

GUÍA DEL PARTICIPANTE

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE: LECCIONES APRENDIDAS EN TIEMPOS DE CRISIS

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO	2
1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO.	2
2. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRE REQUISITOS	3
3. MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO.	3
4. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN	4
4.1. FECHAS IMPORTANTES.	4
5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES.	6
6. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	6
6.1. ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE.	7
7. METAS DEL CURSO.	12
8. METODOLOGÍA DEL CURSO	12
8.1 DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE CADA MÓDULO.	13
8.2 RECURSOS DE APRENDIZAJE.	13
8.3 CRITERIOS DE EVALUACIÓN	14
9. PRINCIPALES INSTRUCTORES DEL CURSO	14
10. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE.	15
10.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX	15
10.2 APOYO AL PARTICIPANTE	15
11. POLÍTICAS DEL CURSO	16
11.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX	16
11.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA	16
11.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD	16
11.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS	16

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO

1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Aunque las alianzas siempre han sido una herramienta clave para avanzar hacia el desarrollo sostenible, los últimos años han destacado aún más la importancia de trabajar de manera colaborativa. Los impactos sociales, económicos y de salud de la pandemia COVID-19 han amenazado el progreso logrado en consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y limitado los presupuestos de gobiernos y organizaciones en un momento en el cual el apoyo a poblaciones vulnerables se ha vuelto más crítico que nunca. Sumando a este contexto una guerra con implicaciones socioeconómicas mundiales, inflación histórica y un incremento en la intensidad y la frecuencia de desastres naturales debido al cambio climático, es claro que es urgente tomar acción para avanzar hacia el desarrollo sostenible y que los desafíos que enfrentamos son demasiado complejos y grandes para que los intentemos abordar de manera aislada.

Por suerte, la pandemia nos obligó a cambiar como trabajamos, demandando más agilidad, flexibilidad, sensibilidad y colaboración que antes. En cierta forma, la situación de urgencia ha rescatado de los procesos tradicionales aquellos que eran más rápidos, incluyentes y efectivos. Merece la pena aprender de estas experiencias para actuar en el futuro. En este caso, para identificar nuevos procesos, más rápidos, incluyentes y eficientes para crear nuevas alianzas para avanzar hacia el desarrollo sostenible, particularmente en momentos de crisis.

Este curso está buscando compartir experiencias y contenidos teóricos hacia ese fin. Está compuesto de 3 módulos, muy procedimentales, que contienen lecturas, videos y ejercicios. Además, cuenta con una biblioteca de documentos y una videoteca de casos con experiencias de alianzas.

Se trata de un curso coordinado conjuntamente entre el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Red de Soluciones de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (SDSN).

2. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRE REQUISITOS

El curso *Alianzas para el desarrollo sostenible: Lecciones aprendidas en tiempos de crisis* está dirigido a:

- Funcionarios públicos de América Latina y el Caribe a nivel nacional, regional y municipal.
- Organizaciones del sector privado y de la sociedad civil de América Latina y el Caribe.
- Ciudadanos de América Latina y el Caribe interesados en las alianzas para el desarrollo sostenible.

El curso se imparte de manera gratuita para todos los alumnos.

3. MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO

Puedes realizar el curso bajo alguna de las siguientes modalidades:

- Asistente o sin certificado: acceso a todos los materiales del curso y a las actividades prácticas formativas, excepto a las evaluaciones calificadas. No obtendrás un certificado al final del curso. Podrás acceder al contenido gratuito (lecturas, videos, actividades prácticas formativas, entre otros) durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción. Una vez transcurridas estas 10 semanas ya no podrás acceder al material del curso.
- Certificado verificado o pagado: acceso completo a todos los materiales del curso, incluidas las evaluaciones calificadas o sumativas hasta que finalice el curso. Una vez finalizado el curso, seguirás teniendo acceso al material, pero ya no podrás enviar tareas que aporten a la calificación ni obtener un certificado. Si apruebas obtendrás un certificado oficial emitido por el BID y edX así como una insignia digital que puedes compartir en tu CV y en LinkedIn.

Para obtener el certificado verificado del curso, deberás cumplir con tres condiciones:

1. Aprobar el curso, obteniendo al menos 65 % del total de puntos.
2. Pagar \$25 dólares, que es el costo mínimo de emisión de certificados que establece edX
3. Realizar la [verificación de identidad en edX](#).

Asimismo, si te registraste como asistente sin certificado y decides obtenerlo, puedes cambiarte de modalidad haciendo el respectivo pago. Revisa las fechas y realiza las tareas calificadas requeridas para obtener el certificado. EdX cuenta con [asistencia financiera](#) para los estudiantes que la necesiten. Si optas por esta alternativa, puedes descargar el [tutorial con los pasos para obtener el certificado verificado](#).

4. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN

El curso es "a tu propio ritmo" (self-paced) por lo que estimamos que deberás dedicar alrededor de 4 horas semanales para completar todas las actividades incluyendo las actividades calificadas (considerando un total de 10 semanas).

- Si optas por la modalidad Asistente, tendrás acceso durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción.
- Si optas por la modalidad Verificado, puedes completar las actividades calificadas hasta la fecha de cierre (28 de diciembre de 2021 a las 23:59 hora de Washington DC), pero tendrás acceso al contenido por tiempo ilimitado.

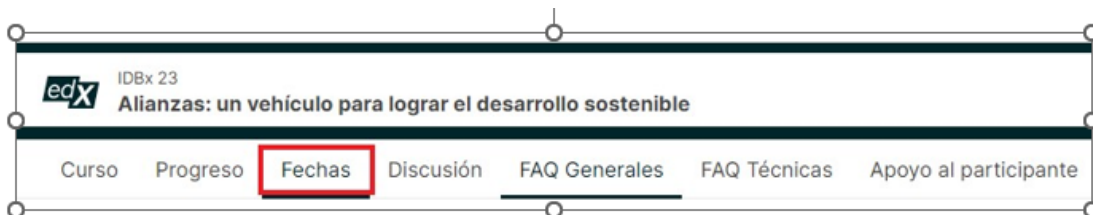
4.1. FECHAS IMPORTANTES

Ten en mente las siguientes fechas:

- 15 de septiembre de 2022 a las 0.00 hora Washington DC (15 de septiembre a las 5:00 hora UTC): fecha en la que el curso estará disponible.
- 12 de noviembre de 2022 a las 23:59 hora Washington DC (13 de noviembre de 2022 a las 4:59 hora UTC): fecha máxima para pasar a la opción certificado verificado.
- 23 de noviembre de 2022 a las 23:59 hora Washington DC (24 de diciembre de 2022 a las 4:59 hora UTC): fecha en la que el curso será archivado.

Recuerda revisar las fechas personalizadas en la [página inicial](#) del curso a la derecha o en la pestaña [fechas](#).

En la pestaña fechas, encontrarás un cronograma sugerido de acuerdo con la modalidad que hayas elegido y de la fecha en la que te has inscrito.



Si estás inscrito en la modalidad de certificado verificado, la plataforma edX te mostrará en este espacio un cronograma sugerido de avance del curso, estas son fechas personalizadas para ayudarte a planificar y controlar el ritmo de tus estudios.

Puedes cambiar las fechas de vencimiento haciendo clic en el botón “Cambiar fechas de vencimiento” o “*Shift due dates*” para actualizar el calendario, tal como aparece en esta imagen:

Si no puedes enviar un cuestionario, notas que una tarea está vencida o lees un mensaje de que no has cumplido con la fecha límite sugerida, no te preocupes ya que podrás cambiar las fechas sugeridas en cualquier momento hasta que cierre del curso (23 de noviembre, 2022).

Important Dates

It looks like you missed some important deadlines based on our suggested schedule. To keep yourself on track, you can update this schedule and shift the past due assignments into the future. Don't worry—you won't lose any of the progress you've made when you shift your due dates.

Shift due dates

Esto no afectará el progreso que has realizado en el curso hasta ahora.

Ten en cuenta que este botón no se activará cuando la fecha sugerida no haya vencido, además no será posible cambiar la fecha de vencimiento de ninguna evaluación de respuesta abierta y la fecha de fin de curso tampoco es modificable.

5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Para participar en el curso se requiere:

- Computador con acceso a internet. Asimismo, recomendamos contar con las versiones actualizadas de alguno de los siguientes navegadores: Chrome, Firefox, Safari o Internet Explorer (versión 9 en adelante).
- También podrás acceder al curso a través de tu celular o tablet, descargando la aplicación de edX desde Google Play o Apple Store.

Si esta es la primera vez que realizas un curso en edX te recomendamos que, antes de comenzar, visites el [curso demo](#), en el que aprenderás a navegar en la plataforma. Si ya conoces edX, te pedimos que revises el contenido del primer apartado del curso, “Comienza aquí” donde encontrarás toda la información que necesitas para realizar con éxito este MOOC.

Este MOOC no tiene tutores, por lo tanto, los foros no serán moderados por el equipo del curso, sin embargo, estaremos monitoreando y actuaremos en caso de que no se cumplan las “Reglas de comportamiento en los foros del curso”, que puedes encontrar haciendo clic en ["Guía para foros de discusión"](#).

6. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, serás capaz de:

- Reconocer la contribución de las alianzas en el logro del desarrollo sostenible dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Describir las principales alianzas que los gobiernos y otras partes interesadas pueden desarrollar para la implementación de programas de desarrollo sostenible, compartiendo las mejores prácticas y las lecciones aprendidas en toda la región.
- Identificar herramientas, metodologías, habilidades, lecciones y consejos de experiencias para aprovechar, diseñar, administrar y monitorear asociaciones efectivas para el desarrollo sostenible.

- Comprender la importancia que las alianzas han demostrado durante la crisis de la COVID-19 para hacer frente a problemas emergentes e identificar los cambios que se han dado en el desarrollo de alianzas tras las experiencias acumuladas en este período de crisis.

Para lograr estos objetivos generales, en cada módulo deberás ir cumpliendo objetivos específicos que te ayudarán a realizar con éxito esta tarea.

6.1. ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE

El contenido del curso está estructurado en 3 módulos con contenidos más un módulo introductorio y un módulo de cierre, que persiguen objetivos específicos alineados con los objetivos generales que acabas de ver. A continuación, verás los objetivos de cada módulo, los recursos de aprendizaje que contienen, la indicación entre paréntesis del objetivo al que hacen referencia, su tiempo de dedicación y la ponderación de las actividades calificadas:

MÓDULO: COMIENZA AQUÍ

- Familiarizarse con la plataforma edX e identificar cómo acceder a los recursos de aprendizaje.
- Identificar las normas de participación y los recursos de orientación y ayuda contenidos en el curso.
- Identificar las evaluaciones de cada módulo y distinguir los tipos de preguntas que encontrarás en los cuestionarios.
- Identificar los objetivos generales del curso y las tareas que deberás realizar para aprobarlo.

1		Nombre de la sección:	Módulo 0 - Comienza aquí		
Descripción de la sección: Introducción a la plataforma y al curso					
0.1 Comienza aquí					
	1	Bienvenida al curso	Jessica Bedoya		Video
	2	Conoce tus instructores			Texto en pantalla
0.2 Cómo funciona el curso					
	1	¿Cómo navegar dentro de este curso?			Texto en pantalla
	2	¿Cómo funciona el curso?			Texto en pantalla
	3	¿Cómo me van a evaluar?			Texto en pantalla
0.3 Cómo navegar el curso					
	1	Cómo navegar el curso			Texto en pantalla
0.4 Cuéntanos sobre ti					
	1	Preséntate a tus compañeros			Texto en pantalla
	2	Cuéntanos sobre ti			Texto en pantalla

MÓDULO 1. LAS ALIANZAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE: LECCIONES APRENDIDAS TRAS LA PANDEMIA

Objetivos de aprendizaje

- A. Reconocer el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con un enfoque en el objetivo 17, y entender de qué forma la pandemia ha afectado su consecución.
- B. Definir alianza e identificar los diferentes tipos de alianzas, prestando especial atención a aquellas nacidas o reforzadas durante la pandemia.
- C. Identificar los actores principales que pueden participar en las alianzas de desarrollo sostenible, los intereses que les motivan a involucrarse y sus posibles contribuciones.
- D. Identificar las características de las alianzas que se han visto más afectadas o transformadas por la pandemia.

1		Nombre de la sección: Módulo 1 - Las alianzas y los ODS tras la pandemia		
1.0		Introducción		
	1	Descripción y objetivos del módulo		
1.1		Introduciendo los ODS y su el impacto de la pandemia sobre los mismos		
	1	¿Qué entendemos por desarrollo sostenible?	María Cortés-Puch (SDSN)	Vídeo
	2	¿Qué son los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?	María Cortés-Puch (SDSN)	Lectura
	3	¿Qué busca exactamente el ODS 1?	Carlos Mataix (Universidad Politécnica de Madrid)	Lectura
	4	La ODS tras la pandemia	María Cortés-Puch (SDSN)	Lectura
	5	Ejercicio no calificable		Ejercicio
1.2		Las alianzas para el desarrollo sostenible tras la pandemia		
	1	¿Qué entendemos por alianzas?	Bernardo Guillamón (BID)	Vídeo
	2	¿Cómo pueden las alianzas agregar valor a los actores del sector público y otros socios para apoyar los ODS?	Bernardo Guillamón (BID)	Lectura
	3	Ejercicio. Las alianzas y la implementación de programas de desarrollo sostenible		Ejercicio
	4	Lectura. ¿Cuáles son los potenciales socios en las alianzas para el desarrollo sostenible?	Erica Chicola (BID)	Lectura
	5	Lectura. Lecciones aprendidas de la pandemia	Erica Chicola (BID)	Lectura
	6	Caso. Adaptación de MapalInversiones a la pandemia	Roberto de Michele (BID) y Daniel Korn (Microsoft)	Vídeo
1.3		Actividades de cierre del módulo		
	1	Evaluación de contenidos del módulo 1		Evaluación

MÓDULO 2. PROCESOS PARA CREAR Y GESTIONAR ALIANZAS EN TIEMPOS DE CRISIS.

Objetivos de aprendizaje

- A. Identificar los principios, procesos y estrategias para crear alianzas y las mejores prácticas para gestionarlas.
- B. Definir qué es gobernanza y diferenciar entre los principales componentes que pueden formar parte de la gobernanza en una alianza y reconocerlos en experiencias reales.
- C. Identificar las lecciones aprendidas en la creación y gestión de alianzas tras la pandemia.

2	Nombre de la sección:	Procesos para crear y gestionar alianzas en tiempos de crisis		
2.0 Marco institucional y procesos para crear alianzas				
	1	Descripción y objetivos del módulo		Texto en pantalla
2.1 Estrategias para crear una alianza				
	1	¿Cuáles son las principales estrategias para crear una alianza? ¿Y en tiempos de crisis?	Oficina de Alianzas Estratégicas del BID (ORP/BID)	Lectura
	2	Ejercicio. Plan de movilización de socios		Ejercicio
	3	Iniciativa de Reciclaje Inclusivo	Gonzalo Roque (Fundación Avina)	Video
	4	Las alianzas y el tercer sector	Carlos Mataix (UPM)	Video
	5	Caso. La adaptación del IT Certificate de Google a la pandemia	Poner Rodrigo Galindo (Google) y Elena Heredero (BID)	Video
2.2 Procesos para gestionar una alianza				
	1	¿Cuáles son las recomendaciones para gestionar de forma efectiva una alianza? ¿Y en tiempos de crisis?	ORP/BID	Lectura
	2	Caso: Gestión efectiva de una alianza: Salud Mesoamerica. Adaptación a la pandemia	Emma Iriarte	Video
	3	Caso. Alianza SPORTIC	Rolando Kepel (SES)	Video
	4	Foro. Gestión de alianzas.		Foro
2.3 Formas de gobernanza de una alianza				
	1	¿Qué es la gobernanza y qué componentes pueden darle forma? ¿Y en tiempo de crisis?	ORP/BID	Lectura
	2	Caso. Alianza Sire	Carlos Mataix. Universidad Politécnica	Video
	3	Caso. Experiencia de adaptación del BID a la pandemia	Victoria Florez	Video
	4	Ejercicio no calificable		Ejercicio
2.4 Financiación de alianzas en tiempos de crisis				
	1	Video. Situación económica de Lac tras la pandemia	Eric Parrado	Video
2.5 Actividades de cierre del módulo				
	1	Evaluación de contenidos del módulo 2		Ejercicio

MÓDULO 3. HABILIDADES PARA LA GESTIÓN EFECTIVA DE ALIANZAS. LECCIONES TRAS LA PANDEMIA

Objetivos de aprendizaje

- A. Identificar las habilidades necesarias para una alianza exitosa y buenas prácticas para llevarlas a cabo.
- B. Definir qué es el monitoreo y la evaluación e identificar buenas prácticas en el uso de las mismas.
- C. Identificar las lecciones aprendidas en relación con los valores y habilidades para gestionar alianzas en tiempos de crisis.

3	Nombre de la sección:	Habilidades para la gestión efectiva de alianzas: Lecciones tras la pandemia		
3	Introducción			
	1	Descripción y objetivos del módulo		Texto en pantalla
3.1	Liderazgo			
	1	Implementación de programas de desarrollo	Miguel Ángel Moratinos (UN) y BID	Lectura
	2	Ejercicio. Liderazgo		Ejercicio
	3	Caso. Liderazgo corporativo	Olga Reyes (exCoca-Cola)	Video
3.2	Comunicación			
	1	¿Cuál es el rol de la comunicación en la implementación de alianzas estratégicas?	ORP/BID	Lectura
3.3	Evaluación y monitoreo			
	1	Lectura. Evaluación y monitoreo	Mercedes Mateo (BID)	Lectura
	2	Video. Evaluación y monitoreo	Mercedes Mateo (BID)	Video
	3	Ejercicio. Evaluación y monitoreo		Ejercicio
3.4	Valores en tiempos de crisis			
	1	Lectura. Nuevas formas de alianza	María Cortés-Puch (SDSN)	Lectura
	2	Caso. Comunidad el día después	Miguel Soberón (UPM) Simona Perfetti (UPM) Julio Lumbreras (UPM) Valentina Oquedo (UPM)	Video
	3	Ejercicio. Nuevas formas e alianzas		Ejercicio
3.5	Actividades de cierre del módulo			
	1	Evaluación de contenidos del módulo 3		Ejercicio

MÓDULO 4. BIBLIOTECA Y VIDEOTECA DE CASOS

4	Nombre de la sección:	Biblioteca y videoteca de casos
4	Biblioteca de documentos y de casos	
	1	4.1. La perspectiva de diferentes tipos de socios
	2	4.2. Finanzas y tecnología
	3	4.3. Construcción de capacidades
	4	4.4. Transferencia de tecnología
	5	4.5. Cooperación Sur Sur

MÓDULO 5. FINALIZA AQUÍ

5	Nombre de la sección:	Cierre de curso
5.1	Introducción	
	1	Evaluación de calidad del curso


7. METAS DEL CURSO

Adicionalmente a los objetivos de aprendizaje, la meta de este curso es promover la colaboración y cooperación, y movilizar a los participantes a la acción para crear, gestionar y monitorear alianzas para el desarrollo sostenible. Con un foco especial a tiempos de crisis.

8. METODOLOGÍA DEL CURSO

En el diseño del curso hemos combinado recursos de aprendizaje pasivos, tales como la revisión de videos y lecturas, con recursos de aprendizaje activos, en los que tu participación y compromiso son la base del aprendizaje.

El objetivo de los recursos de aprendizaje activos es aplicar los contenidos teóricos a tu realidad a través de actividades guiadas.



Es importante que tengas en mente que el aprendizaje es aquello que ocurre tras un esfuerzo consciente de investigar, analizar, reflexionar y compartir los temas de interés, por tanto, te invitamos a sacarle el máximo partido al curso a través de tu participación activa en el mismo.

8.1 DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE CADA MÓDULO

El primer recurso de cada módulo consiste en una página que contiene la descripción, objetivos de aprendizaje, actividades y evaluaciones que se realizarán en el mismo. Te recomendamos revisar con atención esta página inicial para que tengas presente las actividades que debes realizar para completar el módulo con éxito y el tiempo aproximado que tendrás que dedicarle al mismo.

8.2 RECURSOS DE APRENDIZAJE

Cada sección o módulo está dividido en subsecciones dentro de las cuales encontrarás diversos tipos de componentes o recursos de aprendizaje:

- **Video instruccional:** recurso de aprendizaje en el que nuestros instructores comentan los contenidos más relevantes de cada módulo, con un lenguaje sencillo y directo.
- **Videos de casos:** utilizamos videos de casos para presentar experiencias reales de alianzas.
- **Lecturas:** cada módulo incluye lecturas breves que profundizan o te muestran ejemplos de los conceptos clave tratados en la sección.
- **Ejercicios no calificados:** en función de los contenidos, te plantearemos ejercicios tales como nubes de palabras, arrastrar y soltar, encuestas, votaciones y bases de datos colaborativas que te ayudarán a analizar situaciones reales y fomentar la comprensión de los aspectos tratados en el curso. Estos ejercicios no cuentan para la nota final.

- **Cuestionarios de evaluación:** a lo largo del curso encontrarás cuestionarios de evaluación, cuya realización es obligatoria si quieres optar al certificado verificado del curso. Las preguntas que encontrarás son de cuatro tipos: verdadero o falso, selección múltiple, respuesta múltiple y relacionamiento. Para más información ve a la sección “¿Cómo me van evaluar?”.
- **Foros:** en varias semanas del curso, encontrarás foros de discusión. Estos te permitirán compartir opiniones con otros participantes y con un tutor. La participación en los mismos no es obligatoria para obtener el certificado del curso.

8.3 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

A lo largo del MOOC encontrarás un único tipo de actividades evaluadas:

- **Cuestionarios de evaluación calificados:** se trata de pruebas, de alrededor de 10 preguntas cada una, cuyo objetivo es medir la ganancia de aprendizaje de cada módulo. Los cuestionarios solo serán accesibles a los participantes que optaron por la modalidad certificado verificado.

Para aprobar el curso, tendrás que contestar todos los cuestionarios de evaluación calificados y obtener un promedio igual o superior a 65 % entre todas las actividades calificadas.

Para verificar tu avance en el curso, entra a la pestaña “[Progreso](#)” que encontrarás en el menú superior de la plataforma.

Los instructores del curso son profesionales que han participado en alianzas estratégicas para el desarrollo sostenible, ya sea desde organismos internacionales, sector público, sector privado, ONGs, academia, etc.

9. PRINCIPALES INSTRUCTORES DEL CURSO

Este es un curso abierto masivo en línea en el cual se registran miles de participantes. En razón a las características del curso los instructores no contestan preguntas sobre los contenidos del curso, ni brindan retroalimentación de las actividades realizadas. En su lugar podrás aprovechar los foros para dialogar con otros participantes.

10. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE

Durante el desarrollo del curso tendrás a tu disposición los siguientes servicios:

10.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX

[En el centro de ayuda de Edx](#), encontrarás respuesta a preguntas frecuentes sobre cómo empezar tu curso, información básica de edX, información sobre los certificados y otros temas relacionados.

10.2 APOYO AL PARTICIPANTE

En la pestaña “[Apoyo al participante](#)” encontrarás una serie de recursos que podrás utilizar de acuerdo con tus necesidades:

- Preguntas frecuentes generales ([FAQs Generales](#)). : aquí encontrarás respuesta a temas generales del curso, tales como fechas límite o preguntas sobre el formato de los cuestionarios de evaluación.
- Preguntas frecuentes técnicas ([FAQs Técnicas](#)): aquí encontrarás respuestas a temas tecnológicos, tales como la visualización de recursos en computadores o dispositivos móviles.
- Formulario de asistencia técnica: si no encuentras respuesta a tu pregunta, en la pestaña [Apoyo al participante](#) verás un formulario a través del cual podrás solicitar
- atención técnica personalizada. El tiempo de respuesta es de hasta 24 horas de lunes a viernes y hasta 48 horas los fines de semana.

11. POLÍTICAS DEL CURSO

11.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, adoptamos la [política de accesibilidad](#) de edX.

11.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos las cuestiones de integridad académica mediante el [código de honor de edX](#).

11.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos el tema de privacidad mediante la [política de privacidad de edX](#).

11.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS

Si optas por el certificado verificado, tendrás plazo para completar todas las actividades calificadas hasta el día de finalización del curso. Después de la fecha, se deshabilitará la opción para realizar las evaluaciones.