

GUÍA DEL PARTICIPANTE

DISEÑO DE PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL



ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO	3
1.1 DESCRIPCIÓN DEL CURSO	3
1.2 PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS.....	3
1.3 MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO	4
1.3.1 AYUDA FINANCIERA	5
2. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN	5
2.1 FECHAS IMPORTANTES.....	5
3. CONSIDERACIONES IMPORTANTES	6
4. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	7
5. ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE	8
6. METODOLOGÍA DEL CURSO	9
6.1 RECURSOS DE APRENDIZAJE	10
6.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN.....	11
7. INSTRUCTORES DEL CURSO	12
8. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE	12
8.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX.....	12
8.2 PREGUNTAS FRECUENTES Y APOYO AL PARTICIPANTE	12
8.3 CÓMO DESCARGAR EL CERTIFICADO VERIFICADO.....	13
9. POLÍTICAS DEL CURSO	13
9.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX.....	13
9.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA.....	13
9.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	13
9.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS.....	13

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO

1.1 DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Te damos la bienvenida al curso **Diseño de proyectos de gobierno digital**, ofrecido por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través de la plataforma edX.

Desde 2014 el BID, a través del programa IDBx, ha desarrollado una serie de cursos masivos abiertos en línea (MOOC, por sus siglas en inglés) dirigidos principalmente a funcionarios públicos de los países de América Latina y el Caribe y a los ciudadanos interesados en conocer la realidad de sus países.

Como parte de esta iniciativa, el MOOC busca responder a preguntas tales como: ¿Qué problemas son susceptibles a resolverse con transformación digital?, ¿qué es la estrategia de transformación digital y cómo se construye?, ¿cuáles son las buenas prácticas para un monitoreo y evaluación de proyectos de transformación digital?, ¿cuáles son los componentes comunes para solucionar problemas con gobierno digital y cómo se implementan?, ¿qué aspectos transversales se deben implementar en los proyectos de transformación digital?

Este curso busca que los participantes aprendan y apliquen principios básicos y buenas prácticas para el diseño de proyectos de transformación digital, y analizar en qué condiciones se encuentran para arrancar con un proyecto en sus organizaciones.

1.2 PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS

El curso **Diseño de proyectos de gobierno digital** no tiene prerrequisitos y está dirigido a:

- Funcionariado público a nivel nacional y subnacional que requiere comprender cuáles son los problemas susceptibles para mejorar a través de la transformación digital de gobierno.
- Personas que trabajan en asesoría o consultoría encargadas de procesos de transformación digital que apoyan al sector público.

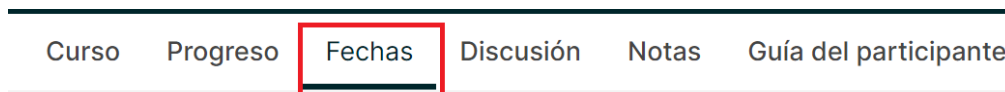
- Empresas en general que requieren comprender de qué se trata la transformación digital del Gobierno para contribuir de mejor manera como proveedores.
- Academia y población en general interesada en procesos de transformación digital de los Gobiernos.

1.3 MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO

Puedes realizar el curso bajo alguna de las siguientes modalidades:

- **Asistente o sin certificado:** acceso a todos los materiales del curso, **excepto las evaluaciones calificadas. No obtendrás un certificado al final del curso.** Podrás acceder al contenido gratuito (lecturas, videos, actividades prácticas formativas, entre otros) durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción.
- **Certificado verificado o pagado:** acceso completo a todos los materiales del curso, incluidas las evaluaciones calificadas o sumativas hasta que finalice el curso. Una vez finalizado el curso, seguirás teniendo acceso al material, pero ya no podrás enviar tareas que aporten a la calificación ni obtener un certificado. Si apruebas obtendrás un certificado oficial emitido por el BID y edX así como una insignia digital que puedes compartir en tu CV y en LinkedIn.

A lo largo del curso se te informará cuando venza tu acceso. Aprovecha para revisar o descargar los materiales de tu interés antes de ese día. Recuerda consultar las fechas personalizadas haciendo clic en la pestaña “Fechas”.



Para obtener el certificado verificado del curso, deberás cumplir con dos condiciones:

1. Aprobar el curso, obteniendo al menos 65% del total de puntos.
2. Pagar el costo de emisión del certificado.

Por lo tanto, si deseas conseguir el certificado del curso, deberás optar por la modalidad certificado verificado.

Asimismo, si te registraste como asistente sin certificado y decides obtenerlo, puedes cambiarte de modalidad haciendo el respectivo pago. Revisa las fechas y realiza las tareas calificadas requeridas para obtener el certificado.

1.3.1 AYUDA FINANCIERA

EdX ofrece asistencia financiera para los estudiantes que quieran obtener un certificado verificado, pero no tengan la capacidad de pagar la tarifa correspondiente. Los estudiantes elegibles podrán recibir hasta 90% de descuento en la tarifa de certificados verificados para un curso.

Para aplicar a la asistencia financiera, completa la solicitud en este [enlace](#).

2. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN

El curso es "a tu propio ritmo" (self-paced) por lo que estimamos que deberás dedicar alrededor de 1 a 2 horas semanales para completarlo, incluyendo las actividades calificadas (considerando un total de 10 semanas).

- Si optas por la **modalidad asistente**, tendrás acceso durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción.
- Si optas por la **modalidad certificado verificado**, puedes completar las actividades calificadas hasta la fecha de cierre (8 de mayo de 2024), pero tendrás acceso ilimitado al contenido.

2.1 FECHAS IMPORTANTES

Ten en mente las siguientes fechas:

- **16 de febrero de 2023**: fecha en la que el curso estará disponible.
- **28 de abril de 2024, a las 23:59 hora UTC**: fecha límite para optar por el certificado verificado.

- **8 de mayo de 2024, a las 23:59, hora UTC:** fecha en la que el curso será archivado.

Recuerda revisar las fechas personalizadas en la columna derecha de la página inicial del curso o en la pestaña “Fechas”.

Si estás inscrito en la modalidad de certificado verificado, la plataforma edX te mostrará en este espacio un **cronograma sugerido** de avance del curso; estas son fechas personalizadas para ayudarte a planificar y controlar el ritmo de tus estudios.

Si no puedes enviar un cuestionario, notas que una tarea está vencida o lees un mensaje de que no has cumplido con la fecha límite sugerida, no te preocupes ya que podrás cambiar las fechas sugeridas en cualquier momento hasta que cierre el curso.

Puedes cambiar las fechas de vencimiento haciendo clic en el botón “Cambiar fechas de vencimiento” o “*Shift due dates*” para actualizar el calendario, tal como aparece en esta imagen: (esto no afectará el progreso que has realizado en el curso hasta ese momento).

Parece que no cumplió algunos plazos importantes según nuestro calendario sugerido. Para mantener el ritmo y alcanzar tus metas, puedes actualizar este calendario y mover las tareas vencidas hacia el futuro. No te preocupes, no perderás nada de lo que ya has avanzado cuando cambies las fechas de entrega.

Cambiar fechas de vencimiento

Ten en cuenta que este botón no se activará cuando la fecha sugerida no haya vencido, y que no será posible cambiar la fecha de vencimiento de ninguna evaluación de respuesta abierta ni la fecha de fin de curso.

3. CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Para participar en el curso se requiere:

- Computador con acceso a internet. Asimismo, recomendamos contar con las versiones actualizadas de alguno de los siguientes navegadores: Chrome, Firefox, Safari o Microsoft Edge (en su versión más reciente).
- También podrás acceder al curso a través de tu celular o tableta, descargando la aplicación de edX desde Google Play o Apple Store.

Si esta es la primera vez que realizas un curso en edX te recomendamos que, antes de comenzar, visites el [curso demo](#), en el que aprenderás a navegar en la plataforma. Si ya conoces edX, te pedimos que revises el contenido del primer apartado del curso, “Comienza aquí” donde encontrarás toda la información que necesitas para realizar con éxito este curso.

Este MOOC no tiene tutores, por lo tanto, los foros no serán moderados por el equipo del curso, sin embargo, estaremos monitoreando y actuaremos en caso de que no se cumplan las “Reglas de comportamiento en los foros del curso”, que puedes encontrar, haciendo clic en “[Guía para foros de discusión](#)”.

4. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, los participantes habrán aprendido a:

- A. Aplicar buenas prácticas en el diseño de proyectos de transformación digital para implementarlas en proyectos propios.
- B. Reconocer los componentes comunes que se implementan en proyectos de transformación digital a partir de ejemplos concretos y experiencias de éxito.
- C. Identificar aspectos transversales que permiten una implementación adecuada de proyectos de transformación digital de gobierno.
- D. Analizar el grado de preparación con el que se encuentra una organización para comenzar un proyecto de gobierno digital.

Para lograr estos objetivos generales, en cada módulo deberás ir cumpliendo objetivos específicos que en conjunto te ayudarán a llegar a esta meta.

5. ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE

El curso se compone de tres módulos de contenido, uno de cierre, además del introductorio y el de cierre. Está compuesto de videos instruccionales, lecturas, ejercicios, actividades y cuestionarios sumativos.

A continuación, verás los objetivos de cada módulo, los recursos de aprendizaje que contienen y la ponderación de las actividades calificadas:

MÓDULO: COMIENZA AQUÍ

- Familiarizarse con la plataforma edX e identificar cómo acceder a los recursos de aprendizaje.
- Identificar las normas de participación y los recursos de orientación y ayuda contenidos en el curso.
- Identificar las evaluaciones de cada módulo y distinguir los tipos de preguntas que encontrará en los cuestionarios.
- Identificar el objetivo general del curso y las tareas que deberá realizar para aprobarlo.

La finalidad del módulo "Información importante sobre el curso" es servirte de orientación durante todo el curso.

MÓDULO 1: DIAGNÓSTICO, ESTRATEGIA, MONITOREO Y EVALUACIÓN

Objetivos de aprendizaje

- A. Reconocer buenas prácticas para la realización de diagnósticos que anteceden (o sentar las bases para) proyectos de gobierno digital.
- B. Identificar los elementos que conforman una estrategia o plan de transformación digital, así como buenas prácticas para lograrlo.
- C. Identificar estrategias que se pueden implementar para crear un marco de monitoreo y evaluación de proyectos de transformación digital.

MÓDULO 2: COMPONENTES COMUNES EN PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Objetivos de aprendizaje

- A. Identificar componentes comunes aplicados en proyectos de transformación digital.
- B. Identificar casos de uso de las herramientas digitales en los proyectos de gobierno digital.
- C. Reconocer los aspectos fundamentales para la creación de una cultura de ciberseguridad en una organización.

MÓDULO 3: ASPECTOS TRANSVERSALES EN PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Objetivos de aprendizaje

- A. Identificar aspectos transversales que brindan las condiciones necesarias para los proyectos de transformación digital de gobierno.
- B. Reconocer los aspectos de normatividad, gobernanza e institucionalidad necesarios para realizar proyectos de transformación digital de gobierno.
- C. Reconocer los retos y buenas prácticas relacionadas con la gestión de talento humano en proyectos de transformación digital.
- D. Reconocer el impacto y buenas prácticas de la gestión de comunicación y enfoque en los usuarios en proyectos de transformación digital de gobierno.

MÓDULO 4: CIERRE DEL CURSO: ¿QUÉ VIENE A CONTINUACIÓN?

6. METODOLOGÍA DEL CURSO

El curso está disponible en una modalidad virtual, en donde no hay un tutor a cargo del seguimiento o avance del participante, sino que es **autodirigido** para que sea cada participante quien avance de manera autónoma en los horarios y tiempos que decida.

A lo largo del curso, estarán disponibles **recursos de aprendizaje pasivos** (videos, lecturas, infografías, podcast) y **activos** (actividades de aprendizaje formativas y sumativas), en los que tu participación y compromiso son la base del aprendizaje. El objetivo de los recursos de aprendizaje activos es aplicar los contenidos teóricos a tu realidad a través de actividades guiadas que incorporan principios de aprendizaje social y colaborativo.

Es importante que tengas en mente que el aprendizaje es aquello que ocurre tras un esfuerzo consciente de investigar, analizar, reflexionar y compartir los temas de interés; por tanto, te invitamos a sacarle el máximo partido al curso a través de tu participación en el mismo.

El primer recurso de cada módulo es una página que contiene su descripción e indica los objetivos de aprendizaje, actividades y evaluaciones que se realizarán a lo largo del mismo. Te recomendamos revisar con atención esta página inicial para que tengas presente las actividades que debes realizar para completar el módulo con éxito y el tiempo aproximado que tendrás que dedicarle.

6.1 RECURSOS DE APRENDIZAJE

Cada sección o módulo está dividido en subsecciones dentro de las cuales encontrarás diversos tipos de componentes o recursos de aprendizaje:

- **Videos de presentadores:** el principal recurso de aprendizaje del curso; tienen una duración aproximada de 3 a 5 minutos y en ellos verás a los instructores explicando los contenidos clave referentes a los proyectos de transformación digital de gobiernos.
- **Lecturas:** corresponden al contenido conceptual del curso que ayudan a profundizar en los contenidos presentados en los videos por los expertos.
- **Entrevistas:** son videos con mayor duración que te permitirán conocer casos reales de la aplicación de proyectos de transformación digital en otros países, así como obtener buenas prácticas que te pueden servir en tu contexto.

- **Ejercicios no calificados:** encontrarás varios tipos de ejercicios no calificados a lo largo del curso: preguntas de selección múltiple después de cada video, encuestas rápidas, ejercicios de arrastrar y soltar, ejercicios prácticos en los que podrás comprobar tu comprensión de los conceptos más importantes de cada módulo.
- **Actividades transversales:** es un conjunto de 5 ejercicios no calificables que te presentan la historia de una ciudad y del proceso inicial para la modernización de los servicios que ofrece su oficina de Registro Civil.
- **Cuestionarios de evaluación:** test de alrededor de 15 preguntas, cuyo objetivo es medir la ganancia de aprendizaje de cada módulo. Para más información ver sección “Cómo se me va a evaluar” del Módulo “Comienza aquí”.
- **Recursos adicionales:** listado de publicaciones, blogs y otros recursos de interés que encontrarás al final de cada módulo con los que podrás profundizar sobre los temas tratados. Estos recursos son opcionales y, por lo tanto, no son evaluados.

6.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

En el curso, encontrarás un solo tipo de actividad:

- **Cuestionarios de evaluación:** A lo largo del MOOC encontrarás tres cuestionarios de evaluación, cada uno al final de uno de los módulos del curso. La sumatoria de los cuestionarios de evaluación da como resultado el 100% de la calificación total del curso.

Nota: se definió que solo estos recursos fueran evaluables para que la mayoría de las actividades o ejercicios prácticos del curso estuvieran a disposición del alumnado en general que estuviera interesado en su desarrollo y formación en el diseño de proyectos de transformación digital de gobierno.

Para aprobar el curso tendrás que contestar todos los cuestionarios de evaluación sumativos y obtener un promedio igual o superior a 65%.

Solo en la modalidad certificado verificado puedes ver avance en el curso, entra a la pestaña “Progreso” que encontrarás en el menú superior de la plataforma.

7. INSTRUCTORES DEL CURSO

Visita el apartado “Conoce a tus instructores y al equipo del curso” dentro del módulo “Comienza aquí”.

8. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE

Durante el desarrollo del curso tendrás a tu disposición los siguientes servicios:

8.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX

[En el centro de ayuda de edX](#), encontrarás respuestas a preguntas frecuentes sobre cómo empezar tu curso, información básica de edX, información sobre los certificados y otros temas relacionados.

8.2 PREGUNTAS FRECUENTES Y APOYO AL PARTICIPANTE

En las pestañas superiores de la plataforma encontrarás una serie de recursos que podrás utilizar de acuerdo con tus necesidades:

- **Preguntas frecuentes generales (FAQ Generales):** aquí encontrarás respuesta a temas generales del curso, tales como fechas límite o preguntas sobre el formato de los cuestionarios de evaluación.
- **Preguntas frecuentes técnicas (FAQ Técnicas):** aquí encontrarás respuestas a temas tecnológicos, tales como la visualización de recursos en computadores o dispositivos móviles.
- **Apoyo al participante:** si no encuentras respuesta a tu pregunta, en la pestaña Apoyo al participante encontrarás un formulario a través del cual podrás solicitar atención técnica personalizada. El tiempo de respuesta es de hasta 24 horas de lunes a viernes, y hasta 48 horas los fines de semana.

8.3 CÓMO DESCARGAR EL CERTIFICADO VERIFICADO

Una vez aprobado el curso en la modalidad certificado verificado, podrás descargarlo desde la plataforma [siguiendo este paso a paso](#).

9. POLÍTICAS DEL CURSO

9.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX

Para conocer las políticas en materia de accesibilidad que se llevan a cabo por el equipo IDBx, consulta nuestra [política de accesibilidad](#).

9.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos las cuestiones de integridad académica mediante el [código de honor de edX](#).

9.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos el tema de privacidad mediante la [política de privacidad de edX](#).

9.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS

Si optas por el certificado verificado, tendrás plazo para completar todas las actividades calificadas hasta el día de finalización del curso. Después de la fecha, se deshabilitará la opción para realizar las evaluaciones.