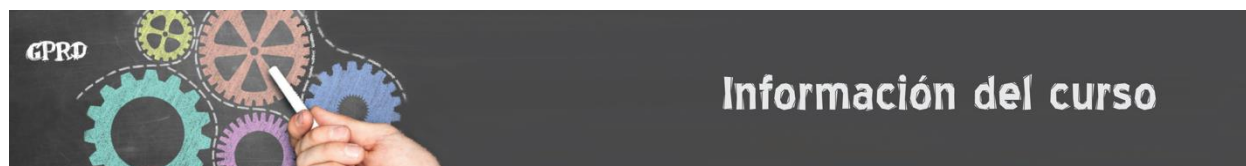


Gestión por resultados para gobiernos subnacionales



ÍNDICE

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO.....	2
1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO.....	2
2. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS	2
3. MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO	2
4. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN.....	3
4.1 FECHAS IMPORTANTES.....	4
5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES.....	5
6. OBJETIVOS GENERALES DE APRENDIZAJE.....	5
7. ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE5	
8. METODOLOGÍA DEL CURSO	13
8.1 RECURSOS DE APRENDIZAJE.....	13
8.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN.....	14
9. PRINCIPALES INSTRUCTORES DEL CURSO.....	14
10. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE	14
10.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX.....	14
10.2 APOYO AL PARTICIPANTE.....	14
11. POLÍTICAS DEL CURSO.....	15
11.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX	15
11.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA.....	15
11.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	15
11.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS	15

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO

1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso *Gestión por resultados para gobiernos subnacionales* reúne el conocimiento que el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha generado tras décadas de apoyo a los países de Latinoamérica y el Caribe en la mejora de la calidad de vida de sus habitantes. En este curso conocerás en profundidad los pilares de la gestión por resultados aplicados a los gobiernos subnacionales, sus principales características y herramientas, así como el estado de implementación de este enfoque de gestión en América Latina y el Caribe. Los módulos del curso son los siguientes:

- Gestión para resultados en el ámbito público
- Planificación orientada a resultados
- Presupuestos por resultados
- Gestión financiera pública
- Gestión de servicios públicos
- Seguimiento y evaluación de los resultados

Este curso estará disponible desde el 15 de mayo de 2021 hasta el 15 de enero de 2022, no tiene prerequisites y está abierto para todas las personas interesadas en mejorar la gestión de los servicios públicos en los gobiernos subnacionales de la región.

El curso se compone de 6 módulos de contenido, más uno de introducción y cierre. Es ofrecido mediante videos, lecturas y evaluaciones.

2. PERFIL DEL PARTICIPANTE Y PRERREQUISITOS

El curso *Gestión por resultados para gobiernos subnacionales* está dirigido a:

- Funcionarios públicos de América Latina y el Caribe, relacionados con las áreas de desarrollo económico y social de sus países.
- Estudiantes y profesores de universidades vinculados a carreras que promuevan el desarrollo económico y social de América Latina y el Caribe.
- Todos los interesados en promover el desarrollo económico y social de sus países.

3. MODALIDADES DE REGISTRO AL CURSO

Puedes realizar el curso bajo alguna de las siguientes modalidades:

- **Asistente o sin certificado:** acceso a todos los materiales del curso, excepto las evaluaciones calificadas. No obtendrás un certificado al final del curso. Podrás acceder al contenido gratuito (lecturas, videos, actividades prácticas formativas, entre otros) durante 10 semanas contando

desde el día de tu inscripción. Una vez transcurridas estas X semanas ya no podrás acceder al material del curso.

- **Certificado verificado o pagado:** acceso completo a todos los materiales del curso, incluidas las evaluaciones calificadas o sumativas hasta que finalice el curso. Una vez finalizado el curso, seguirás teniendo acceso al material, pero ya no podrás enviar tareas que aporten a la calificación ni obtener un certificado. Si apruebas obtendrás un certificado oficial emitido por el BID y edX así como una [insignia digital](#) que puedes compartir en tu CV y en LinkedIn.

A lo largo del curso, se te informará cuando venza tu acceso. Aprovecha para revisar o descargar los materiales de tu interés antes de ese día. Recuerda consultar las fechas personalizadas en este enlace.

Para obtener el certificado verificado del curso, deberás cumplir con tres condiciones:

1. Aprobar el curso, obteniendo al menos 65% del total de puntos.
2. Pagar \$25 dólares, que es el costo mínimo de emisión de certificados que establece edX.
3. Realizar la [verificación de identidad en edX](#)

***IMPORTANTE:** si deseas conseguir el certificado del curso, deberás optar por la modalidad certificado verificado.

Asimismo, si te registraste como asistente sin certificado y decides obtenerlo, puedes cambiarte de modalidad haciendo el respectivo pago. Revisa las fechas y realiza las tareas calificadas requeridas para obtener el certificado. Edx cuenta con [asistencia financiera](#) para los estudiantes que la necesiten. Si optas por esta alternativa, puedes descargar el [tutorial con los pasos para obtener el certificado verificado](#).

4. DURACIÓN Y TIEMPO DE DEDICACIÓN

El curso es "a tu propio ritmo" (self-paced) por lo que estimamos que deberás dedicar alrededor de **3-4 horas por semana** para completarlo, incluyendo las actividades calificadas* (considerando un total de 10 semanas).

- Si optas por la **modalidad Asistente**, tendrás acceso durante 10 semanas contando desde el día de tu inscripción.
- Si optas por la modalidad **certificado Verificado**, puedes completar las actividades calificadas hasta la fecha de cierre (**15 de enero de 2022**), pero tendrás acceso ilimitado al contenido.

4.1 FECHAS IMPORTANTES

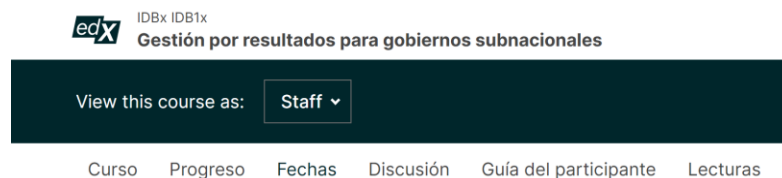
Ten en mente las siguientes fechas:

- **15 de mayo de 2021:** fecha en la que el curso estará disponible
- **05 de enero de 2022, a las 19:59, hora de Washington D.C.:** fecha máxima para optar por el certificado verificado
- **15 de enero de enero de 2022, hasta las 11:59 PM, hora de Washington D.C. (27 de mayo 2021, 03:59 UTC):** fecha en la que el curso será archivado

Recuerda revisar las fechas personalizadas en la [página inicial del curso](#) a la derecha o en la pestaña "[fechas](#)".



En la pestaña fechas encontrarás un cronograma sugerido de acuerdo a la modalidad que hayas elegido y de la fecha en la que te has inscrito.



Si estás inscrito en la modalidad de certificado verificado la plataforma edX te mostrará en este espacio un **cronograma sugerido** de avance del curso, estas son fechas personalizadas para ayudarte a planificar y controlar el ritmo de tus estudios.

Si no puedes enviar un cuestionario, notas que una tarea está vencida o lees un mensaje de que no has cumplido con la fecha límite sugerida, no te preocupes ya que podrás cambiar las fechas sugeridas en cualquier momento **hasta que cierre del curso (15 de mayo de 2021)**.

Puedes cambiar las fechas de vencimiento, haciendo clic en el botón "Cambiar fechas de vencimiento" o Shift due dates" para actualizar el calendario, tal como aparece en esta imagen: (Esto no afectará el progreso que has realizado en el curso hasta ahora).

Important Dates

It looks like you missed some important deadlines based on our suggested schedule. To keep yourself on track, you can update this schedule and shift the past due assignments into the future. Don't worry—you won't lose any of the progress you've made when you shift your due dates.

Shift due dates

Ten en cuenta que este botón no se activará cuando la fecha sugerida no haya vencido, además no será posible cambiar la fecha de vencimiento de ninguna evaluación de respuesta abierta y la fecha de fin de curso tampoco es modificable.

5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Para participar en el curso se requiere:

- Computador con acceso a Internet. Asimismo, recomendamos contar con las versiones actualizadas de alguno de los siguientes navegadores: Chrome, Firefox, Safari o Edge.
- También es posible acceder al curso a través de su dispositivo móvil, descargando la aplicación de edX desde Google Play o Apple Store.

Si esta es la primera vez que realizas un curso en edX, te recomendamos que, antes de comenzar, visites el [curso demo](#) en el que aprenderás a navegar en el curso. Si ya conoces la plataforma, te pedimos que revises el contenido del primer apartado del curso, "[Comienza aquí](#)", donde encontrarás toda la información que necesitas para realizar con éxito este MOOC.

Este MOOC no tiene tutores, por lo tanto, los foros no serán moderados por el equipo del curso, sin embargo, estaremos monitoreando y actuaremos en caso de que no se cumplan las "Reglas de comportamiento en los foros del curso", las que puedes encontrar, haciendo clic en "[Guía para foros de discusión](#)".

6. OBJETIVOS GENERALES DE APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de:

Identificar los 5 pilares de la gestión por resultados para el desarrollo aplicados a los gobiernos subnacionales, su estado actual de implementación en América Latina y el Caribe y los principales desafíos que implica su puesta en marcha.

Para lograr este objetivo general, en cada módulo deberá ir cumpliendo objetivos específicos que le ayudarán a realizar con éxito esta tarea.

7. ESTRUCTURA DEL CURSO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE

El contenido del curso está estructurado en 7 módulos que persiguen los siguientes objetivos específicos:

MÓDULO 0: EMPIEZA AQUÍ

- Familiarizarse con la plataforma edX e identificar cómo acceder a los recursos de aprendizaje.
- Identificar las normas de participación y los recursos de orientación y ayuda contenidos en el curso.
- Identificar las evaluaciones de cada módulo y distinguir los tipos de preguntas que encontrará en los cuestionarios.
- Identificar el objetivo general del curso y las tareas que deberá realizar para aprobarlo.

MÓDULO 1: GESTIÓN PARA RESULTADOS EN EL ÁMBITO PÚBLICO

Objetivos de aprendizaje

- Identificar las características de los gobiernos subnacionales.
- Reconocer la importancia de implementar la gestión por resultados para el desarrollo (GpRD) en los gobiernos subnacionales.
- Identificar las principales características de la GpRD y sus cinco pilares.
- Identificar el estado de implementación de los cinco pilares de GpRD en América Latina y el Caribe (ALC), con sus avances y principales desafíos.

En la siguiente tabla podrás ver el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo, su tiempo de dedicación y la ponderación de los cuestionarios de evaluación.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
1.1 ¿Qué es la Gestión por Resultados para el Desarrollo?	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video animado: Consecuencias de la mala gestión	3	
	Video: ¿Qué es una buena gestión pública?	6	
	Video: 5 pilares de la GpRD	3	
	Lectura: resumen 5 pilares de la GpRD	5	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
1.2 Situación actual y desafíos de la GpRD en América Latina y el Caribe	Encuesta: ¿Qué tanto confío en las instituciones de mi país?	10	
	Video: ¿Confían los ciudadanos latinoamericanos en sus instituciones?	8	
	Lectura: unidades 1 y 2	40	
	Video: Situación de la gestión por resultados en América Latina y el Caribe	9	

	Video: ¿Qué es la COPLAC?	6	
	Ejercicio: Conociendo la COPLAC	30	2%
	Video: Experiencia de Martha López en GpRD en ALC	6	
	OPCIONAL: Lectura, unidad 3	45	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
1.3 Conclusiones del módulo	Video: Ideas clave del módulo 1	6	

MÓDULO 2: PLANIFICACIÓN ORIENTADA A RESULTADOS

Objetivos de aprendizaje

- Reconocer las ventajas que tiene la gestión por resultados frente a la planificación tradicional.
- Identificar y caracterizar los tres componentes de la planificación orientada a resultados vinculados con la planificación estratégica, la planificación operativa y la planificación participativa.

En la siguiente tabla podrás ver el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo, su tiempo de dedicación y la ponderación de los cuestionarios de evaluación.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
2.1 Enfermedades y medicinas de la planificación	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video animado: Enfermedades de la planificación	3	
	Video: Medicinas para combatir las enfermedades de la planificación	7	
	Video: Experiencia de Carlos Mario Sotopinto en temas de planeación, Chiapas, México	8	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
2.2 Planificación estratégica: ¿dónde estamos y adónde queremos ir?	Video: Conceptos de planificación	4	
	Lectura: unidad 1, primera parte	20	
	Video: Planificación estratégica	7	
	Video: Experiencia de Andrés Romero en planificación estratégica, Cundinamarca, Colombia	9	
	OPCIONAL: lectura unidad 1,	25	

	segunda parte		
	Ejercicio: Plan de desarrollo municipal	40	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
2.3 Planificación operativa	Video: Planificación operativa	9	
	Lectura: unidad 2	40	
	Video: Ciclo de proyectos de inversión pública	5	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
2.4 Planificación participativa	Video: Planificación participativa	7	
	Lectura: unidad 3, primera parte	25	
	Video: Experiencia de Débora Sobral en planificación participativa, Río de Janeiro, Brasil.	4	
	Video: Conversación sobre planificación participativa	10	
	(OPCIONAL) Video: Plan 21 de Corrientes	4	
	(OPCIONAL) Lectura: unidad 3, segunda parte	20	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
2.5 Conclusiones del módulo	Video: Ideas clave del módulo 2	6	

MÓDULO 3: PRESUPUESTOS POR RESULTADOS

Objetivos de aprendizaje

- Identificar las condiciones necesarias para implementar exitosamente los presupuestos por resultados.
- Identificar los pasos y requisitos para implementar mecanismos de incentivos por rendimiento.

En la siguiente tabla podrás ver el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo, su tiempo de dedicación y la ponderación de los cuestionarios de evaluación.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
3.1 Males y medicinas del presupuesto	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video animado: Los males de la gestión presupuestaria	4	

por resultados	Video: Medicinas para mejorar el presupuesto	10	
	Lectura: Unidad 1	30	
	Video: Dinero público: ¿para qué y cuándo lo necesitamos?	8	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
3.2 Conceptos y componentes del presupuesto por resultados	Video: ¿Cómo mejorar el uso de los recursos públicos?	9	
	Lectura: Unidad 2	30	
	Video: Experiencia de Gabriel farfán en presupuesto por resultados, Ciudad de México	6	
	(OPCIONAL) Lectura: Unidad 3	20	
	Video: Conversación sobre el presupuesto por resultados	8	
	Foro: La GpRD y el presupuesto por resultados	45	
	Video: Presupuesto de Pernambuco	3	
	Video: 3 claves para incorporar los presupuestos por resultados	7	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
3.3 Conclusiones del módulo	Video: Ideas clave del módulo 3	5	

MÓDULO 4: GESTIÓN FINANCIERA PÚBLICA

Objetivos de aprendizaje

- Identificar las principales características de la gestión financiera pública, reconociendo el impacto que tiene en la calidad de vida de los ciudadanos.
- Identificar las principales fuentes de ingresos y gastos de los gobiernos subnacionales, reconociendo sus características e impactos.
- Indicar las ventajas de realizar un análisis de riesgo fiscal.

En la siguiente tabla podrás ver el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo, su tiempo de dedicación y la ponderación de los cuestionarios de evaluación.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
4.1 Gestión de las finanzas públicas	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video animado: Problemas de una inadecuada gestión financiera	4	

	Video: Gestión financiera de los recursos públicos	11	
	Lectura: Unidad 1, primera parte	25	
	Video: Análisis de riesgo fiscal	5	
	Video: Errores frecuentes al establecer ingresos, gastos y riesgos fiscales	5	
	(OPCIONAL) Lectura: unidad 1, segunda parte	45	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
4.2 Experiencias de gestión financiera en la región	Actividad: Búsqueda de información financiera del municipio	45	
	Video: Experiencia de Arturo Echevarría en gestión financiera, Uruguay	5	
	Lectura: Unidad 2, primera parte	20	
	Ejercicio: Visita al sistema de compras: CHILECOMPRA	45	
	(OPCIONAL) Lectura: Unidad 2, segunda parte	30	
	Lectura: Unidad 3, primera parte	25	
	Ejercicio: La GpRD y la gestión financiera pública	45	
	(OPCIONAL) Lectura: Unidad 3, segunda parte	30	
	Lectura: Unidad 4, primera parte	25	
	(OPCIONAL) Lectura: Unidad 4, segunda parte	15	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
4.3 Conclusiones del módulo 4	Video: Ideas clave del módulo 4	6	

MÓDULO 5: GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Objetivos de aprendizaje

- Identificar las ventajas que conlleva la coordinación e interconexión de los diferentes sectores en la gestión de servicios públicos.
- Reconocer las consecuencias negativas que implica la falta de efectividad en la gestión de servicios públicos.
- Identificar la relación entre bienes, servicios y leyes con el valor público.
- Identificar mecanismos que permitan medir la calidad y la gestión de los servicios públicos.

En la siguiente tabla podrás ver el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo, su tiempo de dedicación y la ponderación de los cuestionarios de evaluación.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
5.1 Gestión de servicios públicos	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video animado: Problemas de la gestión de servicios públicos	3	
	Video: ¿Qué es el valor público?	5	
	Video: Los actores que crean el valor público	5	
	Lectura: Unidad 1	40	
	Video: 3 claves para mejorar la calidad de los servicios públicos	5	
	(OPCIONAL) Lectura: Guía para el desarrollo de las cartas de servicios	45	
	Lectura: Unidad 2, primera parte	25	
	Video: Experiencia de Elmer Romero en gestión de programas y proyectos, Santa Cruz, Bolivia	5	
	(OPCIONAL) Lectura: Unidad 2, segunda parte	45	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
	5.2 Herramientas de gestión	Video: ¿Qué es “Ciudadanos al día”	8
Lectura: Caso “Ciudadanos al día”		25	
Video: Conversación sobre caso “Ciudadanos al día”		9	
Ejercicio: La GpRD y la gestión de programas y proyectos		45	
(OPCIONAL) Lectura: Unidad 3		45	
Ejercicio: Solución de problemas en la provisión de servicios públicos		45	
Video: Caso Iniciativa Mesoamérica 2015: las alianzas público-privadas		6	
Video: SIDIG de La Paz, Bolivia		3	
Cuestionario de evaluación		20	7%
5.3 Conclusiones del módulo	Video: Ideas clave del módulo 5	10	

MÓDULO 6: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS

Objetivos de aprendizaje

- Identificar los componentes del proceso de seguimiento en la gestión por resultados
- Diferenciar los procesos de seguimiento y evaluación por resultados
- Reconocer los desafíos que enfrentan los gobiernos subnacionales de América Latina y el Caribe para la implementación exitosa del seguimiento y evaluación de los resultados.

En la siguiente tabla podrás ver el detalle de los recursos de aprendizaje del módulo, su tiempo de dedicación y la ponderación de los cuestionarios de evaluación.

Subsección	Recurso de aprendizaje	Tiempo (minutos)	Ponderación
6.1 Seguimiento de los resultados	Lectura: Descripción y objetivos del módulo	10	
	Video: Problemas de seguimiento y evaluación	6	
	Video: El seguimiento	8	
	Video: Errores frecuentes en el seguimiento de resultados	6	
	Lectura: Unidad 1	35	
	Video: ¿Qué es “Bogotá, ¿cómo vamos”?	5	
	Actividad: Informe de seguimiento y evaluación	45	
	Checklist del proceso de seguimiento	10	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
6.2 Evaluación de los resultados y construcción de los sistemas de S y E	Video: La evaluación	10	
	Video: Errores frecuentes en la evaluación por resultados	6	
	Lectura: Unidad 2	20	
	Video: Evalúa Jalisco	5	
	(OPCIONAL) Lectura: Unidad 3	25	
	Ejercicio: Diferencias entre seguimiento y	10	

	evaluación		
	Checklist proceso de evaluación	10	
	Cuestionario de evaluación	20	7%
6.3 Conclusiones del módulo	Video: Ideas clave del módulo 6	6	

CONCLUSIONES DEL CURSO

• Subsección	• Recurso de aprendizaje	• Tiempo
• 7.1 Conclusiones del curso	• Video: Resultados de la buena gestión	• 3
	• Video: Articulación de los 5 pilares	• 9
	• Video: Rol del ciudadano en la gestión para resultados	• 6
	• Actividad: Conversatorio con los ciudadanos y ciudadanas acerca de la GpRD	• 30
	• Video. Despedida del curso	• 7
8.1 Finaliza el curso aquí	• Encuesta final de satisfacción	• 5

8. METODOLOGÍA DEL CURSO

El primer recurso de cada módulo consiste en una página que contiene la descripción, objetivos de aprendizaje, actividades y evaluaciones que se realizarán en el mismo. Te recomendamos leer cuidadosamente esta página inicial para que tengas presente las actividades que debes realizar para completar el curso con éxito.

8.1 RECURSOS DE APRENDIZAJE

Cada sección o módulo está dividido en subsecciones dentro de los cuales encontrarás diversos tipos de componentes o recursos de aprendizaje:

- Videos: el principal recurso de aprendizaje del curso. Los videos son de corta duración y cuentan con la participación de expertos a nivel mundial en cada tema.
- Lecturas: corresponden al contenido conceptual del curso y están organizadas por temáticas.
- Ejercicios y actividades: encuestas, foros, votaciones y ejercicios de arrastrar y soltar en los que podrás participar y compartir con el resto de los participantes.

- Cuestionarios de evaluación: cuestionarios de alrededor de 5-8 preguntas cuyo objetivo es medir la ganancia de aprendizaje al finalizar cada submódulo.

8.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Cada módulo está dividido en apartados o submódulos y al finalizar cada uno de ellos encontrarás un cuestionario que incluye preguntas de selección múltiple, respuesta múltiple y/o verdadero o falso, que tienen como objetivo anclar los conocimientos y determinar el logro de los objetivos de aprendizaje. La calificación final del curso corresponde a un promedio ponderado de las calificaciones de todos los cuestionarios de evaluación.

Para aprobar el curso, tendrás que contestar todos los cuestionarios de evaluación calificados y obtener un promedio igual o superior a 65% entre todas las actividades calificadas. Para verificar tu avance en el curso, entra a la pestaña “[Progreso](#)” que encontrarás en el menú superior de la plataforma.

9. PRINCIPALES INSTRUCTORES DEL CURSO

Si quieres saber más sobre los instructores del curso, visita la página “[Conoce a tus instructores y al equipo del curso](#)”.

10. SERVICIOS DE APOYO AL PARTICIPANTE

Durante el desarrollo del curso tendrás a tu disposición los siguientes servicios:

10.1 CENTRO DE AYUDA DE EDX

[En el centro de ayuda de edX](#), encontrarás respuesta a preguntas frecuentes sobre cómo empezar tu curso, información básica de edX, información sobre los certificados y otros temas relacionados.

10.2 APOYO AL PARTICIPANTE

Si tienes **preguntas de tipo técnico** (por ejemplo, un link que no te funcione) o **administrativo** (por ejemplo, dudas sobre fechas del curso, certificados, etc.), ingresa en la pestaña “[Apoyo al participante](#)”.

Allí encontrarás una serie de recursos que podrás utilizar de acuerdo con tus necesidades:

- [Preguntas frecuentes técnicas \(FAQs Técnicas\)](#): aquí encontrarás respuestas a preguntas frecuentes relacionadas con temas técnicos del curso y de la plataforma.
- [Preguntas frecuentes generales \(FAQs Generales\)](#): aquí encontrarás respuestas a preguntas frecuentes sobre temas administrativos del curso, tales como fechas límite o preguntas sobre el formato de los cuestionarios de evaluación.
- [Formulario de ayuda al participante](#): si tras revisar las FAQs generales y FAQs técnicas aún necesitas apoyo técnico o administrativo, en la misma pestaña “Apoyo al participante” vas a encontrar un **formulario**, el cual puedes rellenar para realizar consultas de tipo técnico y administrativo del curso. Nuestro equipo responderá a tu consulta en 24 horas (de lunes a viernes) y en 48 horas (fines de semana).

11. POLÍTICAS DEL CURSO

11.1 POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE IDBX

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, adoptamos la [política de accesibilidad](#) de edX.

11.2 POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos las cuestiones de integridad académica mediante el [código de honor de edX](#).

11.3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Dado que utilizamos la plataforma de edX para la entrega del curso, abordamos el tema de privacidad mediante la [política de privacidad de edX](#).

11.4 POLÍTICA DE ENTREGAS TARDÍAS

Si optas por el certificado verificado, tendrás plazo para completar todas las [actividades calificadas](#) hasta el día de finalización del curso. Después de la fecha, se deshabilitará la opción para realizar las evaluaciones.