

# Hybrid mediation

# Hybrid


- Here focus on online intake:
  - Specific questions
  - Typewritten messages, human mediator
  - No direct contact between the parties
  - more cooperative and problem solving attitude through reflection and venting
- Modria – spin-out from eBay and Paypal = Modular Online Dispute Resolution Implementation Assistant

# How would you describe your conflict?

Reden voor bemiddeling Mod.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Uw antwoorden op de volgende vragen maken het voor ons mogelijk om u uitsluitend naar vervolgvragen door te verwijzen die specifiek van toepassing zijn op uw situatie en omstandigheden.

 Geef ons nadere informatie over de aard van het geschil

Selecteer één van de volgende opties:

<u>Task related</u>	<input type="radio"/> Een zakelijk geschil	Verwijst naar kwesties en onenigheden die betrekking hebben op werkgerelateerde taken, verantwoordelijkheden of omstandigheden (individueel of gemeenschappelijk). Daarbij kan men denken aan tegengestelde belangen en/of meningsverschillen in relatie tot persoonlijke, afdelingsgerelateerde of organisatorische kwesties.
<u>Relational</u>	<input type="radio"/> Een puur relationeel geschil	Verwijst naar de manier waarop collega's, medewerkers en/of leidinggevenden met elkaar omgaan. Kwesties en onenigheden kunnen betrekking hebben op meningsverschillen, tegenstelde voorkeuren of inzichten, discriminerend of ongewenst gedrag en/of botsende persoonlijkheden.
<u>Combination</u>	<input checked="" type="radio"/> Een combinatie van de bovengenoemde kwesties	Dit verwijst naar een combinatie van een zakelijk en relationeel geschil.

Als concept opslaan Terug Verder

# What is the current quality of your relation?

**Kwaliteit van de samenwerking** Mod.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Schuif de regelaar naar het cijfer van uw keuze. Een 10 betekent 'uitstekend' en een 1 betekent 'zeer slecht'.

**Welk cijfer denkt u dat de andere partij zal geven?** 1 10

6

Als concept opslaan Terug Verder

# What are your interests? Interests of the other party?

**Mogelijk(e) belang(en) van de andere partij(en)**

Hebt u enig idee wat de belangen van de andere partij zouden kunnen zijn?

**Mogelijk(e) belang(en) van de andere partij:**

mij baas heeft er uiteraard belang bij dat de samenwerking goed is. Alhoewel ik zijn houding naar mij toe onbegrijpelijk vindt, begrijp ik dat het zaak is om een oplossing te vinden in het belang van het bedrijf.

Aantal resterende tekens: 1788

# What are according to you potential solutions?

Verwachtingen en mogelijke oplossingen Mod.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

### Wat wilt u bereiken?

Schuif de regelaar naar het cijfer van uw keuze. Een 10 betekent 'uitstekend' en een 1 betekent 'zeer slecht'.

**Wat wilt u bereiken?** ★ 1 10



### Mogelijke oplossing(en)

Als u denkt aan een oplossing, hoe zou die er dan uit kunnen zien? Bij voorkeur bevat uw antwoord zowel het door u meest gewenste resultaat als ook een alternatieve, 'één na beste' oplossing.

**Mijn suggesties voor een mogelijke oplossing:** ★

ik wil onderzoeken of er mogelijkheden zijn om de verstandhouding en daarmee de samenwerking te verbeteren.

Aantal resterende tekens: 1893

