

GUIA DO PARTICIPANTE



ÍNDICE

CARACTERÍSTICAS GERAIS DO CURSO	2
1. DESCRIÇÃO DO CURSO	2
2. PERFIL DOS PARTICIPANTES E PRÉ-REQUISITOS.....	2
3. MODALIDADES DE REGISTRO DO CURSO	3
4. DURAÇÃO E TEMPO DE DEDICAÇÃO	4
4.1. DATAS IMPORTANTES.....	4
5. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES.....	6
6. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM.....	7
7. ESTRUTURA DO CURSO E OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAGEM	8
8. METODOLOGÍA DO CURSO.....	14
8.1 RECURSOS DE APRENDIZAGEM	14
8.2 CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	16
9. INSTRUTORES DO CURSO	16
10. SERVIÇO DE APOIO AO PARTICIPANTE	19
10.1 CENTRAL DE AJUDA DA EDX	19
10.2 APOIO AO PARTICIPANTE	19
11. POLÍTICAS DO CURSO	20
11.1 POLÍTICA DE ACESSIBILIDADE IDBx	20
11.2 POLÍTICA DE INTEGRIDADE ACADÊMICA	20
11.3 POLÍTICA DE PRIVACIDADE	20
11.4 POLÍTICA DE ENTREGA TARDIA.....	20

CARACTERÍSTICAS GERAIS DO CURSO

1. DESCRIÇÃO DO CURSO

Bem-vindo ao curso Gestão de riscos em projetos, oferecido pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) por meio da plataforma edX.

Este curso foi formulado e organizado pelo Instituto Interamericano de Desenvolvimento Econômico e Social (INDES) do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), no âmbito do Programa de treinamento operacional, com o objetivo de fortalecer a capacidade das equipes de projeto para gerenciar antecipadamente os eventos que possam afetar um projeto, a fim de aumentar sua probabilidade de sucesso.

Seu conteúdo está baseado na nova metodologia de gestão de riscos do BID (OP-1699-1), a qual está alinhada com o guia dos fundamentos da direção de projetos (Guia do PMBOK®) do Project Management Institute, sexta edição.

2. PERFIL DOS PARTICIPANTES E PRÉ-REQUISITOS

O curso Gestão de riscos em projetos dirige-se a pessoas pertencentes a entidades dos níveis nacional, subnacional e municipal, que contribuem para a formulação e execução de projetos ou que abrangem atividades específicas de gestão de riscos, bem como funcionários que administram os respectivos sistemas nacionais de investimento público. Recomendamos que os participantes tenham conhecimentos básicos de gestão de projetos.

3. MODALIDADES DE REGISTRO DO CURSO

Você poderá realizar o curso em uma das seguintes modalidades:

Modalidade Assistente/ ouvinte sem certificado: Terá acesso gratuito a todos os materiais do curso como vídeos e as atividades práticas formativas, **com exceção às avaliações qualificadas, não obterá um certificado ao final do curso.** Poderá ter acesso ao conteúdo gratuito (leituras, vídeos, fóruns de discussão, recursos adicionais e exercícios práticos não avaliados, entre outros), durante 10 semanas a partir do dia de sua inscrição. Uma vez transcorridas as 10 semanas, não poderá mais ter acesso ao material do curso.

Modalidade Certificado verificado: Terá acesso a todos os materiais do curso, incluindo os questionários de avaliação até que finalize o curso. Uma vez que finalize o curso. Seguirá tendo acesso ao material por tempo ilimitado, mas já não poderá enviar tarefas que contribuam para a qualificação ou obter um certificado. Se você passar no curso, receberá um certificado oficial emitido pelo BID e edX, bem como um distintivo digital, que você pode compartilhar em seu currículo e no LinkedIn.

Para obter o certificado verificado do curso, deverá cumprir **três** condições:

1. Aprovar no curso com, no mínimo, 65% do total de pontos.
2. Pagar USD 25 dólares, que é o custo mínimo de emissão de certificados estabelecido pela edX.
3. Fazer a [verificação de identidade na edX \(em espanhol\)](#).

Se você quiser obter o certificado do curso, escolha modalidade certificado verificado.

Ainda sim, se se inscreveu como assistente/ouvinte sem certificado e decidir obtê-lo, pode alterar a modalidade efetuando o respectivo pagamento. Revise as datas e conclua as tarefas avaliadas exigidas para receber o certificado. EdX oferece [assistência](#)

[financeira](#) para alunos que precisam. Se você optar por essa alternativa, poderá baixar [o tutorial com as etapas para obter o certificado verificado](#).

COMPROVANTE DO NÚMERO DE HORAS DO CURSO

Aqueles que obtiverem o certificado de identidade verificada podem baixar da sua conta de edX um comprovante de trinta (30) horas de estudo como participação mínima daqueles que foram aprovados no curso.

4. DURAÇÃO E TEMPO DE DEDICAÇÃO

O curso é "no seu próprio ritmo" (self-paced), portanto, estimamos que você deverá dedicar cerca de 3 horas por semana para concluí-lo, incluindo as atividades avaliativas * (considerando um total de 10 semanas).

- Se você optar pelo **modo Assistente/ouvinte**, terá acesso por 10 semanas **contando a partir do dia de seu registro**.
- Se você optar pelo **modo de certificado Verificado**, poderá realizar as atividades qualificadas até a data de encerramento (11 de fevereiro de 2022), mas terá acesso ilimitado ao conteúdo.

4.1. DATAS IMPORTANTES

Tenha em mente as seguintes datas:

- 11 de fevereiro de 2021 (00:00 Washington D.C.): Data em que o curso estará disponível.
- 02 de fevereiro de 2022 (18:59 Washington D.C.): Último dia para fazer a alteração para a modalidade de certificado verificado do curso.

- 11 de fevereiro de 2022 (23:59 Washington D.C.): Data em que o curso será arquivado

Lembre-se de verificar as datas personalizadas na página inicial do curso à direita ou na guia "[datas](#)".

- **Thu, Feb 11, 2021**
Course Starts
- **Wed, Mar 3, 2021** Due next
Quiz: [Gestão de riscos](#)
- **Thu, Mar 4, 2021**
Upgrade to Verified Certificate
Don't miss the opportunity to highlight your new knowledge and skills by earning a verified certificate.
- **Sat, Mar 13, 2021**
Quiz: [Identificação e registro de riscos](#)
- **Tue, Mar 23, 2021**
Quiz: [Análise qualitativa de riscos](#)
- **Fri, Apr 2, 2021**
Quiz: [Gestão da resposta aos riscos priorizados](#)

Na guia de datas você encontrará uma sugestão de programação de acordo com a modalidade escolhida e a data de sua inscrição.

Course Progress **Dates** Guia do participante Glossário Discussion Perguntas frequentes gerais Perguntas técnicas frequentes Apoio ao participante

Gestão de riscos em projetos

Se você está inscrito no modo de certificado verificado, a plataforma edX mostrará neste espaço uma **sugestão de cronograma** de andamento do curso, são datas personalizadas para ajudá-lo a planejar e controlar o ritmo de seus estudos.

Se você não conseguir enviar um questionário, observar que uma tarefa está atrasada ou ler uma mensagem informando que você não cumpriu o prazo sugerido, não se

preocupe, pois você pode alterar as datas sugeridas a qualquer momento até o encerramento do curso (11 de fevereiro de 2022).

Você pode alterar as datas de vencimento clicando no botão “Alterar datas de vencimento” ou “shift due dates”, para atualizar o calendário, como aparece nesta imagem (isso não afetará o progresso que você fez no curso até agora):

Important Dates

It looks like you missed some important deadlines based on our suggested schedule. To keep yourself on track, you can update this schedule and shift the past due assignments into the future. Don't worry—you won't lose any of the progress you've made when you shift your due dates.

Shift due dates

Lembre-se de que este botão não será ativado quando a data sugerida não tiver expirado, também não será possível alterar a data de vencimento de nenhuma avaliação de resposta aberta nem da data de término do curso.

5. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

Para participar do curso, é preciso ter:

- Computador com acesso à Internet. Também recomendamos o uso das versões atualizadas de algum dos seguintes navegadores: Chrome, Firefox, Safari ou Edge.
- Também é possível acessar o curso pelo seu dispositivo móvel, baixando o aplicativo do edX na Google Play ou Apple Store.

Se é a primeira vez que você faz um curso na plataforma edX, recomendamos que, antes de começar, você visite o [curso demo](#), no qual aprenderá a navegar na plataforma. Se você já conhece a edX, pedimos que revise o conteúdo da primeira seção do curso, "Comece aqui", onde encontrará todas as informações de que precisa para concluir este MOOC com sucesso.

Este MOOC não possui tutores, portanto, os fóruns não serão moderados pela equipe do curso, porém, estaremos monitorando e atuando caso as "Regras de comportamento nos fóruns do curso" não sejam seguidas, você as pode encontrar clicando em "[Guia para uso dos fóruns de discussão](#)".

6. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Ao final do curso, você será capaz de:

- Identificar as principais etapas para elaborar um plano de gestão de riscos em projetos, segundo a metodologia do BID, a qual está baseada nos padrões internacionais do PMI, para que se alcancem satisfatoriamente os resultados e impactos esperados;
- Reconhecer o processo de identificar os riscos que podem afetar o projeto e documentar suas características, a fim de facilitar sua análise e gestão posterior;
- Reconhecer os principais elementos do processo de análise de riscos, avaliando e combinando a probabilidade de sua ocorrência e seu impacto, a fim de priorizá-los;
- Reconhecer as estratégias de gestão de riscos, que permitam gerenciar as oportunidades e ameaças que possam impactar os objetivos do projeto;
- Reconhecer os principais elementos do processo de monitoramento dos riscos, otimizando de modo contínuo as respostas, a fim de melhorar a eficiência na gestão do ciclo de vida do projeto;
- Planejar a gestão de riscos de um projeto para aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos e diminuir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos que possam afetá-lo durante o ciclo da operação.

Para atingir estes objetivos de aprendizagem, em cada módulo você deverá cumprir objetivos específicos que o ajudarão a realizar com êxito esta tarefa.

7. ESTRUTURA DO CURSO E OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAGEM

O conteúdo do curso está estruturado em cinco módulos mais um de introdução e um de encerramento e está composto de vídeos de animação, vídeos instrutivos, leituras, exercícios, atividades e questionários avaliativos.

A seguir, você verá os objetivos de cada módulo, os recursos de aprendizagem que eles contêm, seu tempo de dedicação e o peso das atividades avaliadas:

MÓDULO: COMECE AQUI

- Familiarizar-se com a plataforma edX e identificar como acessar todos os recursos de aprendizagem.
- Identificar as normas de participação e os recursos de orientação e ajuda contidos no curso.
- Identificar as avaliações de cada módulo e distinguir os tipos de perguntas que encontrará nos questionários.
- Identificar o objetivo geral do curso e as tarefas que deverá realizar para ser aprovado.

O objetivo do módulo "Comece Aqui" é guiá-lo ao longo do curso.

MÓDULO 1 : FUNDAMENTOS DA GESTÃO DE RISCOS EM PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO

Objetivos de aprendizagem:

- Reconhecer os fundamentos da gestão de riscos em projetos de desenvolvimento;
- Reconhecer os benefícios e fatores de sucesso da gestão de riscos em projetos de desenvolvimento;
- Reconhecer a metodologia para preparar o plano de gestão de riscos em projetos de desenvolvimento;
- Definir risco;
- Diferenciar conceitualmente risco de problema.

Subseção	Recurso de aprendizagem	Tempo (minutos)	Ponderação
Pré-identificação de riscos	Descrição e objetivos do módulo	10	
	Vídeo: O melhor dos planos tem riscos	5	
	Vídeo: As bases da gestão de riscos	5	
	Vídeo: Gestão de riscos como área de conhecimento	5	
	Infográfico: Áreas de conhecimento e processos da gestão de riscos	10	
	Leitura: Fundamentos da gestão de riscos. Guia metodológico	30	
	Atividade prática: Reflexão sobre gestão de riscos	10	Sem qualificação
	Vídeo: O plano de gestão de riscos	5	
	Leitura: Planejamento da gestão de riscos	30	
	Avaliação do conhecimento	30	Sem qualificação
	Avaliação do conhecimento	30	20%
Conclusão do módulo 1	Vídeo: Principais lições do módulo 1	5	

MÓDULO 2: AS BASES PARA IDENTIFICAR E REGISTRAR RISCOS

Objetivos de aprendizagem:

- Reconhecer os fundamentos e as contribuições do processo de identificação de riscos;
- Reconhecer a metodologia do processo de identificação de riscos;
- Reconhecer os três elementos (causa, evento e impacto) que compõem a estrutura da metalinguagem para o registro de riscos;
- Reconhecer os critérios de qualidade do enunciado do risco;
- Aplicar a estrutura da metalinguagem e os critérios de qualidade do enunciado para registrar riscos.

Subseção	Recurso de aprendizagem	Tempo (minutos)	Ponderação
Identificação e registro de riscos	Descrição e objetivos do módulo	10	
	Vídeo: A identificação de riscos	5	
	Leitura: Identificação de riscos. Guia metodológico	5	
	Vídeo: O registro de riscos	5	
	Caso de estudo: Fortalecimento do setor de saúde	10	
	Vídeo: Exercício de registro dos riscos identificados	5	
	Atividade prática: Complete os riscos identificados	15	Sem qualificação
	Avaliação do conhecimento	30	Sem qualificação
	Avaliação do conhecimento	30	20%
Conclusão do módulo 2	Vídeo: Principais lições do módulo 2	5	

MÓDULO 3: ANÁLISE DOS RISCOS PARA SUA PRIORIZAÇÃO

Objetivos de aprendizagem:

- Reconhecer os fundamentos e contribuições da análise qualitativa de riscos;
- Reconhecer a metodologia do processo de análise qualitativa de riscos;
- Classificar os riscos usando a matriz de probabilidade e impacto.

Subseção	Recurso de aprendizagem	Tempo (minutos)	Ponderação
Análise qualitativa de riscos	Descrição e objetivos do módulo	10	
	Vídeo: Análise qualitativa de riscos para sua priorização	5	
	Leitura: Análise qualitativa. Guia metodológico	5	
	Infográfico: Matriz de probabilidade e impacto	10	
	Vídeo: Exercício de matriz de probabilidade e impacto	5	
	Atividade prática: Análise qualitativa de riscos	15	Sem qualificação
	Avaliação do conhecimento	30	Sem qualificação
	Avaliação do conhecimento	30	20%
Conclusão do módulo 3	Vídeo: Principais lições do módulo 3	5	

MÓDULO 4: PLANEJAR E IMPLEMENTAR A RESPOSTA AOS RISCOS

Objetivos de aprendizagem:

- Identificar a estratégia apropriada no planejamento da resposta para cada risco priorizado;
- Reconhecer os fatores críticos de sucesso no planejamento da resposta aos riscos;
- Reconhecer os elementos de um plano de resposta aos riscos identificados;
- Reconhecer a importância de implementar a resposta ao risco em tempo hábil e em relação à análise de custo-benefício.

Subseção	Recurso de aprendizagem	Tempo (minutos)	Ponderação
Gestão da resposta aos riscos priorizados	Descrição e objetivos do módulo	10	
	Vídeo: Como planejar a resposta aos riscos?	5	
	Leitura: Planejar a resposta aos riscos. Guia metodológico	30	
	Infográfico: Estratégias de resposta	10	
	Vídeo: Implementação da resposta aos riscos	5	
	Vídeo: Exercício do plano de resposta	5	
	Atividade prática: Estratégias de resposta aos riscos	15	Sem qualificação
	Avaliação do conhecimento	30	Sem qualificação
	Avaliação do conhecimento	30	20%
Conclusão do módulo 4	Vídeo: Principais lições do módulo 4	5	

MÓDULO 5: MONITORAR OS RISCOS

Objetivos de aprendizagem:

- Reconhecer a importância de monitorar a matriz de riscos para alcançar os objetivos do projeto;
- Reconhecer as diferentes técnicas e ferramentas para executar o monitoramento de riscos;
- Reconhecer os elementos básicos que devem formar uma sessão de monitoramento de riscos;
- Reconhecer os fatores críticos de sucesso no processo de monitoramento de riscos de um projeto.

Subseção	Recurso de aprendizagem	Tempo (minutos)	Ponderação
Monitoramento de riscos	Descrição e objetivos do módulo	10	
	Vídeo: Monitoramento de riscos	5	
	Leitura: Monitorar os riscos. Guia metodológico	30	
	Vídeo: Exercício de monitoramento de riscos	5	
	Infográfico: Insumos, técnicas e saídas dos processos de gestão de riscos	10	
	Atividade interativa: Lições aprendidas durante o processo de gestão de riscos	15	Sem qualificação
	Avaliação do conhecimento	30	Sem qualificação
	Avaliação do conhecimento	30	20%
Conclusão do módulo 5	Vídeo: Principais lições do módulo 5	5	

8. METODOLOGÍA DO CURSO

O curso está disponível na modalidade virtual, onde não há tutor responsável pelo acompanhamento do andamento do participante, mas sim autodirigido, para que cada participante avance com autonomia nos horários e tempos que deseja.

Recursos de aprendizagem passivos (vídeos, leituras, infográficos, podcast) e ativos (atividades de aprendizagem formativa e avaliativa) estarão disponíveis ao longo do curso, nos quais sua participação e comprometimento são a base do aprendizado.

O objetivo dos recursos de aprendizagem ativa é aplicar os conteúdos teóricos à sua realidade, por meio de atividades orientadas que incorporam princípios de aprendizagem social e colaborativa.

É importante que você tenha em mente que aprender é o que acontece após um esforço consciente para investigar, analisar, refletir e compartilhar os temas de interesse, portanto, convidamos você a aproveitar ao máximo o curso através de sua participação nele.

O primeiro recurso de cada módulo consiste em uma página que contém a descrição, objetivos de aprendizagem, atividades e avaliações que nele serão realizadas. Recomendamos que você leia atentamente esta página inicial para que esteja ciente das atividades que deve realizar para concluir o módulo com sucesso e do tempo aproximado que terá de dedicar a ele.

8.1 RECURSOS DE APRENDIZAGEM

A fim de melhorar a experiência de aprendizagem, o curso apresenta uma série de atividades de aprendizagem e ferramentas de ensino. As mais importantes são:

- Conceitos-chave: definição dos principais conceitos que conhecerá no módulo. O glossário completo do curso está disponível na guia [Glossário](#).
- Vídeos dos apresentadores: principal recurso de aprendizagem do curso. Os vídeos são curtos e contam com a participação de especialistas em cada tópico.
- Vídeos de atividades: o curso tem quatro vídeos, em que as atividades práticas de gestão de riscos são resolvidas a partir de um estudo de caso do projeto: Fortalecimento do setor de saúde. Nos vídeos, você encontrará a solução dos erros mais comuns relacionados a cada processo de gestão de riscos.
- Leituras: correspondem ao conteúdo conceitual do curso e são organizadas por assunto.
- Atividades práticas sem qualificação: correspondem a perguntas de múltipla escolha, painel colaborativo e exercícios de arrastar e soltar, que deverão ser desenvolvidos ao longo do curso, com o objetivo de por em prática a gestão de riscos em projetos de desenvolvimento.
- Questionários de avaliação de conhecimento **sem qualificação**: questionários com seis a dez perguntas, destinadas a medir os ganhos de aprendizagem de cada módulo. Todos os participantes, independentemente da modalidade escolhida, terão acesso aos exercícios sem qualificação, com os quais poderão comprovar sua compreensão dos conceitos mais importantes de cada módulo. Esses exercícios não contam para aprovação no curso.
- Questionários de avaliação de conhecimento **qualificados**: questionários com seis perguntas, cujo objetivo é medir o ganho de aprendizagem com cada módulo. Os questionários serão acessíveis apenas aos participantes que tiverem optado pela modalidade de certificado verificado e contam para aprovação no curso.

8.2 CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Em todo o MOOC, você encontrará dois tipos de atividades:

Exercícios sem qualificação: todos os participantes, independentemente da modalidade escolhida, terão acesso a exercícios sem qualificação (perguntas de múltipla escolha, painel colaborativo e exercícios de arrastar e soltar), com os quais poderão verificar sua compreensão dos conceitos mais importantes de cada módulo. Esses exercícios não contam para aprovação no curso;

Questionários de avaliação qualificados: testes de cerca de seis perguntas, cujo objetivo é medir o ganho de aprendizagem de cada módulo. Os questionários serão acessíveis apenas aos participantes que tiverem optado pela modalidade de certificado verificado. Para ser aprovado no curso, você terá de responder a todos os questionários de avaliação qualificados e obter média igual ou superior a 65% entre todas as atividades qualificadas.

Para acompanhar seu progresso, entre na seção [Progresso](#) do curso, a qual está permanentemente disponível na plataforma.

9. INSTRUTORES DO CURSO

Os principais instrutores deste curso são:

- **Vanessa Sayos del Castillo**

Especialista internacional em gestão de projetos, consultora do Banco Interamericano de Desenvolvimento e PMI Risk Management Professional (PMI-RMP)®

De nacionalidade espanhola, nascida e criada em Barcelona, estudou Ciências Políticas e Administração na Universidade Autônoma de Barcelona (UAB) e na Universidade de Lausanne, na Suíça. Em anos sucessivos, concluiu um mestrado em Relações Internacionais, na Escola Diplomática de Madri; uma pós-graduação em Gestão Política e Eleitoral, também na UAB; fez mestrado em Belas-artes (Master of Fine Arts – MFA) pela New York University (NYU), da qual também recebeu um certificado como profissional em gestão de projetos e onde obteve o certificado PMP do Project Management Institute. Há mais de 15 anos, Vanessa trabalha em gestão de projetos do setor público. Trabalhou inicialmente no Ministério da Economia da Espanha, com fundos de cooperação reembolsáveis, tornando-se, mais tarde, responsável pelos projetos de governabilidade da Agência Espanhola de Cooperação Internacional para o Desenvolvimento (AECID). Desde 2012, é consultora do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), organizando oficinas de planejamento de projetos, em fase inicial e em execução avançada, e facilitando cursos em gestão de projetos, segundo a metodologia PM4R para unidades executoras públicas e organizações da sociedade civil.

- **Santiago Fretes**

Associado sênior de operações na Gerência de Países do Cone Sul do Banco Interamericano de Desenvolvimento.

Tem mestrado em Administração de Empresas, com ênfase em marketing, tendo se formado com distinção na INCAE Business School, da Costa Rica. Tem especialização em Gestão de Projetos de Desenvolvimento, pela Universidade Nacional de Assunção (Paraguai) e pela Fundação Getulio Vargas (Brasil), e um diploma em Parcerias Público-privadas para o Desenvolvimento de Infraestrutura e Serviços, concedido pelo Instituto Tecnológico e de Estudos Superiores de Monterrey, em parceria com o BID. Além disso, foi professor titular de programas de mestrado, no Paraguai, nas cadeiras de Finanças e Marketing Internacional. É atualmente candidato a PMP e é certificado pelo BID como

assessor em gestão de riscos e facilitador de oficinas para lançamento de negócios. Santiago tem ampla experiência em programação e supervisão de operações com garantia soberana, gestão de projetos de desenvolvimento e trabalho com organismos multilaterais de crédito em geral. Trabalhou no setor privado, chefiando consultorias de comunicação e marketing digital. Além disso, trabalhou no setor público e integrou unidades executoras de projetos financiados por organismos multilaterais.

- **Tiago Pena Pereira**

Project management professional (PMP®) -Certificado em gestão de risco pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento

Brasileiro, engenheiro Civil pela Universidade de Brasília (UnB), mestre em finanças pela HEC-ULg (Université de Liège), especialista em gerenciamento de projetos pela Fundação Dom Cabral (FDC) e PMP (Project Management Professional). Nos últimos 14 anos trabalhou no desenvolvimento de grandes projetos de infraestrutura, em vários setores da economia, como mineração, construção civil, indústria alimentícia e, finalmente, em projetos de desenvolvimento no Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), especialmente no setor de água e saneamento. No BID, foi certificado como PM Coach (certificação baseada na metodologia PM4R do Banco) e assessor de gestão de riscos. Atualmente, trabalha como analista de operações no BID, apoiando na preparação, supervisão e fechamento de operações com garantia soberana. Além disso, é ponto focal de riscos do BID no Brasil, ajudando a promover a gestão de riscos em mais de 90 projetos com garantia soberana. Por fim, tem ampla experiência em gestão de ativos no mercado financeiro, especialmente na área de derivativos financeiros, usados tanto para alavancagem quanto para gestão de riscos de carteira.

10. SERVIÇO DE APOIO AO PARTICIPANTE

Durante o desenrolar do curso, você tem a sua disposição os seguintes serviços:

10.1 CENTRAL DE AJUDA DA EDX

[Na Central central de ajuda edX](#), você encontra respostas às perguntas mais frequentes em espanhol sobre como iniciar o seu curso, informações básicas sobre o edX, informações sobre os certificados e outros tópicos afins.

10.2 APOIO AO PARTICIPANTE

- [Perguntas gerais frequentes \(FAQ gerais\)](#): aqui você encontrará respostas para tópicos gerais do curso, como prazos ou dúvidas sobre o formato dos questionários de avaliação.
- [Perguntas técnicas frequentes \(FAQ técnicas\)](#): aqui você encontra respostas para tópicos tecnológicos, como a visualização de recursos em computadores ou dispositivos móveis.
- [Formulário de apoio ao participante](#): caso não encontre uma resposta para a sua pergunta nas guias FAQ gerais e FAQ técnicas, na guia Apoio ao participante, você encontrará um formulário através do qual poderá solicitar atendimento técnico personalizado. O tempo de resposta é de até 24 horas de segunda a sexta-feira e de até 48 horas nos finais de semana.

11. POLÍTICAS DO CURSO

11.1 POLÍTICA DE ACESSIBILIDADE IDBx

Visto que usamos a plataforma edX para oferecer o curso, adotamos a [política de acessibilidade](#) da edX.

11.2 POLÍTICA DE INTEGRIDADE ACADÊMICA

Visto que usamos a plataforma edX para oferecer o curso, as questões de integridade acadêmica são abordadas pelo [código de honra de edX](#).

11.3 POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Visto que usamos a plataforma edX para oferecer o curso, o tema da privacidade é abordado pela [política de privacidade de edX](#).

11.4 POLÍTICA DE ENTREGA TARDIA

Se você decidiu optar pelo certificado de identidade verificada deste curso, deverá concluir as atividades e responder os questionários o mais tardar na data de conclusão do curso.