para siglo XXI, como la innovación, la gestión de cambio, el gobierno corporativo, la transparencia, entre otros.

Además, el curso se complementa en todos sus módulos con AquaRating: un modelo para la incentivar la transformación de empresas de agua y saneamiento que se ha implementado con éxito en todo el mundo.

### ALGUNAS PREGUNTAS Y RESPUESTAS CLAVE

#### 1. ¿Qué tipo de curso es este?

Este es un curso tipo “MOOC self-paced”, es decir, es un curso masivo abierto en línea (en inglés, Massive Online Open Course o MOOC), que se caracteriza porque su contenido está disponible durante un periodo que fluctúa alrededor de 3 meses.

En un MOOC self-paced, los alumnos pueden registrarse en cualquier momento durante la publicación del curso y el período en el que permanece abierto, es decir, no necesariamente deben comenzar cuando se abre el curso.

El aprendizaje es autodirigido e independiente, por lo que cada participante define su “propio ritmo (self-paced)” para completarlo. A través de esta modalidad, tendrás más tiempo para realizar las actividades del curso.

#### 2. ¿Cuántas secciones tiene el curso y de qué se tratan?

El curso está organizado en 4 módulos, en los que encontrarás los siguientes contenidos:

- **Módulo 1:** en este módulo aprenderás a reconocer los objetivos de desarrollo sostenible y las condiciones y desafíos que las empresas prestadoras de servicio de agua y saneamiento (AyS) de la región de América Latina y el Caribe (ALC) deben afrontar para alcanzarlos.
- **Módulo 2:** en este módulo aprenderás a reconocer los principios y las herramientas de gestión estratégica para conducir a las empresas prestadoras del servicio de agua y saneamiento (AyS) de la

región de América Latina y el Caribe (ALC) a su transformación y optimización para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible del sector.

- **Módulo 3:** en este módulo aprenderás a reconocer las características, buenas prácticas e indicadores de calidad (AquaRating) de las actividades primarias de la cadena de valor y de la gestión ambiental, de los servicios de agua y saneamiento (AyS) y su importancia para garantizar el cambio de las empresas del sector para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe (ALC).
- **Módulo 4:** en este módulo aprenderás las características, buenas prácticas e indicadores de calidad (AquaRating) de las actividades de soporte de la cadena de valor de los servicios de agua y saneamiento (AyS) y las capacidades empresariales fundamentales para apalancar el cambio de las empresas del sector para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe (ALC).

**Cada módulo pone a tu disposición:** videos instruccionales, lecturas, ejercicios, infografías, actividades prácticas y cuestionarios, entre otros recursos de aprendizaje.

### 3. ¿Qué significa que puedo realizar el curso en “diferentes modalidades”?

Puedes realizar el curso bajo alguna de las siguientes modalidades:

- **Asistente:** tendrás acceso limitado y gratuito al material del curso. Con esta opción no obtendrás una certificación al finalizar el curso y no tendrás acceso a los cuestionarios de evaluación calificados.
- **Certificado verificado:** en esta opción tendrás acceso a los cuestionarios y podrás obtener un certificado oficial emitido por el BID y edX que puedes compartir en tu CV y en LinkedIn. Para obtener el [certificado verificado del curso](#), deberás cumplir con tres condiciones:
  1. Aprobar el curso, obteniendo al menos 65% del total de puntos.
  2. Pagar \$25 dólares, que es el costo mínimo de emisión de certificados que establece edX
  3. Realizar la [verificación de identidad en edX](#)

**\*IMPORTANTE:** si deseas conseguir el certificado del curso, deberás optar por la modalidad certificado verificado.

### 4. ¿Cuándo comienza y termina el curso?

El MOOC estará disponible desde el **14 de enero de 2022** y cerrará el **14 de enero de 2022**, no tiene prerrequisitos.

### 5. ¿Qué necesito para hacer el curso?

Para realizar el curso necesitarás un computador o dispositivo móvil con acceso a Internet.

**6. Estoy haciendo un curso en edX por primera vez. ¿Hay algún curso previo que puedo tomar para saber cómo usar mejor la plataforma edX?**

Si esta es la primera vez que realizas un curso en edX, te recomendamos que, antes de comenzar, visites el [curso demo](#) en el que aprenderás a navegar en el curso. Si ya conoces la plataforma, te pedimos que revises el contenido del primer apartado del curso, “Información importante sobre el curso”, donde encontrarás toda la información que necesitas para realizar con éxito este MOOC.

**7. ¿Cuánto tiempo deberé dedicar al curso?**

Estimamos que deberás dedicar al curso alrededor de **2-3 horas por semana** para completar todas las actividades considerando un total de 10 semanas.

**8. ¿Hay algún lugar del curso donde puedo presentarme con mis compañeros?**

Te invitamos a presentarte en el [Foro de presentación](#). Este curso **no** tiene tutores, por lo tanto, este foro no será moderado por el equipo del curso.

## 2. OBJETIVOS GENERALES DE APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, serás capaz de:

1. **Reconocer los objetivos de desarrollo sostenible y las condiciones y desafíos que las empresas prestadoras de servicio de agua y saneamiento (AyS) de la región de América Latina y el Caribe (ALC) deben afrontar para alcanzarlos.**
2. **Reconocer principios y herramientas de gestión estratégica para conducir a las empresas prestadoras del servicio de agua y saneamiento (AyS) de la región de América Latina y el Caribe (ALC) a su transformación y optimización para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible del sector.**
3. **Reconocer las características, buenas prácticas e indicadores de calidad (AquaRating) de las actividades primarias de la cadena de valor y de la gestión ambiental, de los servicios de agua y saneamiento (AyS) y su importancia para garantizar el cambio de las empresas del sector para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe (ALC).**
4. **Reconocer las características, buenas prácticas e indicadores de calidad (AquaRating) de las actividades de soporte de la cadena de valor de los servicios de agua y saneamiento (AyS) y las capacidades empresariales fundamentales para apalancar el cambio de las empresas del sector para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe (ALC).**

Para lograr estos objetivos generales, en cada módulo deberás ir cumpliendo objetivos específicos que te ayudarán a realizar con éxito esta tarea.

## 3. ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE

El contenido del curso está estructurado en 4 módulos de contenidos más un módulo introductorio, que persiguen objetivos específicos alineados con los objetivos generales que acabas de ver.

A continuación, verás los **objetivos de los módulos**, los recursos de aprendizaje que contienen, la indicación entre paréntesis del objetivo al que hacen referencia, su tiempo de dedicación y la ponderación de las actividades calificadas.

### MÓDULO “COMIENZA AQUÍ”

#### Objetivos de aprendizaje

- Familiarizarse con la plataforma edX e identificar cómo acceder a los recursos de aprendizaje.
- Identificar las normas de participación y los recursos de orientación y ayuda contenidos en el curso.
- Identificar los objetivos generales del curso.

Unidad	Descripción general de las actividades	Tipo de actividad	%Nota final
<b>0.1 Bienvenida al curso</b>	0.1.1 Bienvenida al curso	Texto en pantalla	N/A
	0.1.2 Conoce a tus instructores y al equipo del curso	Texto en pantalla	N/A
<b>0.2 Cómo funciona el curso</b>	0.2.1 ¿Cómo navegar dentro de este curso?	Texto en pantalla	N/A
	0.2.2 ¿Cómo funciona el curso?	Texto en pantalla	N/A
	0.2.3 ¿Cómo me van a evaluar?	Texto en pantalla	N/A
<b>0.3 Cuéntanos sobre ti</b>	0.3.1 Preséntate con tus compañeros	Nube de palabras y Foro	N/A
	0.3.2 Cuéntanos sobre ti	Encuesta	N/A

\*N/A = No aplica

## MÓDULO 1: LAS EMPRESAS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

### Objetivos de aprendizaje

- Reconocer las metas de desarrollo sostenible que deben orientar los servicios de agua y saneamiento y el impacto de este sector en el desarrollo en la región de ALC.
- Reconocer la situación y desafíos de los servicios de agua y saneamiento de la región de ALC.
- Reconocer las características y los desafíos operativos de las empresas que ofrecen servicios de agua y saneamiento para el logro de las metas de desarrollo sostenible en ALC.

Unidad	Descripción general de las actividades	Tipo de actividad	¿Evaluación?
<b>1.1 Introducción al módulo</b>	1.1.1 Introducción y objetivos del módulo 1	Lectura	No
<b>1.2 Entorno y desafíos del sector</b>	1.2.1 Video: Desafíos de las empresas de agua y saneamiento en la región	Video	No
	1.2.1 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	1.2.2 Lectura: Marco sectorial de agua y saneamiento del BID	Lectura	No
	1.2.2 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	1.2.3 Lectura: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Agua y Saneamiento	Lectura	No
	1.2.4 Video: ¿Por qué la eficiencia de las empresas de agua es importante?	Video	No
	1.2.4 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
<b>1.3 Servicios de agua y saneamiento en tiempos de coronavirus</b>	1.3.1 Lectura: Medidas de los prestadores para asegurar el servicio de agua y saneamiento en tiempos del coronavirus	Lectura	No
	1.3.2 Lectura: Agua segura en tiempos de coronavirus	Lectura	No
	1.3.3 Lectura: Los retos del Caribe durante la pandemia del coronavirus	Lectura	No
	1.3.4 Actividad práctica, parte 1: Resuelve el caso de la empresa Aguamayú	Actividad práctica no evaluada	No

<b>1.4 Cuestionario de evaluación</b>	1.4.1 Cuestionario de evaluación (Disponible si optaste por el certificado verificado)	Cuestionario evaluado	Sí
<b>1.5 Conclusiones del módulo 1</b>	1.5.1 Principales lecciones del módulo 1	Lectura	No
	1.5.2 Recursos adicionales	Recursos adicionales	No
	1.5.3 Encuesta de satisfacción del módulo 1	Encuesta	No



## MÓDULO 2: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS DE AGUA Y SANEAMIENTO

### Objetivos de aprendizaje

- Reconocer las características e importancia del análisis de la cadena de valor como clave de gestión para lograr la eficiencia, competitividad y sostenibilidad de las empresas de servicios de agua y saneamiento (AyS) en América Latina y el Caribe (ALC).
- Reconocer las características e importancia de la planificación estratégica, como clave de gestión para lograr la eficiencia, competitividad y sostenibilidad de las empresas de servicios de AyS en ALC.
- Reconocer las características e importancia de las buenas prácticas de gobierno corporativo como clave de gestión para lograr el uso eficiente y sostenible de los recursos de las empresas de servicios de AyS en ALC.
- Reconocer el estándar internacional AquaRating como herramienta para evaluar la gestión y orientar la transformación y mejora continua de las empresas prestadoras de servicios de AyS en ALC.

Unidad	Descripción general de las actividades	Tipo de actividad	¿Evaluación?
<b>2.1 Introducción al módulo</b>	2.1.1 Introducción y objetivos del módulo 2	Lectura	No
<b>2.2 Gestión eficiente de la cadena de valor de las empresas de agua y saneamiento</b>	2.2.1 Video: Cadena de valor en empresas de agua y saneamiento	Video	No
	2.2.1 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	2.2.2 Infografía: Cadena de valor de una Empresa Prestadora del Servicio de Agua y Saneamiento	Infografía	No
	2.2.3 Video: Visión estratégica de las empresas prestadoras del servicio de agua y saneamiento	Video	No
	2.2.3 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
<b>2.3 Gobierno Corporativo</b>	2.3.1 Video: Gobierno corporativo	Video	No
	2.3.2 Lectura: El gobierno corporativo en empresas de agua y saneamiento	Lectura	No
	2.3.2 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	2.3.2 B Lectura: El control interno como promotor de la gestión eficiente e	Lectura	No

	innovadora en empresas de agua y saneamiento		
	2.3.3 Lectura: Experiencias exitosas de gobierno corporativo	Lectura	No
<b>2.4 AquaRating: Un sistema de evaluación de la gestión</b>	2.4.1 Video: AquaRating: conozcamos el sistema	Video	No
	2.4.2 Lectura: Descarga el libro de AquaRating y conoce sus áreas de evaluación	Lectura	No
	2.4.2 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	2.4.3 Actividad práctica, parte 2: Resuelve el caso de la empresa AguaMayu	Actividad práctica no evaluada	No
<b>2.5 Cuestionario de evaluación</b>	2.5.1 Cuestionario de evaluación (Disponible si optaste por el certificado verificado)	Cuestionario evaluado	Sí
<b>2.6 Conclusiones del módulo 1</b>	2.6.1 Principales lecciones del módulo 2	Lectura	No
	2.6.2 Recursos adicionales	Recursos adicionales	No
	2.6.3 Encuesta de satisfacción del módulo 2	Encuesta	No

## MÓDULO 3: LOS SERVICIOS DE PRESTACIÓN DE AGUA Y SANEAMIENTO

### Objetivos de aprendizaje

- Reconocer las características, buenas prácticas e indicadores de calidad (AquaRating) de la fase de captación, tratamiento y distribución de los servicios de agua y saneamiento (AyS) y su importancia para la región de América Latina y el Caribe (ALC).
- Reconocer las características, buenas prácticas e indicadores de calidad (AquaRating) de la fase de recolección, tratamiento y disposición de aguas residuales de los servicios de AyS y su importancia para la región de ALC.
- Reconocer las características, buenas prácticas e indicadores de calidad (AquaRating) de la gestión ambiental en las empresas de servicios de AyS y su importancia para la región de ALC.

Unidad	Descripción general de las actividades	Tipo de actividad	¿Evaluación?
<b>3.1 Introducción al módulo</b>	3.1.1 Introducción y objetivos del módulo 3	Lectura	No
<b>3.2. Servicios de captación, tratamiento y distribución de agua para consumo</b>	3.2.1 Video: Captación, tratamiento, distribución de agua potable	Video	No
	3.2.1 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	3.2.2 Lectura: Agua no controlada	Lectura	No
	3.2.3 Video: ¿Cómo dar acceso al agua potable a una población que sigue creciendo?	Video	No
	3.2.4 Lectura: Reduciendo desigualdades en el acceso al agua y saneamiento	Lectura	No
	3.2.4 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	3.2.5 Documento colaborativo: aporta una solución al problema de la pérdida de agua	Documento colaborativo	No
<b>3.3 Servicios de recolección, tratamiento y disposición de aguas residuales</b>	3.3.1 Video: Recolección, tratamiento y disposición de aguas residuales	Video	No
	3.3.1 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	3.3.2 Video: ¿Cuáles son los impactos de no tratar las aguas residuales?	Video	No

	3.3.2 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	3.3.3 Lectura: Saneamiento óptimo; un nuevo paradigma, servicio más que infraestructura	Lectura	No
	3.3.4 Ejercicio colaborativo: El papel de las empresas de agua y saneamiento para abordar las inundaciones	Documento colaborativo	No
<b>3.4 La relación de los servicios de prestación de agua y saneamiento con la gestión ambiental</b>	3.4.1 Video: ¿Por qué debemos hacer gestión ambiental?	Video	No
	3.4.1 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	3.4.2 Lectura: Cambio climático y gestión ambiental	Lectura	No
	3.4.3 Actividad práctica, parte 3: Resuelve el caso de la empresa AguaMayu	Actividad práctica no evaluada	No
<b>3.5 Cuestionarios de evaluación</b>	3.5.1 Cuestionario de evaluación (Disponible si optaste por el certificado verificado)	Cuestionario evaluado	Sí
<b>3.6 Conclusiones del módulo 3</b>	3.6.1 Principales lecciones del módulo 3	Lectura	No
	3.6.2 Recursos adicionales	Recursos adicionales	No
	3.6.3 Encuesta de satisfacción del módulo 3	Encuesta	No

## MÓDULO 4: FUNCIONES TRANSVERSALES Y CAPACIDADES EMPRESARIALES PARA EL SIGLO XXI

### Objetivos de aprendizaje

- Reconocer las características, buenas prácticas e indicadores de calidad (AquaRating) de las actividades de soporte en los servicios de agua y saneamiento (AyS) y su importancia para la región de ALC.
- Reconocer las capacidades empresariales como medios para apalancar el cambio y la optimización de los servicios de las empresas de servicios de agua y saneamiento de la región de ALC.

Unidad	Descripción general de las actividades	Tipo de actividad	¿Evaluación?
<b>4.1 Introducción al módulo</b>	4.1.1 Introducción y objetivos del módulo 4	Lectura	No
<b>4.2 La importancia de las áreas de soporte para la eficiencia empresarial</b>	4.2.1 Video: La relación entre las áreas de soporte y la eficiencia empresarial	Video	No
	4.2.1 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	4.2.2 Video: Gestión comercial: construyendo confianza con los usuarios	Video	No
	4.2.2 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	4.2.3 Lectura: Acceso y calidad del servicio del agua y saneamiento	Lectura	No
	4.2.4 Video: Responsabilidad social empresarial: la empresa frente a sus usuarios	Video	No
	4.2.4 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	4.2.5 Video: Oportunidades de optimización y logro de la eficiencia	Video	No
	4.2.5 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
<b>4.3 Capacidades empresariales del siglo XXI</b>	4.3.1 Video: Capacidades empresariales para el siglo XXI	Video	No
	4.3.1 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No

	4.3.2 Video: ¿Cómo lograr que la innovación sea parte del ADN de la empresa?	Video	No
	4.3.2 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	4.3.3 Lectura: Agua y Saneamiento: innovaciones que no sabías que eran de América Latina y el Caribe	Lectura	No
	4.3.3 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	4.3.4 Lectura: Gestión de la innovación	Lectura	No
	4.3.5 Video: La gestión del cambio para la transformación continua de las empresas	Video	No
	4.3.5 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
	4.3.6 Lectura: Gestión del cambio hacia la sostenibilidad	Lectura	No
	4.3.6 Revisa tu aprendizaje	Pregunta(s) no evaluada(s)	No
<b>4.4 Cuestionario de evaluación</b>	4.4.1 Cuestionario de evaluación (Disponible si optaste por el certificado verificado)	Cuestionario evaluado	Sí
<b>4.5 Conclusiones del módulo 4</b>	4.5.1 Principales lecciones del Módulo 4	Lectura	No
	4.5.2 Recursos adicionales	Recursos adicionales	No
	4.5.3 Encuesta de satisfacción del módulo 4	Encuesta	No
<b>4.6 Conclusiones del curso</b>	4.6.1 Video: Prepárate para los retos del siglo XXI	Lectura	No
	4.6.2 Encuesta del curso	Recursos adicionales	No

## 4. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS

### El curso está dirigido a:

- Funcionarios y funcionarias que trabajan en empresas públicas y/o privadas prestadoras del servicio de Agua y Saneamiento.
- Funcionarios y funcionarias que trabajan en agencias públicas y/o privadas relacionadas con la gestión del agua urbana o el urbanismo.
- Personal del ámbito académico, docentes, investigadores y estudiantes de ingeniería civil, sanitaria, ambiental o desarrollo urbano, Ingeniería Hidráulica, Mecánica, Electro metálica, Químicos, Civil, Industriales, Ambientales; entre otros.
- Funcionarias y funcionarios del BID que diseñan proyectos relacionados con temas de agua y saneamiento.
- Consultoras y consultores que ofrecen sus servicios para la gestión de aguas urbanas.
- Personas independientes, miembros de organizaciones internacionales o gobiernos, agencias reguladoras y/o de vigilancia. El curso se imparte de manera gratuita para todos los alumnos.

### Para participar en el curso se requiere:

Computador con acceso a Internet.

Asimismo, recomendamos contar con las versiones actualizadas de alguno de los siguientes navegadores: Chrome, Firefox, Safari o Internet Explorer (versión 9 en adelante).

También es posible acceder al curso a través de su dispositivo móvil, descargando la aplicación de edX desde Google Play o Apple Store.

## 5. METODOLOGÍA DEL CURSO

En el diseño del curso hemos combinado recursos de aprendizaje pasivos, tales como la revisión de videos y lecturas, con recursos de aprendizaje activos, en los que tu participación y compromiso son la base del aprendizaje.

El objetivo de los recursos de aprendizaje activos es aplicar los contenidos teóricos a tu realidad a través de actividades guiadas.

Es importante que tengas en mente que el aprendizaje es aquello que ocurre tras un esfuerzo consciente de investigar, analizar, reflexionar y compartir los temas de interés, por tanto, te invitamos a sacarle el máximo partido al curso a través de tu participación activa en el mismo.

### a. DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE CADA MÓDULO

El primer recurso de cada módulo consiste en una página que contiene la descripción, objetivos de aprendizaje, actividades y evaluaciones que se realizarán en el mismo. Te recomendamos revisar con atención esta página inicial para que tengas presente las actividades que debes realizar para completar el módulo con éxito y el tiempo aproximado que tendrás que dedicarle al mismo.

### b. RECURSOS DE APRENDIZAJE

Cada sección o módulo está dividido en subsecciones dentro de los cuales encontrará diversos tipos de componentes o recursos de aprendizaje:

- **Videos instruccionales:** principal recurso de aprendizaje en el que nuestros instructores comentan los contenidos más relevantes de cada curso, con un lenguaje sencillo y directo.
- **Lecturas:** cada módulo incluye lecturas breves que profundizan o te muestran ejemplos de los conceptos clave tratados en la sección.
- **Infografía:** un recurso para poder visualizar de forma sencilla y recordar fácilmente algunos conceptos importantes del curso.
- **Preguntas formativas (Revisa tu aprendizaje):** se trata de preguntas no evaluadas, ubicadas después de algunos recursos, que ponen a prueba lo que vas aprendiendo en el curso.
- **Actividades prácticas:** en función de los contenidos, te plantearemos ejercicios que te ayudarán a analizar situaciones hipotéticas y fomentar la comprensión de los aspectos tratados en el curso.
- **Documentos colaborativos:** son actividades en las cuales tendrás la oportunidad de responder a preguntas interesantes sobre las temáticas del curso y apreciar lo que han respondido tus compañeros en el curso.
- **Recursos abiertos:** en caso de que te interese revisar información extra sobre las temáticas tratadas en el curso, te recomendamos revisar los Recursos Abiertos. Estos recursos no debes revisarlos de forma obligatoria.
- **Cuestionarios de evaluación (disponibles solo si optaste por el certificado verificado):** a lo largo del curso encontrarás cuestionarios para la evaluación de tu conocimiento de la materia del curso, cuya realización es obligatoria si quieres ganar puntaje suficiente para obtener el certificado verificado del



curso. Las preguntas que encontrarás en los cuestionarios son de **opción múltiple** (solo una alternativa correcta) y **respuesta múltiple** (tienen más de una alternativa correcta). Este recurso es el único evaluado dentro del curso, es decir, el único que otorga puntaje.

## c. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN

El curso es "a tu propio ritmo" (self-paced) por lo que estimamos que deberás dedicar alrededor de 2 a 3 horas semanales para completarlo, incluyendo las actividades calificadas\* (considerando un total de 10 semanas)-

- Si optas por la **modalidad Asistente**, tendrás acceso durante 10 semanas **contando desde el día de tu inscripción**. (Si al inscribirte quedaran menos de 10 semanas para el cierre del curso, dispondrás del tiempo que reste hasta la fecha de cierre (14 de enero de 2022) y no así las 10 semanas).
- Si optas por la **modalidad certificado Verificado**, puedes completar las actividades calificadas hasta la fecha de cierre (14 de enero de 2022) pero tendrás acceso ilimitado al contenido.

Te recomendamos tener en cuenta las [Fechas importantes](#) para que sepas cuándo se publicará el contenido de tu interés.

## d. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

A lo largo del MOOC encontrarás 2 tipos de actividades:

- **Ejercicios no calificados:** todos los participantes, independiente de la modalidad que optaron (asistente o certificado verificado), tendrán acceso los ejercicios no calificados (preguntas de selección múltiple) en los que podrás comprobar tu comprensión de los conceptos más importantes de cada módulo. Estos ejercicios no cuentan para la aprobación del curso. Se trata de 3 actividades prácticas, algunas preguntas formativas y 2 documentos colaborativos.
- **Cuestionarios de evaluación calificados:** se trata de 4 pruebas, cada una de alrededor de 10 preguntas de opción múltiple (solo una alternativa correcta) y respuesta múltiple (tienen más de una alternativa correcta), cuyo objetivo es medir la ganancia de aprendizaje de cada módulo. Los cuestionarios solo serán accesibles a los participantes que optaron por la **modalidad certificado verificado**.

Para aprobar el curso, tendrás que contestar todos los cuestionarios de evaluación calificados y obtener un promedio igual o superior a 65% entre todas las actividades calificadas.

Para verificar tu avance en el curso, entra a la pestaña "[progreso](#)" que encontrarás en el menú superior de la plataforma.

## e. CERTIFICADO VERIFICADO

Para obtener el certificado verificado del curso, deberás optar por la modalidad Certificado verificado y cumplir con tres condiciones:

- **Aprobar el curso, obteniendo al menos un 65% del total de puntos en las actividades calificadas**
- **Pagar \$25 dólares, correspondiente a la tasa del curso.**
- **Realizar la [verificación de identidad en edX](#).**

Tienes hasta el **04 de enero de 2022 a las 19:59 horas Washington DC**, para optar por el certificado verificado.

Esto quiere decir que puedes comenzar el curso como asistente y, si los contenidos y metodología cumplen tus expectativas, cambiar a la ruta de certificado verificado, teniendo en cuenta los requisitos aquí mencionados y la fecha máxima para efectuar este cambio. Si optas por esta alternativa, puedes descargar el [tutorial con los pasos para obtener el certificado verificado](#).

## f. FECHAS IMPORTANTES

Las fechas más importantes que debes tener en mente son las siguientes

- **14 de septiembre de 2021:** fecha en la que el curso estará disponible
- **04 de enero de 2022** a las 19:59 hora Washington DC, (04 de enero de 2022 a las 23:59 hora UTC). Fecha límite para optar por el certificado verificado:
- **14 de enero de 2022 a las 23:59 horas de Washington DC, (15 de enero de 2022 a las 3:59 horas UTC).** fecha en la que el curso será archivado

Recuerda revisar las fechas personalizadas en la página inicial del curso a la derecha o en la pestaña "[fechas](#)"

### Upcoming Dates

#### Dec 9, 2020

##### Upgrade to Verified Certificate

Don't miss the opportunity to highlight your new knowledge and skills by earning a verified certificate.

[Upgrade to Verified Certificate](#)

#### Dec 11, 2020

[Actividad de evaluación entre pares: docent](#)

Open Response Assessment due dates are and can't be shifted.

#### Dec 19, 2020

##### Course End

After this date, course content will be archived.

[View all course dates](#)

En la pestaña fechas encontrarás **fechas sugeridas** de acuerdo con la modalidad que hayas elegido y de la fecha en la que te has inscrito.

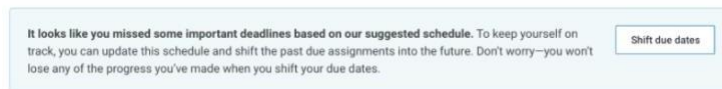


Si estás inscrito en la modalidad de certificado verificado la plataforma edX te mostrará en este espacio un **cronograma sugerido** de avance del curso, estas son fechas personalizadas para ayudarte a planificar y controlar el ritmo de tus estudios.

Si no puedes enviar un cuestionario, notas que una tarea está vencida o lees un mensaje de que no has cumplido con la fecha límite sugerida, no te preocupes ya que podrás cambiar las fechas sugeridas en cualquier momento hasta que cierre del curso. (**14 de enero de 2022**)

Puedes cambiar las fechas de vencimiento, haciendo clic en el botón “Cambiar fechas de vencimiento” o Shift due dates” para actualizar el calendario, tal como aparece en esta imagen. (Esto no afectará el progreso que has realizado en el curso hasta ahora)

#### Important Dates



Ten en cuenta que este botón no se activará cuando la fecha sugerida no haya vencido, además no será posible cambiar la fecha de vencimiento de ninguna evaluación de respuesta abierta y la fecha de fin de curso tampoco es modificable

## 6. PRINCIPALES INSTRUCTORES DEL CURSO

Para conocer a los principales instructores del curso, haz clic sobre "[Instructores y equipo del curso](#)". El enlace te llevará al módulo introductorio del curso "Comienza aquí" donde podrás encontrar esta información.

## 7. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE

Durante el desarrollo del curso tendrás a tu disposición los siguientes servicios:

### 7.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX

[En el centro de ayuda de Edx](#), encontrarás respuesta a preguntas frecuentes sobre cómo empezar tu curso, información básica de edX, información sobre los certificados y otros temas relacionados.

### 7.2 PREGUNTAS FRECUENTES Y FOROS DE AYUDA

En la pestaña "[Apoyo al participante](#)" encontrarás una serie de recursos que podrás utilizar de acuerdo con tus necesidades:

- **Preguntas frecuentes generales ([FAQ generales](#)):** aquí encontrarás respuesta a temas generales del curso, tales como fechas límite o preguntas sobre el formato de los cuestionarios de evaluación.
- **Preguntas frecuentes técnicas ([FAQ técnicas](#)):** aquí encontrarás respuestas a temas tecnológicos, tales como la visualización de recursos en computadores o dispositivos móviles.
- **Formulario de asistencia técnica:** si no encuentras respuesta a tu pregunta, en la pestaña "[Apoyo al participante](#)" verás un formulario a través del cual podrás solicitar atención técnica personalizada. El tiempo de respuesta es de hasta 24 horas de lunes a viernes y hasta 48 horas los fines de semana.

## 8. POLÍTICAS DEL CURSO

### 8.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, adoptamos la [política de accesibilidad](#) de edX.

### 8.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos las cuestiones de integridad académica mediante el [código de honor de edX](#).

### 8.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos el tema de privacidad mediante la [política de privacidad de edX](#).

### 8.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS

Si optas por el certificado verificado, tendrás plazo para completar todas las actividades calificadas hasta el día de finalización del curso. Después de la fecha, se deshabilitará la opción para realizar las evaluaciones.