

# TESTEN MET GEBRUIKERS

## 1: Uitdenken aanpak gebruikstest Stap 1: Bepaal wat je wilt testen

**Mijn  
ontwerpuitdaging**  
(kopieer van week 2)

### Wat wil je testen?

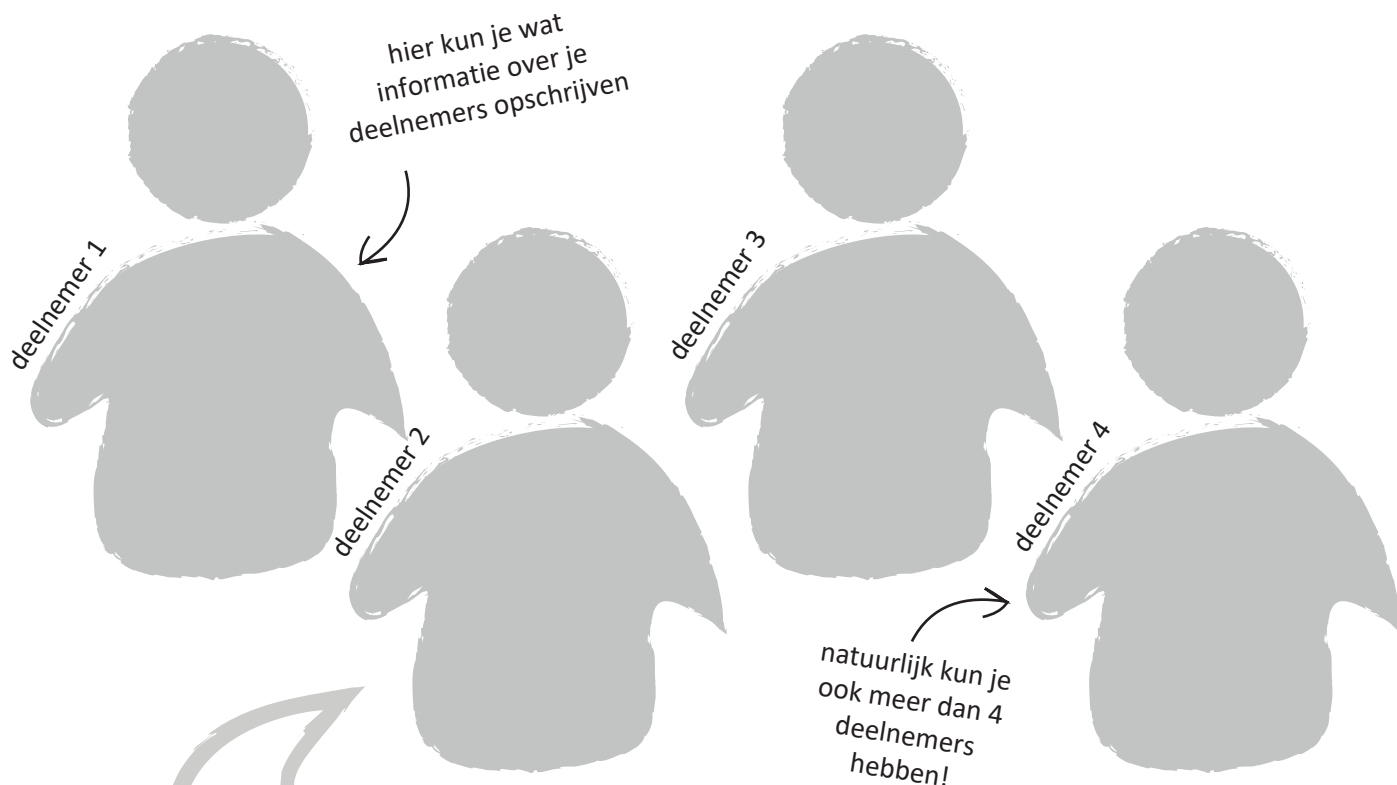
- Ergonomie**  
Snappen de gebruikers je ontwerp en kunnen ze het bedienen?
- Vormgeving**  
Wat vinden de gebruikers van het uiterlijk?  
Welke reacties en gevoelens roept het op?
- Technologie**  
Zou de oplossing ook echt kunnen werken?
- Bedrijfskunde**  
Zou je geld kunnen verdienen met dit product?  
Wat willen mensen er bijvoorbeeld voor betalen?

**Waarom wil  
je dit testen?**

**Schrijf elk aspect dat je wilt  
testen op als een vraag**

# 1: Uitdenken aanpak gebruikstest


## Stap 2: Bedenk hoe je je test wilt uitvoeren



**Hoe ga je je test uitvoeren?**

## 2: Simulatie of prototype maken

### Stap 2: Maak een stappenplan voor de bouw van je prototype

<ul style="list-style-type: none"><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li><li>.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.</li><li>2.</li><li>3.</li><li>4.</li><li>5.</li><li>6.</li><li>7.</li><li>8.</li><li>9.</li><li>10.</li></ol>
<p><b>GEREEDSCHAP</b></p>	<p><b>MATERIALEN</b></p>	
		
		<p><b>STAPPENPLAN</b></p>

# 3: Uitvoeren gebruikstest

## Stap 1: Plan je test

### Vragen die je aan je participant wilt stellen

1: .....

-

-

2: .....

-

-

3: .....

-

-

4: .....

-

-

5: .....

-

-

-

## Instructies voor mijn participant

### Tips voor de opbouw van je test

#### Algemeen

- Leg de feedback en inzichten vast die je krijgt door foto's en aantekeningen te maken

#### Observeren

- Probeer je participanten niet te onderbreken, tenzij ze echt niet verder kunnen zonder dat jij ze helpt
- Vraag je participanten regelmatig om ergens wat meer over te vertellen of iets te verduidelijken

#### Interviewen

- Probeer te beginnen met algemene vragen te stellen en wordt dan steeds specifieker
- Stel altijd open vragen en vermijd vragen die beantwoord kunnen worden met een simpel ja-nee

### 3: Uitvoeren gebruikstest

#### Stap 3: Trek conclusies

**Wat werkte goed?**

**Wat werkte niet goed?**

Hier kun je wat foto's van je test toevoegen!

**Wat kan verbeterd worden?**